

Informace o zpracování osobních údajů a o ochraně bankovního tajemství (platnost od 01. 11. 2023)

Ochrana osobních údajů je pro skupinu BNP Paribas velmi důležitá. V této souvislosti jsme přijali Chartu skupiny BNP Paribas o ochraně soukromí (dostupná na www.hellobank.cz), která zavádí přísné principy platné pro celou naši skupinu.

V tomto dokumentu Vám předkládáme srozumitelné a podrobné informace o zpracování a ochraně Vašich osobních údajů v naší pobočce banky BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE, se sídlem bd Haussmann 1, 75009 Paříž, Francie, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Obchodním soudem v Paříži pod č. 542 097 902 (1954809790), jednající v České republice prostřednictvím BNP Paribas Personal Finance SA, odštěpného závodu, zapsaného v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. A, vl. 77003, IČO 03814742, se sídlem Karla Engliše 5/3208, 150 00 Praha 5, klientské centrum - tel.: 257 080 080, fax: 257 080 128, e-mail: info@hellobank.cz, www.hellobank.cz; (dále „My“).

1. PRO KOHO JSOU TYTO INFORMACE URČENY?

Pro každou fyzickou osobu, jejíž osobní údaje zpracováváme vsouvislosti snaží bankovní činností. Informace je tedy určena zejména naším bývalým klientům, ale také jejich zákonným a smluvním zástupcům, a v některých případech i členům jejich domácností, pokud bylo zpracování jejich osobních údajů nezbytné pro řádné poskytování našich služeb, plnění našich právních povinností a závazků z uzavřených smluv.

2. KOHO SE TYTO ZÁSADY TÝKAJÍ?

Osobní údaje jsme shromáždili přímo od Vás jakožto Klienta nebo potenciálního Klienta (když nás kontaktovali, navštívili, použili náš web, naši aplikaci nebo naše produkty a služby, zapojili se do ankety nebo se zúčastnili nějaké naší akce), ale také nepřímo, pokud se jedná o další fyzické osoby. To znamená, že jsme shromažďovali i údaje o osobách, s nimiž jsme nebyli v žádném přímém vztahu, avšak které byly nějakým způsobem spojeny s Vámi jakožto naším Klientem nebo potenciálním Klientem, např.:

- rodinní příslušníci,
- spoludlužníci/spolužadatelé,
- zákonní zástupci (rodiče nezletilých dětí, opatrovníci),
- smluvní zástupci (za základě plné moci),
- příjemci platebních transakcí uskutečněných našimi klienty.

3. PROČ A NA JAKÉM PRÁVNÍM ZÁKLADĚ POUŽÍVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Po ukončení činnosti na českém trhu zpracováváme osobní údaje pouze za účelem uložení na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje.

Vaše osobní údaje tedy zpracováváme za účelem splnění právních povinností, které nám ukládá legislativa České republiky, a to:

- Nařízení č. 2016/679/EU, obecné nařízení EU o ochraně osobních údajů (GDPR);
- Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů;
- Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník;
- Zákon č. 21/1992 Sb., o bankách;
- Zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku;
- Zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru;
- Zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu
- Zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.
- Zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí;
- Zákon č. 37/2021 Sb., o evidenci skutečných majitelů.

4. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Vaše osobní údaje, tzn. údaje, které Vás identifikují nebo prostřednictvím nichž Vás lze, ve spojení s jinými údaji, identifikovat, používáme v míře, v jaké jsou nezbytné pro splnění povinností daných legislativním a regulatorním prostředím České republiky.

Podle typu poskytovaného produktu nebo poskytované služby o Vás zpracováváme různé kategorie osobních údajů, zahrnující:

- údaje o Vaší totožnosti (např. celé jméno, příjmení, adresa místa trvalého pobytu, státní příslušnost, místo a datum narození, pohlaví); tyto údaje jsme ověřili z platného občanského průkazu, případně z dalšího dokladu totožnosti, podle způsobu identifikace; zjišťování a uchovávání těchto údajů, jakož i pořizování a uchovávání kopií dokladů totožnosti pro jejich ověření nám ukládá zákon o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu a plnění povinností podle právních předpisů o provádění mezinárodních sankcí
- soukromé nebo pracovní kontaktní údaje (např. poštovní a e-mailová adresa, telefonní číslo, identifikátor datové schránky);

- rodinný stav a údaje o rodině (např. rodinný stav, počet a věk dětí, počet členů domácnosti atd.);
- ekonomické, finanční a daňové informace (např. daňové identifikační číslo, daňový status, příjmy ze zaměstnání a další příjmy, hodnota majetku);
- informace o vzdělání a zaměstnání (např. dosažené vzdělání, zaměstnání, jméno zaměstnavatele, výše mzdy/platu);
- bankovní a finanční informace (např. bankovní spojení, vlastněné a používané produkty a služby, číslo platební karty, peněžní převody, aktiva, úvěrová historie, platební incidenty);
- transakční data (např. celé jméno a adresa příjemce platby a další podrobnosti jako údaje o bankovních převodech), tyto údaje musíme uchovávat ze zákona, zejména zákona o bankách a zákona o platebním styku.

5. ZDROJE, Z NICHŽ JSME OSOBNÍ ÚDAJE SHROMÁŽDILI

Osobní údaje jsme získali buď přímo od Vás a z naší evidence obchodů a komunikace s Vámi, anebo za účelem ověření Vámi sdělených informací, případně doplnění naší informační databáze z těchto zdrojů:

- databáze vedené oficiálními státními orgány (např. insolvenční rejstřík, informační systém základních registrů, informační systém datových schránek, evidence ztracených, odcizených a neplatných dokladů, katastr nemovitostí);
- třetí osoby, jako jsou například dlužnické databáze klientských informací;
- údaje transakční historie na Vašem platebním účtu vedeném jinou bankou, který jste nám zpřístupnili s vaším souhlasem.

6. S KÝM VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE SDÍLÍME?

Předávání osobních údajů mimo skupinu BNP Paribas

- Na základě písemné žádosti jsme dále povinni předat Vaše osobní údaje a klientské informace osobám oprávněným ze zákona o bankách, např.
 - orgánům dohledu (Česká národní banka, Úřad pro ochranu osobních údajů, Národní úřad pro kybernetickou bezpečnost),
 - soudům a finančnímu arbitrovi rozhodujícímu ve sporu podle zákona,
 - orgánů činnému v trestním řízení,
 - správčům daně,
 - Finančnímu analytickému úřadu,
 - Soudnímu exekutorovi pověřenému provedením exekuce,
 - Národnímu bezpečnostnímu úřadu a zpravodajské službě.
- Za účelem uložení a správy uložených dokumentů externímu archivu
- Za účelem splnění povinností uvedených v prvním bodě můžeme předat osobní údaje společnosti, která zajišťuje předání relevantních dokumentů osobám oprávněným ze zákona.

7. JAK DLOUHO UCHOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Vaše osobní údaje uchováváme po dobu vyžadovanou platnými zákony a předpisy, zejména zákonem o bankách, zákonem o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti (zákon o AML) a zákonem o poskytování spotřebitelského úvěru nebo, je-li delší, po dobu vyplývající z našich provozních požadavků, jako je řádné vedení účetnictví, podpora řízení vztahu sklientem či možnost reagovat na právní nároky nebo žádosti podle příslušných právních předpisů.

- Pokud nedošlo k uzavření smlouvy na základě Vaší žádosti o finanční službu, vsouvislosti s ní jsme vznesli dotaz do některého z registru klientských informací (SOLUS, BRKI, NRKI), zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu 1 roku, přičemž lhůta pro výmaz počíná prvním dnem měsíce následujícího po vznesení dotazu do registru;
- V případě zamítnutí Vaší žádosti o finanční službu, zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu 1 roku, a pokud byly v žádosti uvedeny nepravdivé informace, tak po dobu 5 let, přičemž lhůta pro výmaz počíná prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém nám byly předány Vaše osobní údaje;
- Pokud nedošlo k uzavření smlouvy, ale mimo obchodní vztah byl skutečně obchod, např. na již zřízený účet byla připsána došlá úhrada jiná, než pro účely Vaší identifikace na dálku podle zákona o AML, zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu 10 let, přičemž lhůta pro výmaz počíná prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém nám byly předány Vaše osobní údaje;
- Pokud došlo v průběhu sjednávání smlouvy k podezření na podvod a uzavření smlouvy nedošlo, zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu 5 let, přičemž lhůta pro výmaz počíná prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém nám byly předány Vaše osobní údaje;
- Identifikační a další údaje získané v rámci Vaší identifikace klienta, vč. kopie dokladů totožnosti a dále údaje a doklady o obchodech spojených s povinností Vaší identifikace podle právních předpisů proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (dále jen „zákon o AML“) zpracováváme a uchováváme po dobu 10 let od uskutečnění obchodu mimo obchodní vztah nebo od ukončení obchodního (právního) vztahu s Vámi;
- Doklady o uskutečněných obchodech, se kterými nebyla splněna povinnost identifikace podle zákona o AML zpracováváme a uchováváme po dobu 10 let od uskutečnění obchodu;
- Nahrávku telefonického hovoru po dobu 10 let, pokud je jeho prostřednictvím zadána finanční transakce;
- Nahrávku telefonního, při kterém byla uzavřena smlouva, po dobu trvání smlouvy a následně 10 let od jejího ukončení.

8. JAKÁ MÁTE PRÁVA A JAK JE MŮŽETE UPLATNIT?

V souladu s platnými právními předpisy požíváte níže uvedená práva, které Vám umožňují vykonávat skutečnou kontrolu Vašich osobních údajů a způsobu, jakým je zpracováváme.

- Právo přístupu: Můžete si vyžádat informace týkající se zpracování Vašich osobních údajů a jejich kopii. Vaše právo na přístup může být omezeno v případech předvídaných zákony a předpisy. To je například případ zákona týkajícího se boje proti prání špinavých peněz a financování terorismu, které nám zakazuje poskytnout Vám přímý přístup k vašim osobním údajům zpracovávaným za tímto účelem. V takovém případě musíte uplatnit své právo na přístup u Finančního analytického úřadu, který si údaje od nás vyžádá.
- Právo na opravu: Pokud usoudíte, že jsou Vaše osobní údaje nepřesné nebo neúplné, můžete požádat o jejich náležitou opravu.
- Právo na výmaz: Můžete požádat o vymazání Vašich osobních údajů. Vaší žádosti bude vyhověno v souladu s lhůtami pro uchování osobních údajů stanovenými právními předpisy, zejména zákonem o bankách a zákonem o AML, a dále v závislosti na trvání, či době ukončení obchodního vztahu s námi.

- Právo na omezení zpracování: Můžete požádat o omezení zpracování Vašich osobních údajů, které jsou nepřesné, z hlediska banky nepotřebné nebo zpracovávány protiprávně.
- Právo uplatnit námitku: Máte kdykoliv právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, pokud bychom jim byli pověřeni, nebo pokud je zpracování nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů uvedených v těchto zásadách či oprávněných zájmů BNP Paribas Group. Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již bez dalšího posouzení osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.
- Právo odvolat souhlas: Pokud jsou Vaše osobní údaje zpracovávány na základě Vašeho souhlasu, můžete takový souhlas kdykoli odvolat.
- Právo na přenositelnost údajů: Pokud to právní úprava umožňuje, můžete požádat o vrácení poskytnutých osobních údajů, zpracovávaných na základě plnění smlouvy nebo Vašeho souhlasu, nebo o jejich převedení přímo jinému správci, je-li to technicky proveditelné. Uplatnění tohoto práva nemá vliv na dříve provedená zpracování bankou.

Chcete-li uplatnit některé ze svých výše uvedených práv, můžete tak kdykoliv učinit prostřednictvím kanálů uvedených na stránkách www.hellobank.cz.

V souladu s platnými právními předpisy máte kromě výše uvedených práv také právo podat stížnost u příslušného dohledového úřadu (Úřad na ochranu osobních údajů, www.uoou.cz, tel. 234 665 111, posta@uoou.cz).

9. KONTAKTY

Své dotazy týkající se zpracování osobních údajů můžete zasílat prostřednictvím kanálů uvedených na stránkách www.hellobank.cz

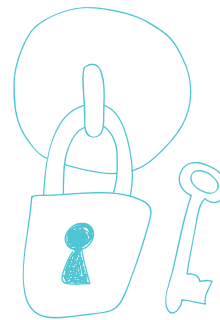
[Zpět na obsah](#)

strana 3 z 3

www.hellobank.cz
[+420 257 080 080](tel:+420257080080)



BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE, bd Haussmann 1, 75009 Paříž, Francie, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Obchodním soudem v Paříži pod č. 542 097 902 (1954B09790), jednající v České republice prostřednictvím BNP Paribas Personal Finance SA, odštěpného závodu, zapsaného v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. A, vl. 77003, IČO 03814742, se sídlem Karla Engliše 5/3208, 150 00 Praha 5, hlavní předmět podnikání: bankovní činnosti, e-mail: info@hellobank.cz



Informace o zpracování osobních údajů a o ochraně bankovního tajemství (platnost od 04. 09. 2023)

Ochrana osobních údajů je pro skupinu BNP Paribas velmi důležitá. V této souvislosti jsme přijali Chartu skupiny BNP Paribas o ochraně soukromí (dostupná na www.hellobank.cz), která zavádí přísné principy platné pro celou naši skupinu.

V tomto dokumentu Vám předkládáme srozumitelné a podrobné informace o zpracování a ochraně Vašich osobních údajů v naší pobočce banky BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE, se sídlem bd Haussmann 1, 75009 Paříž, Francie, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Obchodním soudem v Paříži pod č. 542 097 902 (1954B09790), jednající v České republice prostřednictvím BNP Paribas Personal Finance SA, odštěpného závodu, zapsaného v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. A, vl. 77003, IČO 03814742, se sídlem Karla Engliše 5/3208, 150 00 Praha 5, klientské centrum - tel.: 257 080 080, fax: 257 080 128, e-mail: info@hellobank.cz, www.hellobank.cz; (dále „My“).

Jakožto správce osobních údajů odpovídáme za shromažďování a zpracovávání Vašich osobních údajů v souvislosti s naší bankovní činností v České republice. Účelem tohoto dokumentu je Vás informovat, jaké osobní údaje o Vás shromažďujeme, proč tyto údaje používáme a sdílíme, jak dlouho je uchováváme, jaká máte práva a jak je můžete uplatnit.

Další informace Vám mohou být případně poskytnuty v okamžiku, kdy žádáte o konkrétní produkt nebo službu. Veškeré informace o zpracování osobních údajů Vám rádi kdykoliv sdělíme také na naší informační lince nebo na kterémkoli našem obchodním místě. Kontakty naleznete v článku 11 těchto zásad.

OBSAH:

1. PRO KOHO JSOU TYTO INFORMACE URČENY?
2. KOHO SE TYTO ZÁSADY TÝKAJÍ?
3. PROČ A NA JAKÉM PRÁVNÍM ZÁKLADĚ POUŽÍVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?
4. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?
5. ZDROJE, Z NICHŽ OSOBNÍ ÚDAJE SHROMAŽŮJEME
6. S KÝM VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE SDÍLÍME?
7. PŘESHRANIČNÍ PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ MIMO EU a EHP
8. JAK DLOUHO UCHOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?
9. JAKÁ MÁTE PRÁVA A JAK JE MŮŽETE UPLATNIT?
10. JAK SE DOZVÍTE O ZMĚNÁCH TOHOTO DOKUMENTU?
11. JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT?
12. RŮZNÉ
13. BANKOVNÍ TAJEMSTVÍ
14. PŘÍLOHA 1 - AUTOMATICKÉ ZPRACOVÁNÍ ZAHRNUIJÍCÍ PROFILOVÁNÍ
15. PŘÍLOHA 2 - ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO ÚČELY BOJE LEGALIZACI VÝNOSŮ Z TRESTNÉ ČINNOSTI A FINANCOVÁNÍ TERORISMU

1. PRO KOHO JSOU TYTO INFORMACE URČENY?

Pro každou fyzickou osobu, jejíž osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme v souvislosti s naší bankovní činností. Informace je tedy určena zejména našim klientům, ale také jejich zákonným a smluvním zástupcům, a v některých případech i členům jejich domácností, pokud je zpracování jejich osobních údajů nezbytné pro řádné poskytování našich služeb, plnění našich právních povinností a závazků z uzavřených smluv.

2. KOHO SE TYTO ZÁSADY TÝKAJÍ?

Osobní údaje shromažďujeme přímo od Vás jakožto Klienta nebo potenciálního Klienta (když nás kontaktujete, navštívíte, použijete náš web, naši aplikaci nebo naše produkty a služby, zapojíte se do ankety nebo se zúčastníte nějaké naší akce), ale také nepřímo, pokud se jedná o další fyzické osoby. To znamená, že shromažďujeme údaje o osobách, s nimiž nejsme v žádném přímém vztahu, avšak které jsou nějakým způsobem spojeny s Vámi jakožto našim Klientem nebo potenciálním Klientem, např.:

- rodinní příslušníci,
- spoludlužníci/spoluzadatelé,
- zákonní zástupci (rodiče nezletilých dětí, opatrovníci),
- smluvní zástupci (na základě plné moci),
- příjemci platebních transakcí uskutečněných našimi klienty,
- obmyslené osoby v pojištění,
- koneční skuteční majitelé,
- dlužníci klienta (např. v případě úpadku).

Pokud nám budete sdělovat osobní údaje třetích osob, například osob uvedených výše, nezapomeňte prosím tyto osoby informovat, že zpracováváme jejich osobní údaje, a odkážte je na tento dokument. Tyto osoby budeme informovat, jakmile to bude možné (v případě, že budeme znát jejich kontaktní údaje).

3. PROČ A NA JAKÉM PRÁVNÍM ZÁKLADĚ POUŽÍVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

V této části popisujeme, jak a proč používáme Vaše osobní údaje, na základě jakého oprávnění a upozorňujeme Vás na zpracování určitých osobních údajů, které by na Vás mohlo mít podle našeho názoru významnější dopad, a v některých případech by mohlo vyžadovat Váš souhlas:

3.1 Vaše osobní údaje zpracovávají za účelem dodržování různých povinností uložených nám právními předpisy nebo rozhodnutími dohledových, správních a soudních orgánů

Abychom mohli plnit naše zákonné povinnosti, shromažďujeme, zpracováváme a uchováváme Vaše osobní údaje k:

- monitorování a vyhodnocování transakcí a identifikaci těch, které se liší od běžných postupů a situací (např. pokud si vyberete větší částku peněz v zemi, kde nežijete), a to za účelem řízení, prevence a odhalování neautorizovaných transakcí a podvodů; mechanismy sledování transakcí jsou založeny na analýze platebních transakcí, přičemž se zohlední prvky, jež jsou typické pro uživatele platebních služeb v případě běžného použití osobních bezpečnostních údajů;

- sledování bezpečnostních a provozních rizik, kterým je v souvislosti s poskytováním platebních služeb banka vystavena a informování České národní banky o těchto rizicích, a o podvodech, které v oblasti platebního styku banka zaznamenala;
- vyhodnocování a oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů dotčeným subjektům údajů;
- sledování, vyhodnocování a oznamování informací o finančních účtech v rámci mezinárodní spolupráci při správě daní;
- pořizování záznamů telefonické nebo elektronické komunikace v rozsahu, který je nezbytný pro hodnověrné osvědčení řádného plnění našich povinností stanovených relevantními právními předpisy nebo prokázání Vašeho právního jednání, týkajícího se námi poskytovaných finančních služeb (např. telefonické příjetí platebních příkazů, blokace platebních karet nebo uplatnění Vašich práv týkajících se osobních údajů);
- sledování a vyhodnocování písemné a telefonické komunikace s klienty, z elektronických a zvukových záznamů, pro účely kontroly dodržování zákonem stanovených pravidel jednání s klienty, přípravy metodických postupů a školení zaměstnanců;
- k vyřizování Vašich reklamací a stížností;
- pro Vaši identifikaci a kontrolu při plnění naší zákonné povinnosti prevence a odhalování praní špinavých peněz a financování terorismu a dodržování předpisů týkajících se sankcí a embarg na základě procesu KYC („Know Your Customer“, kdy se ověřuje Vaše totožnost a další údaje porovnáváním se sankčními seznamy a stanovuje se Vaš profil); s ohledem na mezinárodní rozměr jsou tyto aktivity centrálně koordinovány v rámci celé bankovní skupiny, a ve vztahu k Vašim osobním údajům, zpracovávaným za tímto účelem, jsme společným správcem Vašich osobních údajů s BNP Paribas SA, Činnosti zpracování prováděné za účelem splnění těchto právních povinností jsou podrobně popsány v příloze č. 3 těchto informací.
- k odhalování a správě podezřelých příkazů a transakcí;
- k přispívání k boji proti daňovým podvodům a k plnění povinností při daňových kontrolách a oznamovacích povinnostech;
- k zaznamenávání úvěrových obchodů, předpisů splátek, evidence pohledávek a prováděných platebních transakcí pro účely vedení účetnictví a výkaznictví, jak vůči státním orgánům, tak klientům;
- kontrola a zajištění kvality dat, spolehlivosti IT systémů a výsledovatelosti, rekonstruovatelnosti a auditovatelnosti IT procesů;
- úprava a testování IT systémů, aplikací a webových služeb v souvislosti s řešením a nápravou chybových incidentů;
- k prevenci, odhalování a hlášení rizik souvisejících se společenskou odpovědností a udržitelným rozvojem;
- k odhalování a prevenci uplácení v rámci řízení operačních rizik spojených s úplatky a korupcí;
- k výměně a hlášení různých operací, transakcí nebo příkazů nebo k odpovídání na úřední žádosti řádně oprávněných místních nebo zahraničních finančních, daňových, správních, trestněprávních nebo soudních orgánů, arbitrů nebo mediátorů, orgánů činných v trestním řízení, státních úřadů nebo veřejných institucí;
- k posuzování Vaši schopnosti splácet finanční závazky v souvislosti s Vaši žádostí o některý z našich úvěrových produktů a jeho následným využíváním;
- sdílení osobních údajů a informací o záležitostech, které vypovídají o Vaši zadluženosti, bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti s bankami a dalšími poskytovateli spotřebitelských úvěrů, a to prostřednictvím Bankovního registru klientských informací, Nebankovního registru klientských informací a registrů SOLUS (dále jen „Registry“), za podmínek stanovených zákonem a provozovateli Registrů, jakož i ochrany informací, které jsou předmětem bankovního tajemství; podrobné informace o Vašich právech v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů v Registrech pro účely vzájemného informování uživatelů Registrů, naleznete v čl. 6 písm. d těchto zásad, a také v Poučení o registrech SOLUS a v Informačním Memorandu, zveřejněném na internetových stránkách www.hellobank.cz ve složce Klientské registry nebo přímo na internetových stránkách Registrů www.solus.cz, www.cbcb.cz nebo www.cncb.cz.

3.2 Vaše osobní údaje zpracovávají za účelem uzavření smlouvy s Vámi nebo k učinění potřebných kroků na Vaši žádost před uzavřením smlouvy a dále pro plnění smlouvy s Vámi

V souvislosti s plněním smlouvy jsme oprávněni shromažďovat, zpracovávat a uchovávat Vaše osobní údaje, např.:

- k poskytování podpory, zejména k odpovídání na Vaše dotazy a žádosti;
- k poskytování produktů nebo služeb;
- ke správě a inkasu neuhrazených pohledávek (k identifikaci klientů s nesplacenými závazky).

3.3 Vaše osobní údaje zpracovávají za účelem uspokojování našeho oprávněného zájmu

Pokud činnost zpracování zakládáme na našem oprávněném zájmu, vyhodnocujeme vždy jeho přiměřenost a nezbytnost. Pomocí tzv. balančního testu ověřujeme vyváženost jeho poměru s Vašimi zájmy a zachování Vašich základních práv a svobod, abychom zajistili spravedlivou rovnováhu mezi nimi. Pokud chcete získat více informací o našem oprávněném zájmu, který daná činnost zpracování sleduje, obraťte se na nás prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v článku 11 „JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT?“.

3.3.1 V rámci naší bankovní činnosti používáme Vaše osobní údaje v oprávněném zájmu pro tyto účely:

Řízení ostatních rizik, kterým jsme vystaveni (finančních, právních rizik nebo rizika poškození dobrého jména apod.), zahrnuje:

- evidence a uchování dokladů a záznamů týkajících ostatních rizik, a to i v elektronické podobě;
- sledování, vyhodnocování a hlášení ostatních rizik, která bychom My a/nebo skupina BNP Paribas mohli utrpět;
- právní vymáhání pohledávek v kvalifikovaném prodlení přímo nebo prostřednictvím inkasních agentur nebo jejich postoupení dalším osobám; za účelem vymáhání pohledávek jsme jak sami, tak naši smluvní partneři oprávněni využít veškeré osobní údaje a doklady nezbytné k prokázání pohledávek a splnění našich povinností podmiňujících platnost a vymahatelnost všech nároků z pohledávek vyplývajících;
- ochrana právních nároků banky a obhajoby v případech soudního sporu;
- vývoj a testování individuálních statistických modelů pro posuzování úvěruschopnosti;
- zvyšování kybernetické bezpečnosti a odolnosti IT systémů, správa našich informačních systémů, IT platform, internetových služeb a aplikací k zajištění provozní kontinuity;
- testování IT systémů, aplikací a webových služeb v souvislosti s uživatelsko-obchodní stránkou nasazení nových produktů a služeb do produkčního prostředí;
- sledování a vyhodnocování písemné a telefonické komunikace s klienty z elektronických a zvukových záznamů pro účely kontroly efektivit a chybovosti zaměstnanců a zlepšování komunikačních a obchodních procesů;
- využívání kamerových dohlížecích systémů k zajištění bezpečnosti klientů a našich zaměstnanců a zabránění škod na majetku;
- zvýšení automatizace a účinnosti našich provozních procesů a zákaznického servisu (např. předvyplňování Vašich elektronických podání, sledování požadavků a zlepšování Vaši zákaznické spokojenosti založené na osobních údajích shromažďovaných během naší interakce s Vámi prostřednictvím telefonu, e-mailu, internetových formulářů nebo chatu);
- vytváření statistických analýz a vývoj predikčních modelů pro:
 - obchodní účely k identifikaci produktů a služeb, které by mohly lépe vyhovovat Vašim potřebám, předvídaní zákaznického chování a řízení klientských obchodních vztahů;
 - bezpečnostní účely k prevenci potenciálních incidentů a zlepšení bezpečnostního managementu, vč. zdokonalování autentifikace klientů, správy přístupových oprávnění a autorizace úkonů, které jsou spojeny s rizikem podvodu v oblasti platebního styku, zneužitím platebního prostředku nebo informací o platebním účtu;
 - optimalizace a automatizace našich provozních postupů a zlepšování zákaznického servisu (např. vytváření chatbotu v sekci častých dotazů);
 - účely zajišťování souladu s právními předpisy (např. boj proti praní špinavých peněz a financování terorismu);
 - účely vývoje nástrojů pro analýzu transakčních dat z Vašeho platebního účtu u jiné banky, který jste nám zpřístupnil/a, a dále pro návrh, kalibraci a testování statistických modelů, pravidel a procedur pro posouzení schopnosti žadatelů o úvěr splácet finanční závazky; Tyto modely následně využíváme pro plnění naší zákonné povinnosti posuzovat úvěruschopnost žadatelů o úvěr.

3.3.2 Vaše osobní údaje využívané a zpracovávané na základě našeho oprávněného zájmu k Vašemu oslovování s obchodními nabídkami

Jelikož jsme součástí bankovní skupiny BNP Paribas Group, můžete od nás očekávat nabídku a zajištění přístupu ke škále všech produktů a služeb naší bankovní skupiny, které odpovídají Vaším potřebám a jsou pro Vás vhodné.

Jakmile se stanete naším klientem a pokud nebudete mít námítky, můžeme Vás oslovovat jak s nabídkami našich produktů a služeb, tak produktů a služeb dalších členů skupiny BNP Paribas Group - BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s. a ARVAL CZ s.r.o., pokud souvisí s našimi produkty a službami. Za tímto účelem zpracováváme Vaše jméno, příjmení a kontaktní údaje.

Tyto obchodní nabídky Vám budeme zasílat poštou, prostředky elektronické komunikace (SMS, e-mail, push notifikace) nebo Vám je budeme sdělovat telefonicky. Obchodní sdělení zasílaná prostředky elektronické komunikace nebo komunikovaná telefonicky můžete kdykoliv odmítnout zasláním e-mailu nebo telefonicky, pro vybrané nebo všechny komunikační kanály, a to i přímo v průběhu obchodního telefonického rozhovoru.

3.3.3 Vaše osobní údaje zpracovávané na základě našeho oprávněného zájmu pro účinnější obchodní zacílení a personalizaci nabídek našich služeb nebo služeb dalších subjektů ze skupiny BNP Paribas Group nebo našich obchodních partnerů.

Abychom zlepšili Vaši zákaznickou zkušenost a spokojenost, potřebujeme zjistit, do jaké skupiny klientů patříte. Za tímto účelem provádíme segmentaci a sestavujeme Vaš základní zákaznický profil z relevantních údajů, které vybíráme z informací:

- které jste nám přímo sdělili během komunikace s námi, při sjednávání produktu nebo služby a následně při jeho využívání (např. z Vašich dotazů, podnětů nebo stížností);
- týkající se produktů a služeb, které jste si s námi sjednali;
- vyplývajících z Vašeho používání našich produktů nebo služeb, například těch, které se týkají vašich platebních a úvěrových účtů, včetně zůstatku na těchto účtech, pravidelných nebo atypických transakcí, způsobu a místa používání Vaší platební karty (výběry z bankomatů, platby na platebních terminálech, internetové platby), používání bankovních aplikací (např. mobilní aplikace internetového bankovníctví nebo platební elektronická peněženka), jakož i z automatické kategorizace údajů o Vašich transakcích (např. rozdělení Vašich transakcí podle jejich účelu nebo určení, jak jsou seznatelné ve Vaší zákaznické zóně nebo ve výpisu z účtu);
- týkající se Vaší bonity zjištěné na základě údajů získaných dotazem do dlužnických registrů nebo z jimi zasláných periodických výkazů, pokud se jedná o určení, zda je daná obchodní nabídka pro Vás vhodná s ohledem na Vaši aktuální finanční situaci;
- z Vašeho používání různých komunikačních a distribučních kanálů (např. pobočky, prodejní místa našich obchodních partnerů, telefon, e-commerce) a vyhodnocení Vašich uživatelských dovedností, preferencí a návyků (např. zda preferujete a zvládáte digitální zákaznickou cestu a aplikace pro sjednávání a využívání produktů nebo preferujete asistovanou cestu), a to rovněž na základě zpracování údajů ukládaných v cookies nebo jiných obdobných internetových nástrojích pro účely on-line marketingu (podrobnosti naleznete v naší Politice cookies, kterou naleznete v našich zásadách pro používání souborů cookies na internetových stránkách: www.hellobank.cz v sekci „Politika cookies“); zpracování údajů o Vašem uživatelském chování a preferencích pro on-line marketing (např. zobrazování personalizované internetové reklamy v partnerské síti), získávaných ze souborů cookies a obdobných nástrojů, které se ukládají do Vašeho zařízení (prohlížeč, mobilní telefon), jehož prostřednictvím přistupujete k našim internetovým službám, vč. internetových stránek (podrobnosti o podmínkách využívání cookies naleznete v našich zásadách pro používání souborů cookies na internetových stránkách: www.hellobank.cz v sekci „Politika cookies“);
- organizace spotřebitelských soutěží, loterií, promočních akcí, provádění průzkumů názorů a spokojenosti zákazníků;

K výše uvedenému zpracování Vašich údajů za účelem přesnějšího zacílení našich marketingových kampaní a personalizace nabídek, lépe vyhovujícím Vašim preferencím, potřebám, uživatelským návykům a možnostem přistupujeme, pokud neuplatníte námítku proti zpracování (viz čl. 9 této informace).

Ke zpracování Vašich údajů pro rozhodování s právními účinky, nebo které se Vás podobně významně dotýká, umožňující vyšší míru individualizace našich marketingových kampaní a vyžadující hlubší profilování na základě rozsáhlejších dat, získávaných i z jiných než výše uvedených zdrojů, přistupujeme, jen pokud s tím souhlasíte.

3.3.4 V rámci ukončování našich obchodních aktivit je naším oprávněným zájmem prodej úvěrového portfolia. Tento článek slouží pro informování klientů, kterých se dotýká výše popsaná transakce a pro zajištění transparentnosti zpracování jejich osobních údajů. O dalších krocích a o dalším postupu budou konkrétní klienti následně včas informováni.

Pro účely přípravy transakce převodu smluv na nového věřitele, kterým bude Česká spořitelna, a.s., a za účelem její realizace je nezbytné, aby byly ještě před vypořádáním transakce novému věřiteli poskytnuty i osobní údaje klientů, kterých se uvedená transakce dotýká, a které souvisejí s předmětnými postupovanými smlouvami. Bez těchto osobních údajů by nebylo možné vypořádání transakce připravit.

Právním základem pro poskytnutí osobních údajů pro výše popsané účely jsou oprávněné zájmy společnosti BNP Paribas Personal Finance a nového věřitele ve smyslu článku 6 odst. 1 písm. f) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“), a to včetně zájmu na úspěšném vypořádání transakce a hladké a co nejrychlejší migraci převáděných dat. Nový věřitel se následně stane novým příjemcem a novým samostatným správcem osobních údajů příslušných klientů.

Novému věřiteli budou předány pouze následující kategorie osobních údajů: identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o zaměstnání, ekonomické a finanční údaje, platební údaje, údaje o soukromém životě (rodinný stav, počet dětí).

3.4 Vaše osobní údaje zpracovávané na základě předchozího souhlasu, který nám udělíte

U některých zvláštních účelů zpracování nebo kategorií osobních údajů Vám poskytneme konkrétní informace a požádáme Vás o udělení souhlasu se zpracováním. Typicky se bude jednat o Váš souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely. Svůj souhlas můžete samozřejmě kdykoli odvolat, a to telefonicky, prostřednictvím formuláře pro zasílání zpráv z našich internetových stránek, datovou schránkou, e-mailem zasláním z námi registrované adresy nebo listovní zásilkou odeslanou poštou. Jakmile to bude technicky možné, zpřístupníme Vám rovněž on-line nástroj pro správu souhlasů se zpracováním Vašich osobních údajů.

O souhlas Vás požádáme v případech:

- přizpůsobení našich nabídek produktů nebo služeb na míru Vašim potřebám, možnostem, uživatelským návykům a preferencím, a to na základě sofistikovanějšího profilování, které využívá automatické prostředky, hodnotící Vaše osobní aspekty, zejména za účelem analýzy či předvídaní aspektů souvisejících s Vaší ekonomickou situací, osobními preferencemi nebo zájmy, spolehlivostí nebo chováním, místem pobytu či pohybu, pokud má pro Vás právní účinky nebo se Vás podobným způsobem významně dotýká;
- elektronické nabídky produktů a služeb, které nejsou stejného druhu jako ty, které jste si s námi sjednali, nemají s nimi souvislost nebo nejsou jejich komplementárními a synergickými doplňky, jako např. pojištění schopnosti splácet námi poskytnutý úvěr; předmětem takových nabídek, k jejichž zaslání bychom si vyžádali Váš souhlas, by byly např. investiční nástroje, leasing automobilů nebo životní pojištění);
- předávání Vašich osobních údajů zpracovatelům z jiného než členského státu Evropské unie, pokud Komise Evropské unie nerozhodla, že tento stát zajišťuje odpovídající úroveň ochrany osobních údajů fyzických osob, jakou zaručuje právo Evropské unie a není možné přijmout vhodná a účinná technická a organizační opatření pro zabezpečení zpracování, odpovídající rizikům narušení Vašich práv a svobod v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů, zaručených právem Evropské unie (viz také čl. 7 této informace);
- předávání Vašich osobních údajů zpracovatelům, kteří jsou povinni se podrobit nařízením a příkazům vládních agentur nebo jiných státních orgánů ke zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, pokud jde o státy, které podle rozhodnutí Komise Evropské unie nezajišťují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů fyzických osob, jakou zaručuje právo Evropské unie a není možné přijmout vhodná a účinná technická a organizační opatření pro zabezpečení zpracování, odpovídající rizikům narušení Vašich práv a svobod v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů, zaručených právem Evropské unie;
- předávání, či sdílení Vašich osobních údajů s osobami, které jako správci samostatně určují účely a způsob zpracování Vašich osobních údajů, za něž jsou samostatně odpovědné; Váš souhlas s takovým sdílením není nutný, pouze pokud k němu dochází na základě Vašeho rozhodnutí využívat službu poskytovanou osobou, s níž jsou Vaše osobní údaje sdíleny za účelem poskytnutí této služby, a Vy budete o takovém sdílení předem informováni (např. sdílení údajů o platbách provedených platební kartou, kterou jsme Vám vydali, s poskytovatelem služby elektronické platební peněženky Google Pay nebo Apple Pay, v níž je platební karta uchovávána v podobě digitálního tokenu);
- shromažďování a zpracování zvláštní kategorie (citlivých) osobních údajů, nejde-li o zpracování uložené nám právními předpisy nebo o některou z legálních výjimek týkajících se např. biometrických údajů zpracovávaných za účelem Vaší jedinečné identifikace, pokud je to nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků z uzavřených smluv s námi.

4. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Vaše osobní údaje, tzn. údaje, které Vás identifikují nebo prostřednictvím nichž Vás lze, ve spojení s jinými údaji, identifikovat, shromažďujeme a používáme v míře, v jaké jsou nezbytné pro naši činnost a k poskytování vysoce kvalitních, personalizovaných produktů a služeb.

Podle typu poskytovaného produktu nebo poskytované služby o Vás shromažďujeme a zpracováváme různé kategorie osobních údajů, zahrnující:

- údaje o Vaší totožnosti (např. celé jméno, příjmení, adresa místa trvalého pobytu, státní příslušnost, místo a datum narození, pohlaví, fotografie); tyto údaje jsme povinni ověřit z platného občanského průkazu, případně z dalšího dokladu totožnosti, podle způsobu identifikace; zjišťování a uchování těchto údajů, jakož i pořizování a uchování kopií dokladů totožnosti pro jejich ověření nám ukládá zákon o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu a plnění povinností podle právních předpisů o provádění mezinárodních sankcí; tyto údaje nejčastěji zpracováváme na základě plnění právní povinnosti nebo plnění smlouvy s Vámi;
- soukromé nebo pracovní kontaktní údaje (např. poštovní a e-mailová adresa, telefonní číslo, identifikátor datové schránky); tyto údaje využíváme pro naši vzájemnou komunikaci na základě plnění smlouvy, našeho oprávněného zájmu nebo Vašeho souhlasu, jde-li o Vaše automatizované profilování s významným dopadem; v případě, že jste držitelem datové schránky, můžeme o Vás shromažďovat další doplňkové údaje, jako kód adresy datové schránky, typ datové schránky a informace o příjmu poštovních datových zpráv;
- rodinný stav a údaje o rodině (např. rodinný stav, počet a věk dětí, počet členů domácnosti atd.); tyto údaje využíváme zejména k plnění právní povinnosti posouzení Vaší úvěruschopnosti;
- ekonomické, finanční a daňové informace (např. daňové identifikační číslo, daňový status, příjmy ze zaměstnání a další příjmy, hodnota majetku), tyto údaje využíváme společně s dalšími z externích zdrojů (např. úvěrových registrů) zejména pro vyhodnocení Vaší žádosti o úvěrový, případně jiný produkt nebo službu; tyto údaje využíváme zejména k plnění právní povinnosti posouzení Vaší úvěruschopnosti;
- informace o vzdělání a zaměstnání (např. dosažené vzdělání, zaměstnání, jméno zaměstnavatele, výše mzdy/platu); tyto údaje využíváme zejména k plnění právní povinnosti posouzení Vaší úvěruschopnosti;
- bankovní a finanční informace (např. bankovní spojení, vlastněné a používané produkty a služby, číslo platební karty, peněžní převody, aktiva, úvěrová historie, platební incidenty); za pomoci těchto informací spravujeme Vaše u nás vedené produkty a služby, a upravujeme naši nabídku vůči Vám; tyto údaje využíváme zejména k plnění smlouvy s Vámi a k marketingu na základě našeho oprávněného zájmu;
- transakční data (např. celé jméno a adresa příjemce platby a další podrobnosti jako údaje o bankovních převodech), tyto údaje musíme uchovávat ze zákona, zejména zákona o bankách a zákona o platebním styku, dále nám umožňují uzpůsobit naši nabídku Vaším potřebám, v případě karetních transakcí pro bezpečnostní monitoring při prevenci podvodů a řešení reklamací;
- informace o Vašich zvycích a preferencích (údaje týkající se používání našich produktů a služeb); za pomoci těchto údajů jsme schopni lépe reagovat na Vaše potřeby; tyto údaje využíváme pro zlepšování našich služeb a individualizaci obchodních nabídek na základě našeho oprávněného zájmu nebo na základě Vámi uděleného souhlasu v případě automatizovaného profilování, který má na Vás významný dopad;
- informace o Vaší komunikaci s námi, našimi pobočkami (zprávy o kontaktování), Vašich návštěvách na našem webu, používání našich aplikací a našich stránek sociálních médií (údaje o připojení, sledování a užívání našich jednotlivých elektronických komunikačních kanálů a on-line služeb), informace o schůzkách, telefonátech, online komunikaci, e-mailech, osobních rozhovorech, komunikaci po telefonu apod.; tyto údaje využíváme na základě našeho oprávněného zájmu a slouží k tomu, abychom Vás nekontaktovali příliš často, a jen s relevantními informacemi a nabídkami. O nahrazených hovorech Vás vždy informujeme předem;
- údaje z obrazových záznamů (včetně průmyslových kamer) a geolokační data (např. údaje o místech výběrů nebo plateb) nám slouží především k zajištění bezpečnosti klientů, zaměstnanců a ochrany majetku banky; tyto záznamy nám rovněž umožňují detekovat podezřelé transakce, poskytnout Vám informaci pro určení polohy nejbližšího bankomatu, pobočky nebo poskytovatele služeb) nebo lépe individualizovat naše služby na základě našeho oprávněného zájmu;
- údaje o Vašem zařízení (IP nebo MAC adresa, technické identifikátory a další jedinečné identifikační údaje), tyto údaje využíváme na základě našeho oprávněného zájmu nebo Vašeho souhlasu a slouží k optimalizaci našich aplikací a služeb, zejména v souvislosti s využíváním tzv. cookies (viz naše zásady pro používání souborů cookies na internetových stránkách: www.hellobank.cz v sekci „Politika cookies“).

5. ZDROJE, Z NICHŽ OSOBNÍ ÚDAJE SHROMAŽŤUJEME

Osobní údaje získáváme buď přímo od Vás a z naší evidence obchodů a komunikace s Vámi, anebo je za účelem ověření Vámi sdělených informací, případně doplnění naší informační databáze můžeme získat z těchto zdrojů:

- databáze vedené oficiálními státními orgány (např. insolvenční rejstřík, informační systém základních registrů, informační systém datových schránek, evidence ztracených, odcizených a neplatných dokladů, katastr nemovitostí),
- naši poskytovatelé služeb, např. u analytického zpracování údajů z cookies pro účely marketingu na internetu;
- třetí osoby, jako jsou například dlužnické databáze klientských informací;
- veřejně dostupné databáze spravované třetími osobami (např. veřejné účastnické seznamy telefonních čísel);
- veřejně dostupné internetové zdroje;
- další veřejně dostupné informace;
- cookies, další obdobné nástroje;
- údaje transakční historie na Vašem platebním účtu vedeném jinou bankou, který nám zpřístupníte k:
 - a) individualizaci našich služeb a nastavení obchodních nabídek, vč. benefitů, na míru tak, aby co možná nejlépe vyhovovali Vaším aktuálním potřebám, preferencím a možnostem,
 - b) vývoji nástrojů pro analýzu těchto transakčních dat, a dále pro návrh, kalibraci a testování statistických modelů, pravidel a procedur pro ověřování finanční situace a posouzení schopnosti žadatelů o úvěr splácet finanční závazky.

6. S KÝM VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE SDÍLÍME?

a. Sdílení informací v rámci skupiny BNP Paribas

Jsme součástí skupiny BNP Paribas, která je integrovanou bankovní a pojišťovací skupinou, tj. skupinou společností úzce spolupracujících po celém světě při vytváření a distribuci různých bankovních, finančních, pojišťovacích služeb a produktů.

V rámci skupiny BNP Paribas sdílíme osobní údaje, pokud je to nezbytné pro vnitřní administrativní účely, včetně zpracování osobních údajů zákazníků či zaměstnanců:

- k zajištění souladu s našimi právními povinnostmi specifikovanými v části „**Vaše osobní údaje zpracovávajíme za účelem dodržování různých povinností uložených nám právními předpisy nebo rozhodnutími dohledových, správních a soudních orgánů**“ jako např.:
 - sdílení údajů shromažďovaných pro účely boje proti praní špinavých peněz, financování terorismu a pro účely sankcí, embarg, prováděné v rámci identifikace klientů a kontroly jimi prováděných obchodů (viz příloha č. 3 těchto zásad);
 - hlášení závažných bezpečnostních nebo provozních incidentů v oblasti platebního styku za účelem jejich oznamování francouzskému orgánu bankovního dohledu (ACPR);
 - sledování kybernetických hrozeb a předcházení a řízení dopadů kybernetických útoků, jakož i jiných příčin výpadků IT systémů banky.
- na základě našeho oprávněného zájmu pro:
 - řízení rizik včetně úvěrových a provozních rizik, vč. odhalování a prevence podvodů;
 - aktivity v rámci výzkumu a vývoje, zejména pro účely dodržování předpisů, řízení rizik;
 - komunikace a marketingu;
 - jednotný mezinárodní přehled o našich klientech;
 - nabízení kompletní škály produktů a služeb skupiny, abyste je mohli využívat;
 - přizpůsobování a personalizace produktů a obsahu služeb a cen pro klienty v rámci skupiny BNP Paribas Group.

b. Předávání osobních údajů mimo skupinu BNP Paribas

Kromě předávání Vašich osobních údajů jiným osobám, jakožto správcům Vašich osobních údajů, na základě Vašeho souhlasu, potřebujeme předávat Vaše osobní údaje ke zpracování dodavatelům různých služeb, které jsou nezbytné pro zajišťování naší bankovní činnosti, jako:

- poskytovatelé služeb, kteří zpracovávají Vaše osobní údaje v souvislosti s poskytováním služeb na základě našich pokynů a naším jménem (např. IT služby, logistické a tiskové služby, telekomunikační služby, vymáhání pohledávek, poradenství a konzultace, distribuce a marketing);
- bankovní a obchodní partneři, zprostředkovatelé spotřebitelských úvěrů, finanční protistrany, provozovatelé datových úložišť, s nimiž máme smluvní vztah, pokud je takové předávání nezbytné k tomu, abychom Vám mohli poskytovat služby a produkty, splnit naše smluvní závazky nebo uskutečňovat transakce (např. zúčtovací banky, korespondenční banky, účastníci systému vypořádání transakcí prováděných platebními kartami, platební zprostředkovatelé, pojišťovny, provozovatelé platebních systémů, vydavatelé, zprostředkovatelé nebo sdružení vydavatelů platebních karet - VISA, MasterCard, American Express);
- fyzické a právnické osoby v určitých odborných odvětvích podléhajících regulaci, např. právníci, notáři, ratingové agentury nebo auditóři, pokud je to ve zvláštních případech nezbytné (soudní spory, audit atd.).
- Na základě písemné žádosti jsme dále povinni předat Vaše osobní údaje a klientské informace osobám oprávněným ze zákona o bankách, např.:
 - orgánům dohledu (Česká národní banka, Úřad pro ochranu osobních údajů, Národní úřad pro kybernetickou bezpečnost),
 - soudům a finančnímu arbitrovi rozhodujícímu ve sporu podle zákona,
 - orgánům činnému v trestním řízení,
 - správcům daně,
 - Finančnímu analytickému úřadu,
 - Soudnímu exekutorovi pověřenému provedením exekuce,
 - Národnímu bezpečnostnímu úřadu a zpravodajské službě.

c. Sdílení agregovaných nebo anonymizovaných informací

Agregované nebo anonymizované informace sdílíme v rámci skupiny BNP Paribas Group i mimo ni s partnery, jakými jsou např. výzkumné skupiny, univerzity nebo inzerenti. Z takových informací nelze zjistit Vaši totožnost.

d. Zpracování osobních údajů v registrech klientských informací, evidujících finanční závazky spotřebitelů a podnikajících fyzických osob

V souvislosti s plněním našich povinností, stanovených zákonem o bankách a dalšími právními předpisy, zejména povinnosti chovat se obezřetně a pro účely bankovních obchodů zjišťovat a zpracovávat údaje o osobách včetně rodného čísla, pokud bylo přiděleno, potřebné k tomu, aby bylo možné bankovní obchod uskutečnit bez nepřiměřených právních a věcných rizik pro banku, a dále povinnosti podle zákona o spotřebitelském úvěru posoudit před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru úvěruschopnost spotřebitele, jsme uživatelem Bankovního registru klientských informací („BRKI“), který provozuje společnost CBCB - Czech Banking Credit Bureau, a.s. a registru Sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob („SOLUS“).

V rámci BRKI a SOLUS jsou zpracovávány informace, které si banky nebo členové sdružení SOLUS vzájemně poskytují o smluvních (úvěrových) vztazích mezi nimi a jejich klienty a které jednotlivě nebo ve svém souhrnu vypovídají o bonitě, úvěruschopnosti a důvěryhodnosti klientů bank a členů registru SOLUS.

V souvislosti s naší účastí na BRKI a SOLUS o Vás zpracováváme, do BRKI a SOLUS poskytujeme a z BRKI a registru SOLUS získáváme tyto Vaše osobní údaje:

- identifikační osobní údaje, včetně rodného čísla;
- údaje vypovídající o tom, zda mezi Vámi a námi došlo k uzavření, případně neuzavření smluvního vztahu;
- údaje vypovídající o Vašich finančních závazcích a o plnění těchto závazků z Vaší strany;
- údaje vypovídající o zajištění Vašich závazků;
- údaje vypovídající o tom, zda ohledně Vás došlo k postoupení pohledávky;
- údaje vypovídající o Vaší bonitě, důvěryhodnosti (či platební morálce), které jste nám sdělili, nebo které jsme o Vás získali v souvislosti s plněním, případně neplněním příslušného smluvního vztahu.

Tyto údaje mohou být rovněž poskytnuty uživateli Nebankovního registru klientských informací („NRKI“), který provozuje společnost CNCB - Czech Non-Banking Credit Bureau, a.s., v rámci vzájemného informování uživatelů BRKI a NRKI o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti klientů, a umožnění (a to i opakovaného) posuzování bonity, důvěryhodnosti a platební morálky, resp. úvěruschopnosti, v souvislosti se smluvními vztahy mezi Vámi a uživateli NRKI.

Právním základem pro zpracování osobních údajů klientů v BRKI a SOLUS je (a) plnění právních povinností bank, (b) souhlas se zpracováním osobních údajů v případě osob zastupujících klienty či vlastníků klientů.

Právním základem pro zpracování informací (osobních údajů) v rámci vzájemného informování uživatelů BRKI a NRKI o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti klientů je (a) plnění právních povinností bank a věřitelských subjektů v případě, kdy je fyzické osobě poskytován spotřebitelský úvěr, (b) plnění právních povinností bank a oprávněných zájmů věřitelských subjektů v případě, kdy je fyzické osobě poskytován jiný než spotřebitelský úvěr a (c) souhlas se zpracováním osobních údajů v případě osob zastupujících klienty či vlastníky klientů a ve vztahu k NRKI vždy v případě, kdy je zpracováno rodné číslo fyzické osoby.

Veškeré informace týkající se BRKI, účasti bank na BRKI, zpracování osobních údajů klientů bank v BRKI, vzájemného informování uživatelů BRKI a NRKI, jakož i poučení o všech právech klientů bank v souvislosti s BRKI či vzájemným informováním uživatelů BRKI a NRKI, jsou uvedeny v Informačním Memorandu Bankovního registru klientských informací (včetně základních informací o vzájemně výměnné informací s Nebankovním registrem klientských informací).

Veškeré informace týkající se SOLUS jsou obsaženy v dokumentu „POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS“, jehož obsahem je: (i) vysvětlení pojmu informační soubor, a to zvláště pro Pozitivní registr, Registr FO a Registr IČ, (ii) definice dalších Vašich osobních údajů, které mohou vzniknout při zpracování, (iii) popis fungování Pozitivního registru, Registru FO a Registru IČ, (iv) identifikace subjektů či osob, které mohou mít přístup k Vaším osobním údajům při jejich zpracování a (v) poučení o Vašich právech (podle nařízení 2016/679, právo na přístup k údajům: čl. 15, právo na opravu: čl. 16, právo na výmaz: čl. 17, právo na dočasné omezení zpracování: čl. 18, právo na námitku: čl. 21) v souvislosti se zpracováním Vašich údajů v rámci registrů SOLUS. Aktuální znění Poučení je možné kdykoli získat na naší informační lince, našich internetových stránkách, na našich obchodních místech, na informační lince sdružení SOLUS 840 140 120 nebo na www.solus.cz.

V případě, že registr eviduje záznamy o závazcích klientů, u kterých nedošlo k prodloužení, a o potenciálních závazcích klienta (například Pozitivní registr SOLUS), můžeme do něj nahlížet jen s Vaším souhlasem. Máte právo vůči provozovateli, který registr vede (v případě Pozitivního registru SOLUS sdružení SOLUS), písemně vyjádřit nesouhlas s evidencí údajů o své osobě v tomto registru. Provozovatel registru v takovém případě bez zbytečného odkladu odstraní z registru všechny záznamy, které se Vás týkají, a učiní opatření směřující k tomu, aby další záznamy o Vás nemohly být do tohoto registru zapsány.

7. PŘESHraniční předávání osobních údajů mimo EU a EHP

V rámci předávání a sdílení Vašich osobních údajů z důvodů specifikovaných v čl. 6 této informace může dojít k přeshraničnímu předávání údajů ze země Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru (EHP) do třetích zemí. Pokud byla třetí země rozhodnutím Evropské komise uznána jako země poskytující rovnocennou míru ochrany osobních údajů, mohou být osobní údaje předávány na tomto základě.

V případě předávání údajů do třetích zemí, které Evropskou komisí nejsou uznávány, jako země poskytující rovnocennou míru ochrany osobních údajů jaká je zaručena v Evropské unii, mohou být Vaše osobní údaje předávány, např. pokud je to nezbytné ke splnění naší smlouvy s Vámi (např. zpracování zahraničního platebního příkazu), pouze pokud budou poskytnuty vhodné záruky a za podmínky, že jsou k dispozici vymahatelná práva subjektu údajů a účinná právní ochrana subjektů údajů.

Vhodné záruky mohou být stanoveny, aniž je zapotřebí jakékoliv zvláštní povolení dozorového úřadu, např. uzavřením standardních doložek o ochraně osobních údajů, přijatých Komisí, mezi bankou a zpracovatelem Vašich osobních údajů předávaných do třetí země.

O kopii těchto záruk, nebo informací o tom, kde jsou Vám dostupné, můžete požádat písemně na adrese uvedené v článku 12 těchto informací.

8. JAK DLOUHO UCHOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Vaše osobní údaje budeme uchovávat po dobu vyžadovanou platnými zákony a předpisy, zejména zákonem o bankách, zákonem o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti (zákon o AML) a zákonem o poskytování spotřebitelského úvěru nebo, je-li delší, po dobu vyplývající z našich provozních požadavků, jako je řádné vedení účetnictví, podpora řízení vztahu s klientem či možnost reagovat na právní nároky nebo žádosti podle příslušných právních předpisů.

a) Doba zpracování Vašich osobních údajů, nedojde-li k uzavření smlouvy o finančních službách:

- v případě, že zrušíte (stornujete) žádost o finanční službu, zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu 1 měsíce, přičemž lhůta pro výmaz počíná prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém jste zrušil žádost;
- v případě, že nedokončíte proces podání žádosti o finanční službu, zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu 3 měsíců, přičemž lhůta pro výmaz počíná prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém nám byly předány Vaše osobní údaje;
- pokud nedojde k uzavření smlouvy na základě Vaší žádosti o finanční službu, kterou jsme již předběžně schválili, zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu 6 měsíců, přičemž lhůta pro výmaz počíná prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém jsme Vám oznámili předběžné schválení žádosti;
- pokud nedojde k uzavření smlouvy na základě Vaší žádosti o finanční službu, v souvislosti s níž jsme vznesli dotaz do některého z registru klientských informací (SOLUS, BRKI, NRKI), zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu 1 roku, přičemž lhůta pro výmaz počíná prvním dnem měsíce následujícího po vznesení dotazu do registru;
- v případě zamítnutí Vaší žádosti o finanční službu, zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu 1 roku, a pokud jsou v žádosti uvedeny nepravdivé informace, tak po dobu 5 let, přičemž lhůta pro výmaz počíná prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém nám byly předány Vaše osobní údaje;
- pokud nedojde k uzavření smlouvy, ale mimo obchodní vztah je uskutečněn obchod, např. na již zřízený účet je připravena došlá úhrada jiná, než pro účely Vaší identifikace na dálku podle zákona o AML, zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu 10 let, přičemž lhůta pro výmaz počíná prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém nám byly předány Vaše osobní údaje;
- pokud dojde v průběhu sjednávání smlouvy k podezření na podvod a k uzavření smlouvy nedojde, zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu 5 let, přičemž lhůta pro výmaz počíná prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém nám byly předány Vaše osobní údaje.

b) Doba zpracování Vašich osobních údajů, dojde-li k uzavření smlouvy o finančních službách:

- Identifikační a další údaje získané v rámci Vaší identifikace Klienta, vč. kopie dokladů totožnosti a dále údaje a doklady o obchodech spojených s povinností Vaší identifikace podle právních předpisů proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorizmu (dále jen „zákon o AML“) zpracováváme a uchováváme po dobu 10 let od uskutečnění obchodu mimo obchodní vztah nebo od ukončení obchodního (právního) vztahu s Vámi;
- Doklady o uskutečněných obchodech, se kterými nebyla splněna povinnost identifikace podle zákona o AML zpracováváme a uchováváme po dobu 10 let od uskutečnění obchodu.
- Dokumenty nebo jiné záznamy v rozsahu, který je nezbytný pro hodnověrné osvědčení řádného plnění našich povinností stanovených zákonem o spotřebitelském úvěru, nejde-li o údaje a doklady spojené s Vaší identifikací podle zákona o AML, ani o doklady o uskutečnění bankovního obchodu (např. záznamy komunikace s Vámi, viz podrobněji níže), uchováváme dobu 5 let od zániku právního vztahu s Vámi, a v případě dokumentů nebo jiných záznamů týkajících se posuzování úvěruschopnosti, nejméně po dobu, kdy pohledávka ze smlouvy o spotřebitelském úvěru s Vámi není uhrazena;
- Podrobnosti Vašeho elektronického kontaktu, vč. telefonického čísla, pokud nejsou uvedena ve smlouvě o finanční službě, uchováváme po dobu trvání obchodního (právního) vztahu s Vámi;
- Ostatní údaje a doklady obsahující Vaše osobní údaje jsou uchovávány po dobu minimálně nezbytně nutnou ve vztahu k účelu, pro který jsou zpracovávány, nejdéle však 5 let ode dne, kdy došlo k jednání, na jehož základě tyto dokumenty nebo záznamy vznikly nebo kdy nám byly Vaše osobní údaje předány;
- Údaje z transakční historie na Vámi zpřístupněném platebního účtu, zpracovávajíme pro účely vývoje analytických nástrojů pro ověření finanční situace žadatele o úvěr a pro marketingové účely budeme zpracovávat a uchovávat po dobu jednoho roku od jejich získání. Poté budou všechny takto shromážděné údaje vymazány.
- V případě, že zpracování osobních údajů je vázáno na Váš souhlas, budeme na tomto základě zpracovávat Vaše osobní údaje po dobu 1 roku ode dne udělení souhlasu;
- V případě Vašeho souhlasu s marketingovým zpracováním, budou Vaše osobní údaje využívány k tomuto účelu uchovávány po dobu jednoho roku od jeho udělení nebo trvání našeho smluvního vztahu a dále 1 rok po jeho zániku.
- Údaje týkající se uživatelů a událostí spojených se soubory cookies a dalšími identifikátory uživatelů (např. User ID) uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou, nejdéle dva roky od poslední uživatelské interakce;
- Vaše osobní údaje předané do registru klientských informací budou těmito registry zpracovávány ve lhůtách podle pravidel stanovených provozovatelem příslušného registru klientských informací (BRKI/NRKI, SOLUS);
- Nahrávky našich vzájemných telefonických hovorů zpracováváme po dobu:
 - 1 roku v případě, že se jedná o hovory s osobami, které nejsou našimi klienty,
 - 5 let v případě, že se jedná o hovor s naším klientem, jehož předmětem není sjednání obchodu či zadání finanční transakce,
 - 10 let v případě, že je prostřednictvím hovoru zadána finanční transakce,
 - trvání smlouvy uzavřené v daném hovoru a následně po dobu 10 let od jejího ukončení.

9. JAKÁ MÁTE PRÁVA A JAK JE MŮŽETE UPLATNIT?

V souladu s platnými právními předpisy požíváte níže uvedená práva, které Vám umožňují vykonávat skutečnou kontrolu Vašich osobních údajů a způsobu, jakým je zpracováváme.

- Právo přístupu: Můžete si vyžádat informace týkající se zpracování Vašich osobních údajů a jejich kopii. Vaše právo na přístup může být omezeno v případech předvídaných zákony a předpisy. To je například případ zákona týkajícího se boje proti praní špinavých peněz a financování terorizmu, které nám zakazuje poskytnout Vám přímý přístup k Vaším osobním údajům zpracovávaným za tímto účelem. V takovém případě musíte uplatnit své právo na přístup u Finančně analytického úřadu, který si údaje od nás vyžádá.
- Právo na opravu: Pokud usoudíte, že jsou Vaše osobní údaje nepřesné nebo neúplné, můžete požádat o jejich náležitou opravu.
- Právo na výmaz: Můžete požádat o vymazání Vašich osobních údajů. Vaší žádosti bude vyhověno v souladu s lhůtami pro uchování osobních údajů stanovenými právními předpisy, zejména zákonem o bankách a zákonem o AML, a dále v závislosti na trvání, či době ukončení obchodního vztahu s námi.
- Právo na omezení zpracování: Můžete požádat o omezení zpracování Vašich osobních údajů, které jsou nepřesné, z hlediska banky nepotřebné nebo zpracovávány protiprávně.
- Právo uplatnit námitku: Máte kdykoliv právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, pokud bychom jim byli pověřeni, nebo pokud je zpracování nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů uvedených v těchto zásadách či oprávněných zájmů BNP Paribas Group. Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již bez dalšího posouzení osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.
- Právo odvolat souhlas: Pokud jsou Vaše osobní údaje zpracovávány na základě Vašeho souhlasu, můžete takový souhlas kdykoli odvolat.
- Právo na přenositelnost údajů: Pokud to právní úprava umožňuje, můžete požádat o vrácení poskytnutých osobních údajů, zpracovávaných na základě plnění smlouvy nebo Vašeho souhlasu, nebo o jejich převedení přímo jinému správci, je-li to technicky proveditelné. Uplatnění tohoto práva nemá vliv na dříve provedená zpracování bankou.

Chcete-li uplatnit některé ze svých výše uvedených práv, můžete tak kdykoliv učinit na našich obchodních místech, telefonu 257 080 080, e-mailové adrese info@hellobank.cz či písemně zasláním žádosti na naši korespondenční adresu.

V souladu s platnými právními předpisy máte kromě výše uvedených práv také právo podat stížnost u příslušného dohledového úřadu (Úřad na ochranu osobních údajů, www.uoou.cz, tel. 234 665 111, posta@uoou.cz).

10. JAK SE DOZVÍTE O ZMĚNÁCH TOHOTO DOKUMENTU?

Neustále se vyvíjející technologie, změny v právních předpisech, zavádění nových služeb a způsobů jejich poskytování, mohou vyžadovat, abychom tento dokument průběžně aktualizovali.

Aktuální verzi těchto zásad najdete na našich internetových stránkách: www.hellobank.cz, zejména v sekci „Ochrana osobních údajů“. O podstatných změnách Vás budeme informovat na těchto internetových stránkách nebo prostřednictvím našich dalších běžných komunikačních kanálů.

11. JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT?

S dotazy ohledně používání Vašich osobních údajů podle těchto zásad ochrany osobních údajů se na nás můžete obrátit prostřednictvím e-mailové adresy info@hellobank.cz.

S přípravou a zasláním obchodních nabídek můžete kdykoliv vyslovit nesouhlas, a to písemně, zasláním požadavku na e-mailovou adresu: info@hellobank.cz, prostřednictvím formuláře na našich internetových stránkách, ve složce „kontakty“, v internetovém bankovníctví, nebo zasláním poštou na naši korespondenční adresu BNP Paribas Personal Finance SA, odštěpný závod, Karla Engliše 5, 150 00 Praha 5, a samozřejmě také osobně na našich obchodních místech.

Kdykoliv nás můžete také kontaktovat telefonicky prostřednictvím informační linky: 257 080 080.

Další informace o souborech cookies a o bezpečnosti najdete v našich zásadách pro používání souborů cookies na internetových stránkách: www.hellobank.cz v sekci „Politika cookies“.

Našeho pověření pro ochranu osobních údajů můžete kontaktovat prostřednictvím e-mailové adresy: poverenec@hellobank.cz

12. RŮZNÉ

Více informací o ochraně soukromí a zabezpečení naleznete na www.hellobank.cz.

V případě, že si naším prostřednictvím sjednáte či přistoupíte k pojištění poskytovanému společností BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., tak veškeré informace o zpracování osobních údajů touto pojišťovnou najdete na www.cardif.cz.

13. BANKOVNÍ TAJEMSTVÍ

Naše banka chrání informace o všech bankovních obchodech, peněžních službách, včetně stavů na účtech a depozitech, na které se vztahuje bankovní tajemství v souladu se zákonem o bankách. Bližší informace najdete v dokumentu Informace o ochraně bankovního tajemství na našich internetových stránkách www.hellobank.cz.

Přílohy:

Příloha č. 1

AUTOMATICKÉ ZPRACOVÁNÍ ZAHRNJÍCÍ PROFILOVÁNÍ

Při přípravě a zacílení marketingových kampaní na základě oprávněného zájmu využívá banka proces segmentace klientů pomocí základních údajů jako věk, profese, zaměstnání, bydliště, počet dětí, využívané produkty, platební prostředky (např. vč. rozlišování obchodních partnerů, ve spolupráci s nimiž jsou vydávány platební karty) a aplikace (internetové bankovníctví a její mobilní aplikace), zůstatky na účtech, disponibilní úvěrový rámec a dále riziková kritéria zajišťující, aby nebyli oslovení klienty se sníženou schopností splácet a vyšší mírou zadlužení. Mezi riziková kritéria patří zejména skóring, výskyt zamítnutých žádostí o úvěr a prodlení s úhradou splátek. Riziková kritéria mají rovněž vliv na zařazení do příslušného cenového pásma. Účelem segmentace je nezatěžovat obchodními nabídkami klienty, pro něž nejsou vhodné, nemohou je plnohodnotně využívat nebo neodpovídají jejich finančním možnostem a naopak oslovovat klienty s nabídkami, které jsou pro ně co možná nejzajímavější.

Součástí automatického profilování je rovněž sledování a vyhodnocování aktivity uživatele internetových stránek a aplikací banky za účelem jejich optimalizace a nabídky asistence uživatelům, kteří např. nedokončili proces podání žádosti.

K automatickému profilování s právními účinky na subjekt údajů dochází v rámci procesu posuzování úvěruschopnosti žadatele, a to zejména při výpočtu skóre, vyjadřujícího pravděpodobnost úvěrového selhání žadatele na základě statistické analýzy a vyhodnocení jeho individuálních charakteristik. Zdrojem dat jsou údaje o sociálně ekonomickém stavu žadatele, získané jak přímo od žadatele nebo na základě dotazů do klientských registrů SOLUS a BRKI/NRKL, transakční historie na běžném účtu žadatele nebo z interních databází. Toto profilování je nezbytné k uzavření nebo plnění smlouvy mezi žadatelem o úvěr, jakožto subjektem údajů a bankou, jakožto správcem údajů.

K automatizovanému zpracování, které zahrnuje rovněž profilování, které má pro klienta právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýká, dochází rovněž při monitorování klientů podle seznamů politicky exponovaných osob a sankčních seznamů podle zákona o AML a dále pro vyhodnocování transakcí za účelem řízení, prevence a odhalování neautorizovaných transakcí a podvodů. Mechanismy sledování transakcí jsou založeny na analýze platebních transakcí, zařízení využívaných uživatelem a vzorců jeho chování, přičemž se zohledňují prvky, jež jsou typické pro uživatele platebních služeb v případě běžného použití osobních bezpečnostních údajů, za účelem detekovat abnormální chování, indikující podvodné jednání a zneužití platebního prostředku neoprávněným uživatelem. Sledovací a analytické nástroje jsou optimálně nasazeny ve všech fázích provádění a vypořádání platebních transakcí, od přihlášení uživatele z určitého zařízení, přes zadávání osobních bezpečnostních prvků, až po realizaci transakce. Toto profilování je nezbytné pro plnění právní povinnosti banky podle zákona o platebním styku.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO ÚČELY BOJE LEGALIZACI VÝNOSŮ Z TRESTNÉ ČINNOSTI A FINANCOVÁNÍ TERORISMU

Jsmo součástí bankovní skupiny, která musí přijmout a udržovat robustní program proti praní špinavých peněz a financování terorismu (AML/CFT) pro všechny své subjekty řízené na centrální úrovni, protikorupční program, jakož i mechanismus zajišťující dodržování mezinárodních sankcí (tj. jakýchkoli ekonomických nebo obchodních sankcí, včetně souvisejících zákonů, nařízení, omezujících opatření, embarg a opatření ke zmrazení majetku, které přijímá, spravuje, ukládá nebo vymáhá Česká republika, Evropská unie, Úřad pro kontrolu zahraničních aktiv Ministerstva financí USA.

V této souvislosti vystupujeme jako společní správci společně s BNP Paribas SA, mateřskou společností skupiny BNP Paribas (výraz „my“ použitý v této příloze se tedy vztahuje i na BNP Paribas SA).

- Za účelem plnění povinností v oblasti boje proti praní peněz a financování terorismu a mezinárodních sankcí provádíme níže uvedené operace zpracování, abychom splnili své zákonné povinnosti:
- Program Poznej svého klienta (KYC), který je rozumně navržen tak, aby identifikoval, ověřoval a aktualizoval totožnost našich klientů a jejich zákonných zástupců;
- Zvýšená hloubková kontrola vysoce rizikových klientů, politicky exponovaných osob neboli „PEPs“ (PEPs jsou osoby definované předpisy, které jsou vzhledem ke své funkci nebo postavení (politickému, jurisdikčnímu nebo správnímu) více vystaveny těmto rizikům) a pro situace zvýšeného rizika;
- Písemné zásady, postupy a kontrolní mechanismy přiměřeně navržené tak, aby bylo zajištěno, že Banka nenavazuje ani neudrzuje vztahy s fiktivními bankami;
- Politika založená na interním hodnocení rizik a ekonomické situace obecně nezpracovávat ani se jinak nezapojovat, bez ohledu na měnu, do činnosti nebo obchodu:
 - a) nebo jménem nebo ve prospěch jakékoli fyzické osoby, subjektu nebo organizace, na které se vztahují sankce České republiky, Evropské unie, Spojených států amerických, Organizace spojených národů;
 - b) zahrnující přímo nebo nepřímo území, na něž se vztahují sankce, včetně Krymu/Sevastopolu, Kuby, Íránu, Severní Koreje nebo Sýrie;
 - c) zahrnující finanční instituce nebo území, které by mohly být napojeny na teroristické organizace nebo jimi ovládnány a které jsou za takové uznány příslušnými orgány České republiky, Evropské unie, Spojených států nebo Organizace spojených národů.
- Prověřování databáze zákazníků a filtrování transakcí přiměřeně navržené tak, aby bylo zajištěno dodržování platných zákonů;
- Systémy a procesy určené k odhalování a hlášení podezřelých aktivit příslušným regulačním orgánům;
- Program shody s předpisy přiměřeně navržený k prevenci a odhalování úplatkářství, korupce a nezákonného ovlivňování podle francouzského zákona „Sapin II“, amerického zákona FCPA a britského zákona o úplatkářství.

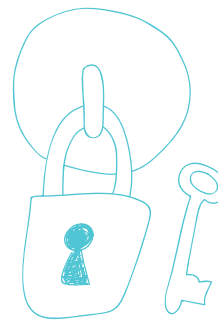
V této souvislosti využíváme např.:

- a) služby poskytované externími poskytovateli, kteří vedou aktualizované seznamy PEP, jako je Dow Jones Factiva (poskytuje Dow Jones & Company, Inc.) a služba World-Check (poskytují REFINITIV, REFINITIV US LLC a London Bank of Exchanges);
- b) veřejné informace dostupné v tisku o skutečnostech souvisejících s praním špinavých peněz, financováním terorismu nebo korupcí;

poznatky o rizikovém chování nebo situaci (existence hlášení o podezřelých transakcích nebo obdobného hlášení), které lze identifikovat na úrovni skupiny BNP Paribas. Tyto kontroly provádíme při vstupu do vztahu s námi, ale také v průběhu celého vztahu s vámi, a to jak u Vás, tak u transakcí, které provádíte. Po ukončení vztahu a v případě, že jste byli předmětem upozornění, budou tyto informace uloženy za účelem Vaší identifikace přizpůsobení našich kontrol, pokud vstoupíte do nového vztahu se subjektem skupiny BNP Paribas nebo v souvislosti s transakcí, jejíž jste stranou.

Abychom splnili své zákonné povinnosti, vyměňujeme si informace shromážděné pro účely AML/CFT, boje proti korupci nebo mezinárodních sankcí mezi subjekty skupiny BNP Paribas. Při výměně Vašich údajů se zeměmi mimo Evropský hospodářský prostor, které neposkytují odpovídající úroveň ochrany, se předávání řídí standardními smluvními doložkami Evropské komise. Pokud jsou shromažďovány a vyměňovány další údaje za účelem dodržení předpisů zemí mimo EU, je toto zpracování nezbytné pro náš oprávněný zájem, kterým je umožnit skupině BNP Paribas a jejím subjektům plnit jejich zákonné povinnosti a vyhnout se místním sankcím.





Informace o zpracování osobních údajů a o ochraně bankovního tajemství (platnost od 05.10.2022)

Ochrana osobních údajů je pro skupinu BNP Paribas velmi důležitá. V této souvislosti jsme přijali Chartu skupiny BNP Paribas o ochraně soukromí (dostupná na www.hellobank.cz), která zavádí přísné principy platné pro celou naši skupinu.

V tomto dokumentu Vám předkládáme srozumitelné a podrobné informace o zpracování a ochraně Vašich osobních údajů v naší pobočce banky BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE, se sídlem bd Hausmann 1, 75009 Paříž, Francie, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Obchodním soudem v Paříži pod č. 542 097 902 (1954809790), jednající v České republice prostřednictvím BNP Paribas Personal Finance SA, odštěpného závodu, zapsaného v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. A, vl. 77003, IČO 03814742, se sídlem Karla Engliše 5/3208, 150 00 Praha 5, klientské centrum - tel.: 257 080 080, fax: 257 080 128, e-mail: info@hellobank.cz, www.hellobank.cz; (dále „My“).

Jakožto správce osobních údajů odpovídáme za shromažďování a zpracování Vašich osobních údajů v souvislosti s naší bankovní činností v České republice. Účelem tohoto dokumentu je Vás informovat, jaké osobní údaje o Vás shromažďujeme, proč tyto údaje používáme a sdílíme, jak dlouho je uchováváme, jaká máte práva a jak je můžete uplatnit.

Další informace Vám mohou být případně poskytnuty v okamžiku, kdy žádáte o konkrétní produkt nebo službu. Veškeré informace o zpracování osobních údajů Vám rádi kdykoliv sdělíme také na naší informační lince nebo na kterémkoli našem obchodním místě. Kontakty naleznete v článku 11 těchto zásad.

OBSAH:

1. PRO KOHO JSOU TYTO INFORMACE URČENY?
2. KOHO SE TYTO ZÁSADY TÝKAJÍ?
3. PROČ A NA JAKÉM PRÁVNÍM ZÁKLADĚ POUŽÍVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?
4. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?
5. ZDROJE, Z NICHŽ OSOBNÍ ÚDAJE SHROMAŽŤUJEME
6. S KÝM VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE SDÍLÍME?
7. PŘESHRAŇICNÍ PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ MIMO EU a EHP
8. JAK DLOUHO UCHOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?
9. JAKÁ MÁTE PRÁVA A JAK JE MŮŽETE UPLATNIT?
10. JAK SE DOZVÍTE O ZMĚNÁCH TOHOTO DOKUMENTU?
11. JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT?
12. RŮZNÉ
13. BANKOVNÍ TAJEMSTVÍ
14. PŘÍLOHA 1 - AUTOMATICKÉ ZPRACOVÁNÍ ZAHRNÚJÍCÍ PROFILOVÁNÍ
15. PŘÍLOHA 2 - ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO ÚČELY BOJE LEGALIZACI VÝNOSŮ Z TRESTNÉ ČINNOSTI A FINANCOVÁNÍ TERORISMU

1. PRO KOHO JSOU TYTO INFORMACE URČENY?

Pro každou fyzickou osobu, jejíž osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme v souvislosti s naší bankovní činností. Informace je tedy určena zejména naším klientům, ale také jejich zákonným a smluvním zástupcům, a v některých případech i členům jejich domácností, pokud je zpracování jejich osobních údajů nezbytné pro řádné poskytování našich služeb, plnění našich právních povinností a závazků z uzavřených smluv.

2. KOHO SE TYTO ZÁSADY TÝKAJÍ?

Osobní údaje shromažďujeme přímo od Vás jakožto Klienta nebo potenciálního Klienta (když nás kontaktujete, navštívíte, použijete náš web, naši aplikaci nebo naše produkty a služby, zapojíte se do ankety nebo se zúčastníte nějaké naší akce), ale také nepřímo, pokud se jedná o další fyzické osoby. To znamená, že shromažďujeme údaje o osobách, s nimiž nejsme v žádném přímém vztahu, avšak které jsou nějakým způsobem spojeny s Vámi jakožto naším Klientem nebo potenciálním Klientem, např.:

- rodinní příslušníci,
- spoludlužníci/spoluzadatelé,
- zákonní zástupci (rodiče nezletilých dětí, opatrovníci),
- smluvní zástupci (za základě plné moci),
- příjemci platebních transakcí uskutečněných našimi klienty,
- obmyšlené osoby v pojištění,
- koneční skuteční majitelé,
- dlužníci klienta (např. v případě úpadku).

Pokud nám budete sdělovat osobní údaje třetích osob, například osob uvedených výše, nezapomeňte prosím tyto osoby informovat, že zpracováváme jejich osobní údaje, a odkážte je na tento dokument. Tyto osoby budeme informovat, jakmile to bude možné (v případě, že budeme znát jejich kontaktní údaje).

3. PROČ A NA JAKÉM PRÁVNÍM ZÁKLADĚ POUŽÍVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

V této části popisujeme, jak a proč používáme Vaše osobní údaje, na základě jakého oprávnění a upozorňujeme Vás na zpracování určitých osobních údajů, které by na Vás mohlo mít podle našeho názoru významnější dopad, a v některých případech by mohlo vyžadovat Váš souhlas:

3.1 Vaše osobní údaje zpracovávajíme za účelem dodržování různých povinností uložených nám právními předpisy nebo rozhodnutími dohledových, správních a soudních orgánů

Abychom mohli plnit naše zákonné povinnosti, shromažďujeme, zpracováváme a uchováváme Vaše osobní údaje k:

- monitorování a vyhodnocování transakcí a identifikaci těch, které se liší od běžných postupů a situací (např. pokud si vyberete větší částku peněz v zemi, kde nežijete), a to za účelem řízení, prevence a odhalování

neautorizovaných transakcí a podvodů; mechanismy sledování transakcí jsou založeny na analýze platebních transakcí, přičemž se zohlední prvky, jež jsou typické pro uživatele platebních služeb v případě běžného použití osobních bezpečnostních údajů;

- sledování bezpečnostních a provozních rizik, kterým je v souvislosti s poskytováním platebních služeb banka vystavena a informování České národní banky o těchto rizicích, a o podvodech, které v oblasti platebního styku banka zaznamenala;
- vyhodnocování a oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů dotčeným subjektům údajů;
- sledování, vyhodnocování a oznamování informací o finančních účtech v rámci mezinárodní spolupráci při správě daní;
- pořizování záznamů telefonické nebo elektronické komunikace v rozsahu, který je nezbytný pro hodnověrné osvědčení řádného plnění našich povinností stanovených relevantními právními předpisy nebo prokázání Vašeho právního jednání, týkajícího se námi poskytovaných finančních služeb (např. telefonické příjety platebních příkazů, blokáce platebních karet nebo uplatnění Vašich práv týkajících se osobních údajů);
- sledování a vyhodnocování písemné a telefonické komunikace s klienty, z elektronických a zvukových záznamů, pro účely kontroly dodržování zákonem stanovených pravidel jednání s klienty, přípravy metodických postupů a školení zaměstnanců;
- k vyřizování Vašich reklamací a stížností;
- pro Vaši identifikaci a kontrolu při plnění naší zákonné povinnosti prevence a odhalování praní špinavých peněz a financování terorismu a dodržování předpisů týkajících se sankcí a embarg na základě procesu KYC („Know Your Customer“, kdy se ověřuje Vaše totožnost a další údaje porovnáváním se sankčními seznamy a stanovuje se Vaš profil); s ohledem na mezinárodní rozměr jsou tyto aktivity centrálně koordinovány v rámci celé bankovní skupiny, a ve vztahu k Vašim osobním údajům, zpracovávaným za tímto účelem, jsme společným správcem Vašich osobních údajů s BNP Paribas SA; činnosti zpracování prováděné za účelem splnění těchto právních povinností jsou podrobně popsány v příloze č. 3 těchto informací.
- k odhalování a správě podezřelých příkazů a transakcí;
- k přispívání k boji proti daňovým podvodům a k plnění povinností při daňových kontrolách a oznamovacích povinnostech;
- k zaznamenávání úvěrových obchodů, předpisů splátek, evidence pohledávek a prováděných platebních transakcí pro účely vedení účetnictví a výkaznictví, jak vůči státním orgánům, tak Klientům;
- kontrola a zajištění kvality dat, spolehlivosti IT systémů a vysledovatelnosti, rekonstruovatelnosti a auditovatelnosti IT procesů;
- úprava a testování IT systémů, aplikací a webových služeb v souvislosti s řešením a nápravou chybových incidentů;
- k prevenci, odhalování a hlášení rizik souvisejících se společenskou odpovědností a udržitelným rozvojem;
- k odhalování a prevenci uplácení v rámci řízení operačních rizik spojených s úplatky a korupcí;
- k výměně a hlášení různých operací, transakcí nebo příkazů nebo k odpovídání na úřední žádosti řádně oprávněných místních nebo zahraničních finančních, daňových, správních, trestněprávních nebo soudních orgánů, arbitrů nebo mediátorů, orgánů činných v trestním řízení, státních úřadů nebo veřejných institucí;
- k posuzování Vaší schopnosti splácet finanční závazky v souvislosti s Vaší žádostí o některý z našich úvěrových produktů a jeho následným využíváním;
- sdílení osobních údajů a informací o záležitostech, které vypovídají o Vaší zadluženosti, bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti s bankami a dalšími poskytovateli spotřebitelských úvěrů, a to prostřednictvím Bankovního registru klientských informací, Nebankovního registru klientských informací a registru SOLUS (dále jen „Registry“), za podmínek stanovených zákonem a provozovateli Registrů, jakož i ochrany informací, které jsou předmětem bankovního tajemství; podrobné informace o Vašich právech v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů v Registrech pro účely vzájemného informování uživatelů Registrů, naleznete v čl. 6 písm. d) těchto zásad, a také v Poučení o registrech SOLUS a v Informačním Memorandu, zveřejněném na internetových stránkách www.hellobank.cz ve složce Klientské registry nebo přímo na internetových stránkách Registrů www.solus.cz, www.cbcb.cz nebo www.cncb.cz.

3.2 Vaše osobní údaje zpracovávají za účelem uzavření smlouvy s Vámi nebo k učinění potřebných kroků na Vaši žádost před uzavřením smlouvy a dále pro plnění smlouvy s Vámi

V souvislosti s plněním smlouvy jsme oprávněni shromažďovat, zpracovávat a uchovávat Vaše osobní údaje, např.:

- k poskytování podpory, zejména k odpovídání na Vaše dotazy a žádosti;
- k poskytování produktů nebo služeb;
- ke správě a inkasu neuhrazených pohledávek (k identifikaci klientů s nesplacenými závazky).

3.3 Vaše osobní údaje zpracovávají za účelem uspokojování našeho oprávněného zájmu

Pokud činnost zpracování zakládáme na našem oprávněném zájmu, vyhodnocujeme vždy jeho přiměřenost a nezbytnost. Pomocí tzv. balančního testu ověřujeme vyváženost jeho poměru s Vašimi zájmy a zachování Vašich základních práv a svobod, abychom zajistili spravedlivou rovnováhu mezi nimi. Pokud chcete získat více informací o našem oprávněném zájmu, který daná činnost zpracování sleduje, obraťte se na nás prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v článku 11 „JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT?“.

3.3.1 V rámci naší bankovní činnosti používáme Vaše osobní údaje v oprávněném zájmu pro tyto účely:

Řízení ostatních rizik, kterým jsme vystaveni (finančních, právních rizik nebo rizika poškození dobrého jména apod.), zahrnuje:

- evidence a uchování dokladů a záznamů týkajících ostatních rizik, a to i v elektronické podobě;
- sledování, vyhodnocování a hlášení ostatních rizik, která bychom My a/nebo skupina BNP Paribas mohli utrpět;
- právní vymáhání pohledávek v kvalifikovaném prodlení přímo nebo prostřednictvím inkasních agentur nebo jejich postoupení dalším osobám; za účelem vymáhání pohledávek jsme jak sami, tak naši smluvní partneři oprávněni využít veškeré osobní údaje a doklady nezbytné k prokázání pohledávek a splnění našich povinností podmiňujících platnost a vymahatelnost všech nároků z pohledávek vyplývajících;
- ochrana právních nároků banky a obhajoby v případě soudního sporu;
- vývoj a testování individuálních statistických modelů pro posuzování úvěruschopnosti;
- zvyšování kybernetické bezpečnosti a odolnosti IT systémů, správa našich informačních systémů, IT platform, internetových služeb a aplikací k zajištění provozní kontinuity;
- testování IT systémů, aplikací a webových služeb v souvislosti s uživatelsko-obchodní stránkou nasazení nových produktů a služeb do produkčního prostředí;
- sledování a vyhodnocování písemné a telefonické komunikace s klienty z elektronických a zvukových záznamů pro účely kontroly efektivit a chybovosti zaměstnanců a zlepšování komunikačních a obchodních procesů;
- využívání kamerových dohlížecích systémů k zajištění bezpečnosti klientů a našich zaměstnanců a zabránění škod na majetku;
- zvýšení automatizace a účinnosti našich provozních procesů a zákaznického servisu (např. předvyplňování Vašich elektronických podání, sledování požadavků a zlepšování Vaší zákaznické spokojenosti založené na osobních údajích shromažďovaných během naší interakce s Vámi prostřednictvím telefonu, e-mailu, internetových formulářů nebo chatu);
- vytváření statistických analýz a vývoj predikčních modelů pro:
 - obchodní účely k identifikaci produktů a služeb, které by mohly lépe vyhovovat Vašim potřebám, předvídaní zákaznického chování a řízení klientských obchodních vztahů;
 - bezpečnostní účely k prevenci potenciačních incidentů a zlepšení bezpečnostního managementu, vč. zdokonalování autentifikace klientů, správy přístupových oprávnění a autorizace úkonů, které jsou spojeny s rizikem podvodu v oblasti platebního styku, zneužitím platebního prostředku nebo informací o platebním účtu;
 - optimalizace a automatizace našich provozních postupů a zlepšování zákaznického servisu (např. vytváření chatbotu v sekci častých dotazů);
 - účely zajišťování souladu s právními předpisy (např. boj proti praní špinavých peněz a financování terorismu);

- účely vývoje nástrojů pro analýzu transakčních dat z Vašeho platebního účtu u jiné banky, který jste nám zpřístupnil/a, a dále pro návrh, kalibraci a testování statistických modelů, pravidel a procedur pro posouzení schopnosti žadatelů o úvěr splácet finanční závazky; Tyto modely následně využíváme pro plnění naší zákonné povinnosti posuzovat úvěruschopnost žadatelů o úvěr.

3.3.2 Vaše osobní údaje využívané a zpracovávané na základě našeho oprávněného zájmu k Vašemu oslovování s obchodními nabídkami

Jelikož jsme součástí bankovní skupiny BNP Paribas Group, můžete od nás očekávat nabídku a zajištění přístupu ke škále všech produktů a služeb naší bankovní skupiny, které odpovídají Vaším potřebám a jsou pro Vás vhodné.

Jakmile se stanete naším klientem a pokud nebudete mít námítky, můžeme Vás oslovovat jak s nabídkami našich produktů a služeb, tak produktů a služeb dalších členů skupiny BNP Paribas Group - BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s. a ARVAL CZ s.r.o., pokud souvisí s našimi produkty a službami. Za tímto účelem zpracováváme Vaše jméno, příjmení a kontaktní údaje.

Tyto obchodní nabídky Vám budeme zasílat poštou, prostředky elektronické komunikace (SMS, e-mail, push notifikace) nebo Vám je budeme sdělovat telefonicky. Obchodní sdělení zasílaná prostředky elektronické komunikace nebo komunikovaná telefonicky můžete kdykoliv odmítnout zasláním e-mailu nebo telefonicky, pro vybrané nebo všechny komunikační kanály, a to i přímo v průběhu obchodního telefonického rozhovoru.

3.3.3 Vaše osobní údaje zpracovávané na základě našeho oprávněného zájmu pro účinnější obchodní zacílení a personalizaci nabídek našich služeb nebo služeb dalších subjektů ze skupiny BNP Paribas Group nebo našich obchodních partnerů.

Abychom zlepšili Vaši zákaznickou zkušenost a spokojenost, potřebujeme zjistit, do jaké skupiny klientů patříte. Za tímto účelem provádíme segmentaci a sestavujeme Vaš základní zákaznický profil z relevantních údajů, které vybíráme z informací:

- které jste nám přímo sdělili během komunikace s námi, při sjednávání produktu nebo služby a následně při jeho využívání (např. z Vašich dotazů, podnětů nebo stížností);
- týkající se produktů a služeb, které jste si s námi sjednali;
- vyplývajících z Vašeho používání našich produktů nebo služeb, například těch, které se týkají vašich platebních a úvěrových účtů, včetně zůstatku na těchto účtech, pravidelných nebo atypických transakcí, způsobu a místa používání Vaší platební karty (výběry z bankomatů, platby na platebních terminálech, internetové platby), používání bankovních aplikací (např. mobilní aplikace internetového bankovníctví nebo platební elektronická peněženka), jakož i z automatické kategorizace údajů o Vašich transakcích (např. rozdělení Vašich transakcí podle jejich účelu nebo určení, jak jsou seznatelné ve Vaší zákaznické zóně nebo ve výpisu z účtu);
- týkající se Vaší bonity zjištěné na základě údajů získaných dotazem do dlužnických registrů nebo z jimi zasláných periodických výkazů, pokud se jedná o určení, zda je daná obchodní nabídka pro Vás vhodná s ohledem na Vaši aktuální finanční situaci;
- z Vašeho používání různých komunikačních a distribučních kanálů (např. pobočky, prodejní místa našich obchodních partnerů, telefon, e-commerce) a vyhodnocení Vašich uživatelských dovedností, preferencí a návyků (např. zda preferujete a zvládáte digitální zákaznickou cestu a aplikace pro sjednávání a využívání produktů nebo preferujete asistovanou cestu), a to rovněž na základě zpracování údajů ukládaných v cookies nebo jiných obdobných internetových nástrojích pro účely on-line marketingu (podrobnosti naleznete v naší Politice cookies, kterou naleznete v našich zásadách pro používání souborů cookies na internetových stránkách: www.hellobank.cz v sekci „Politika cookies“); zpracování údajů o Vašem uživatelském chování a preferencích pro on-line marketing (např. zobrazování personalizované internetové reklamy v partnerské síti), získávaných ze souborů cookies a obdobných nástrojů, které se ukládají do Vašeho zařízení (prohlížeč, mobilní telefon), jehož prostřednictvím přistupujete k našim internetovým službám, vč. internetových stránek (podrobnosti o podmínkách využívání cookies naleznete v našich zásadách pro používání souborů cookies na internetových stránkách: www.hellobank.cz v sekci „Politika cookies“);
- organizace spotřebitelských soutěží, loterií, promočních akcí, provádění průzkumů názorů a spokojenosti zákazníků;

K výše uvedenému zpracování Vašich údajů za účelem přesnějšího zacílení našich marketingových kampaní a personalizace nabídek, lépe vyhovujícím Vaším preferencím, potřebám, uživatelským návykům a možnostem přistupujeme, pokud neuplatníte námítku proti zpracování (viz čl. 9 této informace).

Ke zpracování Vašich údajů pro rozhodování s právními účinky, nebo které se Vás podobně významně dotýká, umožňující vyšší míru individualizace našich marketingových kampaní a vyžadující hlubší profilování na základě rozsáhlejších dat, získávaných i z jiných než výše uvedených zdrojů, přistupujeme, jen pokud s tím souhlasíte.

3.4 Vaše osobní údaje zpracovávané na základě předchozího souhlasu, který nám udělíte

U některých zvláštních účelů zpracování nebo kategorií osobních údajů Vám poskytneme konkrétní informace a požádáme Vás o udělení souhlasu se zpracováním. Typicky se bude jednat o Váš souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely. Svůj souhlas můžete samozřejmě kdykoli odvolat, a to telefonicky, prostřednictvím formuláře pro zaslání zpráv z našich internetových stránek, datovou schránkou, e-mailem zasláním z námi registrované adresy nebo listovní zásilkou odeslanou poštou. Jakmile to bude technicky možné, zpřístupníme Vám rovněž on-line nástroj pro správu souhlasů se zpracováním Vašich osobních údajů.

O souhlas Vás požádáme v případech:

- přizpůsobení našich nabídek produktů nebo služeb na míru Vašim potřebám, možnostem, uživatelským návykům a preferencím, a to na základě sofistikovanějšího profilování, které využívá automatické prostředky, hodnotící Vaše osobní aspekty, zejména za účelem analýzy či předvídání aspektů souvisejících s Vaší ekonomickou situací, osobními preferencemi nebo zájmy, spolehlivostí nebo chováním, místem pobytu či pohybu, pokud má pro Vás právní účinky nebo se Vás podobným způsobem významně dotýká;
- elektronické nabídky produktů a služeb, které nejsou stejného druhu jako ty, které jste si s námi sjednali, nemají s nimi souvislost nebo nejsou jejich komplementárními a synergickými doplňky, jako např. pojištění schopnosti splácet námi poskytnutý úvěr, předmětem takových nabídek, k jejichž zaslání bychom si vyžádali Váš souhlas, by byly např. investiční nástroje, leasing automobilů nebo životní pojištění);
- předávání Vašich osobních údajů zpracovatelům z jiného než členského státu Evropské unie, pokud Komise Evropské unie nerozhodla, že tento stát zajišťuje odpovídající úroveň ochrany osobních údajů fyzických osob, jakou zaručuje právo Evropské unie a není možné přijmout vhodná a účinná technická a organizační opatření pro zabezpečení zpracování, odpovídající rizikům narušení Vašich práv a svobod v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů, zaručených právem Evropské unie (viz také čl. 7 této informace);
- předávání Vašich osobních údajů zpracovatelům, kteří jsou povinni se podrobit nařízením a příkazům vládních agentur nebo jiných státních orgánů ke zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, pokud jde o státy, které podle rozhodnutí Komise Evropské unie nezajišťují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů fyzických osob, jakou zaručuje právo Evropské unie a není možné přijmout vhodná a účinná technická a organizační opatření pro zabezpečení zpracování, odpovídající rizikům narušení Vašich práv a svobod v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů, zaručených právem Evropské unie;
- předávání, či sdílení Vašich osobních údajů s osobami, které jako správci samostatně určují účely a způsob zpracování Vašich osobních údajů, za něž jsou samostatně odpovědné; Váš souhlas s takovým sdílením není nutný, pouze pokud k němu dochází na základě Vašeho rozhodnutí využívat službu poskytovanou osobou, s níž jsou Vaše osobní údaje sdíleny za účelem poskytnutí této služby, a Vy budete o takovém sdílení předem informováni (např. sdílení údajů o platbách provedených platební kartou, kterou jsme Vám vydali, s poskytovatelem služby elektronické platební peněženky Google Pay nebo Apple Pay, v níž je platební karta uchovávána v podobě digitálního tokenu);
- shromažďování a zpracování zvláštní kategorie (citlivých) osobních údajů, nejde-li o zpracování uložené nám právními předpisy nebo o některou z legálních výjimek týkajících se např. biometrických údajů zpracovávaných za účelem Vaší jedinečné identifikace, pokud je to nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků z uzavřených smluv s námi.

4. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Vaše osobní údaje, tzn. údaje, které Vás identifikují nebo prostřednictvím nichž Vás lze, ve spojení s jinými údaji, identifikovat, shromažďujeme a používáme v míře, v jaké jsou nezbytné pro naši činnost a k poskytování vysoce kvalitních, personalizovaných produktů a služeb.

Podle typu poskytovaného produktu nebo poskytované služby o Vás shromažďujeme a zpracováváme různé kategorie osobních údajů, zahrnující:

- údaje o Vaší totožnosti (např. celé jméno, příjmení, adresa místa trvalého pobytu, státní příslušnost, místo a datum narození, pohlaví, fotografie); tyto údaje jsme povinni ověřit z platného občanského průkazu, případně z dalšího dokladu totožnosti, podle způsobu identifikace; zjišťování a uchovávání těchto údajů, jakož i pořizování a uchovávání kopií dokladů totožnosti pro jejich ověření nám ukládá zákon o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu a plnění povinností podle právních předpisů o provádění mezinárodních sankcí; tyto údaje nejčastěji zpracováváme na základě plnění právní povinnosti nebo plnění smlouvy s Vámi;
- soukromé nebo pracovní kontaktní údaje (např. poštovní a e-mailová adresa, telefonní číslo, identifikátor datové schránky); tyto údaje využíváme pro naši vzájemnou komunikaci na základě plnění smlouvy, našeho

oprávněného zájmu nebo Vašeho souhlasu, jde-li o Vaše automatizované profilování s významným dopadem; v případě, že jste držitelem datové schránky, můžeme o Vás shromažďovat další doplňkové údaje, jako kód adresy datové schránky, typ datové schránky a informace o příjmu poštovních datových zpráv;

- rodinný stav a údaje o rodině (např. rodinný stav, počet a věk dětí, počet členů domácnosti atd.); tyto údaje využíváme zejména k plnění právní povinnosti posouzení Vaší úvěruschopnosti;
- ekonomické, finanční a daňové informace (např. daňové identifikační číslo, daňový status, příjmy ze zaměstnání a další příjmy, hodnota majetku), tyto údaje využíváme společně s dalšími z externích zdrojů (např. úvěrových registrů) zejména pro vyhodnocení Vaší žádosti o úvěrový, případně jiný produkt nebo službu; tyto údaje využíváme zejména k plnění právní povinnosti posouzení Vaší úvěruschopnosti;
- informace o vzdělání a zaměstnání (např. dosažené vzdělání, zaměstnání, jméno zaměstnavatele, výše mzdy/platu); tyto údaje využíváme zejména k plnění právní povinnosti posouzení Vaší úvěruschopnosti;
- bankovní a finanční informace (např. bankovní spojení, vlastněné a používané produkty a služby, číslo platební karty, peněžní převody, aktiva, úvěrová historie, platební incidenty); za pomoci těchto informací spravujeme Vaše u nás vedené produkty a služby, a upravujeme naši nabídku vůči Vám; tyto údaje využíváme zejména k plnění smlouvy s Vámi a k marketingu na základě našeho oprávněného zájmu;
- transakční data (např. celé jméno a adresa příjemce platby a další podrobnosti jako údaje o bankovních převodech); tyto údaje musíme uchovávat ze zákona, zejména zákona o platebním styku, dále nám umožňují uzpůsobit naši nabídku Vaším potřebám, v případě karetních transakcí pro bezpečnostní monitoring při prevenci podvodů a řešení reklamací;
- informace o Vašich zvycích a preferencích (údaje týkající se používání našich produktů a služeb); za pomoci těchto údajů jsme schopni lépe reagovat na Vaše potřeby; tyto údaje využíváme pro zlepšování našich služeb a individualizaci obchodních nabídek na základě našeho oprávněného zájmu nebo na základě Vámi uděleného souhlasu v případě automatizovaného profilování, který má na Vás významný dopad;
- informace o Vaší komunikaci s námi, našimi pobočkami (zprávy o kontaktování), Vašich návštěvách na našem webu, používání našich aplikací a našich stránek sociálních médií (údaje o připojení, sledování a užívání našich jednotlivých elektronických komunikačních kanálů a on-line služeb), informace o schůzkách, telefonátech, online komunikaci, e-mailech, osobních rozhovorech, komunikaci po telefonu apod.; tyto údaje využíváme na základě našeho oprávněného zájmu a slouží k tomu, abychom Vás nekontaktovali příliš často, a jen s relevantními informacemi a nabídkami. O nahrávaných hovorech Vás vždy informujeme předem;
- údaje z obrazových záznamů (včetně průmyslových kamer) a geolokační data (např. údaje o místech výběrů nebo plateb) nám slouží především k zajištění bezpečnosti klientů, zaměstnanců a ochrany majetku banky; tyto záznamy nám rovněž umožňují detekovat podezřelé transakce, poskytnout Vám informaci pro určení polohy nejbližšího bankomatu, pobočky nebo poskytovatele služeb) nebo lépe individualizovat naše služby na základě našeho oprávněného zájmu;
- údaje o Vašem zařízení (IP nebo MAC adresa, technické identifikátory a další jedinečné identifikační údaje), tyto údaje využíváme na základě našeho oprávněného zájmu nebo Vašeho souhlasu a slouží k optimalizaci našich aplikací a služeb, zejména v souvislosti s využíváním tzv. cookies (viz naše zásady pro používání souborů cookies na internetových stránkách: www.hellobank.cz v sekci „Politika cookies“).

5. ZDROJE, Z NICHŽ OSOBNÍ ÚDAJE SHROMAŽŮJEME

Osobní údaje získáváme buď přímo od Vás a z naší evidence obchodů a komunikace s Vámi, anebo je za účelem ověření Vámi sdělených informací, případně doplnění naší informační databáze můžeme získat z těchto zdrojů:

- databáze vedené oficiálními státními orgány (např. insolvenční rejstřík, informační systém základních registrů, informační systém datových schránek, evidence ztracených, odcizených a neplatných dokladů, katastr nemovitostí),
- naši poskytovatelé služeb, např. u analytického zpracování údajů z cookies pro účely marketingu na internetu;
- třetí osoby, jako jsou například dlužnické databáze klientských informací;
- veřejně dostupné databáze spravované třetími osobami (např. veřejné účastnické seznamy telefonních čísel);
- veřejně dostupné internetové zdroje;
- další veřejně dostupné informace;
- cookies, další obdobné nástroje;
- údaje transakční historie na Vašem platebním účtu vedeném jinou bankou, který nám zpřístupníte k:
 - a) individualizaci našich služeb a nastavení obchodních nabídek, vč. benefitů, na míru tak, aby co možná nejlépe vyhovovali Vaším aktuálním potřebám, preferencím a možnostem,
 - b) vývoji nástrojů pro analýzu těchto transakčních dat, a dále pro návrh, kalibraci a testování statistických modelů, pravidel a procedur pro ověřování finanční situace a posouzení schopnosti žadatelů o úvěr splácet finanční závazky.

6. S KÝM VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE SDÍLÍME?

a. Sdílení informací v rámci skupiny BNP Paribas

Jsme součástí skupiny BNP Paribas, která je integrovanou bankovní a pojišťovací skupinou, tj. skupinou společností úzce spolupracujících po celém světě při vytváření a distribuci různých bankovních, finančních, pojišťovacích služeb a produktů.

V rámci skupiny BNP Paribas sdílíme osobní údaje, pokud je to nezbytné pro vnitřní administrativní účely, včetně zpracování osobních údajů zákazníků či zaměstnanců:

- k zajištění souladu s našimi právními povinnostmi specifikovanými v části „**Vaše osobní údaje zpracovávají za účelem dodržování různých povinností uložených nám právními předpisy nebo rozhodnutími dohledových, správních a soudních orgánů**“ jako např.:
 - sdílení údajů shromažďovaných pro účely boje proti praní špinavých peněz, financování terorismu a pro účely sankcí, embarg, prováděné v rámci identifikace klientů a kontroly jimi prováděných obchodů (viz příloha č. 3 těchto zásad);
 - hlášení závažných bezpečnostních nebo provozních incidentů v oblasti platebního styku za účelem jejich oznamování francouzskému orgánu bankovního dohledu (ACPR);
 - sledování kybernetických hrozeb a předcházení a řízení dopadů kybernetických útoků, jakož i jiných příčin výpadků IT systémů banky.
- na základě našeho oprávněného zájmu pro:
 - řízení rizik včetně úvěrových a provozních rizik, vč. odhalování a prevence podvodů;
 - aktivity v rámci výzkumu a vývoje, zejména pro účely dodržování předpisů, řízení rizik;
 - komunikace a marketingu;
 - jednotný mezinárodní přehled o našich klientech;
 - nabízení kompletní škály produktů a služeb skupiny, abyste je mohli využívat;
 - přizpůsobování a personalizace produktů a obsahu služeb a cen pro klienty v rámci skupiny BNP Paribas Group.

b. Předávání osobních údajů mimo skupinu BNP Paribas

Kromě předávání Vašich osobních údajů jiným osobám na základě Vašeho souhlasu, potřebujeme předávat Vaše osobní údaje ke zpracování dodavatelům různých služeb, které jsou nezbytné pro zajišťování naší Kromě předávání Vašich osobních údajů jiným osobám, jakožto správcům Vašich osobních údajů, na základě Vašeho souhlasu, potřebujeme předávat Vaše osobní údaje ke zpracování dodavatelům různých služeb, které jsou nezbytné pro zajišťování naší bankovní činnosti, jako:

- poskytovatelé služeb, kteří zpracovávají Vaše osobní údaje v souvislosti s poskytováním služeb na základě našich pokynů a naším jménem (např. IT služby, logistické a tiskové služby, telekomunikační služby, vymáhání pohledávek, poradenství a konzultace, distribuce a marketing);
- bankovní a obchodní partneři, zprostředkovatelé spotřebitelských úvěrů, finanční protistrany, provozovatelé datových úložišť, s nimiž máme smluvní vztah, pokud je takové předávání nezbytné k tomu, abychom Vám mohli poskytovat služby a produkty, splnit naše smluvní závazky nebo uskutečňovat transakce (např. zúčtovací banky, korespondenční banky, účastníci systému vypořádání transakcí prováděných platebními kartami, platební zprostředkovatelé, pojišťovny, provozovatelé platebních systémů, vydavatelé, zprostředkovatelé nebo sdružení vydavatelů platebních karet - VISA, MasterCard, American Express);

- fyzické a právnické osoby v určitých odborných odvětvích podléhajících regulaci, např. právníci, notáři, ratingové agentury nebo auditoři, pokud je to ve zvláštních případech nezbytné (soudní spory, audit atd.).
- Na základě písemné žádosti jsme dále povinni předat Vaše osobní údaje a klientské informace osobám oprávněným ze zákona o bankách, např.:
 - orgánům dohledu (Česká národní banka, Úřad pro ochranu osobních údajů, Národní úřad pro kybernetickou bezpečnost),
 - soudům a finančnímu arbitrovi rozhodujícímu ve sporu podle zákona,
 - orgánu činnému v trestním řízení,
 - správcům daně,
 - Finančnímu analytickému úřadu,
 - Soudnímu exekutorovi pověřenému provedením exekuce,
 - Národnímu bezpečnostnímu úřadu a zpravodajské službě.

c. Sdílení agregovaných nebo anonymizovaných informací

Agregované nebo anonymizované informace sdílíme v rámci skupiny BNP Paribas Group i mimo ni s partnery, jakými jsou např. výzkumné skupiny, univerzity nebo inzerenti. Z takových informací nelze zjistit Vaši totožnost.

d. Zpracování osobních údajů v registrech klientských informací, evidujících finanční závazky spotřebitelů a podnikajících fyzických osob

V souvislosti s plněním našich povinností, stanovených zákonem o bankách a dalšími právními předpisy, zejména povinnosti chovat se obezřetně a pro účely bankovních obchodů zjišťovat a zpracovávat údaje o osobách včetně rodného čísla, pokud bylo přiděleno, potřebné k tomu, aby bylo možné bankovní obchod uskutečnit bez nepřiměřených právních a věcných rizik pro banku, a dále povinnosti podle zákona o spotřebitelském úvěru posoudit před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru úvěruschopnost spotřebitele, jsme uživatelem Bankovního registru klientských informací („BRKI“), který provozuje společnost CBCB – Czech Banking Credit Bureau, a.s. a registrů Sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob („SOLUS“).

V rámci BRKI a SOLUS jsou zpracovávány informace, které si banky nebo členové sdružení SOLUS vzájemně poskytují o smluvních (úvěrových) vztazích mezi nimi a jejich klienty a které jednotlivě nebo ve svém souhrnu vypovídají o bonitě, úvěruschopnosti a důvěryhodnosti klientů bank a členů registru SOLUS.

V souvislosti s naší účastí na BRKI a SOLUS o Vás zpracováváme, do BRKI a SOLUS poskytujeme a z BRKI a registru SOLUS získáváme tyto Vaše osobní údaje:

- identifikační osobní údaje, včetně rodného čísla;
- údaje vypovídající o tom, zda mezi Vámi a námi došlo k uzavření, případně neuzavření smluvního vztahu;
- údaje vypovídající o Vašich finančních závazcích a o plnění těchto závazků z Vaší strany;
- údaje vypovídající o zajištění Vašich závazků;
- údaje vypovídající o tom, zda ohledně Vás došlo k postoupení pohledávky;
- údaje vypovídající o Vaší bonitě, důvěryhodnosti (či platební morálce), které jste nám sdělili, nebo které jsme o Vás získali v souvislosti s plněním, případně neplněním příslušného smluvního vztahu.

Tyto údaje mohou být rovněž poskytnuty uživateli Nebankovního registru klientských informací („NRKI“), který provozuje společnost CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau, a.s. v rámci vzájemného informování uživatelů BRKI a NRKI o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti klientů, a umožnění (a to i opakovaného) posuzování bonity, důvěryhodnosti a platební morálky, resp. úvěruschopnosti, v souvislosti se smluvními vztahy mezi Vámi a uživateli NRKI.

Právním základem pro zpracování osobních údajů klientů v BRKI a SOLUS je (a) plnění právních povinností bank, (b) souhlas se zpracováním osobních údajů v případě osob zastupujících klienty či vlastníků klientů.

Právním základem pro zpracování informací (osobních údajů) v rámci vzájemného informování uživatelů BRKI a NRKI o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti klientů je (a) plnění právních povinností bank a věřitelských subjektů v případě, kdy je fyzické osobě poskytován spotřebitelský úvěr, (b) plnění právních povinností bank a oprávněných zájmů věřitelských subjektů v případě, kdy je fyzické osobě poskytován jiný než spotřebitelský úvěr a (c) souhlas se zpracováním osobních údajů v případě osob zastupujících klienty či vlastníky klientů a ve vztahu k NRKI vždy v případě, kdy je zpracováno rodné číslo fyzické osoby.

Veškeré informace týkající se BRKI, účasti bank na BRKI, zpracování osobních údajů klientů bank v BRKI, vzájemného informování uživatelů BRKI a NRKI, jakož i poučení o všech právech klientů bank v souvislosti s BRKI či vzájemným informováním uživatelů BRKI a NRKI, jsou uvedeny v Informačním Memorandu Bankovního registru klientských informací (včetně základních informací o vzájemné výměně informací s Nebankovním registrem klientských informací).

Veškeré informace týkající se SOLUS jsou obsaženy v dokumentu „POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS“, jehož obsahem je: (i) vysvětlení pojmu informační soubor, a to zvlášť pro Pozitivní registr, Registr FO a Registr IČ, (ii) definice dalších Vašich osobních údajů, které mohou vzniknout při zpracování, (iii) popis fungování Pozitivního registru, Registru FO a Registru IČ, (iv) identifikace subjektů či osob, které mohou mít přístup k Vaším osobním údajům při jejich zpracování a (v) poučení o Vašich právech (podle nařízení 2016/679, právo na přístup k údajům: čl. 15, právo na opravu: čl. 16, právo na výmaz: čl. 17, právo na dočasné omezení zpracování: čl. 18, právo na námitku: čl. 21) v souvislosti se zpracováním Vašich údajů v rámci registrů SOLUS. Aktuální znění Poučení je možné kdykoli získat na naší informační lince, našich internetových stránkách, na našich obchodních místech, na informační lince sdružení SOLUS 840 140 120 nebo na www.solus.cz.

V případě, že registr eviduje záznamy o závazcích klientů, u kterých nedošlo k prodloužení, a o potenciálních závazcích klienta (například Pozitivní registr SOLUS), můžeme do něj nahlížet jen s Vaším souhlasem. Máte právo vůči provozovateli, který registr vede (v případě Pozitivního registru SOLUS sdružení SOLUS), písemně vyjádřit nesouhlas s evidencí údajů o své osobě v tomto registru. Provozovatel registru v takovém případě bez zbytečného odkladu odstraní z registru všechny záznamy, které se Vás týkají, a učiní opatření směřující k tomu, aby další záznamy o Vás nemohly být do tohoto registru zapsány.

7. PŘESHraniční předávání osobních údajů mimo EU a EHP

V rámci předávání a sdílení Vašich osobních údajů z důvodů specifikovaných v čl. 6 této informace může dojít k přeshraničnímu předávání údajů ze země Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru (EHP) do třetích zemí. Pokud byla třetí země rozhodnutím Evropské komise uznána jako země poskytující rovnocennou míru ochrany osobních údajů, mohou být osobní údaje předávány na tomto základě.

V případě předávání údajů do třetích zemí, které Evropskou komisí nejsou uznávány, jako země poskytující rovnocennou míru ochrany osobních údajů jaká je zaručena v Evropské unii, mohou být Vaše osobní údaje předávány, např. pokud je to nezbytné ke splnění naší smlouvy s Vámi (např. zpracování zahraničního platebního příkazu), pouze pokud budou poskytnuty vhodné záruky a za podmínky, že jsou k dispozici vymahatelná práva subjektu údajů a účinná právní ochrana subjektů údajů.

Vhodné záruky mohou být stanoveny, aniž je zapotřebí jakékoliv zvláštní povolení dozorového úřadu, např. uzavřením standardních doložek o ochraně osobních údajů, přijatých Komisí, mezi bankou a zpracovatelem Vašich osobních údajů předávaných do třetí země.

O kopii těchto záruk, nebo informaci o tom, kde jsou Vám dostupné, můžete požádat písemně na adrese uvedené v článku 12 těchto informací.

8. JAK DLOUHO UCHOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Vaše osobní údaje budeme uchovávat po dobu vyžadovanou platnými zákony a předpisy, zejména zákonem o bankách, zákonem o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti (zákon o AML) a zákonem o poskytování spotřebitelského úvěru nebo, je-li delší, po dobu vyplývající z našich provozních požadavků, jako je řádné vedení účetnictví, podpora řízení vztahu s klientem či možnost reagovat na právní nároky nebo žádosti podle příslušných právních předpisů.

a) Doba zpracování Vašich osobních údajů, nedojde-li k uzavření smlouvy o finančních službách:

- v případě, že zrušíte (stornujete) žádost o finanční službu, zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu 1 měsíce, přičemž lhůta pro výmaz počíná prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém jste zrušili žádost;
- v případě, že nedokončíte proces podání žádosti o finanční službu, zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu 3 měsíců, přičemž lhůta pro výmaz počíná prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém nám byly předány Vaše osobní údaje;

- pokud nedojde k uzavření smlouvy na základě Vaší žádosti o finanční službu, kterou jsme již předběžně schválili, zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu 6 měsíců, přičemž lhůta pro výmaz počíná prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém jsme Vám oznámili předběžné schválení žádosti;
 - pokud nedojde k uzavření smlouvy na základě Vaší žádosti o finanční službu, v souvislosti s níž jsme vznesli dotaz do některého z registru klientských informací (SOLUS, BRKI, NRKI), zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu 1 roku, přičemž lhůta pro výmaz počíná prvním dnem měsíce následujícího po vznesení dotazu do registru;
 - v případě zamítnutí Vaší žádosti o finanční službu, zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu 1 roku, a pokud jsou v žádosti uvedeny nepravdivé informace, tak po dobu 5 let, přičemž lhůta pro výmaz počíná prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém nám byly předány Vaše osobní údaje;
 - pokud nedojde k uzavření smlouvy, ale mimo obchodní vztah je uskutečněn obchod, např. na již zřízený účet je připravena došlá úhrada jiná, než pro účely Vaší identifikace na dálku podle zákona o AML, zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu 10 let, přičemž lhůta pro výmaz počíná prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém nám byly předány Vaše osobní údaje;
 - pokud dojde v průběhu sjednávání smlouvy k podezření na podvod a k uzavření smlouvy nedojde, zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu 5 let, přičemž lhůta pro výmaz počíná prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém nám byly předány Vaše osobní údaje.
- b) Doba zpracování Vašich osobních údajů, dojde-li k uzavření smlouvy o finančních službách:
- Identifikační a další údaje získané v rámci Vaší identifikace klienta, vč. kopie dokladů totožnosti a dále údaje a doklady o obchodech spojených s povinností Vaší identifikace podle právních předpisů proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorizmu (dále jen „zákon o AML“) zpracováváme a uchováváme po dobu 10 let od uskutečnění obchodu mimo obchodní vztah nebo od ukončení obchodního (právního) vztahu s Vámi;
 - Doklady o uskutečněných obchodech, se kterými nebyla splněna povinnost identifikace podle zákona o AML zpracováváme a uchováváme po dobu 10 let od uskutečnění obchodu.
 - Dokumenty nebo jiné záznamy v rozsahu, který je nezbytný pro hodnověrné osvědčení řádného plnění našich povinností stanovených zákonem o spotřebitelském úvěru, nejde-li o údaje a doklady spojené s Vaší identifikací podle zákona o AML, ani o doklady o uskutečnění bankovního obchodu (např. záznamy komunikace s Vámi, viz podrobněji níže), uchováváme dobu 5 let od zániku právního vztahu s Vámi, a v případě dokumentů nebo jiných záznamů týkajících se posuzování úveruschopnosti, nejméně po dobu, kdy pohledávka ze smlouvy o spotřebitelském úvěru s Vámi není uhrazena;
 - Podrobnosti Vašeho elektronického kontaktu, vč. telefonického čísla, pokud nejsou uvedena ve smlouvě o finanční službě, uchováváme po dobu trvání obchodního (právního) vztahu s Vámi;
 - Ostatní údaje a doklady obsahující Vaše osobní údaje jsou uchovávány po dobu minimálně nezbytně nutnou ve vztahu k účelu, pro který jsou zpracovávány, nejdéle však 5 let ode dne, kdy došlo k jednání, na jehož základě tyto dokumenty nebo záznamy vznikly nebo kdy nám byly Vaše osobní údaje předány;
 - Údaje z transakční historie na Vámi zpřístupněném platebního účtu, zpracovávajíme pro účely vývoje analytických nástrojů pro ověření finanční situace žadatele o úvěr a pro marketingové účely budeme zpracovávat a uchovávat po dobu jednoho roku od jejich získání. Poté budou všechny takto shromážděné údaje vymazány.
 - V případě, že zpracování osobních údajů je vázáno na Váš souhlas, budeme na tomto základě zpracovávat Vaše osobní údaje po dobu 1 roku ode dne udělení souhlasu;
 - V případě Vašeho souhlasu s marketingovým zpracováním, budou Vaše osobní údaje využívány k tomuto účelu uchovávány po dobu jednoho roku od jeho udělení nebo trvání našeho smluvního vztahu a dále 1 rok po jeho zániku.
 - Údaje týkající se uživatelů a událostí spojených se soubory cookies a dalšími identifikátory uživatelů (např. User ID) uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou, nejdéle dva roky od poslední uživatelské interakce;
 - Vaše osobní údaje předané do registrů klientských informací budou těmito registry zpracovávány ve lhůtách podle pravidel stanovených provozovatelem příslušného registru klientských informací (BRKI/NRKI, SOLUS);
 - Nahrávky našich vzájemných telefonických hovorů zpracováváme po dobu:
 - 1 roku v případě, že se jedná o hovory s osobami, které nejsou našimi klienty,
 - 5 let v případě, že se jedná o hovor s naším klientem, jehož předmětem není sjednání obchodu či zadání finanční transakce,
 - 10 let v případě, že je prostřednictvím hovoru zadána finanční transakce,
 - trvání smlouvy uzavřené v daném hovoru a následně po dobu 10 let od jejího ukončení.

9. JAKÁ MÁTE PRÁVA A JAK JE MŮŽETE UPLATNIT?

V souladu s platnými právními předpisy požíváte níže uvedená práva, které Vám umožňují vykonávat skutečnou kontrolu Vašich osobních údajů a způsobu, jakým je zpracováváme.

- Právo přístupu: Můžete si vyžádat informace týkající se zpracování Vašich osobních údajů a jejich kopií. Vaše právo na přístup může být omezeno v případech předvídaných zákony a předpisy. To je například případ zákona týkajícího se boje proti praní špinavých peněz a financování terorizmu, které nám zakazuje poskytnout Vám přímý přístup k Vaším osobním údajům zpracovávaným za tímto účelem. V takovém případě musíte uplatnit své právo na přístup u Finančně analytického úřadu, který si údaje od nás vyžádá.
- Právo na opravu: Pokud usoudíte, že jsou Vaše osobní údaje nepřesné nebo neúplné, můžete požádat o jejich náležitou opravu.
- Právo na výmaz: Můžete požádat o vymazání Vašich osobních údajů. Vaší žádosti bude vyhověno v souladu s lhůtami pro uchování osobních údajů stanovenými právními předpisy, zejména zákonem o bankách a zákonem o AML, a dále v závislosti na trvání, či době ukončení obchodního vztahu s námi.
- Právo na omezení zpracování: Můžete požádat o omezení zpracování Vašich osobních údajů, které jsou nepřesné, z hlediska banky nepotřebné nebo zpracovávány protiprávně.
- Právo uplatnit námitku: Máte kdykoliv právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, pokud bychom jím byli pověřeni, nebo pokud je zpracování nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů uvedených v těchto zásadách či oprávněných zájmů BNP Paribas Group. Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již bez dalšího posouzení osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.
- Právo odvolat souhlas: Pokud jsou Vaše osobní údaje zpracovávány na základě Vašeho souhlasu, můžete takový souhlas kdykoli odvolat.
- Právo na přenositelnost údajů: Pokud to právní úprava umožňuje, můžete požádat o vrácení poskytnutých osobních údajů, zpracovávaných na základě plnění smlouvy nebo Vašeho souhlasu, nebo o jejich převedení přímo jinému správci, je-li to technicky proveditelné. Uplatnění tohoto práva nemá vliv na dříve provedená zpracování bankou.

Chcete-li uplatnit některé ze svých výše uvedených práv, můžete tak kdykoliv učinit na našich obchodních místech, telefonem 257 080 080, e-mailové adrese info@hellobank.cz či písemně zasláním žádosti na naši korespondenční adresu.

V souladu s platnými právními předpisy máte kromě výše uvedených práv také právo podat stížnost u příslušného dohledového úřadu (Úřad na ochranu osobních údajů, www.uoou.cz, tel. 234 665 111, posta@uoou.cz).

10. JAK SE DOZVÍTE O ZMĚNÁCH TOHOTO DOKUMENTU?

Neustále se vyvíjející technologie, změny v právních předpisech, zavádění nových služeb a způsobů jejich poskytování, mohou vyžadovat, abychom tento dokument průběžně aktualizovali.

Aktuální verzi těchto zásad najdete na našich internetových stránkách: www.hellobank.cz, zejména v sekci „Ochrana osobních údajů“. O podstatných změnách Vás budeme informovat na těchto internetových stránkách nebo prostřednictvím našich dalších běžných komunikačních kanálů.

11. JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT?

S dotazy ohledně používání Vašich osobních údajů podle těchto zásad ochrany osobních údajů se na nás můžete obrátit prostřednictvím e-mailové adresy info@hellobank.cz.

S přípravou a zasláním obchodních nabídek můžete kdykoliv vyslovit nesouhlas, a to písemně, zasláním požadavku na e-mailovou adresu: info@hellobank.cz, prostřednictvím formuláře na našich internetových stránkách, ve složce „kontakty“, v internetovém bankovníctví, nebo zasláním poštou na naši korespondenční adresu BNP Paribas Personal Finance SA, odstěpný závod, Karla Engliše 5, 150 00 Praha 5, a samozřejmě

také osobně na našich obchodních místech.

Kdykoliv nás můžete také kontaktovat telefonicky prostřednictvím informační linky: 257 080 080.

Další informace o souborech cookies a o bezpečnosti najdete v našich zásadách pro používání souborů cookies na internetových stránkách: www.hellobank.cz v sekci „Politika cookies“.

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete kontaktovat prostřednictvím e-mailové adresy: poverenec@hellobank.cz

12. RÚZNÉ

Více informací o ochraně soukromí a zabezpečení naleznete na www.hellobank.cz.

V případě, že si naším prostřednictvím sjednáte či přistoupíte k pojištění poskytovanému společností BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., tak veškeré informace o zpracování osobních údajů touto pojišťovnou najdete na www.cardif.cz.

13. BANKOVNÍ TAJEMSTVÍ

Naše banka chrání informace o všech bankovních obchodech, peněžních službách, včetně stavů na účtech a depozitech, na které se vztahuje bankovní tajemství v souladu se zákonem o bankách. Bližší informace najdete v dokumentu Informace o ochraně bankovního tajemství na našich internetových stránkách www.hellobank.cz.

Přílohy:

Příloha č. 1

AUTOMATICKÉ ZPRACOVÁNÍ ZAHRNÚJÍCÍ PROFILOVÁNÍ

Při přípravě a zacílení marketingových kampaní na základě oprávněného zájmu využívá banka proces segmentace klientů pomocí základních údajů jako věk, profese, zaměstnání, bydliště, počet dětí, využívané produkty, platební prostředky (např. vč. rozlišování obchodních partnerů, ve spolupráci s nimiž jsou vydávány platební karty) a aplikace (internetové bankovníctví a její mobilní aplikace), zůstatky na účtech, disponibilní úvěrový rámec a dále riziková kritéria zajišťující, aby nebyli oslovováni klienty se sníženou schopností splácet a vyšší mírou zadlužení. Mezi riziková kritéria patří zejména skóring, výskyt zamítnutých žádostí o úvěr a prodlení s úhradou splátek. Riziková kritéria mají rovněž vliv na zařazení do příslušného cenového pásma. Účelem segmentace je nezatěžovat obchodními nabídkami klienty, pro něž nejsou vhodné, nemohou je plnohodnotně využívat nebo neodpovídají jejich finančním možnostem a naopak oslovovat klienty s nabídkami, které jsou pro ně co možná nejzajímavější.

Součástí automatického profilování je rovněž sledování a vyhodnocování aktivity uživatele internetových stránek a aplikací banky za účelem jejich optimalizace a nabídky asistence uživatelům, kteří např. nedokončili proces podání žádosti.

K automatickému profilování s právními účinky na subjekt údajů dochází v rámci procesu posuzování úvěruschopnosti žadatele, a to zejména při výpočtu skóre, vyjadřujícího pravděpodobnost úvěrového selhání žadatele na základě statistické analýzy a vyhodnocení jeho individuálních charakteristik. Zdrojem dat jsou údaje o sociálně ekonomickém stavu žadatele, získané jak přímo od žadatele nebo na základě dotazů do klientských registrů SOLUS a BRKI/NRKL, transakční historie na běžném účtu žadatele nebo z interních databází. Toto profilování je nezbytné k uzavření nebo plnění smlouvy mezi žadatelem o úvěr, jakožto subjektem údajů a bankou, jakožto správcem údajů.

K automatizovanému zpracování, které zahrnuje rovněž profilování, které má pro klienta právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýká, dochází rovněž při monitorování klientů podle seznamů politicky exponovaných osob a sankčních seznamů podle zákona o AML a dále pro vyhodnocování transakcí za účelem řízení, prevence a odhalování neautorizovaných transakcí a podvodů. Mechanismy sledování transakcí jsou založeny na analýze platebních transakcí, zařízeních využívaných uživatelem a vzorců jeho chování, přičemž se zohledňují prvky, jež jsou typické pro uživatele platebních služeb v případě běžného použití osobních bezpečnostních údajů, za účelem detekovat abnormální chování, indikující podvodné jednání a zneužití platebního prostředku neoprávněným uživatelem. Sledovací a analytické nástroje jsou optimálně nasazeny ve všech fázích provádění a vypořádání platebních transakcí, od přihlášení uživatele z určitého zařízení, přes zadávání osobních bezpečnostních prvků, až po realizaci transakce. Toto profilování je nezbytné pro plnění právní povinnosti banky podle zákona o platebním styku.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO ÚČELY BOJE LEGALIZACI VÝNOSŮ Z TRESTNÉ ČINNOSTI A FINANCOVÁNÍ TERORISMU

Jsmo součástí bankovní skupiny, která musí přijmout a udržovat robustní program proti praní špinavých peněz a financování terorismu (AML/CFT) pro všechny své subjekty řízené na centrální úrovni, protikorupční program, jakož i mechanismus zajišťující dodržování mezinárodních sankcí (tj. jakýchkoli ekonomických nebo obchodních sankcí, včetně souvisejících zákonů, nařízení, omezujících opatření, embarg a opatření ke zmrazení majetku, které přijímá, spravuje, ukládá nebo vymáhá Česká republika, Evropská unie, Úřad pro kontrolu zahraničních aktiv Ministerstva financí USA.

V této souvislosti vystupujeme jako společní správci společně s BNP Paribas SA, mateřskou společností skupiny BNP Paribas (výraz „my“ použitý v této příloze se tedy vztahuje i na BNP Paribas SA).

- Za účelem plnění povinností v oblasti boje proti praní peněz a financování terorismu a mezinárodních sankcí provádíme níže uvedené operace zpracování, abychom splnili své zákonné povinnosti:
- Program Poznej svého klienta (KYC), který je rozumně navržen tak, aby identifikoval, ověřoval a aktualizoval totožnost našich klientů a jejich zákonných zástupců;
- Zvýšená hloubková kontrola vysoce rizikových klientů, politicky exponovaných osob neboli „PEPs“ (PEPs jsou osoby definované předpisy, které jsou vzhledem ke své funkci nebo postavení (politickému, jurisdikčnímu nebo správnímu) více vystaveny těmto rizikům) a pro situace zvýšeného rizika;
- Písemné zásady, postupy a kontrolní mechanismy přiměřeně navržené tak, aby bylo zajištěno, že Banka nenavazuje ani neudrzuje vztahy s fiktivními bankami;
- Politika založená na interním hodnocení rizik a ekonomické situace obecně nezpracovávat ani se jinak nezapojovat, bez ohledu na měnu, do činnosti nebo obchodu:
 - a) nebo jménem nebo ve prospěch jakékoli fyzické osoby, subjektu nebo organizace, na které se vztahují sankce České republiky, Evropské unie, Spojených států amerických, Organizace spojených národů;
 - b) zahrnující přímo nebo nepřímo území, na něž se vztahují sankce, včetně Krymu/Sevastopolu, Kuby, Íránu, Severní Koreje nebo Sýrie;
 - c) zahrnující finanční instituce nebo území, které by mohly být napojeny na teroristické organizace nebo jimi ovládnány a které jsou za takové uznány příslušnými orgány České republiky, Evropské unie, Spojených států nebo Organizace spojených národů.
- Prověřování databáze zákazníků a filtrování transakcí přiměřeně navržené tak, aby bylo zajištěno dodržování platných zákonů;
- Systémy a procesy určené k odhalování a hlášení podezřelých aktivit příslušným regulačním orgánům;
- Program shody s předpisy přiměřeně navržený k prevenci a odhalování úplatkářství, korupce a nezákonného ovlivňování podle francouzského zákona „Sapin II“, amerického zákona FCPA a britského zákona o úplatkářství.

V této souvislosti využíváme např.:

- a) služby poskytované externími poskytovateli, kteří vedou aktualizované seznamy PEP, jako je Dow Jones Factiva (poskytuje Dow Jones & Company, Inc.) a služba World-Check (poskytují REFINITIV, REFINITIV US LLC a London Bank of Exchanges);
- b) veřejné informace dostupné v tisku o skutečnostech souvisejících s praním špinavých peněz, financováním terorismu nebo korupcí;

poznatky o rizikovém chování nebo situaci (existence hlášení o podezřelých transakcích nebo obdobného hlášení), které lze identifikovat na úrovni skupiny BNP Paribas. Tyto kontroly provádíme při vstupu do vztahu s námi, ale také v průběhu celého vztahu s vámi, a to jak u Vás, tak u transakcí, které provádíte. Po ukončení vztahu a v případě, že jste byli předmětem upozornění, budou tyto informace uloženy za účelem Vaší identifikace přizpůsobení našich kontrol, pokud vstoupíte do nového vztahu se subjektem skupiny BNP Paribas nebo v souvislosti s transakcí, jejíž jste stranou.

Abychom splnili své zákonné povinnosti, vyměňujeme si informace shromážděné pro účely AML/CFT, boje proti korupci nebo mezinárodních sankcí mezi subjekty skupiny BNP Paribas. Při výměně Vašich údajů se zeměmi mimo Evropský hospodářský prostor, které neposkytují odpovídající úroveň ochrany, se předávání řídí standardními smluvními doložkami Evropské komise. Pokud jsou shromážděny a vyměňovány další údaje za účelem dodržení předpisů zemí mimo EU, je toto zpracování nezbytné pro náš oprávněný zájem, kterým je umožnit skupině BNP Paribas a jejím subjektům plnit jejich zákonné povinnosti a vyhnout se místním sankcím.





Informace o zpracování osobních údajů a o ochraně bankovního tajemství (platnost od 23. 9. 2020)

Ochrana osobních údajů je pro skupinu BNP Paribas velmi důležitá. V této souvislosti jsme přijali Chartu skupiny BNP Paribas o ochraně soukromí (dostupná na www.hellobank.cz), která zavádí základní principy platné pro celou naši skupinu.

V tomto dokumentu Vám předkládáme srozumitelné a podrobné informace o ochraně Vašich osobních údajů v naší bance BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE, se sídlem bd Haussmann 1, 75009 Paříž, Francie, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Obchodním soudem v Paříži pod č. 542 097 902 (1954809790), jednající v České republice prostřednictvím BNP Paribas Personal Finance SA, odštěpného závodu, zapsaného v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. A, vl. 77003, IČO 03814742, se sídlem Karla Engliše 5/3208, 150 00 Praha 5, klientské centrum - tel.: 257 080 080, fax: 257 080 128, e-mail: info@hellobank.cz, www.hellobank.cz; (dále „My“).

Jakožto správce osobních údajů odpovídáme za shromažďování a zpracovávání Vašich osobních údajů v souvislosti s naší činností. Účelem tohoto dokumentu je Vás informovat, jaké osobní údaje o Vás shromažďujeme, proč tyto údaje používáme a sdílíme, jak dlouho je uchováváme, jaká máte práva a jak je můžete uplatnit.

Další informace Vám mohou být případně poskytnuty v okamžiku, kdy žádáte o konkrétní produkt nebo službu. Veškeré informace o zpracování osobních údajů Vám rádi kdykoliv sdělíme také na naší informační lince nebo na kterémkoli našem obchodním místě. Kontakty naleznete v článku 9.

1. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE POUŽÍVÁME?

Vaše osobní údaje, tzn. údaje, které Vás identifikují nebo prostřednictvím nichž Vás lze identifikovat, shromažďujeme a používáme v míře, v jaké jsou nezbytné pro naši činnost a k poskytování vysoce kvalitních personalizovaných produktů a služeb.

Podle typu poskytovaného produktu nebo poskytované služby o Vás můžeme shromažďovat různé kategorie osobních údajů, zahrnující:

- **údaje o Vaší totožnosti** (např. celé jméno, doklad totožnosti (např. občanský průkaz, cestovní pas atd.), státní příslušnost, místo a datum narození, pohlaví, fotografie); tyto údaje potřebujeme, abychom věděli, že jednáme opravdu s tou správnou osobou, jejich uchovávání nám také ukládá zákon;
- **soukromé nebo pracovní kontaktní údaje** (např. poštovní a e-mailová adresa, telefonní číslo); tyto údaje využíváme pro naši vzájemnou komunikaci;
- **rodinný stav** a údaje o rodině (např. rodinný stav, počet a věk dětí, počet členů domácnosti atd.); tyto údaje nám umožňují přizpůsobit naši nabídku a obsluhu přesně Vašim potřebám;
- **ekonomické, finanční a daňové informace** (např. daňové identifikační číslo, daňový status, příjmy ze zaměstnání a další příjmy, hodnota majetku); tyto údaje využíváme společně s dalšími z externích zdrojů (např. úvěrových registrů) zejména pro vyhodnocení Vaší žádosti o úvěrový, případně jiný produkt nebo službu;
- **informace o vzdělání a zaměstnání** (např. dosažené vzdělání, zaměstnání, jméno zaměstnavatele, výše mzdy/platu); tento údaj nám umožňuje Vám lépe přizpůsobit naši nabídku;
- **bankovní a finanční informace** (např. bankovní spojení, vlastněné a používané produkty a služby, číslo platební karty, peněžní převody, aktiva, úvěrová historie, platební incidenty); za pomoci těchto informací spravujeme Vaše u nás vedené produkty a služby a upravujeme naši nabídku vůči Vám;
- **transakční data** (např. celé jméno a adresa příjemce platby a další podrobnosti jako údaje o bankovních převodech); tyto údaje musíme uchovávat ze zákona, dále nám umožňují uzpůsobit naši nabídku Vašim potřebám, v případě karetních transakcí pro bezpečnostní monitoring při prevenci podvodů a obhajobu Vašich práv v případě reklamaci;
- **informace o Vašich zvycích a preferencích** (údaje týkající se používání našich produktů a služeb); za pomoci těchto údajů jsme schopni lépe reagovat na Vaše potřeby;
- **informace o Vaší komunikaci s námi**, našimi pobočkami (zprávy o kontaktování), Vašich návštěvách na našem webu, používání našich aplikací a našich stránek sociálních médií (údaje o připojení a sledování, např. soubory cookie, připojení k online službám a IP adresa), informace o schůzkách, telefonátech, online komunikaci, e-mailech, osobních rozhovorech, komunikaci po telefonu apod.; tyto údaje slouží pro to, abychom Vás nekontaktovali příliš často a kontaktovali Vás jen s relevantními informacemi a nabídkami. O nahrávaných hovorech Vás vždy informujeme předem;
- **údaje z obrazových záznamů** (včetně průmyslových kamer) a **geolokační data** (např. údaje o místech výběru nebo plateb zaznamenávané kvůli bezpečnosti nebo k určení polohy nejbližší pobočky nebo nejbližšího poskytovatele služeb); takové záznamy slouží především k zajištění bezpečnosti klientů, zaměstnanců i majetku banky;
- **údaje o Vašem zařízení** (IP adresa, technické specifikace a jedinečné identifikační údaje); tyto údaje slouží k optimalizaci našich aplikací a služeb;
- **přihlašovací údaje při přihlašování na webu a do aplikací poskytovaných naší bankou**; tyto údaje slouží k Vaší autentifikaci při využívání našich produktů a služeb, kde jsou relevantní.

Následující citlivé údaje můžeme shromažďovat pouze na základě Vašeho výslovného předchozího souhlasu:

- **biometrická data**: např. otisk prstu, záznam hlasu nebo obličeje pro identifikační a bezpečnostní účely;
- **údaje o zdravotním stavu**: například pro uzavírání a plnění některých pojistných smluv; tyto údaje jsou zpracovávány a známy pouze těm osobám, které je potřebují znát.

Pokud to po nás nevyžadují platné právní předpisy, nikdy Vás nežádáme o další citlivé osobní údaje, jako informace týkající se rasového nebo etnického původu, politických názorů, náboženského vyznání nebo filozofického přesvědčení nebo členství v odborových organizacích, genetických údajů ani údajů o sexuálním životě nebo sexuální orientaci.

Osobní údaje získáváme buď přímo od Vás, nebo je za účelem ověření Vámi sdělených informací můžeme získat z těchto zdrojů:

- databáze vedené oficiálními orgány (např. insolvenční rejstřík),
- naši poskytovatelé služeb,
- třetí osoby, jako jsou například databáze klientských informací,
- veřejně dostupné databáze spravované třetími osobami.

2. KOHO SE TYTO ZÁSADY TÝKAJÍ A OD KOHO OSOBNÍ ÚDAJE SHROMAŽŤUJEME?

Osobní údaje shromažďujeme přímo od Vás jakožto Klienta nebo potenciálního Klienta (když nás kontaktujete, navštívíte, použijete náš web, naši aplikaci nebo naše produkty a služby, zapojíte se do ankety nebo se zúčastníte nějaké naší akce), ale také nepřímo, pokud se jedná o další fyzické osoby. To znamená, že shromažďujeme údaje o osobách, s nimiž nejsme v žádném přímém vztahu, avšak které jsou nějakým způsobem spojeny s Vámi jakožto naším Klientem nebo potenciálním Klientem, např.:

- rodinní příslušníci,
- spoludlužníci/ručitelé,
- právní zástupci (s plnou mocí),
- příjemci platebních transakcí uskutečněných našimi klienty,
- obmyšlené osoby v pojištění,
- pronajímatelé,

- koneční skuteční majitelé,
- dlužníci klienta (např. v případě úpadku),
- představitelé právnické osoby (která je dodavatelem nebo klientem),
- pracovníci poskytovatele služeb nebo obchodních partnerů.

Pokud nám budete sdělovat osobní údaje třetích osob, například osob uvedených výše, nezapomeňte prosím tyto osoby informovat, že zpracováváme jejich osobní údaje, a odkážete je na tento dokument. Tyto osoby budeme informovat, jakmile to bude možné (v případě, že budeme znát jejich kontaktní údaje).

Pro účely ověření nebo rozšiřování naší databáze můžeme osobní údaje získávat také od těchto osob:

- naši klienti (právnické nebo fyzické osoby);
- naši obchodní partneři;
- poskytovatelé a agregátoři služby platební iniciace (poskytovatelé služeb informování o účtech);
- třetí strany, např. společnosti provozující úvěrové registry nebo poskytující služby pro prevenci podvodů nebo zprostředkovatelé dat, kteří nesou odpovědnost za shromažďování příslušných informací zákonným způsobem;
- publikace a databáze poskytované oficiálními institucemi nebo třetími stranami (např. obchodní rejstřík/databáze provozované orgány finančního dohledu);
- weby právnických osob nebo profesionálních klientů a jejich prezentace na sociálních médiích obsahující informace, které jste sami zveřejnili (např. Váš vlastní web nebo Váš profil na sociálních médiích);
- veřejně dostupné informace, např. informace z tisku.

3. PROČ A NA JAKÉM ZÁKLADĚ POUŽÍVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

V této části popisujeme, jak a proč používáme Vaše osobní údaje, a upozorňujeme na zpracování určitých osobních údajů, které by na Vás mohlo mít podle našeho názoru významnější dopad, a v některých případech případně mohlo vyžadovat Váš souhlas:

a. K dodržování různých povinností vyplývajících z právních předpisů nebo stanovených dohledovými a správními orgány

Vaše osobní údaje zpracováváme proto, abychom splnili různé zákonné povinnosti, například:

- k monitorování transakcí a identifikaci těch, které se liší od běžných postupů a situací (např. pokud si vyberete větší částku peněz v zemi, kde nežijete);
- ke správě, prevenci a odhalování podvodů;
- k monitorování a hlášení rizik (finančních, úvěrových, právních, rizika porušení předpisů nebo rizika poškození dobrého jména, rizika nesplácení apod.), která bychom My a/nebo skupina BNP Paribas mohli utrpět;
- v případě potřeby k pořizování záznamů o telefonátech, online komunikaci, e-mailech apod. vedle dalšího používání popsaného níže;
- k prevenci a odhalování praní špinavých peněz a financování terorismu a k dodržování předpisů týkajících se sankcí a embarg na základě procesu KYC („Know Your Customer“, kdy se ověřuje Vaše totožnost a další údaje porovnáváním se sankčními seznamy a stanovuje se Váš profil);
- k odhalování a správě podezřelých příkazů a transakcí;
- k přispívání k boji proti daňovým podvodům a k plnění povinností při daňových kontrolách a oznamovacích povinnostech;
- k zaznamenávání transakcí pro účely vedení účetnictví;
- k prevenci, odhalování a hlášení rizik souvisejících se společenskou odpovědností a udržitelným rozvojem;
- k odhalování a prevenci uplácení;
- k výměně a hlášení různých operací, transakcí nebo příkazů nebo k odpovídání na úřední žádosti řádně oprávněných místních nebo zahraničních finančních, daňových, správních, trestněprávních nebo soudních orgánů, arbitrárních nebo mediátorů, orgánů činných v trestním řízení, státních úřadů nebo veřejných institucí.

b. K uzavření smlouvy s Vámi nebo k učinění potřebných kroků na Vaši žádost před uzavřením smlouvy (zpracování, které pro Vás může mít významnější dopad)

Vaše osobní údaje používáme k uzavírání a plnění našich smluv a ke správě našich vztahů s Vámi, např.:

- k určení Vaší bonity a Vaší schopnosti splácet;
- k vyhodnocení (např. na základě Vaší bonity), zda Vám můžeme produkt nebo službu nabídnout, a za jakých podmínek (včetně ceny);
- k poskytování podpory, zejména k odpovídání na Vaše dotazy a žádosti;
- k poskytování produktů nebo služeb;
- ke správě neuhrazených pohledávek (k identifikaci a vylučování klientů s nesplacenými závazky).

c. K uspokojování našeho oprávněného zájmu (zpracování, které pro Vás může mít významnější dopad)

Vaše osobní údaje, včetně transakčních údajů, používáme pro tyto účely:

- Řízení rizik:
 - dokládání transakcí včetně elektronických dokladů;
 - řízení, prevence a odhalování podvodů;
 - monitorování transakcí a identifikace těch, které se liší od běžných postupů a situací (např. pokud přijde požadavek na výběr velké částky vložené na Váš bankovní účet v zemi, kde nežijete);
 - inkaso pohledávek;
 - uplatňování právních nároků a obhajoba v případě soudních sporů;
 - vytváření individuálních statistických modelů napomáhajících k určení Vaší bonity;
 - zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů Bankovního registru klientských informací a Nebankovního registru klientských informací o Vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce;
 - získání informace o Vaší bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti z Pozitivního registru SOLUS.
- Personalizace naší nabídky nebo nabídky dalších subjektů BNP Paribas pro tyto účely:
 - zlepšování kvality našich produktů nebo služeb;
 - inzerování produktů nebo služeb podle Vaší situace a podle Vašeho profilu;
 - odvozování Vašich preferencí a potřeb k navrhování personalizované komerční nabídky.

Takovéto personalizace lze docílit těmito metodami:

 - segmentace potenciálních a stávajících klientů;
 - analýza Vašich zvyků a preferencí v rámci našich různých komunikačních kanálů (návštěva poboček, e-maily nebo zprávy, návštěva našeho webu apod.);
 - sdílení Vašich údajů s dalšími subjekty BNP Paribas, zejména pokud jste nebo se stanete jejich klientem, a to především k rychlému vyřízení potřebných formalit;
 - porovnávání produktů nebo služeb, které už máte nebo používáte, s dalšími údaji, které o Vás máme (např. můžeme zjistit, že máte děti, ale zatím nemáte žádné rodinné pojištění);
 - vyhodnocování společných rysů nebo chování stávajících klientů a vyhledávání dalších osob se stejnými charakteristikami pro účely cílení.
- Výzkum a vývoj spočívající ve vytváření statistik a modelů pro tyto účely:
 - optimalizace a automatizace našich provozních postupů (např. vytváření chatbotu v sekci častých dotazů);
 - nabízení produktů a služeb, které nejlépe vyhovují Vaším potřebám;
 - přízpusobování distribuce produktů a služeb, obsahu a ceny Vašemu profilu;
 - vytváření nových nabídek;
 - předcházení možným porušením zabezpečení, zdokonalování autentifikace klientů a správa přístupových oprávnění;
 - zdokonalování řízení zabezpečení;
 - zdokonalování řízení rizik a dodržování předpisů;
 - zdokonalování řízení, prevence a odhalování podvodů;
 - zdokonalování boje proti praní špinavých peněz a financování terorismu.
- Důvody související se zabezpečením a výkonem IT systémů, např.:
 - správa IT, včetně správy infrastruktury (např. sdílené platformy), zajišťování kontinuity činnosti a zabezpečení (např. autentifikace uživatelů na internetu);
 - prevence úrazů a hmotných škod (například ochrana prostřednictvím kamerového systému).

• Obecněji:

- informování o našich produktech a službách;
- provádění finančních operací, např. prodej dluhového portfolia, sekuritizace, financování nebo refinancování skupiny BNP Paribas;
- organizování soutěží a her, soutěží o ceny, loterií a jiných propagačních akcí;
- provádění průzkumů spokojenosti klientů a průzkumů názorů;
- zefektivnění procesů (školení zaměstnanců nahráváním telefonních hovorů v našich call centrech a zdokonalování scénářů pro telefonáty);
- automatizace našich procesů, např. testování aplikací, automatické vyřizování stížností atd.

Náš oprávněný zájem je vždy přiměřený. Pomocí tzv. balančního testu ověřujeme, zda jsou zachovány Vaše zájmy a Vaše základní práva. Rádi Vám k tomuto balančnímu testu poskytneme další informace. Kontaktní údaje najdete níže v článku 9. „Jak nás můžete kontaktovat“.

d. K respektování Vaší volby, pokud jsme Vás požádali o souhlas s určitým zpracováním (zpracování, které pro Vás může mít významnější dopad)

Před zpracováním osobních údajů pro určité specifické účely Vám nejprve poskytneme podrobné informace a požádáme Vás o udělení souhlasu s takovým zpracováním. Poskytnutý souhlas můžete kdykoli odvolat.

4. S KÝM VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE SDÍLÍME?

a. Sdílení informací v rámci skupiny BNP Paribas

Jsme součástí skupiny BNP Paribas, která je integrovanou bankovní a pojišťovací skupinou, tj. skupinou společností úzce spolupracujících po celém světě při vytváření a distribuci různých bankovních, finančních, pojišťovacích služeb a produktů.

V rámci skupiny BNP Paribas sdílíme osobní údaje pro obchodní potřeby a potřeby efektivního fungování, např.:

- na základě závazků vyplývajících z právních předpisů nebo stanovených kontrolními úřady;
 - sdílení údajů shromažďovaných pro účely boje proti praní špinavých peněz a financování terorismu, pro účely sankcí, embarg a ověřování klientů (KYC);
 - řízení rizik včetně úvěrových a provozních rizik (hodnocení rizika, bodové hodnocení úvěruschopnosti apod.).
- na základě našeho oprávněného zájmu:
 - prevence, odhalování a boj proti podvodům;
 - aktivity v rámci výzkumu a vývoje, zejména pro účely dodržování předpisů, řízení rizik, komunikace a marketingu;
 - jednotný mezinárodní přehled o našich klientech;
 - nabízení kompletní škály produktů a služeb skupiny, abyste je mohli využívat;
 - personalizace produktů a obsahu služeb a cen pro klienty.

b. Sdílení informací mimo skupinu BNP Paribas

Abychom mohli plnit některé z účelů popsaných v těchto zásadách, můžeme Vaše osobní údaje čas od času zpřístupnit těmto subjektům:

- poskytovatelé služeb, kteří poskytují služby naším jménem (např. IT služby, logistické a tiskové služby, telekomunikační služby, vymáhání pohledávek, poradenství a konzultace, distribuce a marketing);
- bankovní a obchodní partneři, nezávislí zástupci, zprostředkovatelé nebo makléři, finanční instituce, protistrany, obchodní úložiště, s nimiž máme smluvní vztah, pokud je takové předávání nezbytné k tomu, abychom Vám mohli poskytnout služby a produkty, splnit naše smluvní závazky nebo uskutečňovat transakce (např. banky, korespondenční banky, depozitáři, uschovatelé, emitenti cenných papírů, platební zprostředkovatelé, burzovní platformy, pojišťovny, provozovatelé platebních systémů, emitenti nebo zprostředkovatelé platebních karet);
- místní nebo zahraniční finanční, daňové, správní, trestněprávní nebo soudní orgány, arbitři nebo mediátoři, orgány činné v trestním řízení, státní úřady nebo veřejné instituce, jimž jsme My nebo členové skupiny BNP Paribas Group povinni údaje sdělit na základě:
 - jejich žádosti;
 - v rámci obhajoby nebo odpovědi na věc, žalobu nebo řízení;
 - dodržování nařízení nebo pokynů od orgánu, jehož dohledu podléháme My nebo členové skupiny BNP Paribas;
- poskytovatelé platebních služeb (údaje o Vašem účtu) na základě oprávnění, které jste třetí straně udělili;
- fyzické a právnické osoby v určitých odborných odvětvích podléhajících regulaci, např. právníci, notáři, ratingové agentury nebo auditoři, pokud je to ve zvláštních případech (soudní spory, audit atd.) nezbytné, a skuteční nebo navrhovaní kupující společnosti nebo podniků ze skupiny BNP Paribas Group nebo našich pojišťoven.

c. Sdílení agregovaných nebo anonymizovaných informací

Agregované nebo anonymizované informace sdílíme v rámci skupiny BNP Paribas Group i mimo ni s partnery, jakými jsou např. výzkumné skupiny, univerzity nebo inzerenti. Z takových informací nelze zjistit Vaši totožnost.

Vaše údaje mohou být agregovány do anonymizovaných statistik, které mohou být nabízeny profesionálním klientům jako nástroj pro podporu rozvoje jejich podnikání. V těchto případech nikdy nejsou sdělovány Vaše osobní údaje a příjemci anonymizovaných statistik nemohou zjistit Vaši totožnost.

d. Zpracování osobních údajů v databázích clientských informací

V souvislosti s plněním svých zákonem stanovených povinností, zejména povinnosti chovat se obezřetně a pro účely bankovních obchodů zjišťovat a zpracovávat údaje o osobách včetně rodného čísla, pokud bylo přiděleno, potřebné k tomu, aby bylo možné bankovní obchod uskutečnit bez nepřiměřených zásahů a věcných rizik pro banku, jsme uživatelem Bankovního registru clientských informací („BRKI“), který provozuje společnost CBCB - Czech Banking Credit Bureau, a.s. a registru Sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob („SOLUS“).

V rámci BRKI a SOLUS jsou zpracovávány informace, které si banky nebo členové sdružení SOLUS vzájemně poskytují o smluvních (úvěrových) vztazích mezi nimi a jejich klienty a které jednotlivě nebo ve svém souhrnu vypovídají o bonitě, úvěruschopnosti a důvěryhodnosti klientů bank a členů registru SOLUS.

V souvislosti s naší účastí na BRKI a SOLUS o Vás zpracováváme, do BRKI a SOLUS poskytujeme a z BRKI a registru SOLUS získáváme tyto Vaše osobní údaje:

- identifikační osobní údaje, včetně rodného čísla;
- údaje vypovídající o tom, zda mezi Vámi a námi došlo k uzavření, případně neuzavření smluvního vztahu;
- údaje vypovídající o Vašich finančních závazcích a o plnění těchto závazků z Vaší strany;
- údaje vypovídající o zajištění Vašich závazků;
- údaje vypovídající o tom, zda ohledně Vás došlo k postoupení pohledávky;
- údaje vypovídající o Vaší bonitě, důvěryhodnosti (či platební morálce), které jste nám sdělili, nebo které jsme o Vás získali v souvislosti s plněním, případně neplněním příslušného smluvního vztahu.

Tyto údaje mohou být rovněž poskytnuty uživateli Nebankovního registru clientských informací („NRKI“), který provozuje společnost CNCB - Czech Non-Banking Credit Bureau, a.s., v rámci vzájemného informování uživatelů BRKI a NRKI o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti klientů, a umožnění (a to i opakovaného) posuzování bonity, důvěryhodnosti a platební morálky, resp. úvěruschopnosti, v souvislosti se smluvními vztahy mezi Vámi a uživateli NRKI.

Právním základem pro zpracování osobních údajů klientů v BRKI a SOLUS je (a) plnění právních povinností bank, (b) souhlas se zpracováním osobních údajů v případě osob zastupujících klienty či vlastníky klientů. Právním základem pro zpracování informací (osobních údajů) v rámci vzájemného informování uživatelů BRKI a NRKI o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti klientů je (a) plnění právních povinností bank a věřitelských subjektů v případě, kdy je fyzické osobě poskytován spotřebitelský úvěr, (b) plnění právních povinností bank a oprávněných zájmů věřitelských subjektů v případě, kdy je fyzické osobě poskytován jiný než spotřebitelský úvěr a (c) souhlas se zpracováním osobních údajů v případě osob zastupujících klienty či vlastníky klientů a ve vztahu k NRKI vždy v případě, kdy je zpracováno rodné číslo fyzické osoby.

Veškeré informace týkající se BRKI, účasti bank na BRKI, zpracování osobních údajů klientů bank v BRKI, vzájemného informování uživatelů BRKI a NRKI, jakož i poučení o všech právech klientů bank v souvislosti s BRKI či vzájemným informováním uživatelů BRKI a NRKI, jsou uvedeny v Informačním Memorandu Bankovního registru clientských informací (včetně základních informací o vzájemné výměně informací s Nebankovním registrem clientských informací).

Veškeré informace týkající se SOLUS jsou obsaženy v dokumentu „POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS“, jehož obsahem je: (i) vysvětlení pojmu informační soubor, a to zvlášť pro Pozitivní registr, Registr FO a Registr IČ, (ii) definice dalších Vašich osobních údajů, které mohou vzniknout při zpracování, (iii) popis fungování Pozitivního registru, Registru FO a Registru IČ, (iv) identifikace subjektů či osob, které mohou mít přístup k Vaším osobním údajům při jejich zpracování a (v) poučení o Vašich právech (podle nařízení 2016/679, právo na přístup k údajům: čl. 15, právo na opravu: čl. 16, právo na výmaz: čl. 17, právo na dočasné omezení zpracování: čl. 18, právo na námitku: čl. 21) v souvislosti se zpracováním Vašich údajů v rámci registru SOLUS. Aktuální znění Poučení je možné kdykoli získat na naší informační lince, našich internetových stránkách, na našich obchodních místech, na informační lince sdružení SOLUS 840 140 120 nebo na www.solus.cz.

V případě, že registr eviduje záznamy o závazcích klientů, u kterých nedošlo k prodlení, a o potenciálních závazcích klienta (například Pozitivní registr SOLUS), můžeme do něj nahlížet jen s Vaším souhlasem. Máte právo vůči provozovateli, který registr vede (v případě Pozitivního registru SOLUS sdružení SOLUS), písemně vyjádřit nesouhlas s evidencí údajů o své osobě v tomto registru. Provozovatel registru v takovém případě bez zbytečného odkladu odstraní z registru všechny záznamy, které se Vás týkají, a učiní opatření směřující k tomu, aby další záznamy o Vás nemohly být do tohoto registru zapsány.

5. PŘESHraniční PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ MIMO EHP

Při přeshraničním předáváním údajů ze země Evropského hospodářského prostoru (EHP) do třetích zemí mohou být předávány také Vaše osobní údaje. Pokud byla třetí země Evropskou komisí uznána jako země poskytující dostatečnou míru ochrany osobních údajů, mohou být osobní údaje předávány na tomto základě.

V případě předávání údajů do třetích zemí, které Evropskou komisí nejsou uznávány jako země poskytující dostatečnou míru ochrany osobních údajů, může být odkázáno na výjimku platnou pro takovou situaci (předání údajů je nezbytné ke splnění naší smlouvy s Vámi, např. zpracování zahraničního platebního příkazu) nebo uplatňujeme některé z následujících bezpečnostních opatření na ochranu Vašich osobních údajů:

- standardní smluvní doložky schválené Evropskou komisí;
- závazná podniková pravidla.

O kopii těchto bezpečnostních opatření a další informace o tom, kde je najdete, můžete požádat písemně na adrese uvedené v článku 9.

6. JAK DLOUHO UCHOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Vaše osobní údaje budeme uchovávat po dobu vyžadovanou platnými zákony a předpisy, nebo, je-li delší, po dobu vyplývající z našich provozních požadavků, jako je řádné vedení účetnictví, podpora řízení vztahu s klientem či možnost reagovat na právní nároky nebo žádosti podle příslušných právních předpisů.

Ke všem účelům zpracováváme osobní údaje po tuto dobu:

- v případě nedokončení procesu žádosti o finanční službu zpracováváme osobní údaje po dobu 3 měsíců; pokud byla žádost už předběžně schválena, pak po dobu 6 měsíců,
- v případě neposkytnutí finanční služby a v případech, kdy byl již učiněn dotaz do registrů klientských informací, zpracováváme osobní údaje po dobu 1 roku a v případě, že v žádosti jsou uvedeny nepravdivé informace, tak po dobu 5 let,
- v případě uzavření smlouvy o poskytnutí finanční služby zpracováváme osobní údaje po dobu trvání práv a povinností vyplývajících z této smlouvy či jejího zajištění a dále po dobu 10 let po roce jejich zániku; po stejnou dobu můžeme využívat podrobnosti Vašeho elektronického kontaktu k zaslání našich obchodních sdělení, a to pokud s jejich příjmem nevyvolíte nesouhlas,
- v případě, že zpracování osobních údajů je vázáno na Váš souhlas, tak osobní údaje budeme zpracovávat po dobu 1 roku ode dne udělení souhlasu a v případě, že mezi námi vznikne smluvní vztah, budeme osobní údaje za tímto účelem zpracovávat po dobu jeho trvání a po dobu dalších 10 let od jeho ukončení. Souhlas je však možné kdykoliv odvolat a zpracování osobních údajů pro tyto účely pak bude ukončeno,
- Vaše údaje předané do registrů klientských informací budou těmito registry zpracovávány ve lhůtách podle pravidel stanovených provozovatelem příslušného registru klientských informací,
- nahrávky našich vzájemných telefonických hovorů zpracováváme po dobu:
 - 1 roku v případě, že se jedná o hovory s osobami, které nejsou našimi klienty,
 - 5 let v případě, že se jedná o hovor s naším klientem, jehož předmětem není sjednání obchodu či zadání finanční transakce,
 - 10 let v případě, že je prostřednictvím hovoru zadána finanční transakce,
 - trvání smlouvy uzavřené v daném hovoru a následně po dobu 10 let od jejího ukončení.

7. JAKÁ MÁTE PRÁVA A JAK JE MŮŽETE UPLATNIT?

V souladu s platnými právními předpisy máte tato práva:

- Právo **přístupu**: Můžete si vyžádat informace týkající se zpracování Vašich osobních údajů a jejich kopii.
- Právo na **opravu**: Pokud usoudíte, že jsou Vaše osobní údaje nepřesné nebo neúplné, můžete požádat o jejich náležitou opravu.
- Právo na **vymazání**: Pokud to připouštějí platné právní předpisy, můžete požádat o vymazání Vašich osobních údajů.
- Právo na **omezení zpracování**: Můžete požádat o omezení zpracování Vašich osobních údajů.
- Právo **uplatnit námitku**: V určitých situacích můžete uplatnit námitku proti zpracování Vašich osobních údajů. Máte kdykoliv právo uplatnit námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu, což zahrnuje také vytváření profilů pro přímý marketing.
- Právo **odvolat souhlas**: Pokud jsou Vaše osobní údaje zpracovávány na základě Vašeho souhlasu, můžete takový souhlas kdykoli odvolat.
- Právo na **přenositelnost údajů**: Pokud to právní úprava umožňuje, můžete požádat o vrácení poskytnutých osobních údajů nebo o jejich převedení třetí osobě, je-li to technicky proveditelné.

Chcete-li uplatnit některé ze svých výše uvedených práv, můžete tak kdykoliv učinit na našich obchodních místech, telefonu 257 080 080, e-mailové adrese info@hellobank.cz či písemně zasláním žádosti na naši korespondenční adresu.

V souladu s platnými právními předpisy máte kromě výše uvedených práv také právo podat stížnost u příslušného dohledového úřadu (Úřad na ochranu osobních údajů, www.uoou.cz, tel. 234 665 111, posta@uoou.cz).

8. JAK SE DOZVÍTE O ZMĚNÁCH TOHOTO DOKUMENTU?

Neustále se vyvíjející technologie mohou vyžadovat, abychom tento dokument průběžně aktualizovali.

Aktuální verzi těchto zásad najdete na našich internetových stránkách: www.hellobank.cz, zejména v sekci „Ochrana osobních údajů“. O podstatných změnách Vás budeme informovat na těchto internetových stránkách nebo prostřednictvím našich dalších běžných komunikačních kanálů.

9. JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT?

S dotazy ohledně používání Vašich osobních údajů podle těchto zásad ochrany osobních údajů se obraťte na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů: poverenec@hellobank.cz, který Váš dotaz vyřídí.

S přípravou a zasláním obchodních nabídek můžete kdykoliv vyslovit nesouhlas, a to na e-mailové adrese: info@hellobank.cz, písemně zasláním žádosti na naši korespondenční adresu, nebo na našich obchodních místech. Kdykoliv nás můžete také kontaktovat telefonicky prostřednictvím naší informační linky: 257 080 080.

Další informace o souborech cookie a o bezpečnosti najdete v našich zásadách pro používání souborů cookie na našich internetových stránkách: www.hellobank.cz v sekci „Politika cookies“.

10. RŮZNÉ

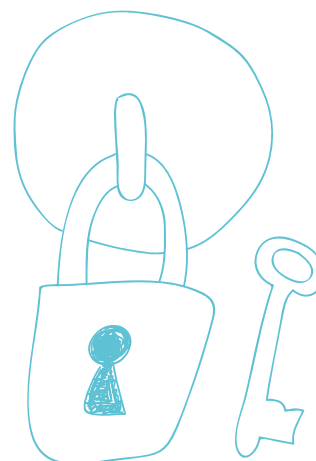
Více informací o ochraně soukromí a zabezpečení naleznete na www.hellobank.cz.

V případě, že si naším prostřednictvím sjednáte či přistoupíte k pojištění poskytovanému společností BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., tak veškeré informace o zpracování osobních údajů touto pojišťovnou najdete na www.cardif.cz.

11. BANKOVNÍ TAJEMSTVÍ

Naše banka chrání informace o všech bankovních obchodech, peněžních službách, včetně stavů na účtech a depozitech, na které se vztahuje bankovní tajemství v souladu se zákonem o bankách. Bližší informace najdete v dokumentu Informace o ochraně bankovního tajemství na našich internetových stránkách www.hellobank.cz.





Informace o zpracování osobních údajů a o ochraně bankovního tajemství (platnost od 14. 11. 2018)

Ochrana osobních údajů je pro naši skupinu BNP Paribas důležitým tématem a v této souvislosti jsme přijali Chartu skupiny BNP Paribas o ochraně soukromí (je dostupná na www.hellobank.cz), která zavádí základní principy platné pro celou naši skupinu.

V tomto dokumentu najdete podrobné informace o tom, jak naše banka BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE, se sídlem bd Haussmann 1, 75009 Paříž, Francie, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Obchodním soudem v Paříži pod č. 542 097 902 (1954B09790), jednající v České republice prostřednictvím BNP Paribas Personal Finance SA, odštěpného závodu, zapsaného v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. A, vl. 77003, IČO 03814742, se sídlem Karla Engliše 5/3208, 150 00 Praha 5, klientské centrum – tel.: 257 080 080, fax: 257 080 128, e-mail: info@hellobank.cz, www.hellobank.cz; (dále také jen „My“) osobní údaje zpracovává.

Za zpracování Vašich osobních údajů v souvislosti s naší činností neseme odpovědnost my jako správce osobních údajů. Účelem tohoto dokumentu je informovat Vás o tom, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme, proč je zpracováváme, jak dlouho je uchováváme a jaká máte práva a jak je můžete uplatňovat.

Další informace Vám mohou být případně poskytnuty v okamžiku, kdy žádáte o konkrétní produkt nebo službu. Veškeré informace o zpracování osobních údajů Vám rádi kdykoliv sdělíme také na naší informační lince nebo na kterémkoli našem obchodním místě.

1. JAKÉ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Pokud v tomto dokumentu hovoříme o zpracování osobních údajů, tak máme na mysli jakékoliv operace s osobními údaji, které provádíme. Může se jednat hlavně o jejich shromažďování, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, ale také o jejich vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění, seřazení, zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

Vaše osobní údaje zpracováváme vždy pouze v rozsahu, v němž je to nezbytné pro naši činnost a pro zajištění vysokého standardu našich služeb.

Při poskytování našich služeb zpracováváme tyto kategorie osobních údajů:

- **identifikační údaje** (např. jméno, číslo cestovního pasu nebo průkazu totožnosti, státní občanství, místo a datum narození, pohlaví, fotografie, IP adresa),
- **kontaktní údaje** (např. poštovní a e-mailová adresa, telefonní číslo),
- **rodinná situace** (např. rodinný stav, počet dětí),
- **daňové informace** (např. DIČ, daňový status),
- **informace o vzdělání a zaměstnání** (např. dosažený stupeň vzdělání, pracovní pozice, název zaměstnavatele, plat/mzda),
- **bankovní, finanční a obchodní údaje** (např. informace o bankovním účtu, číslo kreditní karty, převody peněz, majetek, úvěrová historie, dluhy avýdaje),
- **údaje o Vašich návycích a preferencích**:
 - údaje týkající se Vašeho využívání našich produktů a služeb v souvislosti s bankovními, finančními a obchodními údaji,
 - údaje o Vašich kontaktech s námi (prostřednictvím obchodních míst, přes webové stránky, aplikace, stránky na sociálních médiích, ale i na schůzkách, telefonicky, prostřednictvím chatu, e-mailu, osobních rozhovorů atp.),
- **záznamy z kamerových systémů** (včetně průmyslové televize) a geolokalizační údaje (např. z míst výběru a plateb, a to z bezpečnostních důvodů nebo kvůli doporučení nejbližšího obchodního místa nebo poskytovatele služeb),
- **údaje nezbytné pro boj proti předlužování.**

Pouze s Vaším výslovným předchozím souhlasem pak zpracováváme:

- **biometrická data**: např. otisky prstů, hlasový graf nebo záznam charakteristických rysů obličeje, jež mohou být využity pro identifikaci nebo bezpečnostní účely,
- **údaje o zdravotním stavu**: například při přípravě pojistné smlouvy (tyto údaje skupina shromažďuje jen v případě, že je potřebuje znát).

Nikdy po Vás nebudeme požadovat sdělení osobních údajů týkajících se rasy a etnického původu, politických názorů, náboženského vyznání, filozofického přesvědčení, členství v odborech a genetických údajů, ledaže by to vyžadoval zákon.

Osobní údaje získáváme buď přímo od Vás, nebo je za účelem ověření Vámi sdělených informací můžeme získat z těchto zdrojů:

- databáze vedené oficiálními orgány (např. insolvenční rejstřík),
- naši poskytovatelé služeb,
- třetí osoby, jako jsou například databáze klientských informací,
- veřejně dostupné databáze spravované třetími osobami.

2. SPECIFICKÉ PŘÍPADY SHROMAŽĎOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ, VČETNĚ ZPROSTŘEDKOVANÉHO SHROMAŽĎOVÁNÍ

Za určitých okolností můžeme shromažďovat a používat osobní údaje osob, s nimiž máme, mohli bychom mít nebo jsme měli přímý vztah, jako jsou například potenciální klienti.

Z určitých důvodů můžeme také shromažďovat Vaše osobní údaje, aniž byste s námi měl přímý vztah. To se může stát například tehdy, když nám Vaš zaměstnavatel poskytne informace o Vás, nebo když nám některý z našich klientů poskytne Vaše kontaktní údaje v případě, že jste například:

- rodinní příslušníci,
- spoludlužníci/ručitelé,
- právní zástupci (s plnou mocí),
- příjemci platebních transakcí uskutečněných našimi klienty,
- obmyšlenými v pojištění,
- pronajmatelé,
- koneční skuteční majitelé,
- dlužníci klienta (např. v případě úpadku),
- představitelé právnické osoby (která je dodavatelem nebo klientem),
- pracovníci poskytovatele služeb nebo obchodních partnerů.

Osobní údaje těchto osob budeme zpracovávat pouze po dobu nezbytně nutnou pro naplnění jednoho z níže uvedených účelů.

3. JAK A PROČ ZPRACOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE

a. Abychom splnili své povinnosti vyplývající z legislativy

Vaše osobní údaje zpracováváme proto, abychom splnili různé zákonné povinnosti, například v souvislosti s:

- bankovními a finančními právními předpisy, na základě nichž:
 - zavádíme bezpečnostní opatření pro prevenci zneužívání našich služeb a podvodů,
 - zjišťujeme obchody, které se odchyľují od běžných schémat,
 - stanovujeme Vaše skóre úvěrového rizika a hodnotíme Vaši schopnost splácet,
 - monitorujeme a hlásíme rizika, která mohou naši banku ovlivnit,
 - v případě potřeby zaznamenáváme telefonní hovory, elektronickou komunikaci, chaty etc.
- oficiálními žádostmi kompetentních veřejných nebo soudních orgánů o informace,
- předcházením legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu,
- dodržováním legislativy v oblasti sankcí a embarg,
- bojem proti daňovým podvodům a plněním oznamovací povinnosti v daňovém řízení,
- dokladováním obchodů.

b. Abychom s Vámi mohli uzavřít a plnit námi uzavřené smlouvy nebo na Vaši žádost učinili kroky před uzavřením smlouvy

Vaše osobní údaje používáme při uzavírání a plnění smluv, například abychom:

- Vás informovali o našich produktech a službách,
- Vám pomohli a odpověděli na Vaše dotazy,
- vyhodnotili, zda a za jakých podmínek Vám můžeme nabídnout produkt nebo službu,
- poskytovali všechny sjednané služby.

c. Abychom naplnili náš oprávněný zájem

Vaše osobní údaje používáme pro účely zavádění a vývoje našich produktů a služeb, ke zlepšování našeho řízení rizik, pro ochranu našich zákonných práv a k nabídce našich produktů, což zahrnuje:

- správu IT včetně správy infrastruktury (např. sdílené platformy), zachování kontinuity činnosti a bezpečnost IT,
- vytváření individuálních statistických modelů na základě rozboru obchodů, například jako podklad pro stanovení Vašeho skóre úvěrového rizika,
- vytváření souhrnných statistik, testů a modelů, pro potřeby výzkumu a vývoje, pro zlepšování řízení rizik v naší skupině nebo vylepšování již existujících produktů a služeb či vytváření nových,
- školení našeho personálu s pomocí záznamů telefonátů do našich call center,
- zvyšování kvality našich produktů či služeb,
- zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů Bankovního registru klientských informací a Nebankovního registru klientských informací o Vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce,
- přípravu a zaslání našich obecných obchodních nabídek produktů a služeb prostřednictvím všech kanálů písemně, telefonicky či elektronicky komunikace. K přípravě těchto nabídek můžeme využívat obecné třídění osobních údajů a naše interní analýzy. S přípravou a zasláním uvedených obchodních nabídek můžete kdykoliv vyslovit nesouhlas, a to na našich obchodních místech, telefonu 257 080 080, e-mailové adrese info@helloworldbank.cz či písemně zasláním žádosti na naši korespondenční adresu.

d. Abychom mohli respektovat Vaše rozhodnutí v případě, že jsme Vás požádali o souhlas se zpracováním údajů pro konkrétní účel

Abychom mohli zpracovávat Vaše osobní údaje za jinými než shora uvedenými účely, tak k tomu potřebujeme Vaš předchozí souhlas. Tento souhlas nám můžete udělit za účelem:

- ověření pravdivosti Vámi předkládaných údajů u třetích osob, jako je například zaměstnavatel,
- zrychlení a zjednodušení naší vzájemné komunikace, podepisování smluv a ověřování Vaší totožnosti (například pořízením kopie Vašeho občanského průkazu nebo uchováním biometrických údajů Vašeho podpisu),
- získání informace o Vaší bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti z Pozitivního registru SOLUS,
- přípravu a předávání individualizované nabídky produktů a služeb naší banky a třetích stran, a to prostřednictvím všech kanálů písemně, telefonicky či elektronicky komunikace. S Vaším souhlasem mohou být nabídky připravovány na míru a to i za využití tzv. automatizovaného profilování. Automatizované profilování znamená, že veškeré Vaše osobní údaje mohou být využity pro přípravu nabídky našich služeb na míru a taková nabídka může být připravena automaticky, bez lidského zásahu.

Abychom dodrželi naši povinnost postupovat obezřetně a mohli Vám nabídnout produkty, které co nejvíce odpovídají Vaším potřebám, tak poskytování některých našich služeb a produktů může být podmíněno poskytnutím některého z uvedených souhlasů. Například před poskytnutím úvěru ověříme s Vaším souhlasem výši Vašich příjmů a vyžádáme si informace o Vás z Pozitivního registru SOLUS, a to z důvodu naší povinnosti řádně prověřit Vaši úvěruschopnost a bonitu. V rámci ověření toho, že se za Vás nevydává nikdo jiný, a za účelem zrychlení naší vzájemné komunikace, můžeme vyžadovat souhlas s pořízením kopie Vašeho občanského průkazu.

Souhlas udělený pro kterýkoliv účel můžete kdykoliv odvolat, a to na našich obchodních místech, telefonu 257 080 080, e-mailové adrese info@helloworldbank.cz či písemně zasláním žádosti na naši korespondenční adresu.

4. S KÝM VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE SDÍLÍME?

V souvislosti s výše uvedenými účely poskytujeme Vaše osobní údaje pouze:

- poskytovatelům služeb, kteří zajišťují výkon některých našich činností (tzv. outsourcing),
- subjektům skupiny BNP Paribas (např. můžete požívat výhod kompletní nabídky produktů a služeb naší skupiny),
- nezávislým zástupcům, zprostředkovatelům či makléřům, se kterými dlouhodobě spolupracujeme,
- finančním nebo soudním orgánům, státním úřadům nebo veřejným institucím, a to na vyžádání a v rozsahu určeném zákonem,
- některým regulovaným profesím, jako jsou právníci, notáři nebo auditoři,
- do databází klientských informací.

Jak jsou zpracovávány osobní údaje v databázích klientských informací?

V souvislosti s plněním svých zákonem stanovených povinností, zejména povinnosti chovat se obezřetně a pro účely bankovních obchodů zjišťovat a zpracovávat údaje o osobách včetně rodného čísla, pokud bylo přiděleno, potřebné k tomu, aby bylo možné bankovní obchod uskutečnit bez nepřímých právních a věcných rizik pro banku, jsme uživatelem Bankovního registru klientských informací („BRKI“), který provozuje společnost CBCB – Czech Banking Credit Bureau, a.s. a registru Sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob („SOLUS“).

V rámci BRKI a SOLUS jsou zpracovávány informace, které si banky nebo členové sdružení SOLUS vzájemně poskytují o smluvních (úvěrových) vztazích mezi nimi a jejich klienty a které jednotlivě nebo ve svém souhrnu vypovídají o bonitě, úvěruschopnosti a důvěryhodnosti klientů bank a členů registru SOLUS.

V souvislosti s naší účastí na BRKI a SOLUS o Vás zpracováváme, do BRKI a SOLUS poskytujeme a z BRKI a registru SOLUS získáváme tyto Vaše osobní údaje:

- identifikační osobní údaje, včetně rodného čísla;
- údaje vypovídající o tom, zda mezi Vámi a námi došlo k uzavření, případně neuzavření smluvního vztahu;
- údaje vypovídající o Vašich finančních závazcích a o plnění těchto závazků z Vaší strany;
- údaje vypovídající o zajištění Vašich závazků;
- údaje vypovídající o tom, zda ohledně Vás došlo k postoupení pohledávky;
- údaje vypovídající o Vaší bonitě, důvěryhodnosti (či platební morálce), které jste nám sdělili, nebo které jsme o Vás získali v souvislosti s plněním, případně neplněním příslušného smluvního vztahu.

Tyto údaje mohou být rovněž poskytnuty uživateli Nebankovního registru klientských informací („NRKI“), který provozuje společnost CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau, a.s., v rámci vzájemného informování uživatelů BRKI a NRKI o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti, klientů, a umožnění (a to i opakovaného) posuzování bonity, důvěryhodnosti a platební morálky, resp. úvěruschopnosti, v souvislosti se smluvními vztahy mezi Vámi a uživateli NRKI.

Právním základem pro zpracování osobních údajů klientů v BRKI a SOLUS je (a) plnění právních povinností bank, (b) souhlas se zpracováním osobních údajů v případě osob zastupujících klienty či vlastníků klientů. Právním základem pro zpracování informací (osobních údajů) v rámci vzájemného informování uživatelů BRKI a NRKI o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti, klientů je (a) plnění právních povinností bank a věřitelských subjektů v případě, kdy je fyzické osobě poskytován spotřebitelský úvěr, (b) plnění právních povinností bank a oprávněných zájmů věřitelských subjektů v případě, kdy je fyzické osobě poskytován jiný než spotřebitelský úvěr a (c) souhlas se zpracováním osobních údajů v případě osob zastupujících klienty či vlastníky klientů a ve vztahu k NRKI vždy v případě, kdy je zpracováno rodné číslo fyzické osoby.

Veškeré informace týkající se BRKI, účasti bank na BRKI, zpracování osobních údajů klientů bank v BRKI, vzájemného informování uživatelů BRKI a NRKI, jakož i poučení o všech právech klientů bank v souvislosti s BRKI či vzájemným informováním uživatelů BRKI a NRKI, jsou uvedeny v Informačním Memorandu Bankovního registru klientských informací (včetně základních informací o vzájemné výměně informací s Nebankovním registrem klientských informací).

Veškeré informace týkající se SOLUS jsou obsaženy v dokumentu „POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS“, jehož obsahem je: (i) vysvětlení pojmu informační soubor, a to zvláště pro Pozitivní registr, Registr FO a Registr IČ, (ii) definice dalších Vašich osobních údajů, které mohou vzniknout při zpracování, (iii) popis fungování Pozitivního registru, Registru FO a Registru IČ, (iv) identifikace subjektů či osob, které mohou mít přístup k Vaším osobním údajům při jejich zpracování a (v) poučení o Vašich právech (podle nařízení 2016/679, právo na přístup k údajům: čl. 15, právo na opravu: čl. 16, právo na výmaz: čl. 17, právo na dočasné omezení zpracování: čl. 18, právo na námitku: čl. 21) v souvislosti se zpracováním Vašich údajů v rámci registru SOLUS. Aktuální znění Poučení je možné kdykoli získat na naší informační lince, našich internetových stránkách, na našich obchodních místech, na informační lince sdružení SOLUS 840 140 120 nebo na www.solus.cz.

V případě, že registr eviduje záznamy o závazcích klientů, u kterých nedošlo k prodloužení, a o potenciálních závazcích klienta (například Pozitivní registr SOLUS), můžeme do něj nahlížet jen s Vaším souhlasem. Máte právo vůči provozovateli, který registr vede (v případě Pozitivního registru SOLUS sdružení SOLUS), písemně vyjádřit nesouhlas s evidencí údajů o své osobě v tomto registru. Provozovatel registru v takovém případě bez zbytečného odkladu odstraní z registru všechny záznamy, které se Vás týkají, a učiní opatření směřující k tomu, aby další záznamy o Vás nemohly být do tohoto registru zapsány.

5. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ MIMO EHP

V případě mezinárodního předání Vašich osobních údajů ze země v Evropském hospodářském prostoru (EHP) do země mimo EHP, která podle Evropské komise zajišťuje dostatečnou úroveň ochrany osobních údajů, se osobní údaje předávají na tomto základě.

Předání do země mimo EHP, jimiž zaručovaná úroveň ochrany není podle Evropské komise dostatečná, se bude buď opírat o výjimky platné pro konkrétní situaci (např. je-li předání nezbytné pro plnění smlouvy, například pro mezinárodní platbu), nebo se uplatní některé z dále uvedených opatření pro ochranu Vašich osobních údajů:

- standardní smluvní doložky schválené Evropskou komisí,
- závazná korporátní pravidla.

O přehled těchto opatření nebo o informace o tom, kde je možné je dohledat, můžete požádat písemně. Kontaktní údaje naleznete v části 9.

6. JAK DLOUHO ZPRACOVÁVÁME OSOBNÍ ÚDAJE?

Vaše osobní údaje budeme uchovávat po dobu vyžadovanou platnými zákony a předpisy, nebo, je-li delší, po dobu vyplývající z našich provozních požadavků, jako je řádné vedení účetnictví, podpora řízení vztahu s klientem či možnost reagovat na právní nároky nebo žádosti podle příslušných právních předpisů. Ke všem účelům zpracováváme osobní údaje po tuto dobu:

- v případě nedokončení procesu žádosti o finanční službu zpracováváme osobní údaje po dobu 3 měsíců; pokud byla žádost už předběžně schválena, pak po dobu 6 měsíců,
- v případě neposkytnutí finanční služby a v případech, kdy byl již učiněn dotaz do registru klientských informací, zpracováváme osobní údaje po dobu 1 roku a v případě, že v žádosti jsou uvedeny nepravdivé informace, tak po dobu 5 let,
- v případě uzavření smlouvy o poskytnutí finanční služby zpracováváme osobní údaje po dobu trvání práv a povinností vyplývajících z této smlouvy či jejího zajištění a dále po dobu 10 let po roce jejich zániku; po stejnou dobu můžeme využívat podrobnosti Vašeho elektronického kontaktu k zaslání našich obchodních sdělení, a to pokud s jejich příjmem nevysovíte nesouhlas,
- v případě, že zpracování osobních údajů je vázáno na Vaš souhlas, tak osobní údaje budeme zpracovávat po dobu 1 roku ode dne udělení souhlasu a v případě, že mezi námi vznikne smluvní vztah, budeme osobní údaje za tímto účelem zpracovávat po dobu jeho trvání a po dobu dalších deseti let od jeho ukončení. Souhlas je však možné kdykoliv odvolat a zpracování osobních údajů pro tyto účely pak bude ukončeno,
- Vaše údaje předané do registru klientských informací budou těmito registry zpracovávány ve lhůtách podle pravidel stanovených provozovatelem příslušného registru klientských informací.
- Nahrávky našich vzájemných telefonických hovorů zpracováváme z důvodu našeho oprávněného zájmu po dobu pěti let.

7. JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA A JAK JE LZE UPLATNIT?

V souladu s platnými právními předpisy máte tato práva:

- **právo na přístup:** můžete získat informace týkající se zpracování Vašich osobních údajů a jejich kopii,
- **právo na opravu:** domníváte-li se, že Vaše osobní údaje jsou nepřesné nebo neúplné, můžete požádat o jejich opravu,
- **právo na výmaz:** v míře povolené zákonem můžete požádat o vymazání svých osobních údajů,
- **právo na omezení zpracování:** můžete požádat o omezení zpracování svých osobních údajů,
- **právo vznést námitku:** můžete vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů z důvodů souvisejících s Vaší konkrétní situací. Máte absolutní právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů pro účely přímého marketingu, což zahrnuje i tzv. profilování v souvislosti s takovým přímým marketingem,
- **právo na odvolání souhlasu:** pokud jste poskytli svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat,
- **právo na přenositelnost údajů:** je-li to ze zákona možné, máte právo na to, aby Vám byly Vámi poskytnuté osobní údaje vráceny nebo, je-li to technicky možné, převedeny třetí osobě.

Chcete-li uplatnit některé ze svých výše uvedených práv, můžete tak kdykoliv učinit na našich obchodních místech, telefonu 257 080 080, e-mailové adrese info@helloworldbank.cz či písemně zasláním žádosti na naši korespondenční adresu. V souladu s platnými právními předpisy máte kromě výše uvedených práv právo podat stížnost u příslušného dohledového orgánu (www.uouu.cz, tel. +420 234 665 111, posta@uouu.cz).

8. JAK SE DOZVÍTE O ZMĚNÁCH TOHOTO DOKUMENTU?

Ve světě neustálých technologických změn je možné, že budeme muset obsah tohoto dokumentu pravidelně upravovat. Doporučujeme Vám, abyste se on-line seznámili s nejaktuálnější verzí tohoto dokumentu na našich stránkách www.hellobank.cz. O podstatných změnách jeho obsahu Vás budeme vždy informovat prostřednictvím našich webových stránek nebo jiných obvyklých komunikačních kanálů.

9. JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT?

V případě jakýchkoli dotazů ohledně používání Vašich osobních údajů námi se obraťte na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů poverenec@helloworldbank.cz, který se Vaši záležitosti bude zabývat.

10. RŮZNÉ

Více informací o ochraně soukromí a zabezpečení naleznete na www.hellobank.cz.

V případě, že si naším prostřednictvím sjednáte či přistoupíte k pojištění poskytovanému společností BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., tak veškeré informace o zpracování osobních údajů touto pojišťovnou najdete na www.cardif.cz.

11. BANKOVNÍ TAJEMSTVÍ

a. Na co se vztahuje bankovní tajemství?

Bankovní tajemství znamená ochranu informací, týkajících se Vás a Vašeho vztahu s námi, které získáme v souvislosti s jednáním a poskytnutím finanční služby. Jedná se například o informace:

- o našich vzájemných právních vztazích (uzavření či neuzavření smlouvy, Vaši platební morálce atp.),
- o veškerých transakcích uskutečněných v rámci smluvních vztahů apod.

Bankovní tajemství představuje naši povinnost zachovávat o těchto údajích mlčenlivost ve vztahu ke třetím osobám, s výjimkou případů, kdy z právních předpisů vyplývá povinnost/oprávnění takové informace určené třetí osobě poskytnout nebo k jejich poskytnutí udělit souhlas.

b. Jak dlouho trvá ochrana bankovního tajemství?

Povinnost chránit bankovní tajemství trvá neomezeně dlouho. Bankovní tajemství budeme chránit i po skončení našeho vzájemného smluvního vztahu.

c. Komu mohou být údaje podléhající bankovnímu tajemství poskytnuty?

Bez Vašeho souhlasu za podmínek uvedených v § 38 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách:

- na jejich žádost soudům, správci daně, orgánům činným v trestním řízení, finančnímu arbitrovi, soudním exekutorům, zdravotním pojišťovnám, ministerstvu vnitra, zpravodajským službám, Národním bezpečnostnímu úřadu, Úřadu práce ČR, ČNB, Finančnímu analytickému úřadu, Úřadu pro dohled nad hospodařením politických stran a politických hnutí a dalším osobám, o kterých to stanoví právní předpis, např. zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku (příjemci plateb a poskytovatelé platebních služeb), zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu apod.,

- právnícké osobě, která zajistí podle zákona o bankách vzájemnou informovanost mezi bankami a pobočkami zahraničních bank např. o Vaší bonitě a důvěryhodnosti, za účelem plnění povinnosti postupovat při výkonu své činnosti obezřetně (registrantských informací),
- pokud se vůči nám dostanete do prodlení s peněžitým plněním na dobu delší než 60 dnů nebo porušíte své povinnosti, sjednané ve smlouvě nebo stanovené zákonem, můžeme informovat jiné banky, třetí osoby nebo veřejnost o porušení naší smlouvy, a to v rozsahu Vaše jméno, příjmení a označení porušené povinnosti.

Bez Vašeho souhlasu za podmínek uvedených v § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele:

- provozovateli informační databáze pro sdílení údajů mezi podnikateli, kterých se účastníme (registrantských informací), a to o záležitostech, které vypovídají o Vaší bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti.

Bez Vašeho souhlasu v rámci využívání tzv. outsourcingových služeb třetí osoby. V našem případě se jedná o:

- osoby, které pro nás sjednávají smlouvy o finanční službě (např. zprostředkovatelé úvěrů),
- osoby, na které jsme převedli výkon některých našich činností, vyžadujících zpracování informací o bankovním obchodu (automatizované zpracování dat, IT služby, platební služby, vymáhání pohledávek apod.),
- osoby, které nám poskytují podpůrné služby v oblasti archivačních, tiskových, poštovních, telekomunikačních a marketingových služeb, služeb v rámci vymáhání pohledávek nebo sjednávání, změny či zániku pojištění,
- pojistitelé, a to v rozsahu týkajícím se vzniku, trvání a zániku pojištění.

Osobám, u kterých udělíte souhlas. V našem případě jimi jsou:

- osoby v postavení spoludlužníka k bankovnímu obchodu nebo v postavení poskytovatele zajištění k bankovnímu obchodu,
- osoby, které nám mohou poskytnout informace nezbytné pro posouzení Vaší úvěruschopnosti (např. zaměstnavatel).

d. Jak je zajištěna ochrana bankovního tajemství?

Pro nakládání s informacemi, které jsou předmětem bankovního tajemství, jsou u nás stanovena velice přísná opatření organizačního a technického rázu tak, aby nedošlo k jejich zneužití ze strany zaměstnanců či třetích osob. Bankovní tajemství je u nás vždy v bezpečí!





Informace o zpracování osobních údajů a o ochraně bankovního tajemství (platnost od 30. 5. 2018)

Ochrana osobních údajů je pro naši skupinu BNP Paribas důležitým tématem a v této souvislosti jsme přijali předpis o ochraně soukromí (dostupný na www.hellobank.cz), který zavádí základní principy platné pro celou naši skupinu.

V tomto dokumentu najdete podrobné informace o tom, jak naše banka BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE, se sídlem bd Haussmann 1, 75009 Paříž, Francie, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Obchodním soudem v Paříži pod č. 542 097 902 (1954809790), jednající v České republice prostřednictvím BNP Paribas Personal Finance SA, odštěpného závodu, zapsaného v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. A, vl. 77003, IČO 03814742, se sídlem Karla Engliše 5/3208, 150 00 Praha 5, klientské centrum - tel.: 257 080 080, fax: 257 080 128, e-mail: info@hellobank.cz, www.hellobank.cz; (dále také jen „My“) osobní údaje zpracovává.

Za zpracování Vašich osobních údajů v souvislosti s naší činností neseme odpovědnost my jako správce osobních údajů. Účelem tohoto dokumentu je informovat Vás o tom, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme, proč je zpracováváme, jak dlouho je uchováváme a jak můžete uplatňovat svá práva.

Další informace Vám mohou být případně poskytnuty v okamžiku, kdy žádáte o konkrétní produkt nebo službu. Veškeré informace o zpracování osobních údajů Vám rádi kdykoliv sdělíme také na naší informační lince nebo na kterémkoli našem obchodním místě.

1. JAKÉ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Pokud v tomto dokumentu hovoříme o zpracování osobních údajů, tak máme na mysli jakékoliv operace s osobními údaji, které provádíme. Může se jednat hlavně o jejich shromažďování, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, ale také o jejich vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění, seřazení, zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

Vaše osobní údaje zpracováváme vždy pouze v rozsahu, v němž je to nezbytné pro naši činnost a pro zajištění vysokého standardu našich služeb.

Při poskytování našich služeb zpracováváme tyto kategorie osobních údajů:

- **identifikační údaje** (např. jméno, číslo cestovního pasu nebo průkazu totožnosti, státní občanství, místo a datum narození, pohlaví, fotografie, IP adresa),
- **kontaktní údaje** (např. poštovní a e-mailová adresa, telefonní číslo),
- **rodinná situace** (např. rodinný stav, počet dětí),
- **daňové informace** (např. DIČ, daňový status),
- **informace o vzdělání a zaměstnání** (např. dosažený stupeň vzdělání, pracovní pozice, název zaměstnavatele, plat/mzda),
- **bankovní, finanční a obchodní údaje** (např. informace o bankovním účtu, číslo kreditní karty, převody peněz, majetek, úvěrová historie, dluhy avýdaje),
- **údaje o Vašich návycích a preferencích:**
 - údaje týkající se Vašeho využívání našich produktů a služeb v souvislosti s bankovními, finančními a obchodními údaji,
 - údaje o Vašich kontaktech s námi (prostřednictvím obchodních míst, přes webové stránky, aplikace, stránky na sociálních médiích, ale i na schůzkách, telefonicky, prostřednictvím chatu, e-mailu, osobních rozhovorů atp.),
- **záznamy z kamerových systémů** (včetně průmyslové televize) a geolokalizační údaje (např. z míst výběru a plateb, a to z bezpečnostních důvodů nebo kvůli doporučení nejbližšího obchodního místa nebo poskytovatele služeb),
- **údaje nezbytné pro boj proti předlužování.**

Pouze s Vaším výslovným předchozím souhlasem pak zpracováváme:

- **biometrická data:** např. otisky prstů, hlasový graf nebo záznam charakteristických rysů obličeje, jež mohou být využity pro identifikaci nebo bezpečnostní účely,
- **údaje o zdravotním stavu:** například při přípravě pojistné smlouvy (tyto údaje skupina shromažďuje jen v případě, že je potřebuje znát).

Osobní údaje týkající se rasy a etnického původu, politických názorů, náboženského vyznání, filozofického přesvědčení, členství v odborech a genetické údaje nebo údaje týkající se Vašeho sexuálního života či orientace zpracováváme pouze v případě, že to vyžaduje zákon nebo je to nezbytné pro námi poskytované produkty a služby.

Osobní údaje získáváme buď přímo od Vás, nebo je za účelem ověření Vámi sdělených informací můžeme získat z těchto zdrojů:

- databáze vedené oficiálními orgány (např. insolvenční rejstřík),
- naši poskytovatelé služeb,
- třetí osoby, jako jsou například databáze klientských informací,
- veřejně dostupné databáze spravované třetími osobami.

2. SPECIFICKÉ PŘÍPADY SHROMAŽĎOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ, VČETNĚ ZPROSTŘEDKOVANÉHO SHROMAŽĎOVÁNÍ

Za určitých okolností můžeme shromažďovat a používat osobní údaje osob, s nimiž máme, mohli bychom mít nebo jsme měli přímý vztah, jako jsou například potenciální klienti.

Z určitých důvodů můžeme také shromažďovat Vaše osobní údaje, aniž byste s námi měl přímý vztah. To se může stát například tehdy, když nám Váš zaměstnavatel poskytne informace o Vás, nebo když nám některý z našich klientů poskytne Vaše kontaktní údaje v případě, že jste například:

- rodinní příslušníci,
- spoludlužníci/ručitelé,
- právní zástupci (s plnou mocí),
- příjemci platebních transakcí uskutečněných našimi klienty,
- obmyšlenými v pojištění,
- pronajimatelé,
- koneční skuteční majitelé,
- dlužníci klienta (např. v případě úpadku),
- představitelé právnické osoby (která je dodavatelem nebo klientem),
- pracovníci poskytovatele služeb nebo obchodních partnerů.

Osobní údaje těchto osob budeme zpracovávat pouze po dobu nezbytně nutnou pro naplnění jednoho z níže uvedených účelů.

3. JAK A PROČ ZPRACOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE

a. Abychom splnili své povinnosti vyplývající z legislativy

Vaše osobní údaje zpracováváme proto, abychom splnili různé zákonné povinnosti, například v souvislosti s:

- předcházením legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu,
- dodržováním legislativy v oblasti sankcí a embarg,
- bojem proti daňovým podvodům a plněním oznamovací povinnosti v daňovém řízení,
- bankovními a finančními předpisy, na základě nichž:
 - zavádíme bezpečnostní opatření pro prevenci zneužívání našich služeb a podvodů,
 - zjišťujeme obchody, které se odchyľují od běžných schémat,
 - stanovujeme Vaše skóre úvěrového rizika a hodnotíme Vaši schopnost splácet,
- oficiálními žádostmi kompetentních veřejných nebo soudních orgánů o informace,
- dokladováním obchodů.

b. Abychom s Vámi mohli uzavřít a plnit námi uzavřené smlouvy nebo na Vaši žádost učinili kroky před uzavřením smlouvy

Vaše osobní údaje používáme při uzavírání a plnění smluv, například abychom:

- Vás informovali o našich produktech a službách,
- Vám pomohli a odpověděli na Vaše dotazy,
- vyhodnotili, zda a za jakých podmínek Vám můžeme nabídnout produkt nebo službu,
- poskytovali všechny sjednané služby.

c. Abychom naplnili náš oprávněný zájem

Vaše osobní údaje používáme pro účely zavádění a vývoje našich produktů a služeb, ke zlepšování našeho řízení rizik, pro ochranu našich zákonných práv a k nabídce našich produktů, což zahrnuje:

- správu IT včetně správy infrastruktury (např. sdílené platformy), zachování kontinuity činnosti a bezpečnost IT,
- vytváření individuálních statistických modelů na základě rozboru obchodů, například jako podklad pro stanovení Vašeho skóre úvěrového rizika,
- vytváření souhrnných statistik, testů a modelů, pro potřeby výzkumu a vývoje, pro zlepšování řízení rizik v naší skupině nebo vylepšování již existujících produktů a služeb či vytváření nových,
- školení našeho personálu spomocí záznamů telefonátů do našich call center,
- zvyšování kvality našich produktů či služeb,
- přípravu a zaslání našich obecných obchodních nabídek produktů a služeb prostřednictvím všech kanálů písemně, elektronické či telefonické komunikace. K přípravě těchto nabídek můžeme využívat obecné třídění osobních údajů a naše interní analýzy. S přípravou a zasláním uvedených obchodních nabídek můžete kdykoliv vyslovit nesouhlas, a to na našich obchodních místech, telefonu 257 080 080, e-mailové adrese info@helloworldbank.cz či písemně zasláním žádosti na naši korespondenční adresu.

d. Abychom mohli respektovat Vaše rozhodnutí v případě, že jsme Vás požádali o souhlas se zpracováním údajů pro konkrétní účel

Abychom mohli zpracovávat Vaše osobní údaje za jinými než shora uvedenými účely, tak k tomu potřebujeme Vaš předchozí souhlas. Tento souhlas nám můžete udělit za účelem:

- ověření pravdivosti Vámi předkládaných údajů u třetích osob, jako je například zaměstnavatel,
- zrychlení a zjednodušení naší vzájemné komunikace, podepisování smluv a ověřování Vaší totožnosti (například pořízením kopie Vašeho občanského průkazu nebo uchováním biometrických údajů Vašeho podpisu),
- zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů registrů klientských informací o Vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce,
- přípravu a předávání individualizované nabídky produktů a služeb naší banky a třetích stran, a to prostřednictvím všech kanálů písemně, telefonické či elektronické komunikace. S Vaším souhlasem mohou být nabídky připravovány na míru a to i za využití tzv. automatizovaného profilování. Automatizované profilování znamená, že veškeré Vaše osobní údaje mohou být využity pro přípravu nabídky našich služeb na míru a taková nabídka může být připravena automaticky, bez lidského zásahu.

Abychom dodrželi naši povinnost postupovat obezřetně a mohli Vám nabídnout produkty, které co nejvíce odpovídají Vaším potřebám, tak poskytování některých našich služeb a produktů může být podmíněno poskytnutím některého z uvedených souhlasů. Například před poskytnutím úvěru ověříme s Vaším souhlasem výši Vašich příjmů a vyžádáme si informace o Vás z Nebankovního registru klientských informací či Pozitivního registru SOLUS, a to z důvodu naší povinnosti řádně prověřit Vaši úvěruschopnost a bonitu. V rámci ověření toho, že se za Vás nevydává nikdo jiný, za účelem zrychlení naší vzájemné komunikace, můžeme vyžadovat souhlas s pořízením kopie Vašeho občanského průkazu.

Souhlas udělený pro kterýkoliv účel můžete kdykoliv odvolat, a to na našich obchodních místech, telefonu 257 080 080, e-mailové adrese info@helloworldbank.cz či písemně zasláním žádosti na naši korespondenční adresu.

4. S KÝM VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE SDÍLÍME?

V souvislosti s výše uvedenými účely poskytujeme Vaše osobní údaje pouze:

- poskytovatelům služeb, kteří zajišťují výkon některých našich činností (tzv. outsourcing),
- subjektům skupiny BNP Paribas (např. můžete požívat výhod kompletní nabídky produktů a služeb naší skupiny),
- nezávislým zástupcům, zprostředkovatelům či makléřům,
- finančním nebo soudním orgánům, státním úřadům nebo veřejným institucím, a to na vyžádání a v rozsahu určeném zákonem,
- některým regulovaným profesím, jako jsou právníci, notáři nebo auditoři,
- do databází klientských informací.

Jak jsou zpracovávány osobní údaje v databázích klientských informací?

- Podle ustanovení § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů mohou být Vaše osobní údaje vedeny v registrech sloužících k vzájemnému informování o identifikačních údajích spotřebitelů a o záležitostech, které vypoovídají o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti spotřebitelů. K tomuto informování není třeba Vaš souhlas a vztahuje se i na vztahy vzniklé v rámci Vašeho podnikání nebo jiné samostatné výdělečné činnosti. Účastníme se registru SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, a registru Bankovní registr klientských informací (dále jen „BRKI“), prostřednictvím kterého získáváme informace i z Nebankovního registru klientských informací (dále jen „NRKI“).
- Podrobnější informace jsou obsaženy v dokumentu „POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS“, jehož obsahem je: (i) vysvětlení pojmu informační soubor, a to zvlášť pro Pozitivní registr, Registr FO a Registr IČ, (ii) definice dalších Vašich osobních údajů, které mohou vzniknout při zpracování, (iii) popis fungování Pozitivního registru, Registru FO a Registru IČ, (iv) identifikace subjektů či osob, které mohou mít přístup k Vaším osobním údajům při jejich zpracování a (v) poučení o Vašich právech (podle nařízení 2016/679, právo na přístup k údajům: čl. 15, právo na opravu: čl. 16, právo na výmaz: čl. 17, právo na dočasné omezení zpracování: čl. 18, právo na námitku: čl. 21) v souvislosti se zpracováním Vašich údajů v rámci registrů SOLUS. Aktuální znění Poučení je možné kdykoli získat na naší informační lince, našich internetových stránkách, na našich obchodních místech, na informační lince sdružení SOLUS 840140 120 nebo na www.solus.cz.
- Podrobnější informace o BRKI a NRKI jsou obsaženy v dokumentu Informační Memorandum BRKI a NRKI (dále jen „Informační Memorandum“). Aktuální znění Informačního Memoranda je možné kdykoli získat na naší informační lince, na našich internetových stránkách, na našich obchodních místech či na www.cbcb.cz.
- V případě, že registr eviduje záznamy o závazcích klientů, u kterých nedošlo k prodloužení, a o potenciálních závazcích klienta (například Pozitivní registr SOLUS), můžeme do něj nahlížet jen s Vaším souhlasem. Máte právo vůči provozovateli, který registr vede (v případě Pozitivního registru SOLUS sdružení SOLUS), písemně vyjádřit nesouhlas s evidencí údajů o své osobě v tomto registru. Provozovatel registru v takovém případě bez zbytečného odkladu odstraní z registru všechny záznamy, které se Vás týkají, a učiní opatření směřující k tomu, aby další záznamy o Vás nemohly být do tohoto registru zapsány.

5. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ MIMO EHP

V případě mezinárodního předání Vašich osobních údajů ze země v EHP do země mimo EHP, která podle Evropské komise zajišťuje dostatečnou úroveň ochrany osobních údajů, se osobní údaje předávají na tomto základě.

Předání do země mimo EHP, jimiž zaručovaná úroveň ochrany není podle Evropské komise dostatečná, budou buď vycházet z derogací platných pro konkrétní situaci (např. je-li předání nezbytné pro plnění smlouvy, například pro mezinárodní platbu), nebo se uplatní některé z dále uvedených opatření pro ochranu Vašich osobních údajů:

- standardní smluvní doložky schválené Evropskou komisí,
- závazná korporátní pravidla.

O přehled těchto opatření nebo o informace o tom, kde je možné je dohledat, můžete požádat písemně. Kontaktní údaje naleznete v části 9.

6. JAK DLOUHO ZPRACOVÁVÁME OSOBNÍ ÚDAJE?

Vaše osobní údaje budeme uchovávat po dobu vyžadovanou platnými zákony a předpisy, nebo, je-li delší, po dobu vyplývající z našich provozních požadavků, jako je řádné vedení účetnictví, podpora řízení vztahu s klientem či možnost reagovat na právní nároky nebo žádosti podle příslušných právních předpisů. Ke všem účelům zpracováváme osobní údaje po tuto dobu:

- v případě nedokončení procesu žádosti o finanční službu zpracováváme osobní údaje po dobu 3 měsíců; pokud byla žádost už předběžně schválena, pak po dobu 6 měsíců,
- v případě neposkytnutí finanční služby a v případech, kdy byl již učiněn dotaz do registrů klientských informací, zpracováváme osobní údaje po dobu 1 roku a v případě, že v žádosti jsou uvedeny nepravdivé informace, tak po dobu 5 let,
- v případě uzavření smlouvy o poskytnutí finanční služby zpracováváme osobní údaje po dobu trvání práv a povinností vyplývajících z této smlouvy či jejího zajištění a dále po dobu 10 let po roce jejich zániku; po stejnou dobu můžeme využívat podrobnosti Vašeho elektronického kontaktu k zaslání našich obchodních sdělení, a to pokud s jejich příjmem nevyslovíte nesouhlas,
- v případě, že zpracování osobních údajů je vázáno na Váš souhlas, tak osobní údaje budeme zpracovávat po dobu 1 roku ode dne udělení souhlasu a v případě, že mezi námi vznikne smluvní vztah, budeme osobní údaje za tímto účelem zpracovávat po dobu jeho trvání a po dobu dalších deseti let od jeho ukončení. Souhlas je však možné kdykoliv odvolat a zpracování osobních údajů pro tyto účely pak bude ukončeno,
- Vaše údaje předané do registrů klientských informací budou těmito registry zpracovávány ve lhůtách podle pravidel stanovených provozovatelem příslušného registru klientských informací.

7. JAKÁ JSOU VAŠE PŘÁVA A JAK JE LZE UPLATNIT?

V souladu s platnými právními předpisy máte tato práva:

- **právo na přístup:** můžete získat informace týkající se zpracování Vašich osobních údajů a jejich kopií,
- **právo na opravu:** domníváte-li se, že Vaše osobní údaje jsou nepřesné nebo neúplné, můžete požádat o jejich opravu,
- **právo na výmaz:** v míře povolené zákonem můžete požádat o vymazání svých osobních údajů,
- **právo na omezení zpracování:** můžete požádat o omezení zpracování svých osobních údajů,
- **právo vznést námitku:** můžete vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů z důvodů souvisejících s Vaší konkrétní situací. Máte absolutní právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů pro účely přímého marketingu, což zahrnuje i tzv. profilování v souvislosti s takovým přímým marketingem,
- **právo na odvolání souhlasu:** pokud jste poskytli svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat,
- **právo na přenositelnost údajů:** je-li to ze zákona možné, máte právo na to, aby Vám byly Vámi poskytnuté osobní údaje vráceny nebo, je-li to technicky možné, převedeny třetí osobě.

Chcete-li uplatnit některé ze svých výše uvedených práv, můžete tak kdykoliv učinit na našich obchodních místech, telefonu 257 080 080, e-mailové adrese info@hellobank.cz či písemně zasláním žádosti na naši korespondenční adresu. V souladu s platnými právními předpisy máte kromě výše uvedených práv právo podat stížnost u příslušného dohledového orgánu (www.uouo.cz, tel. +420 234 665 111, posta@uouo.cz).

8. JAK SE DOZVÍTE O ZMĚNÁCH TOHOTO DOKUMENTU?

Ve světě neustálých technologických změn je možné, že budeme muset obsah tohoto dokumentu pravidelně upravovat. Doporučujeme Vám, abyste se on-line seznámili s nejaktuálnější verzí tohoto dokumentu na našich stránkách www.hellobank.cz. O podstatných změnách jeho obsahu Vás budeme vždy informovat prostřednictvím našich webových stránek nebo jiných obvyklých komunikačních kanálů.

9. JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT?

V případě jakýchkoliv dotazů ohledně používání Vašich osobních údajů námi se obraťte na našeho pověřence ochrany údajů poverenec@hellobank.cz, který se Vaší záležitostí bude zabývat.

10. RŮZNÉ

Více informací o ochraně soukromí a zabezpečení naleznete na www.hellobank.cz.

V případě, že si našim prostřednictvím sjednáte či přistoupíte k pojištění poskytovanému společností BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., tak veškeré informace o zpracování osobních údajů touto pojišťovnou najdete na www.cardif.cz.

11. BANKOVNÍ TAJEMSTVÍ

a. Na co se vztahuje bankovní tajemství?

Bankovní tajemství znamená ochranu informací, týkajících se Vás a Vašeho vztahu s námi, které získáme v souvislosti s jednáním a poskytnutím finanční služby. Jedná se například o informace:

- o našich vzájemných právních vztazích (uzavření či neuzavření smlouvy, Vaši platební morálce atp.),
- o veškerých transakcích uskutečněných v rámci smluvních vztahů apod.

Bankovní tajemství představuje naši povinnost zachovávat o těchto údajích mlčenlivost ve vztahu ke třetím osobám, s výjimkou případů, kdy z právních předpisů vyplývá povinnost/oprávnění takové informace určené třetí osobě poskytnout nebo k jejich poskytnutí udělit souhlas.

b. Jak dlouho trvá ochrana bankovního tajemství?

Povinnost chránit bankovní tajemství trvá neomezeně dlouho. Bankovní tajemství budeme chránit i po skončení našeho vzájemného smluvního vztahu.

c. Komu mohou být údaje podléhající bankovnímu tajemství poskytnuty?

Bez Vašeho souhlasu za podmínek uvedených v § 38 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách:

- na jejich žádost soudům, správci daně, orgánům činným v trestním řízení, finančnímu arbitrovi, soudním exekutorům, zdravotním pojišťovnám, ministerstvu vnitra, zpravodajským službám, Národnímu bezpečnostnímu úřadu, Úřadu práce ČR, ČNB, Finančnímu analytickému úřadu, Úřadu pro dohled nad hospodařením politických stran a politických hnutí a dalším osobám, o kterých to stanoví právní předpis, např. zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku (příjemci plateb a poskytovatelé platebních služeb), zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu apod.,
- právnické osobě, která zajistí podle zákona o bankách vzájemnou informovanost mezi bankami a pobočkami zahraničních bank např. o Vaší bonitě a důvěryhodnosti, za účelem plnění povinností postupovat při výkonu své činnosti obezřetně (registr klientských informací),
- pokud se vůči nám dostanete do prodlení s peněžitým plněním na dobu delší než 60 dnů nebo porušíte své povinnosti, sjednané ve smlouvě nebo stanovené zákonem, můžeme informovat jiné banky, třetí osoby nebo veřejnost o porušení naší smlouvy, a to v rozsahu Vaše jméno, příjmení a označení porušené povinnosti.

Bez Vašeho souhlasu za podmínek uvedených v § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele:

- provozovateli informační databáze pro sdílení údajů mezi podnikateli, kterých se účastníme (registr klientských informací), a to o záležitostech, které vypovídají o Vaší bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti.

Bez Vašeho souhlasu v rámci využívání tzv. outsourcingových služeb třetí osoby. V našem případě se jedná o:

- osoby, které pro nás sjednávají smlouvy o finanční službě (např. zprostředkovatelé úvěrů),
- osoby, na které jsme převedli výkon některých našich činností, vyžadujících zpracování informací o bankovním obchodu (automatizované zpracování dat, IT služby, platební služby, vymáhání pohledávek apod.),
- osoby, které nám poskytují podpůrné služby v oblasti archivačních, tiskových, poštovních, telekomunikačních a marketingových služeb, služeb v rámci vymáhání pohledávek nebo sjednávání, změny či zániku pojištění,
- pojistitelé, a to v rozsahu týkajícím se vzniku, trvání a zániku pojištění.

Osobám, u kterých udělíte souhlas. V našem případě jimi jsou:

- osoby v postavení spoludlužníka k bankovnímu obchodu nebo v postavení poskytovatele zajištění k bankovnímu obchodu,
- osoby, které nám mohou poskytnout informace nezbytné pro posouzení Vaší úvěruschopnosti (např. zaměstnavatel).

d. Jak je zajištěna ochrana bankovního tajemství?

Pro nakládání s informacemi, které jsou předmětem bankovního tajemství, jsou u nás stanovena velice přísná opatření organizačního a technického rázu tak, aby nedošlo k jejich zneužití ze strany zaměstnanců či třetích osob. Bankovní tajemství je u nás vždy v bezpečí!



INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A O OCHRANĚ BANKOVNÍHO TAJEMSTVÍ

(platnost k datu 1. 12. 2016)

Vážení paní/Vážení pane,
níže naleznete informace, jak je nakládáno s údaji, které jste nám poskytl/a.

OSOBNÍ ÚDAJE

Jsme správcem osobních údajů:

BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE, se sídlem bd Haussmann 1, 75009 Paříž, Francie, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Obchodním soudem v Paříži pod č. 542 097 902 (1954B09790), jednající v České republice prostřednictvím **BNP Paribas Personal Finance SA, odštěpného závodu**, zapsaného v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. A, vl. 77003, IČO 03814742, se sídlem Karla Engliš 5/3208, 150 00 Praha 5, klientské centrum – tel.: 257 080 080, fax: 257 080 128, e-mail: cetelem@cetelem.cz, www.cetelem.cz (dále také jen „Banka“):

Co je zpracování osobních údajů, kdo je subjekt údajů, kdo je správce a kdo zpracovatel?

- Zpracování jsou jakékoli systematické operace s osobními údaji, tedy jejich shromažďování, ukládání na nosiče, používání, předávání, blokování, likvidace apod.;
- Subjektem údajů je fyzická osoba, která požádá Banku o poskytnutí finanční služby nebo která je nebo bude ve smluvním či jiném právním vztahu k Bance (dále jen „klient“);
- Správce je ten, kdo určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, provádí zpracování a odpovídá za něj; v našem případě je správcem Banka;
- Zpracovatelem je ten, kdo na základě smlouvy s Bankou, jako správcem, osobní údaje zpracovává; v případě Banky jsou to například zprostředkovatelé finančních služeb a dále zpracovatelé, uvedení níže.

Které právní předpisy upravují práva a povinnosti klienta a Banky pro nakládání s osobními údaji?

- V první řadě je to zákon č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, dále zákon č. 253/2008 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, zákon č. 21/1992 Sb., o bankách, zákon č. 164/2013 Sb., o správě daní.

Jaké osobní údaje, v jakém rozsahu a k jakým účelům jsou zpracovávány?

- Identifikační osobní údaje, které jsou nezbytné k uzavření smlouvy o finanční službě a k jejímu spravování, to znamená jméno, příjmení, adresa bydliště, datum narození, rodné číslo, číslo občanského průkazu apod., získané Bankou od klienta v souvislosti s žádostí o uzavření smlouvy, jejím uzavřením, jejím plněním či neplněním, zajištěním závazků;
- Osobní údaje, nezbytné k posouzení žádosti o poskytnutí finanční služby; v případě smlouvy o úvěru údaje, získávané z databází/ registrů klientských informací a údaje, vypovídající o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce klienta, získané od klienta nebo od jiných osob v souvislosti s plněním, případně neplněním smlouvy, tj. zejména údaje o existenci závazků, časnosti jejich plnění, jejich zajištění apod.;
- Osobní údaje, které byly bance jako správci předány na základě smlouvy s jiným správcem osobních údajů v souvislosti s uzavřením, plněním nebo neplněním pojistné smlouvy, pro zajištění práv a povinností obou stran v souvislosti s touto smlouvou;
- Osobní údaje spoludlužníka, obvykle manžela nebo partnera, podepsaného na smlouvě o úvěru;
- Osobní údaje (pouze v rozsahu jméno, příjmení, datum narození a bydliště) na smlouvě nepodepsaného manžela, má-li s klientem společné jmění manželů;
- Osobní údaje osoby zastupující klienta na základě zákona nebo plné moci.

Zpracovává Banka tzv. citlivé údaje?

- Citlivými údaji, které Banka zpracovává nebo může zpracovávat, výhradně se souhlasem klienta, je biometrický podpis (podpis dokumentace prostřednictvím SignPadu (elektronického podpisového tabletu), dále pak hlasový záznam klienta, pro jednodušší ověření jeho totožnosti v telefonické komunikaci.

Musi mít Banka ke zpracování osobních údajů vždy předchozí souhlas klienta?

- Podle platné legislativy je Banka oprávněna, a v některých případech dokonce povinná, zpracovávat vybrané osobní údaje bez souhlasu klienta. Jsou to osobní údaje nezbytné k jeho identifikaci podle zvláštních předpisů, zejména zákona č. 253/2008 Sb., k uzavření smlouvy a jejímu spravování a k prověření úvěruschopnosti klienta, tj. zejména jméno a příjmení, rodné číslo, případně datum narození, místo narození, pohlaví, trvalý nebo jiný pobyt a státní občanství; jde-li o podnikající fyzickou osobu, též její obchodní firma, odlišující dodatek nebo další označení, místo podnikání a identifikační číslo osoby;
- V těchto případech jsou okruh, účel i doba zpracování osobních údajů stanoveny zákonem; bez možnosti klienta požadovat jejich ukončení;
- Banka je oprávněna bez souhlasu klienta zpracovávat i e-mailovou adresu a telefonní číslo klienta, pokud jí je klient sdělil v souvislosti s žádostí nebo uzavřením smlouvy, pro zaslání obchodních sdělení (tj. nabídek zasláných prostřednictvím telefonu, včetně SMS a e-mailu);
- Souhlas klienta je nezbytný pro všechny další účely zpracování, kde oprávnění nevyplývá přímo ze zákona;
- Banka se souhlasem klienta pořídí a archivuje kopie osobních dokladů klienta, podle nichž ověřila jeho totožnost;
- Pokud by klient vyslovil nesouhlas se zpracováním svých osobních údajů pro některý z účelů, který je pro poskytnutí a spravování finanční služby nezbytný, finanční služba mu nemusí být poskytnuta;
- Banka je povinná ze zákona o správě daní oznamovat stanovené údaje, včetně jména, příjmení a adresy trvalého pobytu, týkající se daňového rezidenta, příslušnému správci daně.

Jak dlouho získané osobní údaje Banka zpracovává?

- V případě nedokončení procesu žádosti o finanční službu ze strany klienta: po dobu 3 měsíců; pokud byla žádost už předběžně schválena, pak po dobu 6 měsíců;
- V případě neposkytnutí finanční služby po dobu 1 roku. V případě, že klient uvedl nepravdivé informace, pak po dobu 5 let;
- V případě uzavření smlouvy o poskytnutí finanční služby – po dobu trvání práv a povinností vyplývajících ze smlouvy či jejího zajištění a dále po dobu 10 let od kalendářního roku, následujícího po roce jejich zániku;
- Po stejnou dobu může Banka zaslat klientovi obchodní sdělení, pokud klient s jejich příjmem nevyvolá nesouhlas;
- V případě registrů klientských informací Banka zpracovává osobní údaje podle pravidel stanovených provozovatelem registru klientských informací.

Co když klient požádá o výmaz osobních údajů nebo odvolá souhlas s jejich zpracováním?

- Klient může odvolat souhlas jen ke zpracování osobních údajů k účelům, k nimž souhlas dal; v takovém případě je Banka povinná zpracování údajů pro daný účel ukončit (typickým příkladem je vyjádření nesouhlasu se zasláním obchodních sdělení);

- Žádosti o výmaz osobních údajů však Banka nevyhoví v případě osobních údajů, zpracovávaných ze zákona, a to po zákonem stanovenou dobu; do této kategorie patří, v souladu se zákonem na ochranu spotřebitele, i předávání osobních údajů do bankovního a nebankovního registru.

Jaké jsou účely shromažďování a zpracování osobních údajů?

- Účel identifikace klienta;
- Účel posouzení žádosti o poskytnutí finanční služby (např. běžného/ spořicího účtu, úvěru, pojištění) a o uzavření rámcové smlouvy o platebních službách, zahrnující ověření získaných osobních údajů;
- Účel činnosti v pojišťovnictví, včetně šetření pojistné události, a ostatních činností souvisejících s činností v pojišťovnictví, jakož i k plnění práv a povinností ze závazkového vztahu, a to po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu zpracování;
- Účel uplatňování práv a povinností ze smluvního vztahu Banky a klienta;
- Účel využívání osobních údajů nezbytných pro předložení obchodní nabídky v rámci předmětu podnikání Banky, zahrnující zaslání obchodních nabídek jak Banky, tak třetích osob;
- Účel vytvoření souboru informací v rámci registrů klientských informací (Registr FO SOLUS, Pozitivní registr SOLUS, Registr IČ, Nebankovní registr klientských informací, Bankovní registr klientských informací) vypovídajících o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce klienta;
- Účel zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů registrů klientských informací o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce klienta;
- Účel umožnění (a to i opakovaného) posuzování bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů registrů klientských informací;
- Účel reportingu informací o účtu a osobních údajích osob oprávněných s ním nakládat;
- Účel reportingu informací o účtu a osobních údajů daňových rezidentů z jiných zemí správci daně.

S jakými správci/zpracovateli Banka spolupracuje? Komu mohou být osobní údaje zpřístupněny?

- Informátované zpracování osobních údajů:
Společnosti ze skupiny BNP PARIBAS se sídlem bd des Italiens 16, 75009 Paříž, Francie:

Název společnosti	Adresa	Země
BNP PARIBAS SA	bd des Italiens 16, 75009 Paříž	Francie
BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE	20 Avenue Georges Pompidou, 92300 Paris	Francie
LEVAL DEVELOPMENT	bd Haussmann 1, 75 009 Paříž	Francie
BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.	Plzeňská 3217/16, 150 00 Praha 5	Česká republika
CENTRAL EUROPE TECHNOLOGIES SRL	Clucerului St. Nr 78-80 District 1, Bukurešť	Rumunsko
Cetelem IFN SA	Clucerului St. Nr 78-80 District 1, Bukurešť	Rumunsko
BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE, pobočka zahraniční banky	Karadžičova 2, 821 08 Bratislava	Slovensko
Consorsbank!	Bahnhofstrasse 55, 90402 Norimberk	Německo

- Pojištění klienta a předmětů financování:
 - BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., se sídlem Plzeňská 3217/16, 150 00 Praha 5;
 - Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, se sídlem Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8;
 - MediaCall, s.r.o., se sídlem Špitálská 885/2a, Praha 9;
- Získání informací nutných pro posouzení žádosti o poskytnutí finanční služby a vytváření souboru informací v rámci registrů klientských informací:
 - SOLUS, zájmové sdružení právnických osob, IČO 69346925, www.solus.cz (Registr FO SOLUS, Pozitivní registr SOLUS, Registr IČ);
 - CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau, zájmové sdružení právnických osob, IČO 71236384 (Nebankovní registr klientských informací);
 - CBCB – Czech Banking Credit Bureau, a.s., IČO 26199696 (Bankovní registr klientských informací).
- Společnosti spolupracující např. při zpracování korespondence, telemarketingu a vydávání platebních prostředků;
- Společnosti spolupracující při vymáhání pohledávek.
- Společnosti účastnící se procesu plnění povinností uložených bance právními předpisy.
- Soudní a správní orgány, orgány dozoru a dohledu, státní zástupce, Policie ČR, finanční arbitér a další instituce dle zákona o bankách.

Volba rozhodování

Klient není povinen v souvislosti s žádostí o poskytnutí finanční služby udělit souhlas s ověřením svých osobních údajů a k získání informací nutných pro posouzení žádosti, bere však na vědomí, že při rozhodování o poskytnutí finanční služby může Banka přihlídnout ke skutečnosti, zda mu bylo klientem umožněno tyto údaje ověřit a získat.

Další informace

- Odchytky od zde uvedeného mohou být dohodnuty smluvně; osobní údaje jsou zpracovávány manuálně i automatizovaně;
- Klient má práva vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb., zejména z § 11, 12 a 21 (právo na přístup k údajům, jejich opravu, blokování a likvidaci);
- Informace o podmínkách zpracování osobních údajů Bankou jsou uvedeny na www.cetelem.cz jsou k dispozici na kontaktní adrese a kontaktních telefonních číslech;
- Informace o charakteristice fungování registrů klientských informací, včetně popisu jejich struktury, identifikace provozovatelů registrů, seznamu oprávněných uživatelů registrů a osob, které jsou oprávněny účastnit se na zpracování osobních údajů v rámci registrů, jsou uvedeny v samostatných informačních memorandech, jejichž aktuální znění je k dispozici na www.cetelem.cz. V případě porušení zákonných povinností se lze obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uouu.cz).

BANKOVNÍ TAJEMSTVÍ

Na co se vztahuje bankovní tajemství?

Bankovní tajemství znamená ochranu informací, týkajících se klienta a jeho vztahu s Bankou, které Banka získá v souvislosti s jednáním a poskytnutím finanční služby klientovi, například veškerých údajů:

- o právních vztazích mezi Bankou a klientem (uzavření či neuzavření smlouvy, platební morálce klienta...)
 - o veškerých transakcích, uskutečněných v rámci smluvních vztahů apod.
- Bankovní tajemství představuje povinnost Banky zachovávat o těchto údajích mlčenlivost ve vztahu k třetím osobám, s výjimkou případů, kdy z právních předpisů vyplývá povinnost/oprávnění takové informace určené třetí osobě poskytnout nebo k jejich poskytnutí udělí klient souhlas.

Jak dlouho trvá ochrana bankovního tajemství?

Povinnost chránit bankovní tajemství trvá neomezeně dlouho. Bankovní tajemství bude Bankou chráněno i po skončení smluvního vztahu s klientem.

Komu mohou být údaje podléhající bankovnímu tajemství poskytnuty?

Bez souhlasu klienta za podmínek uvedených v § 38 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách:

- Na jejich žádost soudům; správci daně, orgánům činným v trestním řízení, finančnímu arbitrovi, soudním exekutorům, ministerstvu financí, zdravotním pojišťovnám, ministerstvu vnitra, zpravodajským službám, Národnímu bezpečnostnímu úřadu, Úřadu práce ČR, ČNB a dalším osobám, o kterých to stanoví právní předpis, např. zákon č. 284/2009 Sb., o platebním styku (příjemci plateb a poskytovatelé platebních služeb), zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu apod.;
- Právnícké osobě, která zajistí podle zákona o bankách, vzájemnou informovanost mezi bankami a pobočkami zahraničních bank např. o klientově bonitě a důvěryhodnosti za účelem plnění povinnosti postupovat při výkonu své činnosti obezřetně (registr klientských informací);
- Pokud se klient dostane do prodlení s peněžitým plněním Bance na dobu delší než 60 dnů nebo poruší vůči Bance své povinnosti, sjednané ve smlouvě nebo stanovené zákonem, může Banka informovat jiné banky, třetí osoby nebo veřejnost o porušení smlouvy klientem, a to v rozsahu jméno, příjmení/název klienta a označení porušené povinnosti.

Bez souhlasu klienta za podmínek uvedených v § 20z a § 20 za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele:

- Provozovateli informační databáze pro sdílení údajů mezi podnikateli, kterých se Banka účastní (registr klientských informací), a to o záležitostech, které vypovídají o klientově bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti.

Osobám, u kterých klient udělí souhlas. V našem případě jimi jsou:

- Osoby ze skupiny BNP PARIBAS, za účelem vytvoření nabídky finančních služeb (jejich výčet je uveden výše.
- Osoby, kterým jsou registry klientských informací, oprávněny poskytnout údaje vypovídající o klientově bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti;
- Osoby, které pro Banku sjednávají smlouvu o finanční službě s klientem (např. zprostředkovatelé úvěrů);
- Osoby, na které Banka převedla výkon některých svých činností vyžadujících zpracování informací o bankovním obchodu (automatizované zpracování dat, IT služby, platební služby, vymáhání pohledávek apod.);
- Osoby, které bance poskytují podpůrné služby v oblasti archivačních, tiskových, poštovních, telekomunikačních a marketingových služeb, služeb v rámci vymáhání pohledávek nebo sjednávání, změny či zániku pojištění;
- Pojistitelé, a to v rozsahu týkajícím se vzniku, trvání a zániku pojištění;
- Osoby v postavení spoludlužníka k bankovnímu obchodu nebo v postavení poskytovatele zajištění k bankovnímu obchodu;
- Zájemci o postoupení práv a povinností z bankovního obchodu (např. zájemci o postoupení pohledávky);
- Osoby, kterým klient udělil souhlas se zasláním obchodních nabídek, včetně obchodních sdělení;
- Osoby, které mohou poskytnout bance informace nezbytné pro posouzení úvěruschopnosti klienta (např. zaměstnavatel).

Jak je zajištěna ochrana bankovního tajemství?

Banka stanoví pro nakládání s informacemi, které jsou předmětem bankovního tajemství, přísná opatření organizačního a technického rázu tak, aby nedošlo k jejich zneužití ze strany zaměstnanců či třetích osob.