

Informace o pojišťovacím zprostředkovateli (platné od 1. 12. 2018)

Jako zájemci o pojištění a/nebo pojistníci bychom Vám rádi sdělili níže uvedené informace, které se týkají naší činnosti jako pojišťovacího zprostředkovatele. Účelem je naplnění povinnosti podle § 88 odst. 1 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění.

a) Naše jméno, adresa sídla a informace o typu oprávnění ke zprostředkování pojištění.	MediaCall, s.r.o., IČO 24198013, se sídlem Špitálská 885/2a, 190 00 Praha 9, Česká republika, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 187826, podřízený pojišťovací zprostředkovatel podle zákona č. 38/2004 Sb. o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí.
b) Označení registru, v němž jsme jako pojišťovací zprostředkovatel zapsáni.	Naši registraci si můžete ověřit u České národní banky na adrese Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, (internetová adresa: www.cnb.cz).
c) Informace o způsobech vyřizování stížností zákazníků, pojištěných nebo jiných oprávněných osob, včetně možnosti obrátit se na Českou národní banku, a o mimosoudním řešení sporů prostřednictvím finančního arbitra nebo jiným způsobem.	Stížnost na naši činnost pojišťovacího zprostředkovatele můžete podat přímo u BNP Paribas Personal Finance SA, odštěpného závodu, Karla Engliše 5/3208, 150 00 Praha 5; e-mail: reklamace@hellobank.cz ; tel. 844 840 840, 257 080 150, fax 257 080 228. Postup pro podání stížnosti se řídí Reklamačním řádem, který je Vám k dispozici na uvedené adrese nebo na internetových stránkách www.hellobank.cz . Můžete se také obrátit na orgán dohledu nad činností pojišťovacích zprostředkovatelů v České republice na Českou národní banku se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz . Pokud se jedná o stížnost na zprostředkování životního pojištění, můžete se obrátit na Finančního arbitra České republiky. Návrh na zahájení řízení lze podat na adrese sídla Finančního arbitra Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, anebo prostřednictvím internetu na www.finarbitr.cz . Nároky týkající se činnosti pojišťovacího zprostředkovatele, můžete uplatnit rovněž žalobou u místně a věcně příslušného soudu v České republice.
d) Jméno zastoupeného.	BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE , bd Haussmann 1, 75009 Paříž, Francie, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Obchodním soudem v Paříži pod č. 542 097 902 (1954809790), jednající v České republice prostřednictvím BNP Paribas Personal Finance SA, odštěpného závodu , zapsaného v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. A, vl. 77003, IČO 03814742, se sídlem Karla Engliše 5/3208, 150 00 Praha 5, pojišťovací zprostředkovatel s domovským členským státem jiným, než je Česká republika. Jeho domovským státem je Francie.
e) Jména pojišťoven, pro které jsme oprávněni zprostředkovávat pojištění.	Ke dni účinnosti tohoto dokumentu spolupracujeme s pojišťovnou: • BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., Plzeňská 3217/16, 150 00 Praha 5; IČO: 25080954.
f) Informace o tom, zda máme přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech nebo základním kapitálu pojišťovny, se kterou má být pojištění sjednáno, jestliže tento podíl převyšuje 10 %.	Nemáme přímý ani nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu pojišťoven, se kterými má být zprostředkováno pojištění sjednáno.
g) Informace o tom, zda pojišťovna, se kterou má být pojištění sjednáno, nebo osoba ovládající danou pojišťovnu má přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech nebo základním kapitálu pojišťovacího zprostředkovatele, jestliže tento podíl převyšuje 10 %.	Nemáme přímý ani nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu spolupracujícího zastoupeného pojišťovacího zprostředkovatele.
h) Informace o povaze naší odměny poskytnuté nám v souvislosti se sjednáváním pojištěním nebo změnou pojištění.	Odměnu získáváme formou provize za sjednané pojištění.
i) Informace o tom, zda jsme v daném pojištění odměňováni zákazníkem, pojišťovnou, nebo zároveň zákazníkem a pojišťovnou.	Za naši činnost jsme odměňováni zastoupeným.
j) Výše odměny, která je hrazena přímo zákazníkem; není-li to možné, metoda výpočtu takové odměny.	Zákazník nám nehradí přímo žádnou odměnu.