



Informace o zpracování osobních údajů a o ochraně bankovního tajemství (platnost od 23. 9. 2020)

Ochrana osobních údajů je pro skupinu BNP Paribas velmi důležitá. V této souvislosti jsme přijali Chartu skupiny BNP Paribas o ochraně soukromí (dostupná na www.hellobank.cz), která zavádí základní principy platné pro celou naši skupinu.

V tomto dokumentu Vám předkládáme srozumitelné a podrobné informace o ochraně Vašich osobních údajů v naší bance BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE, se sídlem bd Haussmann 1, 75009 Paříž, Francie, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Obchodním soudem v Paříži pod č. 542 097 902 (1954B09790), jednající v České republice prostřednictvím BNP Paribas Personal Finance SA, odštěpného závodu, zapsaného v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. A, vl. 77003, IČO 03814742, se sídlem Karla Engliše 5/3208, 150 00 Praha 5, Klientské centrum - tel.: 257 080 080, fax: 257 080 128, e-mail: info@hellobank.cz, www.hellobank.cz; (dále „My“).

Jakožto správce osobních údajů odpovídáme za shromažďování a zpracovávání Vašich osobních údajů v souvislosti s naší činností. Účelem tohoto dokumentu je Vás informovat, jaké osobní údaje o Vás shromažďujeme, proč tyto údaje používáme a sdílíme, jak dlouho je uchováváme, jaká máte práva a jak je můžete uplatnit.

Další informace Vám mohou být případně poskytnuty v okamžiku, kdy žádáte o konkrétní produkt nebo službu. Veškeré informace o zpracování osobních údajů Vám rádi kdykoliv sdělíme také na naší informační lince nebo na kterémkoli našem obchodním místě. Kontakty naleznete v článku 9.

1. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE POUŽÍVÁME?

Vaše osobní údaje, tzn. údaje, které Vás identifikují nebo prostřednictvím nichž Vás lze identifikovat, shromažďujeme a používáme v míře, v jaké jsou nezbytné pro naši činnost a k poskytování vysoce kvalitních personalizovaných produktů a služeb.

Podle typu poskytovaného produktu nebo poskytované služby o Vás můžeme shromažďovat různé kategorie osobních údajů, zahrnující:

- **údaje o Vaší totožnosti** (např. celé jméno, doklad totožnosti (např. občanský průkaz, cestovní pas atd.), státní příslušnost, místo a datum narození, pohlaví, fotografie); tyto údaje potřebujeme, abychom věděli, že jednáme opravdu s tou správnou osobou, jejich uchování nám také ukládá zákon;
- **soukromé nebo pracovní kontaktní údaje** (např. poštovní a e-mailová adresa, telefonní číslo); tyto údaje využíváme pro naši vzájemnou komunikaci;
- **rodinný stav** a údaje o rodině (např. rodinný stav, počet a věk dětí, počet členů domácnosti atd.); tyto údaje nám umožňují přizpůsobit naši nabídku a obsluhu přesně Vašim potřebám;
- **ekonomické, finanční a daňové informace** (např. daňové identifikační číslo, daňový status, příjmy ze zaměstnání a další příjmy, hodnota majetku), tyto údaje využíváme společně s dalšími z externích zdrojů (např. úvěrových registrů) zejména pro vyhodnocení Vaší žádosti o úvěrový, případně jiný produkt nebo službu;
- **informace o vzdělání a zaměstnání** (např. dosažené vzdělání, zaměstnání, jméno zaměstnavatele, výše mzdy/platy); tento údaj nám umožňuje Vám lépe přizpůsobit naši nabídku;
- **bankovní a finanční informace** (např. bankovní spojení, vlastněné a používané produkty a služby, číslo platební karty, peněžní převody, aktiva, úvěrová historie, platební incidenty); za pomoci těchto informací spravujeme Vaše u nás vedené produkty a služby a upravujeme naši nabídku vůči Vám;
- **transakční data** (např. celé jméno a adresa příjemce platby a další podrobnosti jako údaje o bankovních převodech), tyto údaje musíme uchovávat ze zákona, dále nám umožňují uzpůsobit naši nabídku Vašim potřebám, v případě karetních transakcí pro bezpečnostní monitoring při prevenci podvodů a obhajobu Vašich práv v případě reklamací;
- **informace o Vašich zvycích a preferencích** (údaje týkající se používání našich produktů a služeb); za pomoci těchto údajů jsme schopni lépe reagovat na Vaše potřeby;
- **informace o Vaší komunikaci s námi**, našimi pobočkami (zprávy o kontaktování), Vašich návštěvách na našem webu, používání našich aplikací a našich stránek sociálních médií (údaje o připojení a sledování, např. soubory cookie, připojení k online službám a IP adresa), informace o schůzkách, telefonátech, online komunikaci, e-mailech, osobních rozhovorech, komunikaci po telefonu apod.; tyto údaje slouží pro to, abychom Vás nekontaktovali příliš často a kontaktovali Vás jen s relevantními informacemi a nabídkami. O nahrávaných hovorech Vás vždy informujeme předem;
- **údaje z obrazových záznamů** (včetně průmyslových kamer) a **geolokační data** (např. údaje o místech výběrů nebo plateb zaznamenané kvůli bezpečnosti nebo k určení polohy nejbližší pobočky nebo nejbližšího poskytovatele služeb); takové záznamy slouží především k zajištění bezpečnosti klientů, zaměstnanců i majetku banky;
- **údaje o Vašem zařízení** (IP adresa, technické specifikace a jedinečné identifikační údaje); tyto údaje slouží k optimalizaci našich aplikací a služeb;
- **přihlašovací údaje při přihlašování na webu a do aplikací poskytovaných naší bankou**; tyto údaje slouží k Vaší autentifikaci při využívání našich produktů a služeb, kde jsou relevantní.

Následující citlivé údaje můžeme shromažďovat pouze na základě Vašeho výslovného předchozího souhlasu:

- **biometrická data**: např. otisk prstu, záznam hlasu nebo obličeje pro identifikační a bezpečnostní účely;
- **údaje o zdravotním stavu**: například pro uzavírání a plnění některých pojistných smluv; tyto údaje jsou zpracovávány a známy pouze těm osobám, které je potřebují znát.

Pokud to po nás nevyžadují platné právní předpisy, nikdy Vás nežádáme o další citlivé osobní údaje, jako informace týkající se rasového nebo etnického původu, politických názorů, náboženského vyznání nebo filozofického přesvědčení nebo členství v odborových organizacích, genetických údajů ani údajů o sexuálním životě nebo sexuální orientaci.

Osobní údaje získáváme buď přímo od Vás, nebo je za účelem ověření Vámi sdělených informací můžeme získat z těchto zdrojů:

- databáze vedené oficiálními orgány (např. insolvenční rejstřík),
- naši poskytovatelé služeb,
- třetí osoby, jako jsou například databáze klientských informací,
- veřejně dostupné databáze spravované třetími osobami.

2. KOHO SE TYTO ZÁSADY TÝKAJÍ A OD KOHO OSOBNÍ ÚDAJE SHROMAŽŤUJEME?

Osobní údaje shromažďujeme přímo od Vás jakožto Klienta nebo potenciálního Klienta (když nás kontaktujete, navštívíte, použijete náš web, naši aplikaci nebo naše produkty a služby, zapojíte se do ankety nebo se zúčastníte nějaké naší akce), ale také nepřímou, pokud se jedná o další fyzické osoby. To znamená, že shromažďujeme údaje o osobách, s nimiž nejsme v žádném přímém vztahu, avšak které jsou nějakým způsobem spojeny s Vámi jakožto naším Klientem nebo potenciálním Klientem, např.:

- rodinní příslušníci,
- spoludlužníci/ručitelé,
- právní zástupci (s plnou mocí),
- příjemci platebních transakcí uskutečněných našimi klienty,
- obmyšlené osoby v pojištění,
- pronajímatelé,

- koneční skuteční majitelé,
- dlužníci klienta (např. v případě úpadku),
- představitelé právnické osoby (která je dodavatelem nebo klientem),
- pracovníci poskytovatele služeb nebo obchodních partnerů.

Pokud nám budete sdělovat osobní údaje třetích osob, například osob uvedených výše, nezapomeňte prosím tyto osoby informovat, že zpracováváme jejich osobní údaje, a odkažte je na tento dokument. Tyto osoby budeme informovat, jakmile to bude možné (v případě, že budeme znát jejich kontaktní údaje).

Pro účely ověření nebo rozšiřování naší databáze můžeme osobní údaje získávat také od těchto osob:

- naši klienti (právnické nebo fyzické osoby);
- naši obchodní partneři;
- poskytovatelé a agregátoři služeb platební iniciace (poskytovatelé služeb informování o účtech);
- třetí strany, např. společnosti provozující úvěrové registry nebo poskytující služby pro prevenci podvodů nebo zprostředkovatelé dat, kteří nesou odpovědnost za shromažďování příslušných informací zákonným způsobem;
- publikace a databáze poskytované oficiálními institucemi nebo třetími stranami (např. obchodní rejstřík/databáze provozované orgány finančního dohledu);
- weby právnických osob nebo profesionálních klientů a jejich prezentace na sociálních médiích obsahující informace, které jste sami zveřejnili (např. Váš vlastní web nebo Váš profil na sociálních médiích);
- veřejně dostupné informace, např. informace z tisku.

3. PROČ A NA JAKÉM ZÁKLADĚ POUŽÍVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

V této části popisujeme, jak a proč používáme Vaše osobní údaje, a upozorňujeme na zpracování určitých osobních údajů, které by na Vás mohlo mít podle našeho názoru významnější dopad, a v některých případech případně mohlo vyžadovat Váš souhlas:

a. K dodržování různých povinností vyplývajících z právních předpisů nebo stanovených dohledovými a správními orgány

Vaše osobní údaje zpracováváme proto, abychom splnili různé zákonné povinnosti, například:

- k monitorování transakcí a identifikaci těch, které se liší od běžných postupů a situací (např. pokud si vyberete větší částku peněz v zemi, kde nežijete);
- ke správě, prevenci a odhalování podvodů;
- k monitorování a hlášení rizik (finančních, úvěrových, právních, rizika porušení předpisů nebo rizika poškození dobrého jména, rizika nesplácení apod.), která bychom My a/nebo skupina BNP Paribas mohli utrpět;
- v případě potřeby k pořizování záznamů o telefonátech, online komunikaci, e-mailech apod. vedle dalšího používání popsaného níže;
- k prevenci a odhalování praní špinavých peněz a financování terorismu a k dodržování předpisů týkajících se sankcí a embarg na základě procesu KYC („Know Your Customer“, kdy se ověřuje Vaše totožnost a další údaje porovnáváním se sankčními seznamy a stanovuje se Váš profil);
- k odhalování a správě podezřelých příkazů a transakcí;
- k přispívání k boji proti daňovým podvodům a k plnění povinností při daňových kontrolách a oznamovacích povinnostech;
- k zaznamenávání transakcí pro účely vedení účetnictví;
- k prevenci, odhalování a hlášení rizik souvisejících se společenskou odpovědností a udržitelným rozvojem;
- k odhalování a prevenci uplácení;
- k výměně a hlášení různých operací, transakcí nebo příkazů nebo k odpovídání na úřední žádosti řádně oprávněných místních nebo zahraničních finančních, daňových, správních, trestněprávních nebo soudních orgánů, arbitrárních nebo mediátorů, orgánů činných v trestním řízení, státních úřadů nebo veřejných institucí.

b. K uzavření smlouvy s Vámi nebo k učinění potřebných kroků na Vaši žádost před uzavřením smlouvy (zpracování, které pro Vás může mít významnější dopad)

Vaše osobní údaje používáme k uzavírání a plnění našich smluv a ke správě našich vztahů s Vámi, např.:

- k určení Vaší bonity a Vaší schopnosti splácet;
- k vyhodnocení (např. na základě Vaší bonity), zda Vám můžeme produkt nebo službu nabídnout, a za jakých podmínek (včetně ceny);
- k poskytování podpory, zejména k odpovídání na Vaše dotazy a žádosti;
- k poskytování produktů nebo služeb;
- ke správě neuhrazených pohledávek (k identifikaci a vylučování klientů s nesplacenými závazky).

c. K uspokojování našeho oprávněného zájmu (zpracování, které pro Vás může mít významnější dopad)

Vaše osobní údaje, včetně transakčních údajů, používáme pro tyto účely:

- Řízení rizik:
 - dokládání transakcí včetně elektronických dokladů;
 - řízení, prevence a odhalování podvodů;
 - monitorování transakcí a identifikace těch, které se liší od běžných postupů a situací (např. pokud přijde požadavek na výběr velké částky vložené na Váš bankovní účet v zemi, kde nežijete);
 - inkaso pohledávek;
 - uplatňování právních nároků a obhajoba v případě soudních sporů;
 - vytvoření individuálních statistických modelů napomáhajících k určení Vaší bonity;
 - zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů Bankovního registru klientských informací a Nebankovního registru klientských informací o Vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce;
 - získání informace o Vaší bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti z Pozitivního registru SOLUS.

• Personalizace naší nabídky nebo nabídky dalších subjektů BNP Paribas pro tyto účely:

- zlepšování kvality našich produktů nebo služeb;
- inzerování produktů nebo služeb podle Vaší situace a podle Vašeho profilu;
- odvozování Vašich preferencí a potřeb k navrhování personalizované komerční nabídky.

Takovéto personalizace lze docílit těmito metodami:

- segmentace potenciálních a stávajících klientů;
- analýza Vašich zvyků a preferencí v rámci našich různých komunikačních kanálů (návštěva poboček, e-maily nebo zprávy, návštěva našeho webu apod.);
- sdílení Vašich údajů s dalšími subjekty BNP Paribas, zejména pokud jste nebo se stanete jejich klientem, a to především k rychlejšímu vyřízení potřebných formalit;
- porovnávání produktů nebo služeb, které už máte nebo používáte, s dalšími údaji, které o Vás máme (např. můžeme zjistit, že máte děti, ale zatím nemáte žádné rodinné pojištění);
- vyhodnocování společných rysů nebo chování stávajících klientů a vyhledávání dalších osob se stejnými charakteristikami pro účely cílení.

• Výzkum a vývoj spočívající ve vytváření statistik a modelů pro tyto účely:

- optimalizace a automatizace našich provozních postupů (např. vytváření chatbotu v sekci častých dotazů);
- nabízení produktů a služeb, které nejlépe vyhovují Vaším potřebám;
- přizpůsobování distribuce produktů a služeb, obsahu a ceny Vašemu profilu;
- vytváření nových nabídek;
- předcházení možným porušením zabezpečení, zdokonalování autentifikace klientů a správa přístupových oprávnění;
- zdokonalování řízení zabezpečení;
- zdokonalování řízení rizik a dodržování předpisů;
- zdokonalování řízení, prevence a odhalování podvodů;
- zdokonalování boje proti praní špinavých peněz a financování terorismu.

• Důvody související se zabezpečením a výkonem IT systémů, např.:

- správa IT, včetně správy infrastruktury (např. sdílené platformy), zajišťování kontinuity činnosti a zabezpečení (např. autentifikace uživatelů na internetu);
- prevence úrazů a hmotných škod (například ochrana prostřednictvím kamerového systému).

• Obecněji:

- informování o našich produktech a službách;
- provádění finančních operací, např. prodej dluhového portfolia, sekuritizace, financování nebo refinancování skupiny BNP Paribas;
- organizování soutěží a her, soutěží o ceny, loterií a jiných propagačních akcí;
- provádění průzkumů spokojenosti klientů a průzkumů názorů;
- zefektivnění procesů (školení zaměstnanců nahráváním telefonních hovorů v našich call centrech a zdokonalování scénářů pro telefonáty);
- automatizace našich procesů, např. testování aplikací, automatické vyřizování stížností atd.

Naš oprávněný zájem je vždy přiměřený. Pomocí tzv. balančního testu ověřujeme, zda jsou zachovány Vaše zájmy a Vaše základní práva. Rádi Vám k tomuto balančnímu testu poskytneme další informace. Kontaktní údaje najdete níže v článku 9. „Jak nás můžete kontaktovat“.

d. K respektování Vaší volby, pokud jsme Vás požádali o souhlas s určitým zpracováním (zpracování, které pro Vás může mít významnější dopad)

Před zpracováním osobních údajů pro určité specifické účely Vám nejprve poskytneme podrobné informace a požádáme Vás o udělení souhlasu s takovým zpracováním. Poskytnutý souhlas můžete kdykoli odvolat.

4. S KÝM VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE SDÍLÍME?

a. Sdílení informací v rámci skupiny BNP Paribas

Jsme součástí skupiny BNP Paribas, která je integrovanou bankovní a pojišťovací skupinou, tj. skupinou společností úzce spolupracujících po celém světě při vytváření a distribuci různých bankovních, finančních, pojišťovacích služeb a produktů.

V rámci skupiny BNP Paribas sdílíme osobní údaje pro obchodní potřeby a potřeby efektivního fungování, např.:

- na základě závazků vyplývajících z právních předpisů nebo stanovených kontrolními úřady;
 - sdílení údajů shromažďovaných pro účely boje proti praní špinavých peněz a financování terorismu, pro účely sankcí, embarg a ověřování klientů (KYC);
 - řízení rizik včetně úvěrových a provozních rizik (hodnocení rizika, bodové hodnocení úvěruschopnosti apod.).
- na základě našeho oprávněného zájmu:
 - prevence, odhalování a boj proti podvodům;
 - aktivity v rámci výzkumu a vývoje, zejména pro účely dodržování předpisů, řízení rizik, komunikace a marketingu;
 - jednotný mezinárodní přehled o našich klientech;
 - nabízení kompletní škály produktů a služeb skupiny, abyste je mohli využívat;
 - personalizace produktů a obsahu služeb a cen pro klienty.

b. Sdílení informací mimo skupinu BNP Paribas

Abychom mohli plnit některé z účelů popsaných v těchto zásadách, můžeme Vaše osobní údaje čas od času zpřístupnit těmto subjektům:

- poskytovatelé služeb, kteří poskytují služby našim jménem (např. IT služby, logistické a tiskové služby, telekomunikační služby, vymáhání pohledávek, poradenství a konzultace, distribuce a marketing);
- bankovní a obchodní partneři, nezávislí zástupci, zprostředkovatelé nebo makléři, finanční instituce, protistrany, obchodní úložiště, s nimiž máme smluvní vztah, pokud je takové předávání nezbytné k tomu, abychom Vám mohli poskytnout služby a produkty, splnit naše smluvní závazky nebo uskutečňovat transakce (např. banky, korespondenční banky, depozitáři, uschovatelé, emitenti cenných papírů, platební zprostředkovatelé, burzovní platformy, pojišťovny, provozovatelé platebních systémů, emitenti nebo zprostředkovatelé platebních karet);
- místní nebo zahraniční finanční, daňové, správní, trestněprávní nebo soudní orgány, arbitři nebo mediátoři, orgány činné v trestním řízení, státní úřady nebo veřejné instituce, jimž jsme My nebo členové skupiny BNP Paribas Group povinni údaje sdělit na základě:
 - jejich žádosti;
 - v rámci obhajoby nebo odpovědi na věc, žalobu nebo řízení;
 - dodržování nařízení nebo pokynů od orgánů, jehož dohledu podléháme My nebo členové skupiny BNP Paribas;
- poskytovatelé platebních služeb (údaje o Vašem účtu) na základě oprávnění, které jste třetí straně udělili;
- fyzické a právnické osoby v určitých odborných odvětvích podléhajících regulaci, např. právníci, notáři, ratingové agentury nebo auditoři, pokud je to ve zvláštních případech (soudní spory, audit atd.) nezbytné, a skuteční nebo navrhovaní kupující společnosti nebo podniků ze skupiny BNP Paribas Group nebo našich pojišťoven.

c. Sdílení agregovaných nebo anonymizovaných informací

Agregované nebo anonymizované informace sdílíme v rámci skupiny BNP Paribas Group i mimo ni s partnery, jakými jsou např. výzkumné skupiny, univerzity nebo inzerenti. Z takových informací nelze zjistit Vaši totožnost.

Vaše údaje mohou být agregovány do anonymizovaných statistik, které mohou být nabízeny profesionálním klientům jako nástroj pro podporu rozvoje jejich podnikání. V těchto případech nikdy nejsou sdělovány Vaše osobní údaje a příjemci anonymizovaných statistik nemohou zjistit Vaši totožnost.

d. Zpracování osobních údajů v databázích klientských informací

V souvislosti s plněním svých zákonem stanovených povinností, zejména povinnosti chovat se obezřetně a pro účely bankovních obchodů zjišťovat a zpracovávat údaje o osobách včetně rodného čísla, pokud bylo přiděleno, potřebné k tomu, aby bylo možné bankovní obchod uskutečnit bez nepřiměřených právních a věcných rizik pro banku, jsme uživatelem Bankovního registru klientských informací („BRKI“), který provozuje společnost CBCB – Czech Banking Credit Bureau, a.s. a registru Sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob („SOLUS“).

V rámci BRKI a SOLUS jsou zpracovávány informace, které si banky nebo členové sdružení SOLUS vzájemně poskytují o smluvních (úvěrových) vztazích mezi nimi a jejich klienty a které jednotlivě nebo ve svém souhrnu vypovídají o bonitě, úvěruschopnosti a důvěryhodnosti klientů bank a členů registru SOLUS.

V souvislosti s naší účastí na BRKI a SOLUS o Vás zpracováváme, do BRKI a SOLUS poskytujeme a z BRKI a registru SOLUS získáváme tyto Vaše osobní údaje:

- identifikační osobní údaje, včetně rodného čísla;
- údaje vypovídající o tom, zda mezi Vámi a námi došlo k uzavření, případně neuzavření smluvního vztahu;
- údaje vypovídající o Vašich finančních závazcích a o plnění těchto závazků z Vaší strany;
- údaje vypovídající o zajištění Vašich závazků;
- údaje vypovídající o tom, zda ohledně Vás došlo k postoupení pohledávky;
- údaje vypovídající o Vaší bonitě, důvěryhodnosti (či platební morálce), které jste nám sdělili, nebo které jsme o Vás získali v souvislosti s plněním, případně neplněním příslušného smluvního vztahu.

Tyto údaje mohou být rovněž poskytnuty uživatelům Nebankovního registru klientských informací („NRKI“), který provozuje společnost CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau, a.s., v rámci vzájemného informování uživatelů BRKI a NRKI o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti klientů, a umožnění (a to i opakovaného) posuzování bonity, důvěryhodnosti a platební morálky, resp. úvěruschopnosti, v souvislosti se smluvními vztahy mezi Vámi a uživateli NRKI.

Právním základem pro zpracování osobních údajů klientů v BRKI a SOLUS je (a) plnění právních povinností bank, (b) souhlas se zpracováním osobních údajů v případě osob zastupujících klienty či vlastníky klientů. Právním základem pro zpracování informací (osobních údajů) v rámci vzájemného informování uživatelů BRKI a NRKI o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti klientů je (a) plnění právních povinností bank a věřitelských subjektů v případě, kdy je fyzické osobě poskytován spotřebitelský úvěr, (b) plnění právních povinností bank a oprávněných zájmů věřitelských subjektů v případě, kdy je fyzické osobě poskytován jiný než spotřebitelský úvěr a (c) souhlas se zpracováním osobních údajů v případě osob zastupujících klienty či vlastníky klientů a ve vztahu k NRKI vždy v případě, kdy je zpracováváno rodné číslo fyzické osoby.

Veškeré informace týkající se BRKI, účasti bank na BRKI, zpracování osobních údajů klientů bank v BRKI, vzájemného informování uživatelů BRKI a NRKI, jakož i poučení o všech právech klientů bank v souvislosti s BRKI či vzájemným informováním uživatelů BRKI a NRKI, jsou uvedeny v Informačním Memorandu Bankovního registru klientských informací (včetně základních informací o vzájemné výměně informací s Nebankovním registrem klientských informací).

Veškeré informace týkající se SOLUS jsou obsaženy v dokumentu „POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS“, jehož obsahem je: (i) vysvětlení pojmu informační soubor, a to zvláště pro Pozitivní registr, Registr FO a Registr IČ, (ii) definice dalších Vašich osobních údajů, které mohou vzniknout při zpracování, (iii) popis fungování Pozitivního registru, Registru FO a Registru IČ, (iv) identifikace subjektů či osob, které mohou mít přístup k Vaším osobním údajům při jejich zpracování a (v) poučení o Vašich právech (podle nařízení 2016/679, právo na přístup k údajům: čl. 15, právo na opravu: čl. 16, právo na výmaz: čl. 17, právo na dočasné omezení zpracování: čl. 18, právo na námitku: čl. 21) v souvislosti se zpracováním Vašich údajů v rámci registru SOLUS. Aktuální znění Poučení je možné kdykoli získat na naší informační lince, našich internetových stránkách, na našich obchodních místech, na informační lince sdružení SOLUS 840 140 120 nebo na www.solus.cz.

V případě, že registr eviduje záznamy o závazcích klientů, u kterých nedošlo k prodloužení, a o potenciálních závazcích klienta (například Pozitivní registr SOLUS), můžeme do něj nahlížet jen s Vaším souhlasem. Máte právo vůči provozovateli, který registr vede (v případě Pozitivního registru SOLUS sdružení SOLUS), písemně vyjádřit nesouhlas s evidencí údajů o své osobě v tomto registru. Provozovatel registru v takovém případě bez zbytečného odkladu odstraní z registru všechny záznamy, které se Vás týkají, a učiní opatření směřující k tomu, aby další záznamy o Vás nemohly být do tohoto registru zapsány.

5. PŘESHHRANIČNÍ PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ MIMO EHP

Při přeshraničním předávání údajů ze zemí Evropského hospodářského prostoru (EHP) do třetích zemí mohou být předávány také Vaše osobní údaje. Pokud byla třetí země Evropskou komisí uznána jako země poskytující dostatečnou míru ochrany osobních údajů, mohou být osobní údaje předávány na tomto základě.

V případě předávání údajů do třetích zemí, které Evropskou komisí nejsou uznávány jako země poskytující dostatečnou míru ochrany osobních údajů, může být odkázáno na výjimku platnou pro takovou situaci (předání údajů je nezbytné ke splnění naší smlouvy s Vámi, např. zpracování zahraničního platebního příkazu) nebo uplatňujeme některé z následujících bezpečnostních opatření na ochranu Vašich osobních údajů:

- standardní smluvní doložky schválené Evropskou komisí;
- závazná podniková pravidla.

O kopii těchto bezpečnostních opatření a další informace o tom, kde je najdete, můžete požádat písemně na adrese uvedené v článku 9.

6. JAK DLOUHO UCHOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Vaše osobní údaje budeme uchovávat po dobu vyžadovanou platnými zákony a předpisy, nebo, je-li delší, po dobu vyplývající z našich provozních požadavků, jako je řádné vedení účetnictví, podpora řízení vztahu s klientem či možnost reagovat na právní nároky nebo žádosti podle příslušných právních předpisů.

Ke všem účelům zpracováváme osobní údaje po tuto dobu:

- v případě nedokončení procesu žádosti o finanční služby zpracováváme osobní údaje po dobu 3 měsíců; pokud byla žádost už předběžně schválena, pak po dobu 6 měsíců;
- v případě neposkytnutí finanční služby a v případech, kdy byl již učiněn dotaz do registrů klientských informací, zpracováváme osobní údaje po dobu 1 roku a v případě, že v žádosti jsou uvedeny nepravdivé informace, tak po dobu 5 let;
- v případě uzavření smlouvy o poskytnutí finanční služby zpracováváme osobní údaje po dobu trvání práv a povinností vyplývajících z této smlouvy či jejího zajištění a dále po dobu 10 let po roce jejich zániku; po stejnou dobu můžeme využívat podrobnosti Vašeho elektronického kontaktu k zaslání našich obchodních sdělení, a to pokud s jejich příjmem nevyslovíte nesouhlas;
- v případě, že zpracování osobních údajů je vázáno na Váš souhlas, tak osobní údaje budeme zpracovávat po dobu 1 roku ode dne udělení souhlasu a v případě, že mezi námi vznikne smluvní vztah, budeme osobní údaje za tímto účelem zpracovávat po dobu jeho trvání a po dobu dalších 10 let od jeho ukončení. Souhlas je však možné kdykoliv odvolat a zpracování osobních údajů pro tyto účely pak bude ukončeno;
- Vaše údaje předané do registrů klientských informací budou těmito registry zpracovávány ve lhůtách podle pravidel stanovených provozovatelem příslušného registru klientských informací;
- nahrávky našich vzájemných telefonických hovorů zpracováváme po dobu:
 - 1 roku v případě, že se jedná o hovory s osobami, které nejsou našimi klienty,
 - 5 let v případě, že se jedná o hovor s naším klientem, jehož předmětem není sjednání obchodu či zadání finanční transakce,
 - 10 let v případě, že je prostřednictvím hovoru zadána finanční transakce,
 - trvání smlouvy uzavřené v daném hovoru a následně po dobu 10 let od jejího ukončení.

7. JAKÁ MÁTE PRÁVA A JAK JE MŮŽETE UPLATNIT?

V souladu s platnými právními předpisy máte tato práva:

- Právo **přístupu**: Můžete si vyžádat informace týkající se zpracování Vašich osobních údajů a jejich kopii.
- Právo na **opravu**: Pokud usoudíte, že jsou Vaše osobní údaje nepřesné nebo neúplné, můžete požádat o jejich náležitou opravu.
- Právo na **vymazání**: Pokud to připouštějí platné právní předpisy, můžete požádat o vymazání Vašich osobních údajů.
- Právo na **omezení zpracování**: Můžete požádat o omezení zpracování Vašich osobních údajů.
- Právo **uplatnit námitku**: V určitých situacích můžete uplatnit námitku proti zpracování Vašich osobních údajů. Máte kdykoliv právo uplatnit námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu, což zahrnuje také vytváření profilů pro přímý marketing.
- Právo **odvolat souhlas**: Pokud jsou Vaše osobní údaje zpracovávány na základě Vašeho souhlasu, můžete takový souhlas kdykoli odvolat.
- Právo na **prenositelnost údajů**: Pokud to právní úprava umožňuje, můžete požádat o vrácení poskytnutých osobních údajů nebo o jejich převedení třetí osobě, je-li to technicky proveditelné.

Chcete-li uplatnit některé ze svých výše uvedených práv, můžete tak kdykoliv učinit na našich obchodních místech, telefonou 257 080 080, e-mailové adrese info@hellobank.cz či písemně zasláním žádosti na naši korespondenční adresu.

V souladu s platnými právními předpisy máte kromě výše uvedených práv také právo podat stížnost u příslušného dohledového úřadu (Úřad na ochranu osobních údajů, www.uouu.cz, tel. 234 665 111, posta@uouu.cz).

8. JAK SE DOZVÍTE O ZMĚNÁCH TOHOTO DOKUMENTU?

Neustále se vyvíjející technologie mohou vyžadovat, abychom tento dokument průběžně aktualizovali.

Aktuální verzi těchto zásad najdete na našich internetových stránkách: www.hellobank.cz, zejména v sekci „Ochrana osobních údajů“. O podstatných změnách Vás budeme informovat na těchto internetových stránkách nebo prostřednictvím našich dalších běžných komunikačních kanálů.

9. JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT?

S dotazy ohledně používání Vašich osobních údajů podle těchto zásad ochrany osobních údajů se obraťte na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů: poverenec@hellobank.cz, který Váš dotaz vyřídí.

S přípravou a zasláním obchodních nabídek můžete kdykoliv vyslovit nesouhlas, a to na e-mailové adrese: info@hellobank.cz, písemně zasláním žádosti na naši korespondenční adresu, nebo na našich obchodních místech. Kdykoliv nás můžete také kontaktovat telefonicky prostřednictvím naší informační linky: 257 080 080.

Další informace o souborech cookie a o bezpečnosti najdete v našich zásadách pro používání souborů cookie na našich internetových stránkách: www.hellobank.cz v sekci „Politika cookies“.

10. RŮZNÉ

Více informací o ochraně soukromí a zabezpečení naleznete na www.hellobank.cz.

V případě, že si naším prostřednictvím sjednáte či přistoupíte k pojištění poskytovanému společností BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., tak veškeré informace o zpracování osobních údajů touto pojišťovnou najdete na www.cardif.cz.

11. BANKOVNÍ TAJEMSTVÍ

Naše banka chrání informace o všech bankovních obchodech, peněžních službách, včetně stavů na účtech a depozitech, na které se vztahuje bankovní tajemství v souladu se zákonem o bankách. Bližší informace najdete v dokumentu Informace o ochraně bankovního tajemství na našich internetových stránkách www.hellobank.cz.