



## MANUÁL PRO POUŽITÍ HELLO KREDITKY / HELLO KARTY NA INTERNETU VE SPOJENÍ SE SLUŽBOU MASTERCARD ID CHECK

Hello kreditka/Hello karta je pro nákupy na internetu jako stvořená. Před každou platbou si můžete navýšit limit pro internetové transakce (u kreditky až do výše úvěrového rámce) a pak jej opět snížit na minimum. Platbu potvrdíte prostřednictvím mobilní aplikace.

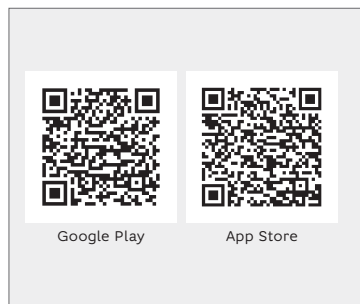
**Hravě a bezpečně tak zaplatíte svůj nákup ve 4 krocích:**

**1**

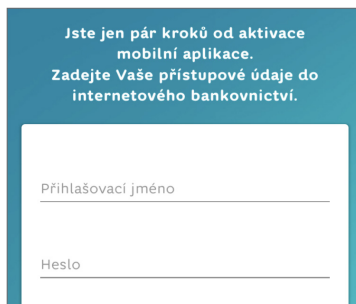
### Stáhněte si do svého zařízení mobilní aplikaci Hello bank!

Aplikaci najdete v Google Play nebo App Store, záleží na operačním systému, který používáte. Při prvním spuštění Vás aplikace vyzve ke spárování s internetovým bankovníctvím. Jestli už aplikaci využíváte, tento krok můžete přeskočit.

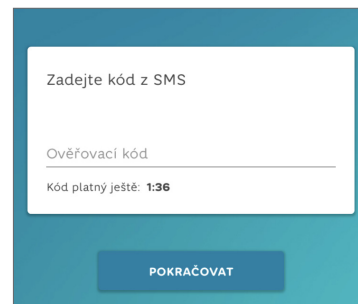
» Pro stažení aplikace HBI můžete využít i tyto QR kódy.



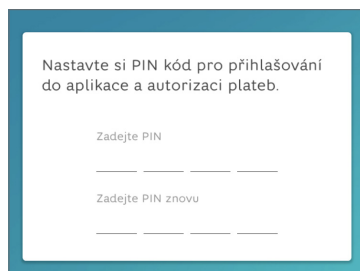
» Pro spárování s internetovým bankovníctvím zadejte své přístupové údaje.



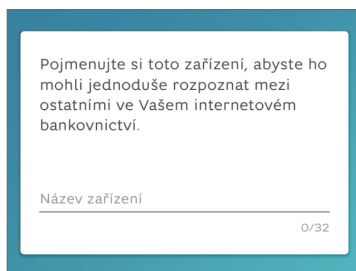
» Opište kód z SMS. Pošleme Vám ji na číslo, které u nás máte registrované.



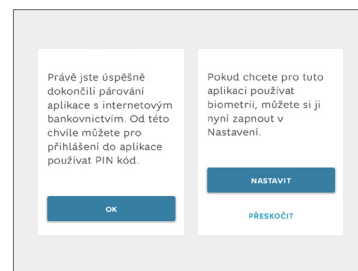
» Nastavte si PIN kód, kterým se do aplikace budete hlásit a autorizovat své platby.



» Zvolte si pro své zařízení jméno - pod ním jej vždy najdete ve svém internetovém bankovníctví.



» Spárování je dokončeno. Pokud to Vaše zařízení dovoluje, nastavte si pro přihlášení nebo autorizaci plateb otisk prstu, ať máte přístup ještě jednodušší.

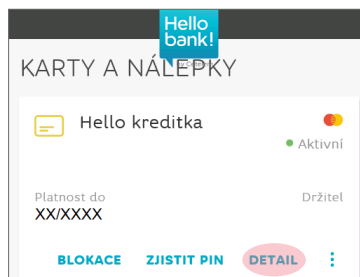


**2**

### Nastavte si limit pro internetové platby

V mobilní aplikaci i internetovém bankovníctví můžete limit kdykoli libovolně měnit:

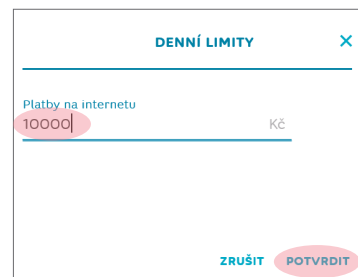
» V menu vyberte Hello kreditku/Hello kartu a přejděte na Detail.



» U nové karty máte limit nastavený na 0 Kč, klikněte na „Změnit limity“.



» Zvolte si libovolnou výši limitu (u kreditky max. do výše úvěrového rámce) a volbu potvrdte.



3

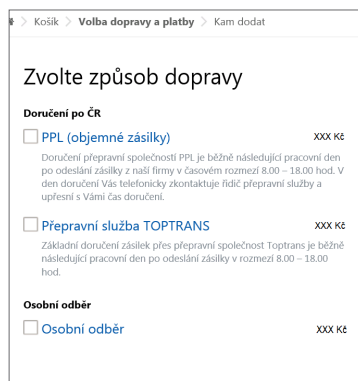
## V internetovém obchodě si vyberte zboží a přejděte do „pokladny“

Pro příklad uvádíme nákup sušičky v jednom z partnerských internetových obchodů (pořadí následujících kroků se může v jednotlivých obchodech lišit):

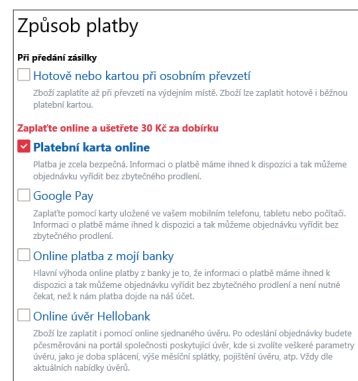
» Pokud máte v košíku vše co potřebujete, přejděte dále.



» Zvolte způsob dopravy, který Vám vyhovuje, vyplňte kontaktní a doručovací údaje.



» Zvolte platbu kartou on-line (Mastercard), zkontrolujte svou objednávku a potvrďte ji.

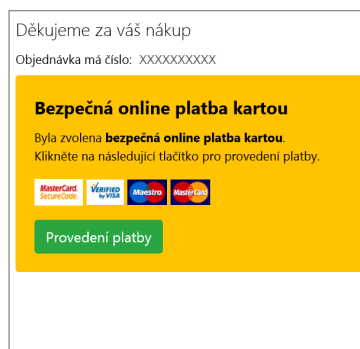


4

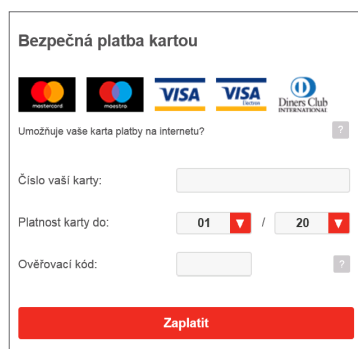
## V platební bráně vyplňte požadované údaje a nákup je Váš :)

Po potvrzení objednávky přejdete do platební brány, kde Hello kreditkou/Hello kartou zaplatíte on-line. Vaše karta je automaticky „3D Secure“, tzn. že u většiny obchodníků budete vyzváni k autorizaci platby prostřednictvím mobilní aplikace. Do té se přihlásíte snadno otiskem prstu nebo PIN kódem.

» Pro provedení platby budete přeměrováni na platební bránu banky.



» V platební bráně vyplníte číslo Hello kreditky/Hello karty, platnost a CVC kód (vše najdete přímo na kartě).



» Platbu potvrdíte pomocí mobilní aplikace Hb!



» Krátká notifikace v telefonu (tzv. push notifikace) Vás přeměruje na detail transakce. Pro potvrzení stiskněte tlačítko „Potvrdit“.



» Transakci ověřte biometrií nebo PIN kódem, a máte zaplacené.



[www.hellobank.cz](http://www.hellobank.cz)  
+420 257 080 080

BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE, bd Haussmann 1, 75009 Paříž, Francie, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Obchodním soudem v Paříži pod č. 542 097 902 (1954B09790), jednající v České republice prostřednictvím BNP Paribas Personal Finance SA, odštěpného závodu, zapsaného v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. A, vl. 77003, IČO 03814742, se sídlem Karla Engliša 5/3208, 150 00 Praha 5, hlavní předmět podnikání: bankovní činnosti, e-mail: info@hellobank.cz