

**BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE**

se sídlem bd Haussmann 1, 75009 Paříž, Francie, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Obchodním soudem v Paříži pod č. 542 097 902 (1954B09790),  
jednající v České republice prostřednictvím

**BNP Paribas Personal Finance SA, odštěpného závodu,**

zapsaného v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. A 77003,  
se sídlem Karla Engliša 5/3208, 150 00 Praha 5,  
IČO 038 14 742,

Zastoupená Milanem Buškem, prokuristou, a Tomášem Sieglerem, ředitelem strategie a vývoje produktů

(dále jen „Pojistník“) na straně jedné

a

**BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.**

se sídlem Boudníkova 2506/1, Libeň, 180 00 Praha 8  
IČO 250 80 954

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 4327

zastoupená Zdeňkem Jarošem, předsedou představenstva a Martinem Steinerem, členem představenstva

(dále jen „Pojistitel“) na straně druhé.

Smluvní strany se dohodly na následujícím:

**Dodatek č. 7 (dále jen „Dodatek“)  
k Rámcové pojistné smlouvě č. KK 1/2011**

**I.**

- 1.1 Pojistník a Pojistitel činí nesporným, že dne 2. 1. 2011 mezi sebou uzavřeli Rámcovou pojistnou smlouvu č. KK 1/2011 (dále jen „Rámcová smlouva“), ve znění Dodatku č. 1 ze dne 30. 7. 2013, Dodatku č. 2 ze dne 30. 6. 2014, Dodatku č. 3 ze dne 1. 6. 2015, Dodatku č. 4 ze dne 28. 8. 2015, Dodatku č. 5 ze dne 13. 11. 2018 a Dodatku č. 6 ze dne 10. 9. 2019. Nedílnou součástí Rámcové smlouvy je Příloha č. I - Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 3/2009 (dále jen „Příloha“).
- 1.2 Smluvní strany se po vzájemném projednání dohodly na změnách Rámcové smlouvy, jejíž úplné znění účinné od data účinnosti tohoto Dodatku tvoří přílohu č. 1 tohoto Dodatku.
- 1.3 Smluvní strany se po vzájemném projednání dohodly, že stávající znění Přílohy se ruší a nahrazuje se novým zněním, jehož text tvoří přílohu č. 2 tohoto Dodatku.

**II.**

- 2.1 Tento Dodatek je uzavřen ve třech (3) stejnopisech v jazyce českém, každý s platností originálu, z nichž Pojistitel obdrží po jednom (1) a Pojistník po dvou (2) stejnopisech.
- 2.2 Smluvní strany se dohodly, že změny Rámcové smlouvy tak, jak jsou uvedeny v tomto Dodatku (v úplném znění Rámcové smlouvy), nabývají platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, s účinností od 01. 07. 2022. Změny Rámcové smlouvy provedené tímto Dodatkem se vztahují i na pojištění vzniklá před účinností tohoto Dodatku. Pojistník je povinen o změně Rámcové smlouvy informovat všechny pojištěné, a to v zákonné lhůtě, nejpozději 2 měsíce přede dnem splatnosti úhrady za pojištění za pojistné období, v němž došlo ke změnám provedeným tímto dodatkem. Pojistník je dále povinen marketingové materiály týkající se výhradně pojištění dle Rámcové smlouvy a materiály týkající se komunikace změn uvedených v tomto Dodatku pojištěným, jakož i materiály, které se odvolávají na Pojistitele, předem odsouhlasit s Pojistitelem.
- 2.3 Smluvní strany tímto prohlašují, že si Dodatek přečetly a odpovídá jejich svobodné vůli, souhlasí s jeho obsahem a prohlašují, že nebyl ujednán v tísní, a vzájemné plnění není v hrubém nepoměru, tzn., že právní jednání bylo učiněno svobodně a vážně, určitě a srozumitelně, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

Za **BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE**

V Praze dne 02. 05. 2022

Za **BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.**

V Praze dne 02. 05. 2022

Přílohy:

Příloha č. 1 – RÁMCOVÁ POJISTNÁ SMLOUVA č. KK 1/2011 (Pojištění Vaší karty a osobních věcí) ve znění dodatků č. 7 – úplné znění

Příloha č. 2 – Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 3/2009

**Příloha č. 1 – úplné znění Rámcové smlouvy  
RÁMCOVÁ POJISTNÁ SMLOUVA  
č. KK 1/2011 (Pojištění Vaší karty a osobních věcí)  
ve znění dodatků č. 1 až 7  
(znění platné a účinné k 1. 7. 2022)**

Smlouvu uzavírají společnosti:

**BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE**

se sídlem bd Haussmann 1, 75009 Paříž, Francie, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Obchodním soudem v Paříži pod č. 542 097 902 (1954B09790),  
jednající v České republice prostřednictvím

**BNP Paribas Personal Finance SA, odštěpného závodu,**

zapsaného v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. A, vložka č. 77003,  
se sídlem Karla Engliša 5/3208, 150 00 Praha 5,

IČO: 03814742,

dále jen „**pojistník**“ na straně jedné

**a**

**BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.**

se sídlem: Boudníkova 2506/1, Libeň, 180 00 Praha 8

IČO: 25080954

zapsána: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4327

dále jen „**pojistitel**“ na straně druhé

**OBSAH SMLOUVY**

Článek 1	Úvodní ustanovení
Článek 2	Výklad pojmů
Článek 3	Doba platnosti této smlouvy
Článek 4	Soubor pojištění
Článek 5	Podmínky pro pojištění, vznik pojištění
Článek 6	Pojistné období, počátek a konec pojištění
Článek 7	Pojistné
Článek 8	Podmínky pro likvidaci pojistné události
Článek 9	Pojistné události a pojistné plnění
Článek 10	Povinnosti pojistníka
Článek 11	Povinnosti pojistitele
Článek 12	Zánik jednotlivého pojištění
Článek 13	Mlčenlivost, obchodní tajemství
Článek 14	Závěrečná ustanovení

**PŘÍLOHY**

Příloha č. I: Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 3/2009

**Článek 1 Úvodní ustanovení**

Pojištění, které sjednávají pojistitel a pojistník touto smlouvou, se řídí právním řádem České republiky, platí pro něj příslušná ustanovení zákona č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě, v platném znění (dále jen „zákon o pojistné smlouvě“), Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 3/2009, které tvoří přílohu I této smlouvy (dále jen "Všeobecné pojistné podmínky"), ustanovení této smlouvy uzavřené mezi pojistitelem a pojistníkem, jakož i další obecně závazné předpisy České republiky.

**Článek 2 Výklad pojmů**

Pro účely této smlouvy se dílčí pojmy vymezují takto:

- 2.1 Pojistník – BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE, který s pojistitelem uzavřel tuto pojistnou smlouvu.
- 2.2 Pojistitel – BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a. s., která s pojistníkem uzavřela tuto pojistnou smlouvu.

- 2.3 Pojištěný – klient pojistníka, který splnil podmínky uvedené v čl. 5 této smlouvy.
- 2.4 Pojistné plnění (dále také „plnění“) - plnění, které poskytne pojistitel za podmínek uvedených v čl. 8 a 9 této smlouvy oprávněné osobě.
- 2.5 Počátek pojištění – tak, jak je definován v čl. 6 této smlouvy.
- 2.6 Konec pojištění – tak, jak je definován v čl. 6 této smlouvy.
- 2.7 Pojistná událost – nahodilá skutečnost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění dle čl. 9 této smlouvy.
- 2.8 Oprávněná osoba – osoba, které v případě pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou je pojištěný, vyjma pojistné události zneužití karty, včetně zneužití s použitím PINu, kdy je oprávněnou osobou pojistník.
- 2.9 Pojištění škodové – pojištění, ze kterého pojistitel v případě pojistné události poskytne pojistné plnění. Toto plnění v ujednaném rozsahu vyrovná úbytek majetku, který nastal v důsledku pojistné události.
- 2.10 Pojistné nebezpečí – nahodilá událost, která může být příčinou vzniku pojistné události – násilné přepadení, odcizení hotovosti, odcizení nebo ztráta osobních věcí, zneužití mobilního telefonu nebo SIM karty, odcizení nebo ztráta služebních věcí, zneužití karty, nucený výběr, nedoručení nebo vadné doručení zboží objednaného přes internet, zneužití elektronické platby, urážka, pomluva, nezákonné vyzrazení informací, nahodilé poškození zařízení.
- 2.11 Pojistná doba – doba, na kterou bylo pojištění sjednáno. Pojistná doba je pro každého pojištěného odlišná, začíná počátkem pojištění a končí koncem pojištění.
- 2.12 Karta – platební prostředek sloužící k nakládání s prostředky na účtu nebo k čerpání revolvingového úvěru vydaný pojistníkem.
- 2.13 Klientská smlouva – smlouva o revolvingovém úvěru.
- 2.14 PIN – personal identification number, osobní identifikační klíč, unikátní čtyřciferný autorizační kód pro platební transakce provedené kartou na POS terminálech a výběry z bankomatů.
- 2.15 Bankomat – výdejní automat hotovostních peněz, jehož prostřednictvím může klient za použití karty čerpat úvěr nebo finanční prostředky, a to bez ohledu na skutečnost, zda je umístěn na území České republiky nebo mimo toto území.
- 2.16 Klíče – klíče (a obecně jakýkoliv předmět nebo zařízení sloužící k uzamykání a odemykání dveří) od bytu/domu bydliště pojištěného a k vozidlu, které pojištěný vlastní nebo oprávněně užívá na základě právního vztahu.
- 2.17 Doklad - veřejná listina, kterou pojištěný prokazuje své jméno, příjmení a další údaje, které jsou v ní zapsané. Osobním dokladem je např. občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz, průkaz zdravotního pojištění, technický průkaz, osvědčení o registraci vozidla pojištěného, časový kupon. Osobní doklad musí být v době vzniku škodní události platný.
- 2.18 Peněženka - peněženka nebo malá příruční taška určená k přechovávání a přenosu peněz a případně dokladů pojištěného.
- 2.19 Taška – příruční taška, dámská nebo pánská, kabelka, batoh nebo obdobné malé příruční zavazadlo přes rameno nebo do ruky určené k přechovávání a přenosu drobných osobních věcí.
- 2.20 SIM karta – aktivní účastnická identifikační karta pro mobilní telefonní síť bez ohledu na skutečnost, zda jde o předplacenou SIM kartu či nikoli.
- 2.21 Brýle – dioptrické nebo sluneční brýle ve vlastnictví pojištěného nebo jeho dětí.
- 2.22 Fotoaparát – zařízení sloužící k pořizování fotografií (samostatně, nikoliv jako součást jiného přístroje jako např. mobilního telefonu, tabletu, netbooku, apod.).
- 2.23 Přehrávač – přenosný multimediální přehrávač MP3, MP4, přehrávač typu walkman nebo discman, včetně sluchátek, (samostatně, nikoliv jako součást jiného přístroje jako např. mobilní telefon, mobilní telefon kombinovaný s MP3/MP4, notebook, tablet, apod.).
- 2.24 Internetové bankovníctví - nástroj, prostřednictvím kterého může klient pojistníka spravovat svůj platební účet. Může se jednat o internetové bankovníctví v internetovém prohlížeči a/nebo v mobilní aplikaci.
- 2.25 Podpis přihlášky k pojištění – podpis klienta za podmínky jeho jednoznačné identifikace a uchování jeho projevu vůle, kterým je: vlastnoruční podpis klienta; podpis klienta učiněný prostřednictvím Signature Padu (resp. jiného obdobného zařízení), tj. elektronického zařízení pro snímání vlastnoručního podpisu (podpis v elektronické formě); podpis zadáním a odesláním identifikačního a/nebo autorizačního údaje v Klientské zóně (např. údaj zaslaný formou SMS na klientem určené číslo mobilního telefonu) (podpis v elektronické formě); zaručený elektronický podpis podle zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu, v platném znění.
- 2.26 Odcizení hotovosti – odcizení hotovosti, včetně platebních poukázek.

- 2.27 Osobní věci – klíče, doklady, peněženka, taška, brýle, přehrávač, mobilní telefon, fotoaparát, videokamera, powerbanka, externí harddisk, tablet, notebook, čtečka, flash disk USB, wifi dongle, paměťová karta, hodinky, kalkulačka, sluchátka, šperky, pouzdro na osobní doklady a platební karty, kosmetické výrobky a výrobky pro osobní hygienu (vč. dekorativních, parfémů apod.), zdravotnické pomůcky, kapesní či multifunkční nože, psací pera a papírenské potřeby, léky (s i bez lékařského předpisu) a doplňky stravy, a to včetně služebních věcí.
- 2.28 Časový kupón - časový jízdní doklad vydaný na určité časové období (minimálně na 1 týden) opravňující pojištěného k pravidelné přepravě v rámci systému městské hromadné dopravy nebo veřejné dopravy (vlaky, autobusy, trolejbusy, apod.), který současně obsahuje osobní údaje pojištěného. Časovým kupónem veřejné dopravy není jednotlivá jízdenka.
- 2.29 Pojištění nuceného výběru - pojištění pro případ nuceného výběru hotovosti z bankomatu nebo prostřednictvím MasterCard® CashBack učiněného pod hrozbou fyzického násilí pojištěnému nebo jeho osobě blízké a/nebo odcizení hotovosti vybrané z bankomatu nebo prostřednictvím MasterCard® CashBack při násilném přepadení, pokud k takovému odcizení dojde do 12 hodin od výběru hotovosti z bankomatu nebo prostřednictvím MasterCard® CashBack.
- 2.30 Účet – platební účet, který slouží k provádění platebních transakcí, zřízený na základě smlouvy pojištěného s pojistníkem.
- 2.31 MasterCard® CashBack - služba pro držitele platebních karet MasterCard®, která umožňuje zákazníkům výběr hotovosti až do výše 1500 Kč při nákupu nad 300 Kč, v místech k tomu určených, tj. přímo na pokladně obchodníka.
- 2.32 Platební poukázky - stravenky a poukázky pro volný čas, v listinné i elektronické podobě, které lze využít k úhradě jídla nebo čerpání určitých služeb, mají nominální hodnotu a jsou poskytovány v rámci systému zaměstnaneckých benefitů. Platební poukázky jsou vydávány specializovanými obchodními společnostmi a nesou označení např. Sodexo, Ticket Restaurant, Le Cheque Déjeuner atp.
- 2.33 Čtečka - přenosné zařízení určené převážně ke čtení elektronických knih (např.: Kindle).
- 2.34 Hodinky - náramkové hodinky, včetně tzv. chytrých hodinek, mezi které patří také sportovní hodinky, fitness náramky a sport testery.
- 2.35 Kód IMEI – zkratka pro International Mobile Equipment Identity. Jedinečný kód používaný k identifikaci každého mobilního telefonu, příp. GSM tabletu. Kód je uveden na nákupním dokladu nebo krabičce zařízení.
- 2.36 Elektronika - přehrávač, mobilní telefon, fotoaparát, videokamera, tablet, notebook, čtečka, flash disk USB, powerbanka, externí harddisk, wifi dongle, paměťová karta, kalkulačka, sluchátka.
- 2.37 Odcizení – odcizením se rozumí
- kapesní krádež - neoprávněné zmocnění se pojištěné věci, kterou má pojištěný na sobě nebo při sobě,
  - krádež vloupáním - neoprávněné zmocnění se pojištěné věci, která se nachází v uzavřeném prostoru, s cílem si ji přisvojit, prostřednictvím vniknutí do takového prostoru nedovoleným a prokazatelným překonáním uzamčení nebo jiné jistící překážky s použitím síly, zejména krádež věci
    - uložené v domě, bytě, hotelovém pokoji, rekreačním zděném objektu, obytném automobilu nebo obytném přívěsu,
    - uložené v odkládací skříňce sportoviště či obchodního domu,
    - uložené v zavazadlovém prostoru motorového vozidla s pevnou střešou, v přihrádce motorového vozidla nebo uzamčeném střešním boxu tak, že nebyla z venku viditelná,
  - loupež - neoprávněné zmocnění se pojištěné věci za použití násilí proti pojištěnému nebo pohrůžky bezprostředního násilí v úmyslu zmocnit se pojištěné věci, kterou měl pojištěný na sobě nebo při sobě.
- 2.38 Pomluva – šíření informací o pojištěném, které mohou ohrozit jeho vážnost u spoluobčanů, v zaměstnání, narušit rodinné vztahy nebo způsobit jinou vážnou újmu.
- 2.39 Poskytovatel asistenčních služeb – pojistitel nebo pojistitelem určená osoba, která zajišťuje organizaci a poskytování asistenčních služeb.
- 2.40 Průkaz - veřejná nebo soukromá listina, kterou pojištěný prokazuje své jméno, příjmení a další údaje v něm zapsané, opravňující k výkonu určité činnosti nebo čerpání služeb. Průkaz musí být v době pojistné události platný.
- 2.41 Sjednaný termín – pojem se vztahuje k pojištění nákupu zboží prostřednictvím internetu; sjednaným termínem je poslední termín doručení objednaného zboží, který byl prodávajícím nabídnut a kupujícím akceptován. Za akceptovaný termín se považuje poslední navržený

- termín prodávajícího nebo internetového obchodu, se kterým kupující souhlasil, a nedošlo k odstoupení pojištěného od kupní smlouvy.
- 2.42 Služební věci – věc, které jsou definovány jako osobní věci nebo elektronika, avšak nejsou ve vlastnictví pojištěného a byly pojištěnému svěřeny jeho zaměstnavatelem.
- 2.43 Šperky – dekorační věci sloužící k ozdobě, jako např. náušnice, náramky, řetízky, prsteny apod., ve výlučném vlastnictví pojištěného.
- 2.44 Urážka - šíření informací o pojištěném, které mohou snižovat důstojnost, poškozovat pověst, snižovat vážnost ve společnosti, zpochybňovat čest nebo vyvolávat posměch.
- 2.45 Zneužití – neoprávněné nakládání.
- 2.46 Zařízení – mobilní telefon a notebook umožňující přístup do Internetového bankovníctví. Zařízení musí být buď v osobním vlastnictví pojištěného, nebo mu muselo být svěřeno jeho zaměstnavatelem.
- 2.47 Nahodilé poškození - poškození nebo úplné zničení, ke kterému došlo náhodou, včetně poškození způsobeného nešikovností nebo nedbalostí.
- 2.48 Phishing – podvodný nebo nelegální způsob získání soukromých informací nebo osobních údajů (např. uživatelská jména, hesla, rodná čísla nebo data narození, čísla platebních karet a jejich bezpečnostní prvky, čísla bankovních účtů, neveřejné údaje o osobě apod.) pomocí falešného vystupování v roli důvěryhodné autority, např. prostřednictvím SMS zpráv, telefonických rozhovorů, e-mailových zpráv apod., s cílem získání výhody nebo poškození pojištěného (např. získat přístup k finančním prostředkům pojištěného nebo k jeho soukromým datům a údajům).

### **Článek 3 Doba platnosti této smlouvy**

- 3.1 Tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem jejího uzavření a její platnost končí, není-li dále stanoveno jinak, 31. 12. 2013. Nadále se platnost prodlužuje automaticky vždy o období jednoho kalendářního roku, pokud nedojde z jedné či druhé strany k oznámení, že tato strana netrvá na prodloužení platnosti této rámcové pojistné smlouvy. Toto oznámení musí být zasláno druhé straně písemně formou doporučeného dopisu a musí být doručeno druhé smluvní straně nejméně dva měsíce před datem, od kterého by se platnost automaticky prodlužovala.
- 3.2 Ukončením platnosti této smlouvy nezanikají práva a povinnosti smluvních stran z pojištění pojištěných klientů pojistníka, jejichž pojištění dle této smlouvy vzniklo nejpozději v poslední den účinnosti této smlouvy, a trvají až do okamžiku sjednaného zániku pojištění v souladu s ustanovením čl. 12 této smlouvy, přičemž jejich vzájemná práva a povinnosti se nadále řídí nadále touto smlouvou.
- 3.3 Ukončení či zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění vzniklých na základě této smlouvy nemá vliv na platnost této smlouvy, jakož ani na platnost ostatních pojištění vzniklých na základě této smlouvy.

### **Článek 4 Soubor pojištění**

Na základě této smlouvy se sjednává pojištění klientů pojistníka v rozsahu souboru pojištění „Pojištění Vaší karty a osobních věcí“, který zahrnuje pojištění zneužití karty, pojištění ztráty nebo odcizení osobních věcí a služebních věcí, pojištění odcizení hotovosti, pojištění zneužití mobilního telefonu, pojištění nuceného výběru, pojištění elektronických plateb, pojištění nahodilého poškození zařízení a pojištění asistenčních služeb.

### **Článek 5 Podmínky pro pojištění, vznik pojištění**

- 5.1 K pojištění v rozsahu souboru „Pojištění Vaší karty a osobních věcí“ může přistoupit klient pojistníka, při splnění níže uvedených podmínek:
- klient je držitelem karty pojistníka;
  - karta, jejímž je klient držitelem, nebyla do dne přistoupení, včetně dne přistoupení, trvale blokována (trvale dojde k odmítnutí čerpat peněžní prostředky z úvěrového rámce) na žádost klienta, nebo z podnětu pojistníka z důvodu bezpečnosti nebo z důvodu zvýšení rizika schopnosti klienta splácet úvěr podle obchodních podmínek pojistníka; to neplatí v případě blokace z důvodu ztráty, krádeže nebo zničení karty, požadované klientem spolu s požadavkem vydání nové karty;
  - klient ústně prostřednictvím telefonického hovoru nebo podpisem přihlášky k pojištění prohlásí, že se seznámil s touto smlouvou a Všeobecnými pojistnými podmínkami, a že souhlasí s jejich obsahem a souhlasí s pojištěním.

## **Článek 6 Pojistné období, počátek a konec pojištění**

- 6.1 Není-li dále stanoveno jinak, je pojistným obdobím kalendářní měsíc. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění a končí posledním dnem měsíce následujícího po počátku pojištění. Poslední pojistné období začíná 1. dnem kalendářního měsíce, ve kterém nastala skutečnost, se kterou tato smlouva či zákon spojuje konec pojištění, a končí dnem, ve kterém nastal konec pojištění.
- 6.2 Počátek pojištění se stanoví na 00:00 hodin dne sjednání pojištění prostřednictvím telefonického hovoru nebo na 00:00 hodin dne, kdy došlo k podpisu přihlášky k pojištění (přistoupení klienta k této smlouvě). V případě, že pojištění vznikne v souladu s čl. 5.1 této smlouvy v době, kdy je karta blokována klientem z důvodu ztráty, krádeže nebo zničení s požadavkem na vydání nové karty, počátek pojištění nastane 7 dní po sjednání pojištění, ne však dříve, než je nově vydaná karta převzata.
- 6.3 Délka pojistného období nemá vliv na výši pojistného tak, jak je tato sjednána v čl. 7 této smlouvy.

## **Článek 7 Pojistné**

- 7.1 Výše pojistného je za každé pojistné období pro každé jednotlivé pojištění stanovena ve výši 129 Kč (slovy: jedno sto dvacet devět korun českých).
- 7.2 Pojistník je povinen uhradit běžné pojistné za každé pojistné období z každého pojištění (tzn. za každého pojištěného a kartu, ke které je pojištění sjednáno) na účet pojistitele vždy nejpozději do 20. dne kalendářního měsíce následujícího po uplynutí pojistného období, za které je pojistné placeno.
- 7.3 Pojistitel má právo upravit výši běžného pojistného na další pojistné období v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, s výjimkou změny věku. Pojistitel může podat pojistníkovi návrh na úpravu výše běžného pojistného vždy jen s účinností změny od 1.1. každého kalendářního roku, a to nejpozději 4 měsíce před účinností úpravy výše běžného pojistného. Úprava výše běžného pojistného může být provedena jen z objektivních důvodů a tyto musí být pojistníkovi doloženy v návrhu (např. zvýšený škodní průběh). Pokud pojistník nebo jednotlivý pojištěný se změnou výše běžného pojistného nesouhlasí, má právo tuto smlouvu vypovědět z důvodu nesouhlasu s navrhovanou změnou výše běžného pojistného. Toto právo má do 1 měsíce od doručení návrhu na změnu výše běžného pojistného. V případě takové vypovědi je tato smlouva ukončena k poslednímu dni kalendářního roku, ve kterém byla změna výše pojistného navržena. Úprava výše běžného pojistného v případě, že pojistník smlouvu nevypoví z důvodu nesouhlasu se změnou, je platná jen pro nově vzniklá pojištění po dni účinnosti úpravy běžného pojistného.

## **Článek 8 Podmínky pro likvidaci pojistné události**

- 8.1 Pojistnou událostí se rozumí všechny nebo některé události naplňující podmínky uvedené v čl. 9 této smlouvy.
- 8.2 Oznámení škodní události oprávněnou osobou se považuje za uplatnění práva na pojistné plnění.
- 8.3 Pokud má pojistitel pochybnosti, musí oprávněná osoba prokázat, že k pojistné události došlo v deklarovaném rozsahu.
- 8.4 Vznik a rozsah škodní události se prokazuje zejména předložením dokladů, které pojistitel požadoval (množství a typy dokladů se může v průběhu šetření měnit).
- 8.5 Doklady musí být vystaveny podle českého práva a v českém nebo anglickém jazyce. V případě, že doklady nejsou vyhotoveny v českém jazyce, poskytne pojištěný jejich český překlad a v případě požadavku pojistitele zajistí pojištěný i jejich úředně ověřený překlad do češtiny. Náklady nezbytně vynaložené na vyhotovení překladu nahradí pojistitel jako součást pojistného plnění v rámci stanoveného limitu. Pokud jsou doklady vystaveny podle cizího práva, může je pojistitel uznat jako prokazující vznik pojistné události, jestliže z jejich obsahu nesporně vyplývá, že událost skutečně nastala a nastala v deklarovaném rozsahu. Nejsou-li doklady prokazující vznik události předložené pojistiteli vystaveny podle českého práva a pojistitel je neuzná jako doklady, které prokazují vznik pojistné události, má se za to, že pojistná událost nenastala.
- 8.6 Vznik a trvání škodní události nemá vliv na povinnost pojistníka platit pojistné.
- 8.7 Další potřebné šetření je pojistitel povinen a zároveň oprávněn provádět přímo s pojištěným nebo s jeho právním nástupcem.

- 8.8 Pojistitel si vyhrazuje právo požadovat od pojištěného i jiné doklady, které považuje za potřebné, sám přezkoumávat skutečnosti, které pojistitel považuje za nutné ke zjištění své povinnosti plnit. Pojistitel bere na vědomí, že veškeré předložení dokladů či jiných dokumentů bude v tomto případě provedeno výhradně na náklady pojistitele.
- 8.9 Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli součinnost v souladu s touto smlouvou v případě, že pojistitel uplatní oprávnění zjišťovat a přezkoumat skutečnosti důležité pro posouzení vzniku pojistné události a stanovení výše pojistného plnění.

## **Článek 9 Pojistné události a pojistné plnění**

### 9.1

- a) V případě vzniku nároku na pojistné plnění dle této smlouvy a Všeobecných pojistných podmínek a poté, co pojistitel obdrží veškeré potřebné doklady, je pojistitel povinen vyplatit pojistné plnění oprávněné osobě do 15 dnů ode dne, kdy pojistitel skončí veškerá potřebná šetření týkající se dané pojistné události. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel písemně sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
- b) Nemůže-li být šetření skončeno do tří měsíců po tom, co byla pojistiteli pojistná událost oznámena, je pojistitel povinen sdělit písemně oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit.
- c) Lhůta tří měsíců neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného.
- d) Na právo na pojistné plnění nemá vliv zánik pojištění, pokud k zániku pojištění došlo po vzniku pojistné události a právo na pojistné plnění bylo u pojistitele řádně uplatněno v zákonné lhůtě.

### 9.2 **Pojištění pro případ zneužití karty, včetně zneužití s použitím PINu a zneužití při internetové platební transakci**

Pojistnou událostí je zneužití karty pojištěného, včetně zneužití s použitím PINu a včetně zneužití při internetové platební transakci, ke kterému došlo v důsledku ztráty nebo odcizení karty.

Plnění v případě pojistné události zneužití karty:

Nárok na pojistné plnění vznikne, došlo-li ke zneužití karty v důsledku jejího odcizení nebo ztráty, v době maximálně 120 hodin před telefonickým nahlášením ztráty/odcizení karty klientem a požádáním klienta o zablokování karty, až do okamžiku, kdy pojistník přebírá zodpovědnost za případné zneužití karty. Pojistné plnění bude poskytnuto ve výši vzniklé škody (maximálně ve výši dle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku v případě zneužití karty bez použití PINu včetně zneužití karty při internetové platební transakci), včetně poplatků spojených s blokadou karty a vydáním nové karty, za jednu zneužitou kartu. V případě zneužití s použitím PINu bude pojistné plnění poskytnuto ve výši vzniklé škody, maximálně však ve výši 50 000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých), včetně poplatků spojených s blokadou karty a vydáním nové karty, za jednu pojistnou událost. Pojistitel poskytne plnění maximálně třikrát v jednom kalendářním roce.

### 9.3 **Pojištění pro případ ztráty nebo odcizení osobních věcí**

Pojistnou událostí je ztráta nebo odcizení osobních věcí nebo služebních věcí, ke které dojde během trvání pojištění.

Pojistitel poskytne plnění ve výši nákladů na pořízení nových věcí nebo ve výši odpovědnosti pojištěného za škodu vůči jeho zaměstnavateli, maximálně však ve výši 50 000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých).

V případě **ztráty elektroniky, šperků a hodinek** poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši 50 % nákladů na pořízení nových věcí nebo 50 % výše odpovědnosti pojištěného za škodu vůči jeho zaměstnavateli, maximálně však ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých).

V případě odcizení nebo ztráty dokladů nebo průkazů poskytne pojistitel pojištěnému pojistné plnění ve výši nezbytně nutných nákladů vynaložených na jejich opětovné zhotovení včetně příspěvku na vedlejší náklady spojené s vyřízením nových dokladů v paušální výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) (např. na náklady na dopravu, komunikaci a/nebo administrativní náklady).

V případě odcizení klíčů poskytne pojistitel pojištěnému pojistné plnění ve výši nezbytně nutných nákladů vynaložených pojištěným na zhotovení nových klíčů a na otevření zamčených dveří, montáž a instalaci nového zámku či vložky.

Nárok na plnění vznikne za splnění následujících podmínek:

- odcizená nebo ztracená elektronika nesmí být starší než 3 roky v okamžiku pojistné události,
- znovu pořízovaná věc musí být totožná nebo podobná co do rozsahu funkčnosti, ceny a kvality (parametrů) jako odcizená nebo ztracená věc; pokud není možné splnit podmínku dle předchozí věty a pořídit za odcizenou věc novou věc stejného typu, má pojištěný možnost znovu si pořídit věc co do rozsahu funkčnosti, kvality a ceny vyššího standardu s tím, že v takovém případě je pojistné plnění omezeno původní kupní cenou odcizené nebo ztracené věci a limitem pojistného plnění,
- v případě služební věci vznikne nárok na pojistné plnění pouze v případě, že pojištěný uhradil svému zaměstnavateli škodu vzniklou v důsledku odcizení takové služební věci.

Podmínkou vzniku nároku na plnění není skutečnost, že k odcizení nebo ztrátě osobních věcí došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty.

Podmínkou úspěšného uplatnění nároku je doložení původního dokladu o nabytí pojištěné věci a dokladu o nabytí nové věci.

V případě odcizení mobilního telefonu nebo tabletu (který IMEI má) je podmínkou výplaty pojistného plnění skutečnost, že došlo k blokaci IMEI. V případě, že dané zařízení má více IMEI, je nutné doložit blokaci všech IMEI.

V případě, že pojištěná věc plní funkci i jiných elektronických zařízení, považuje se za věc, která odpovídá svému primárnímu účelu.

Nárok na pojistné plnění v případě odcizení nebo ztráty služebních věcí vznikne, pokud vznikne pojištěnému odpovědnost za škodu na věci v důsledku odcizení služebních věcí vůči jeho zaměstnavateli. Podmínkou je, že k odcizení služebních věcí došlo za trvání pojištění, ačkoliv k rozhodnutí o vzniku odpovědnosti pojištěného může dojít i po skončení trvání pojištění.

Pojištěný je povinen odcizení osobních nebo služebních věcí ihned ohlásit Policii České republiky nebo příslušnému orgánu v zahraničí a provést blokaci SIM karty a blokaci telefonu nebo tabletu pomocí kódu IMEI.

Pojištěný je povinen odcizení nebo ztrátu služebních věcí ihned oznámit svému zaměstnavateli.

Předmětem pojištění není odpovědnost pojištěného jako zaměstnance např. **za jinou škodu**, než škodu na odcizené věci (tedy např. odpovědnost za data nebo údaje uložené v odcizené věci, ani žádné následné škody).

#### Výluky:

Pojištění se nevztahuje na škodní události:

- a) Vzniklé v době, kdy s pojištěnou věcí nakládala osoba odlišná od pojištěného,
- b) Vzniklé v důsledku ztráty nebo zapomenutí věci pojištěným (následné škody),
- c) vzniklé v důsledku nebo v souvislosti s občanskou válkou, válečnou událostí, aktivní účastí na nepokojích, teroristických akcích nebo sabotážích, a dále v důsledku nebo v souvislosti se zemětřesením, záplavou nebo povodní.

#### 9.4 **Pojištění pro případ nuceného výběru**

Pojistnou událostí je nucený výběr hotovosti z bankomatu nebo prostřednictvím MasterCard® CashBack učiněný pod hrozbou fyzického násilí pojištěnému nebo jeho osobě blízké a/nebo odcizení hotovosti vybrané z bankomatu nebo prostřednictvím MasterCard® CashBack při násilném přepadení nebo pod hrozbou násilí, pokud k takovému odcizení dojde při výběru nebo v době do 12 hodin od výběru hotovosti z bankomatu nebo prostřednictvím MasterCard® CashBack.

#### Výluky:

Pojištění se nevztahuje na událost nuceného výběru, pokud byl výběr hotovosti proveden jinou kartou, než ke které se vztahuje pojištění.

#### 9.5 **Pojištění pro případ zneužití mobilního telefonu**

Pojistnou událostí je zneužití mobilního telefonu v důsledku jeho odcizení nebo ztráty.



Pojistné plnění se rovná ceně služeb mobilního operátora využitých prostřednictvím mobilního telefonu v období maximálně 24 hodin před nahlášením odcizení mobilního telefonu a žádostí o blokadu SIM karty a blokadu mobilního telefonu a poplatkům spojených s blokadou mobilního telefonu a SIM karty a nákladům s pořízením podrobného výpisu služeb, které je pojištěný povinen uhradit poskytovateli elektronických služeb. Nahlášení odcizení a blokace SIM karty může být provedena prostřednictvím mobilního operátora a blokace mobilního telefonu může být provedena též prostřednictvím Policie ČR. V případě služebního telefonu vznikne nárok na pojistné plnění pouze v případě, že pojištěný uhradil zaměstnavateli škodu vzniklou v důsledku odcizení a zneužití mobilního telefonu.

Podmínkou vzniku nároku na plnění není skutečnost, že k odcizení mobilního telefonu došlo současně s odcizením karty.

#### Výluky:

Pojištění se nevztahuje na zneužití SIM karty, pokud nedošlo k její blokadě.

Pojištění se také nevztahuje na zneužití mobilního telefonu, pokud nedošlo k jeho blokadě – blokadě IMEI.

Pojištění se také nevztahuje na neoprávněné platby kvůli selhání IT systému společnosti provozující platební aplikaci – (např. hackerství, počítačový virus).

#### 9.6 **Pojištění odcizení hotovosti**

Pojistnou událostí je odcizení hotovosti. Pojistné plnění se rovná odcizené hotovosti, maximálně však do výše 4 000 Kč (slovy: čtyři tisíce korun českých).

#### 9.7 **Pojištění nákupu zboží prostřednictvím internetu**

Pojistnou událostí je finanční ztráta pojištěného vzniklá v souvislosti s nedodáním nebo neúplným dodáním nebo dodáním poškozeného zboží zakoupeného pojištěným prostřednictvím internetu. (Pojištěný je dále uveden také jako „kupující“.)

Pojištění se vztahuje pouze na zboží

- a) jehož cena byla pojištěným, coby kupujícím, prokazatelně uhrazena,
- b) které bylo součástí jedné objednávky v minimální souhrnné hodnotě 500 Kč po uplatnění všech slev/kuponů a včetně nákladů za dopravu,

Pojištění se vztahuje výhradně na finanční ztrátu způsobenou

- a) doručením vadného, poškozeného, neúplného, nebo odlišného zboží od objednaného zboží nebo,
- b) nedoručením objednaného zboží vůbec, přičemž
  - zboží je považováno za nedoručené 30 dnů po ukončení reklamačního řízení, pokud nadále přetrvává důvod pro reklamaci,
  - zboží je považováno za nedoručené marným uplynutím 60 dní od zahájení reklamačního řízení,
- c) nevrácením peněz za stornované nebo vrácené zboží, a to vše za podmínky, že bylo zahájeno reklamační řízení.

Za doručení je považováno předání zboží pojištěnému ve sjednaném termínu.

#### Reklamační řízení

- Reklamační řízení je považováno za zahájené v momentě, kdy pojištěný prokazatelně zkontaktuje odpovědnou osobu dle reklamačního řádu internetového obchodu s žádostí o dodání zboží a vyřešení situace.
- Reklamační řízení je považováno za ukončené v případě, že prodávající, ani přes prokazatelnou snahu pojištěného, neposkytl nový termín doručení, zboží nedoručil, neposkytl pojištěnému alternativu objednaného zboží, zboží neopravil nebo neposkytl nové zboží jako náhradu za poškozené zboží. Dále je reklamační řízení považováno za ukončené v případě, že prodávající ukončil svoji činnost, potvrdil nedoručení zboží, nebo bylo zahájeno insolvenční řízení (nebo obdobné řízení týkající se úpadku prodávajícího) nebo nedošlo ke kompenzaci pojištěného.
- Pojištěný je povinen postupovat dle reklamačního řádu a pokynů odpovědné osoby.

#### Nedoručení zboží, doručení jiného nebo neúplného zboží

V případě, že pojištěnému vznikne finanční ztráta v důsledku nedoručení zboží nebo doručení jiného nebo neúplného zboží, za podmínky, že se nepodaří úspěšně reklamaci vyřešit dle výše uvedených lhůt, poskytne pojistitel oprávněné osobě náhradu finanční ztráty ve výši vzniklé škody, maximálně však do výše zaplacené kupní ceny objednaného zboží, včetně dopravy.

Za jednu událost se považuje finanční ztráta vzniklá v souvislosti s jednou objednávkou (bez ohledu na počet nedodaného nebo vadně dodaného zboží z jedné objednávky).

Podmínkou vzniku nároku na pojistné plnění je zahájení reklamačního řízení, kontaktování poskytovatele asistenčních služeb a využití právní asistence dle odst. 9.9 této smlouvy.

#### Doručení vadného nebo poškozeného zboží

V případě, že vznikne pojištěnému finanční ztráta v důsledku doručení vadného nebo poškozeného zboží, za podmínky, že se nepodaří úspěšně reklamaci vyřešit dle výše uvedených lhůt, poskytne pojistitel dle povahy věci a následné domluvy s pojištěným oprávněné osobě následující pojistné plnění:

- Opravu zboží v servisním středisku (především v případě elektroniky a obdobných věcí), pokud je zboží standardně servisováno v České republice.
- Úhradu nákladů opravy zboží zajištěné samotným pojištěným, kdy si pojištěný po dohodě s pojistitelem zajistí opravu na svoje náklady sám, přičemž:
  - zboží musí být opraveno v autorizovaném servisu (pokud existuje)
  - pojištěný doloží náklady opravy (včetně nákladů na dopravu do a ze servisu).
- Náhradu kupní ceny, včetně ceny dopravy, v případě neopravitelnosti (např.: z důvodu úplného zničení věci zboží), nebo pokud by náklady na opravu zboží přesáhly kupní cenu zboží.

Pokud bylo zboží zakoupeno prostřednictvím internetu z následujících zemí: Evropská unie, Austrálie, Island, Izrael, Japonsko, Kanada, Norsko, Nový Zéland, Švýcarsko, USA a Spojené království Velké Británie a Severního Irska, je pojistné plnění poskytnuto ve výši kupní ceny objednaného zboží, včetně ceny dopravy zboží od prodejce, maximálně však ve výši 50 000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých).

V případech internetové koupě zboží, na které se nevztahuje předchozí odstavec, je pojistné plnění poskytnuto ve výši kupní ceny objednaného zboží, včetně ceny dopravy zboží od prodejce, maximálně však ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých).

Pokud bylo zboží zakoupeno prostřednictvím internetu jako zboží již použité, je pojistné plnění poskytnuto ve výši kupní ceny objednaného zboží, včetně ceny dopravy zboží od prodejce, maximálně však ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých).

Podmínkou vzniku nároku na pojistné plnění je zahájení reklamačního řízení, kontaktování poskytovatele asistenčních služeb a využití právní asistence dle odst. 9.9 této smlouvy.

#### Výluky:

Pojištění se nevztahuje na finanční ztrátu způsobenou **krádeží nebo poškozením**, ke kterému došlo **během dopravy zboží**.

Pojištěnému nevznikne nárok na pojistné plnění, pokud zapříčiní **svým jednáním negativní výsledek** reklamačního řízení.

Pojištění se nevztahuje na následující **zboží**:

- a) nemovité věci, zvířata, rostliny,
- b) cenné papíry, kupóny, certifikáty, poštovní a dálniční známky, kolky,
- c) potravinářské a rychle se kazící zboží,
- d) zbraně všeho druhu, výbušniny,
- e) digitální data jakéhokoli druhu, nejsou-li umístěna na datovém nosiči (např. DVD, flash disk,...),
- f) alkohol, návykové látky, pornografie a jakékoliv zboží, jehož nákup či držba je v rozporu s dobrými mravy nebo je zakázána obecně závaznými právními předpisy České republiky,
- g) sloužící k jakémukoli výdělečné činnosti.

Pojištěný je povinen v případě nedoručení nebo vadného doručení zboží bez zbytečného odkladu zkontaktovat poskytovatele asistenčních služeb a uplatnit jeho doporučení při reklamačním řízení.

Pojištěný je povinen v případě nedoručení nebo vadného doručení zboží bez zbytečného odkladu zahájit reklamační řízení.

Pojištěný je povinen se aktivně a prokazatelně **podílet na vyřešení** nastalé situace. Za aktivní podílení se považuje zkontaktování prodejce nebo provozovatele internetového obchodu dle reklamačního řádu, postupování dle reklamačního řádu, nezdržování vyřešení sporné situace, komunikace s odpovědnou osobou. Pojištěný je povinen komunikaci a **své kroky doložit** – např. e-mailovou nebo písemnou komunikací.

Pojištěný je povinen v rámci šetření škodní události **předat veškerou komunikaci** s prodávajícím a provozovatelem internetového obchodu pojistiteli a doložit **všechny doklady k nákupu zboží**.

Pojištěný musí pojistiteli **ihned oznámit**, došlo-li ze strany pojištěného k **odstoupení od kupní smlouvy**, nebo že došlo k **vrácení kupní ceny**, poskytnutí slevy z kupní ceny nebo k poskytnutí **finanční kompenzace** ze strany prodávajícího nebo provozovatele internetového obchodu nebo ze strany dopravce. Pokud došlo k poskytnutí pojistného plnění a následně došlo k poskytnutí kompenzace (jako je zmíněno v první větě), je pojištěný **povinen vrátit pojistiteli** pojistné plnění, protože se jedná o bezdůvodné obohacení.

## 9.8 **Pojištění elektronických plateb**

Pojistnou událostí je **zneužití elektronické platby**, kterou se rozumí zejména:

- a) Zneužití **elektronických plateb** (platby provedeny přes mobilní telefon, tablet), zneužití plastové karty (aniž by došlo k jejímu odcizení) nebo virtuální karty nebo elektronické peněženky (NFC a veškeré oficiální aplikace pojistníka).
- b) Zneužití **internetového bankovníctví**.
- c) Neoprávněné platby provedené v důsledku **phishingu**.

Pojistné plnění bude poskytnuto ve výši vzniklé škody, maximálně však ve výši 50 000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých).

### Výluky:

Pojištění se nevztahuje na zneužití elektronické platby osobou blízkou, kamarádem, příbuzným nebo zákonným zástupcem,

Pojištění se nevztahuje na zneužití elektronické platby, ke kterému došlo v důsledku úmyslu nebo vědomé nedbalosti pojištěného. Nedbalostí se rozumí například sdělení autorizačních údajů a hesel osobně, telefonicky, elektronicky atp. třetí osobě.

## 9.9 **Pojištění asistenčních služeb**

Pojištění asistenčních služeb je poskytováno jako **doplněk k pojištění dle této pojistné smlouvy** a poskytování asistenčních služeb je zajištěno pojistitelem, poskytovatelem asistenčních služeb určeným v pojistné smlouvě nebo dalším smluvním dodavatelem. Pojištění asistenčních služeb nelze sjednat samostatně.

Asistenční služby jsou poskytovány v následujícím rozsahu:

- 1) **právní asistence** při prosazování oprávněných zájmů pojištěného v případě nedodání zboží nebo dodání poškozeného zboží objednaného na internetu nebo v případě zneužití elektronické platby,
- 2) **technická asistence nebo odborná konzultace** v případě poškození pověsti pojištěného na internetu,

V případě, že má **pojištěný sjednáno pojištění nákupu zboží prostřednictvím internetu** nebo **pojištění zneužití elektronické platby**, má v případě škodní události z uvedených pojištění **možnost využít právní asistenci**.

Právní asistence spojená s prosazováním oprávněných zájmů pojištěného

V případě škodní události z **Pojištění nákupu zboží prostřednictvím internetu** bude pojištěnému poskytnuta právní asistence spočívající v **odborné konzultační pomoci** při reklamačním řízení za účelem řádného dodání objednaného zboží, vrácení zaplacené kupní ceny nedodaného zboží, případně udělení přiměřené slevy nebo provedení opravy v případě dodání poškozeného zboží.

V případě škodní události z **Pojištění zneužití elektronické platby** bude pojištěnému poskytnuta právní asistence spočívající v **odborné konzultační pomoci** při řešení nastalé situace.

**Odborná právní asistence** má formu jednorázové telefonické konzultace s právníkem, který pojištěnému poradí, jaký všeobecný postup je možné v nastalé situaci uplatnit.

#### Asistence při poškození pověsti na internetu

V případě, že během trvání pojištění dojde k **pomluvě nebo urážce pojištěného na internetu nebo k nezákonnému vyjádření informací o pojištěném na internetu**, nebo má pojištěný během trvání pojištění potřebu pomoci ohledně základních informací o bezpečnosti v on-line prostředí, bude pojištěnému poskytnuta technická asistence nebo jednorázová odborná konzultace.

V případě pomluvy, urážky nebo nezákonného vyjádření informací na internetu bude pojištěnému poskytnuta technická asistence spočívající v **maximální snaze o odstranění nebo zneviditelnění nezákonného obsahu** (informací týkajících se národnostního, rasového nebo etnického původu, politických postojů, náboženství, zdravotního stavu, sexuálního života apod.) **nebo závadného obsahu** (pomluva, urážka, vyjádřená informace), který je umístěn na internetu a **ve snaze o odstranění nebo zneviditelnění obsahu**, který porušuje pravidla a podmínky konkrétních webů a diskusí. V případě potřeby využití technické asistence, je pojištěný povinen oznámit tuto skutečnost poskytovateli asistenčních služeb bez zbytečného odkladu.

V případě potřeby pojištěného bude poskytnuta odborná jednorázová telefonická konzultace ohledně **bezpečnosti v online prostředí**.

#### 9.10 **Pojištění nahodilého poškození zařízení**

Pojistnou událostí je **nahodilé poškození zařízení** během trvání pojištění po uplynutí čekací doby 1 (jeden) měsíc od počátku pojištění. Zařízení nesmí být v okamžiku pojistné události starší 3 (tři) let a v době vzniku škodní události nesmělo být již poškozené.

Pojistné plnění bude poskytnuto:

- a) ve výši 50 % ceny opravy poškozeného zařízení, maximálně však 50 % pořizovací ceny poškozeného zařízení;
  - b) v případě, že je zařízení neopravitelné (tj. pokud je oprava fakticky nemožná, zařízení je zcela zničené nebo je oprava neúčelná, protože náklady na opravu by přesáhly náklady na pořízení nového stejného nebo obdobného zařízení) ve výši 50 % nákladů na pořízení nového zařízení, maximálně však 50 % pořizovací ceny poškozeného zařízení;
  - c) ve výši 50 % částky odpovědnosti pojištěného vůči jeho zaměstnavateli v případě, že se jedná o zařízení ve vlastnictví zaměstnavatele pojištěného;
- vždy však maximálně 10 000 Kč.

Součástí poskytnutého pojistného plnění jsou i náklady na diagnostiku poškození zařízení a jsou hrazeny v rámci limitu pojistného plnění.

V případě škodní události je pojištěný povinen postupovat v souladu s pokyny pojistitele a zajistit diagnostiku poškození zařízení, případně zajistit opravu nebo zakoupit nové zařízení.

#### Výluky:

Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění v následujících případech:

- a) opravy kryté jakoukoliv zákonnou zárukou anebo zárukou ze strany prodejce, dodavatele, výrobce, servisního místa anebo třetí osoby, která vyplývá z koupě zařízení, jeho servisu anebo zpráva z vadného plnění,

- b) poškození, které nemá vliv na funkčnost a použitelnost zařízení,
- c) poškození způsobené nesprávnou instalací, opravou anebo údržbou zařízení,
- d) odpovědnost pojištěného jako zaměstnance za jinou škodu, než škodu na poškozeném zařízení (tedy např. odpovědnost za data nebo údaje uložené v poškozeném zařízení, ani žádné následné škody).

Pojištění se nevztahuje na příslušenství zařízení.

#### 9.11 **Limity pojistného plnění**

Sdružený limit pojistného plnění pro pojistnou událost ztráty nebo odcizení osobních věcí a pro pojistnou událost zneužití mobilního telefonu je stanoven ve výši 50 000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých).

Limit pojistného plnění pro pojistnou událost nuceného výběru, je stanoven ve výši 50 000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých).

Limit pojistného plnění pro pojistnou událost odcizení hotovosti je stanoven ve výši 4 000 Kč (slovy: čtyři tisíce korun českých).

Pojištění pro případ zneužití karty, včetně zneužití s použitím PINu a zneužití při internetové platební transakci	Maximálně 3x v jednom kalendářním roce
Pojištění pro případ ztráty nebo odcizení osobních věcí a služebních věcí, Pojištění pro případ nuceného výběru, Pojištění pro případ zneužití mobilního telefonu, Pojištění odcizení hotovosti	Maximálně 3x v jednom kalendářním roce, v případě ztráty, odcizení mobilního telefonu, zneužití mobilního telefonu nebo nahodilého poškození zařízení maximálně 1x v jednom kalendářním roce
Pojištění nákupu zboží prostřednictvím internetu nebo pojištění elektronických plateb	Maximálně 1x v jednom kalendářním roce
Právní asistence	Maximálně 2x v jednom kalendářním roce 60 minut
Technická asistence nebo odborná konzultace v případech poškození pověsti pojištěného na internetu	Maximálně 1x v jednom kalendářním roce do výše 10 000 Kč

9.12 Soubor pojištění „Pojištění Vaší karty a osobních věcí“ se dále nevztahuje na:

- a) zneužití karty, ke kterému došlo před převzetím karty jejím držitelem;
- b) odcizení osobních věcí a/nebo služebních věcí a/nebo hotovosti a/nebo zneužití mobilního telefonu v důsledku úmyslného nebo nedbalostního jednání pojištěného (nedbalostní jednání – např. ponechání přístroje na nechráněném, volně přístupném místě např. v nákupním košíku, na stole v restauraci apod.);
- c) odcizení osobních nebo služebních věcí a/nebo hotovosti a/nebo zneužití mobilního telefonu v důsledku radiace, atomového výbuchu, manipulace s ohněm, výbušninami, hořlaviny a toxickými látkami;
- d) odcizení osobních nebo služebních věcí a/nebo hotovosti a/nebo zneužití mobilního telefonu v důsledku občanské války nebo válečné události, aktivní účasti na nepokojích, trestných činech, teroristických akcích a sabotážích;
- e) pojistné události, k nimž došlo v důsledku podvodného jednání pojištěného nebo jeho osob blízkých;
- f) pojistné události, které jsou důsledkem nebo vznikly v souvislosti s protiprávním jednáním pojištěného.

#### **Článek 10 Povinnosti pojistníka**

Pojistník je povinen:

10.1 Zajistit řádný výběr pojistného a platit pojistiteli pojistné dle čl. 7 této smlouvy.

10.2 Odpovědět pojistiteli pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy týkající se pojištění; totéž platí, jde-li o změnu pojištění.

- 10.3 Na základě odůvodněného písemného požadavku pojistitele poskytovat pojistiteli další informace, přehledy, výkazy v této smlouvě neuvedené, které souvisí s pojištěním, jsou pojistníkovi běžně k dispozici a nebude tak porušeno obchodní či bankovní tajemství pojistníka nebo pojistníkovy povinností mlčenlivosti.
- 10.4 Poskytnout pojistiteli informaci o vzniku, trvání a zániku pojištění, a to v rozsahu těchto údajů o pojištěném: příjmení, jméno, datum narození, číslo klientské smlouvy ke kartě, datum a čas blokace karty v případě zneužití karty, datum vzniku a počátku pojištění, jakož i další údaje stanovené zvláštní dohodou stran, a to i v případě dotazu pojistitele v souvislosti s pojistnou událostí pojištěného.
- 10.5 Seznámit pojištěné s touto smlouvou a Všeobecnými pojistnými podmínkami a zpřístupnit pojištěným text obou dokumentů na internetových stránkách pojistníka.
- 10.6 Marketingové materiály určené klientovi pojistníka nebo pojištěnému v části, která se týká výhradně pojištění dle této smlouvy, předem odsouhlasit s pojistitelem.

#### **Článek 11 Povinnosti pojistitele**

- 11.1 Pojistitel je povinen provést šetření každé pojistné události, o které se dozví a písemně informovat oprávněnou osobu o výsledku šetření v souladu s čl. 9.1 a) této smlouvy.
- 11.2 Pojistitel je povinen informovat neprodleně pojistníka o každé pojistné události, která mu byla nahlášena pojištěným nebo jeho právním nástupcem, a to s uvedením čísla karty, jména a příjmení pojištěného a jeho rodného čísla.
- 11.3 Pojistitel je povinen informovat neprodleně pojistníka o jakýchkoli písemných sděleních pojištěných nebo jejich právních nástupců.
- 11.4 Pojistitel je povinen poskytovat bezplatné školení pojistníkovi nebo jím zmocněným osobám, které vstupují do kontaktu s pojistitelnými osobami a pojištěnými.
- 11.5 Pojistitel je povinen poskytovat pojistníkovi bezplatně v případě zániku pojištění informaci o tomto zániku a v případě plnění z pojistné události, a to nejpozději do jednoho týdne, v následujícím rozsahu: příjmení, jméno, rodné číslo a číslo klientské smlouvy, důvod zániku pojištění.
- 11.6 Pojistitel je povinen zajistit s pojistníkem pravidelnou komunikaci včetně odpovědné osoby.

#### **Článek 12 Zánik jednotlivého pojištění**

Pojištění zaniká (pojištěním se rozumí individuální pojištění jednotlivého pojištěného):


- 12.1. posledním dnem platnosti klientské smlouvy, na základě které byla vydána karta, k níž se pojištění vztahuje;
- 12.2. písemnou dohodou pojistitele a pojištěného, nebo pojistníka a pojištěného, ve které je určen okamžik zániku pojištění a způsob vzájemného vyrovnání závazků;
- 12.3. ve 24.00 hodin dne, ve kterém byla karta, jejímž je klient držitelem, trvale blokována (trvale dojde k odmítnutí čerpat peněžní prostředky z úvěrového rámce) na žádost klienta, nebo z podnětu pojistníka z důvodu bezpečnosti nebo z důvodu zvýšení rizika schopnosti klienta splácet úvěr podle obchodních podmínek pojistníka, pokud nebyla vydána karta nová;
- 12.4. okamžikem kdy pojistitel nebo pojistník zjistí, že došlo k podvodnému jednání pojištěného v souvislosti s použitím karty;
- 12.5. posledním dnem platnosti karty (expirace karty), k níž se pojištění vztahuje, pokud nebyla vydána karta nová;
- 12.6. smrtí pojištěného;
- 12.7. v případě přistoupení k pojištění prostřednictvím prostředků komunikace na dálku také odstoupením pojištěného do 14 dnů od sjednání pojištění nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na vyžádání po sjednání pojištění; odstoupení dle tohoto odstavce se provádí prostřednictvím pojistníka;
- 12.8. odstoupením pojistitele od jednotlivého pojištění - pojistitel je oprávněn od pojištění odstoupit v případě, že pojistník nebo pojištěný při sjednávání nebo změně pojištění úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpoví písemné dotazy pojistitele, pokud by pojistitel při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojištění nesjednal. Toto právo může být uplatněno nejpozději do 2 měsíců ode dne, kdy se o takové skutečnosti dozvěděl, jinak právo zanikne;
- 12.9. dalšími způsoby stanovenými touto smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami nebo právními předpisy.

#### **Článek 13 Mlčenlivost, obchodní tajemství**

Pojistitel a pojistník jsou povinni vzájemně zachovávat mlčenlivost o obchodním tajemství druhého z účastníků a o ostatních skutečnostech, o kterých se dověděli při výkonu činnosti podle této smlouvy

a které by mohly poškodit jednoho z účastníků. Zejména jsou povinni chránit informace a údaje o zákaznících, obchodních podmínkách, know how druhého účastníka. Tato povinnost přetrvává ještě 5 let po skončení smluvního vztahu z této smlouvy. V případě porušení této povinnosti mlčenlivosti je každý z účastníků oprávněn požadovat na druhém účastníkovi, který porušil povinnost mlčenlivosti, úhradu smluvní pokuty ve výši 500 000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každý případ porušení této povinnosti, tím není dotčeno právo na náhradu vzniklé škody v plné výši. Veškeré skutečnosti, o nichž jsou strany povinny zachovávat mlčenlivost, mohou být zpřístupněny a sděleny společnosti BNP PARIBAS ASSURANCE, se sídlem boulevard Haussmann 1, 750 09 Paříž a společnosti BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE, se sídlem boulevard Haussmann 1, 750 09 Paříž, a veškerým osobám těmito společnostmi přímo či nepřímo ovládanými.

#### **Článek 14 Ochrana osobních údajů**

- 14.1. Zpracování osobních údajů je realizováno v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tzv. GDPR, a v souladu s občanským zákoníkem a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
  - 14.2. Pojistitel pro účely výkonu pojišťovací činnosti a plnění práv a povinností z této pojistné smlouvy zpracovává osobní údaje subjektů údajů fyzických osob, kterými jsou pojištěný, oprávněná osoba a další osoby, např. jejich zmocněnci nebo zájemci o pojištění.
  - 14.3. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak nezbytné pro sjednání a správu pojištění, včetně šetření škodní události.
  - 14.4. Pojistitel zpracovává osobní údaje jako jeden z jejich správců (společně s pojistníkem) U některých osobních údajů (příznak, počátek pojištění, ID adresy nemovitosti) pojistitel vystupuje jako samostatný správce a pojistník jako zpracovatel.
  - 14.5. Osobní údaje zpracovávají též smluvní partneři pojistitele (např. pojistník, administrátor pojistných událostí, zajistitel nebo poskytovatelé asistenčních služeb) jako příjemci osobních údajů. Vedle toho mohou být osobní údaje zpřístupněny mateřské společnosti pojistitele a subjektům oprávněným požadovat jejich zpřístupnění podle zvláštních právních předpisů.
  - 14.6. Subjekt údajů, který osobní údaje poskytl, je povinen bez zbytečného odkladu nahlásit správci jakoukoli změnu osobních údajů.
  - 14.7. Podrobné informace o zpracování osobních údajů, včetně poučení subjektu údajů o jeho právech, jsou uvedeny v **Informaci o zpracování osobních údajů**, která je v elektronické podobě dostupná na [www.cardif.cz](http://www.cardif.cz), v sekci Osobní údaje. Pro seznámení s informacemi o zpracování osobních údajů lze využít také QR kód níže. Pokud pojištěný požádá pojistitele o listinnou podobu Informace o zpracování osobních údajů, je pojistitel povinen mu tuto bezodkladně poskytnout.
- 
- 14.8. Pojištěný je povinen informovat další osoby, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány pojistitelem o zpracování a zpřístupnit jim Informaci o zpracování osobních údajů.

#### **Článek 15 Závěrečná ustanovení**

- 15.1. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 3/2009, které tvoří přílohu I této smlouvy. V případě rozporu mezi textem této smlouvy a Všeobecných pojistných podmínek pro soukromé neživotní pojištění č. 3/2009 má přednost text této smlouvy.
- 15.2. Právní vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí platným právním řádem České republiky a případné spory vzniklé z této pojistné smlouvy rozhodují soudy České republiky.
- 15.3. Smluvní strany nejsou oprávněny převést svá práva a povinnosti z této pojistné smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Toto ustanovení se netýká oprávnění pojistitele a pojistníka převést svá práva a povinnosti z této pojistné smlouvy i bez předchozího souhlasu, na kteroukoli osobu v rámci skupiny BNP PARIBAS a veškerých právnických osob, které jsou touto společností přímo či nepřímo ovládané.
- 15.4. Orgánem odpovědným za výkon dohledu nad činností pojistitele je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

- 15.5. U pojištění dle této smlouvy zákon o daních z příjmů v platném znění neumožňuje snížení základu daně o uhrazené pojistné.
- 15.6. Komunikace mezi účastníky pojištění dle této smlouvy bude probíhat a veškeré informace týkající se pojištění, o které zájemce o pojištění při jeho sjednání nebo v jeho průběhu požádá, jakož i Všeobecné pojistné podmínky, jsou poskytovány v českém jazyce.
- 15.7. V souvislosti s použitím prostředků komunikace na dálku nejsou pojistitelem účtovány žádné zvláštní poplatky za použití těchto prostředků komunikace.
- 15.8. Odstoupení pojištěného od pojištění dle čl. 12.7 této smlouvy je možné zaslat na adresu sídla pojistníka uvedenou v záhlaví této smlouvy.
- 15.9. Stížnosti pojistníků, pojištěných nebo oprávněných osob jsou vyřizovány dle standardních interních pravidel pojistitele a je možné je směřovat kromě adresy pojistitele uvedené v záhlaví této smlouvy na e-mail: [czinfo@cardif.com](mailto:czinfo@cardif.com) nebo na tel. 234 240 260. Po dokončení šetření jsou osoby, které podaly stížnost, informovány dopisem. Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba má dále možnost obrátit se se stížností na orgán dohledu - Českou národní banku. V takovém případě vyřídí pojistitel stížnost stejným způsobem jako v předchozím případě. Odpověď pojistitel směřuje dle pokynu České národní banky přímo stěžovateli nebo pojistitel podá odpověď zpět na Českou národní banku.
- 15.10. Jakékoliv změny a doplňky této smlouvy vyžadují souhlas obou stran a jsou platné jen v písemné formě podepsané oběma smluvními stranami, a to jako číslované dodatky k této smlouvě.
- 15.11. Je-li nebo stane-li se kterékoli ustanovení této smlouvy v jakémkoli směru nezákonným, neplatným či nevykonatelným, zákonnost a vykonatelnost zbývajících ustanovení této smlouvy tím nebude dotčena ani oslabena. Smluvní strany se zavazují, že jakékoli takové nezákonné, neplatné nebo nevykonatelné ustanovení nahradí novým, které bude nezákonnému, neplatnému či nevykonatelnému ustanovení svým významem co nejbližší.
- 15.12. Tato pojistná smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž pojistitel obdrží po jednom a pojistník po dvou stejnopisech.

V Praze dne 2. 1. 2011

**BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE**

**BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a. s.**



**Příloha č. 2 – Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 3/2009**

## VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO SOUKROMÉ NEŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ č. 3/2009 – platné od 1. 7. 2022

### Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1.1. Pro soukromé neživotní pojištění, které poskytuje **BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a. s.**, se sídlem Plzeňská 3217/16, 150 00 Praha 5 - Smíchov, Česká republika, IČO: 250 80 954, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka č. 4327 (dále jen „pojistitel“), platí ustanovení pojistné smlouvy uzavřené mezi pojistitelem a pojistníkem, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 3/2009 (dále jen „pojistné podmínky“), ustanovení zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění (dále jen „zákon o PS“), jakož i další obecně závazné právní předpisy České republiky.

### Článek 2 Výklad pojmů

- 2.1. **Pojistník** - fyzická nebo právnická osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu.
- 2.2. **Pojištěný** - osoba, na jejíž hodnoty pojistného zájmu se soukromé neživotní pojištění vztahuje.
- 2.3. **Oprávněná osoba** - fyzická nebo právnická osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
- 2.4. **Pojistné plnění** - částka, která je podle pojistné smlouvy vyplacena, nastane-li pojistná událost.
- 2.5. **Pojistná událost** - nahodilá skutečnost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění v souladu s pojistnou smlouvou.
- 2.6. **Pojistná doba** – doba, na kterou bylo soukromé neživotní pojištění sjednáno.
- 2.7. **Banka** – právnická osoba, která vydává elektronické platební prostředky dle zákona č. 124/2002 Sb., o převodech peněžních prostředků, elektronických platebních prostředcích a platebních systémech, v platném znění.
- 2.8. **Karta** (platební/kreditní/úvěrová) – bankou vydaný elektronický platební prostředek.
- 2.9. **Klíče** – klíče a obecně jakýkoli předmět nebo zařízení sloužící k uzamykání a odemykání dveří od bytu/domu bydliště pojištěného a k vozidlu, které pojištěný vlastní nebo užívá na základě právního vztahu.
- 2.10. **Doklady** – občanský průkaz, cestovní pas, povolení k pobytu, řidičský průkaz a osvědčení o technickém průkazu (nikoliv však technický průkaz samotný).
- 2.11. **Stoplistace** – zablokování použití karty zapsáním na stop-list banky.
- 2.12. **Blokace mobilního telefonu a/nebo SIM karty** – nahlášení odcizení mobilního telefonu a SIM karty s žádostí o jejich blokaci u mobilního operátora nebo prostřednictvím Policie ČR.
- 2.13. **Osoba blízká pojištěnému** – příbuzný pojištěného v řadě přímé, sourozenci, manžel(ka) pojištěného, registrovaný/á partner/ka, jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném (např. druh, družka) k pojištěnému.
- 2.14. **Peněženka** - peněženka nebo příruční taška určená k přechovávání a přenosu peněz a případně dokladů pojištěného.
- 2.15. **Mobilní telefon** – radiomobilní telekomunikační zařízení k osobnímu užití.
- 2.16. **Příslušenství mobilního telefonu** – věc, která je určena k používání spolu s mobilním telefonem, ale která není jeho nedílnou součástí, např. nabíječka, handsfree, pouzdro, držák, headset, bluetooth, datové kabely, přívěsky, sluchátka, ochrana displeje, paměťová karta, čtečka apod.
- 2.17. **SIM karta** – aktivní účastnická identifikační karta pro mobilní telefonní síť bez ohledu na skutečnost, zda jde o předplacenou SIM kartu či nikoli.
- 2.18. **Zneužití mobilního telefonu** – neoprávněné nakládání s mobilním telefonem a SIM kartou, v jejichž důsledku došlo ke vzniku nákladů, které je pojištěný povinen uhradit mobilnímu operátorovi a které prokazatelně vznikly v souvislosti s odcizením mobilního telefonu a SIM karty.

### Článek 3 Druh pojištění

- 3.1. Pojistitel v rámci soukromého neživotního pojištění sjednává:
  - a) pojištění pro případ zneužití karty v důsledku jejího odcizení nebo ztráty
  - b) pojištění pro případ zneužití karty za použití PINu v důsledku jejího odcizení nebo ztráty
  - c) pojištění pro případ zneužití karty při internetové transakci v důsledku její ztráty nebo odcizení
  - d) pojištění pro případ zneužití karty za použití PINu při internetové transakci v důsledku její ztráty nebo odcizení
  - e) pojištění pro případ ztráty nebo odcizení klíčů, pokud k nim dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty

- f) pojištění pro případ ztráty nebo odcizení peněženky, pokud k nim dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty
- g) pojištění pro případ ztráty nebo odcizení dokladů, pokud k nim dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty
- h) pojištění pro případ nuceného výběru z bankomatu učiněného pod hrozbou fyzického násilí anebo odcizení z bankomatu vybrané hotovosti při násilném přepadení, pokud k odcizení dojde při výběru z bankomatu nebo v době do 2 hodin od výběru z bankomatu
- i) pojištění pro případ odcizení mobilního telefonu a zneužití SIM karty, pokud k odcizení dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty.

#### *Článek 4 Vznik pojištění*

4.1. Pojištění vzniká pro každou osobu za podmínek uvedených v pojistné smlouvě.

#### *Článek 5 Změny pojištění*

5.1. Pokud se smluvní strany dohodnou na změně rozsahu pojištění již sjednaného, stává se taková změna pojištění účinná dohodnutým dnem, nejdříve však od 00.00 hodin dne následujícího po uzavření dohody o takové změně, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

#### *Článek 6 Pojistná smlouva*

- 6.1. Pojistná smlouva má písemnou formu a její nedílnou součástí jsou tyto pojistné podmínky.
- 6.2. Pojistník i pojištěný jsou povinni odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se sjednáváného soukromého neživotního pojištění. To platí též, jde-li o změnu soukromého neživotního pojištění. Stejnou povinnost má pojistitel vůči pojistníkovi a pojištěnému.

#### *Článek 7 Ochrana osobních údajů*

- 7.1 Pojistitel pro účely výkonu pojišťovací činnosti a plnění práv a povinností z pojistné smlouvy zpracovává osobní údaje subjektů údajů – fyzických osob, kterými jsou pojištěný, oprávněná osoba, obmyšlená osoba a další osoby, např. jejich zmocněnci nebo zájemci o pojištění. Osobními údaji se rozumí zejména jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa a další informace týkající se určeného nebo určitého subjektu údajů sdělené v souvislosti s pojištěním nebo škodní událostí.
- 7.2 Zpracování osobních údajů, včetně údajů o zdravotním stavu, je realizováno v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tzv. GDPR, a v souladu s občanským zákoníkem.
- 7.3 Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak nezbytné pro sjednání a správu pojištění, včetně šetření škodní události.
- 7.4 Pojistitel zpracovává osobní údaje jako jejich správce. Osobní údaje zpracovávají též smluvní partneři pojistitele (např. pojistník, administrátor pojistných událostí, zajistitel nebo poskytovatelé asistenčních služeb) jako příjemci osobních údajů. Vedle toho mohou být osobní údaje zpřístupněny mateřské společnosti pojistitele BNP Paribas Cardif a subjektům oprávněným požadovat jejich zpřístupnění podle zvláštních právních předpisů.
- 7.5 Subjekt údajů, který osobní údaje poskytl, je povinen bez zbytečného odkladu nahlásit správci jakoukoli změnu osobních údajů.
- 7.6 Podrobné informace o zpracování osobních údajů, včetně poučení subjektu údajů o jeho právech, jsou uvedeny v Informaci o zpracování osobních údajů, která je v elektronické podobě dostupná na [www.cardif.cz](http://www.cardif.cz), v sekci Osobní údaje.

#### *Článek 8 Pojistné*

- 8.1. Pojistné je úplata za soukromé neživotní pojištění.
- 8.2. Výše a splatnost pojistného se určují podle sazeb pro jednotlivá pojištění a jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
- 8.3. Pojistné se platí buď najednou za celou dobu pojištění (jednorázové pojistné) nebo za dohodnutá pojistná období (běžné pojistné).
- 8.4. Pojistitel má právo na pojistné za dobu do zániku jednotlivého pojištění za každého pojištěného v souladu s ustanovením § 13, odst. 1 zákona o PS.

#### *Článek 9 Pojistná událost*

- 9.1. Pojistnou událostí se rozumí finanční ztráta pojištěného, ke které dojde během pojistné doby zneužitím karty pojištěného v důsledku její ztráty nebo odcizení, zneužitím karty při internetové transakci v důsledku její ztráty nebo odcizení, odcizením nebo ztrátou klíčů a/nebo peněženky a/nebo dokladů, odcizením mobilního telefonu a zneužitím SIM karty, pokud k nim dojde současně s odcizením karty, odcizením hotovosti v případě nuceného výběru z bankomatu učiněného pod hrozbou fyzického násilí anebo odcizením z bankomatu vybrané hotovosti při násilném přepadení, pokud k odcizení dojde při výběru z bankomatu nebo v době do 2 hodin od výběru z bankomatu.
- 9.2. Územní platnost pojištění není omezena.
- 9.3. Pojištěný, případně oprávněná osoba, má povinnost bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit, že nastala pojistná událost, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události, vyplnit formulář „Oznámení pojistné události“, předložit k tomu potřebné doklady a postupovat způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě.
- 9.4. Pojištěný, případně oprávněná osoba, je povinna při uplatnění nároku na pojistné plnění splnit veškeré povinnosti uvedené v pojistné smlouvě.
- 9.5. V případě pochybností je povinností pojištěného, případně oprávněné osoby, dokázat, že k pojistné události došlo v deklarovaném rozsahu.
- 9.6. Pro zjištění rozsahu povinnosti plnit může pojistitel požadovat další nutné doklady a sám provádět další potřebná šetření.
- 9.7. Doklady prokazující vznik pojistné události, které jsou předloženy pojistiteli, musí být vystaveny podle českého práva. Doklady, které jsou vystaveny podle cizího práva, může pojistitel uznat jako prokazující vznik pojistné události, jestliže z jejich obsahu nesporně vyplývá, že pojistná událost skutečně nastala. Nejsou-li doklady prokazující vznik pojistné události předložené pojistiteli vystaveny podle českého práva a pojistitel je neuzná jako prokazující vznik pojistné události, má se zato, že pojistná událost nenastala.
- 9.8. Pojištěný je povinen předložit pojistiteli doklady v českém jazyce. Pokud budou doklady v cizím jazyce, je pojištěný povinen doložit překlad takového dokladu do českého jazyka a pojistitel je oprávněn si v tomto případě vyžádat i úředně ověřený překlad do českého jazyka.

#### *Článek 10 Rozsah a splatnost pojistného plnění*

- 10.1. V případě pojistné události plní pojistitel v souladu s tím, co bylo v pojistné smlouvě dohodnuto.
- 10.2. Pojistitel může plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže:
  - 10.2.1. příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku pojištěným a/nebo pojištěným úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě, nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy toto pojištění neuzavřel nebo je uzavřel za jiných podmínek, nebo
  - 10.2.2. oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.
- 10.3. Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění až o 50 %, došlo-li k pojistné události, se kterou je spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění v souladu s pojistnou smlouvou, následkem požití alkoholu nebo aplikací návykových látek nebo přípravků obsahujících návykové látky pojištěným, a okolnosti, za kterých došlo k pojistné události to odůvodňují. To neplatí, pokud podle věty první obsahovaly léky, které pojištěný užil způsobem předepsaným pojištěnému lékařem, a pokud nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době aplikace těchto léků nelze vykonávat činnost, v jejíž důsledku došlo k pojistné události.
- 10.4. Pojištění se vztahuje pouze na škodu, které nebyla uhrazena odpovědnou osobou nebo z jiného pojištění.
- 10.5. Pojištění pro případ odcizení mobilního telefonu a zneužití SIM karty se nevztahuje na příslušenství mobilního telefonu.
- 10.6. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
- 10.7. Za zachraňovací náklady ve smyslu ust. § 32 zákona o PS nejsou považovány náklady vynaložené pojištěným v souvislosti s hledáním ztracené či odcizené karty a/nebo klíčů a/nebo dokladů a/nebo peněženky a/nebo mobilního telefonu, náklady cestovního vynaložené v souvislosti s odcizením či ztrátou karty a/nebo klíčů a/nebo peněženky a/nebo dokladů a/nebo mobilního telefonu, zejména náklady spojené s případnou výpůjčkou finančních částek od bankovního ústavu nebo jiných fyzických nebo právnických osob, ani náklady vydané v rozporu s právními předpisy ČR nebo státu, na jehož území došlo k pojistné události.

### *Článek 11 Povinnosti pojištěného*

- 11.1. Pokud mělo porušení povinností uvedených v zákoně o PS nebo v pojistné smlouvě podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků anebo na zjištění nebo určení pojistného plnění, může pojistitel pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinností plnit.
- 11.2. Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu nahlásit ztrátu či odcizení karty, klíčů, peněženky, dokladů, mobilního telefonu bance, resp. poskytovateli telekomunikačních služeb (mobilnímu operátorovi), případně policii či orgánům činným v trestném řízení.
- 11.3. Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu zažádat o reklamační řízení v případě zjištění neoprávněných transakcí provedených ztracenou nebo odcizenou kartou v bance.

### *Článek 12 Výluky z pojištění*

Pojistitel není povinen plnit za následujících okolností nebo v jejich důsledku:

#### 12.1. Všechny druhy pojištění:

- 12.1.1. zneužití karty, ztráta klíčů a/nebo ztráta dokladů a/nebo ztráta peněženky, odcizení mobilního telefonu a zneužití SIM karty, k nimž došlo před převzetím karty držitelem karty;
- 12.1.2. jakékoliv použití karty provedené s použitím PIN, kromě pojištění pro případ zneužití karty s použitím PINu;
- 12.1.3. jakékoliv použití karty, aniž by byla při tom použita fyzicky předložena (vyjma pojištění pro případ zneužití karty při internetové transakci), včetně zneužití s použitím PINu;
- 12.1.4. ztráta klíčů a/nebo ztráta dokladů a/nebo ztráta peněženky, pokud k nim dojde až po stoplistaci;
- 12.1.5. k pojistné události došlo v důsledku úmyslného nebo nedbalostního jednání pojištěného (nedbalostní jednání – např. ponechání předmětu na nechráněném nebo volně přístupném místě, např. v nákupním košíku, na stole v restauraci apod.);
- 12.1.6. k pojistné události došlo v důsledku zemětřesení, záplav, atomového výbuchu, jakož i radiace, manipulace se zbraněmi, výbušninami, hořlavinami a toxickými látkami;
- 12.1.7. k pojistné události došlo v důsledku občanské války nebo válečné události, aktivní účasti na nepokojích, trestných činech, teroristických akcích a sabotážích;
- 12.1.8. k pojistné události došlo v důsledku podvodného jednání nebo v souvislosti s takovým jednáním pojištěného nebo jeho osob blízkých;
- 12.1.9. pojistné události, které jsou důsledkem nebo vznikly v souvislosti s protiprávním jednáním pojištěného.

#### 12.2. Pojištění odcizení mobilního telefonu a zneužití SIM karty:

- 12.2.1. odcizení mobilního telefonu z motorového vozidla zaparkovaného na veřejné(m) nebo volně přístupné(m) komunikaci (místě) mezi 22 hodinou večerní a 7 hodinou ranní;
- 12.2.2. krádež s výjimkou kapesní krádeže, loupeže, vloupání nebo vykradení bytu/objektu určeného k trvalému bydlení.

### *Článek 13 Zánik pojištění*

13.1. Jednotlivé pojištění zaniká v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o PS:

- 13.1.1. uplynutím pojistné doby,
- 13.1.2. výpovědí,
- 13.1.3. pro nezaplacení pojistného; pojištění zaniká následujícího dne po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části,
- 13.1.4. odstoupením od pojištění,
- 13.1.5. doručením oznámení o odmítnutí pojistného plnění,
- 13.1.6. zrušením práva používat kartu v souladu s obchodními podmínkami banky,
- 13.1.7. okamžikem zjištění podvodného jednání pojištěného,
- 13.1.8. ve 24.00 hodin dne, ve kterém klient telefonicky nahlásil bance ztrátu/ krádež karty,
- 13.1.9. dalšími způsoby uvedenými v pojistné smlouvě nebo stanovenými zákonem o PS, a to vždy na základě té právní skutečnosti, která nastane dříve.

### *Článek 14 Adresy a doručování*

- 14.1. Písemnosti určené pojistiteli se zasílají na adresu jeho sídla, písemnosti určené pojistníkovi, pojištěnému nebo další osobě, které vzniklo právo nebo povinnost z pojištění dle pojistné smlouvy (dále jen „adresát“), se doručují prostřednictvím držitele poštovní licence obyčejnou nebo doporučenou zásilkou na poslední známou korespondenční adresu v České republice nebo na adresu písemně oznámenou pojistiteli adresátem, došlo-li ke změně adresy. Pojistník, pojištěný a pojistitel jsou povinni se navzájem bezodkladně informovat o jakékoli změně kontaktních údajů.

- Písemnosti mohou být doručovány pojistitelem nebo jím pověřenou osobou; v takovém případě se považuje písemnost za doručenu dnem jejího převzetí.
- 14.2. Veškerá sdělení a žádosti týkající se pojištění se podávají písemně, sdělení pojistiteli jsou účinná jejich doručením, s tím, že za písemné doručení se považuje i e-mailová zpráva doručená na dohodnutou e-mailovou adresu za podmínky jasné a nezpochybnitelné identifikace odesílatele. V případě pochybností ohledně identifikace odesílatele má pojistitel právo požadovat doplnění oznámení písemnou formou opatřenou vlastnoručním podpisem pojistníka.
  - 14.3. Pojištěný komunikuje veškeré záležitosti týkající se pojištění prostřednictvím pojistitele, a to prostřednictvím call centra pojistitele nebo doručením zasláním písemností na adresu pojistitele.
  - 14.4. Písemnost pojistitele odeslaná adresátovi obyčejnou zásilkou se považuje za doručenu pátý den po odeslání zásilky, i když se adresát o doručení nedozvěděl.
  - 14.5. Písemnost odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou anebo doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenu, dnem jejího převzetí adresátem, resp. dnem převzetí uvedeným na dodejce, nejde-li o doručení podle dalších odstavců. Za doručenu adresátovi se považuje i zásilka doručená příjemci rozdílnému od adresáta (např. rodinnému příslušníkovi), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.
  - 14.6. Odepře-li adresát přijetí doručované písemnosti, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy bylo její převzetí adresátem odepřeno.
  - 14.7. Nebyl-li adresát zastížen a písemnost odeslaná doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou byla uložena na poště a adresát si písemnost v úložní lhůtě (upravené právním předpisem o poštovních službách) nevyzvedl, považuje se písemnost za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval. Připadá-li poslední den úložní lhůty na den pracovního klidu, je posledním dnem lhůty první následující pracovní den.
  - 14.8. Pokud se písemnost vrátí jako nedoručená, považuje se tato písemnost za doručenu dnem jejího vrácení pojistiteli.

#### Článek 15 Podávání stížností a řešení sporů

- 15.1. Stížnosti pojistníků, pojištěných nebo oprávněných osob jsou vyřizovány dle standardních interních pravidel pojistitele a je možné je pojistiteli zasílat prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu pojistitele uvedenou v záhlaví této smlouvy, elektronicky na e-mailovou adresu [czinfo@cardif.com](mailto:czinfo@cardif.com) nebo je sdělovat telefonicky na tel. 234 240 234. Pojistitel stížnost prošetří a po skončení šetření informuje písemně stěžovatele o jeho výsledku.
- 15.2. Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba mají dále možnost obrátit se se stížností na orgán dohledu v pojišťovnictví, kterým je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. Je-li pojistitel Českou národní bankou vyzván k vyjádření ke stížnosti, vyřídí stížnost stejným způsobem jako v předchozím článku a informaci o výsledku šetření odešle dle pokynu České národní banky přímo stěžovateli nebo zpět České národní bance.
- 15.3. Spory mezi spotřebitelem (pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou) a pojistitelem, které patří do pravomoci soudů, při poskytování neživotního pojištění je oprávněna řešit Česká obchodní inspekce. Českou obchodní inspekci lze kontaktovat na adrese Ústředního inspektorátu, která je k datu účinnosti této smlouvy Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2. Českou obchodní inspekci lze kontaktovat též prostřednictvím její internetové adresy [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz). Postup České obchodní inspekce upravuje zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a pravidla pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů vydaná na základě tohoto zákona.
- 15.4. Pro řešení případných spotřebitelských sporů ze smluv uzavřených on-line lze využít platformu pro řešení sporů on-line zřízenou Evropskou komisí. Jedná se o interaktivní internetovou stránku, která spotřebiteli umožňuje podat stížnost on-line prostřednictvím elektronického formuláře. Více informací naleznete na [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/).

#### Článek 16 Závěrečná ustanovení

- 16.1. Případné přebytky pojistného budou zahrnuty do pojistných rezerv a mohou být použity ke zvýhodnění pojištění formou rozšíření jeho rozsahu, zvýšení plnění nebo snížení pojistného.
- 16.2. Od ustanovení všech článků těchto pojistných podmínek je možné se v pojistných smlouvách odchýlit. V případě rozporu mezi textem pojistné smlouvy a těchto pojistných podmínek má přednost text pojistné smlouvy.

Tyto pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. 7. 2022.