



## Informační dokument o pojistném produktu

**Společnost:** BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., Česká republika IČO 25080954

**Produkt:** Pojištění Vaší karty a osobních věcí

Informace v tomto dokumentu Vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění. Kompletní předmluvní a smluvní informace o daném produktu jsou uvedené v dalších dokumentech: **v Rámcové pojistné smlouvě č. KK 1/2011 ve znění dodatku č. 7 a ve Všeobecných pojistných podmínkách pro soukromé neživotní pojištění č. 3/2009 ve znění platném od 1. 7. 2022.**

### O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o pojištění zneužití karty v důsledku její ztráty nebo odcizení, pojištění nuceného výběru, pojištění odcizení hotovosti, pojištění ztráty nebo odcizení osobních věcí a služebních věcí, pojištění zneužití mobilního telefonu, pojištění nákupu zboží prostřednictvím internetu, pojištění elektronických plateb, pojištění asistenčních služeb a pojištění nahodilého poškození zařízení.



### Co je předmětem pojištění?

Pojištění se vztahuje na následující situace:

- ✓ zneužití karty v důsledku jejího odcizení nebo ztráty, včetně zneužití při internetové platební transakci
- ✓ odcizení hotovosti
- ✓ nucený výběr
- ✓ ztráta nebo odcizení osobních a služebních věcí: tašky, peněženky, klíčů (včetně klíčů od vozidla), dokladů, brýlí (slunečních či dioptrických), elektroniky (např. mobilního telefonu, tabletu, notebooku apod.), hodinek (včetně chytrých), šperků, léků a doplňků stravy, zdravotnických pomůcek, kosmetických výrobků a výrobků pro osobní hygienu, kapesních či multifunkčních nožů, psacích per a papírenských potřeb
- ✓ zneužití mobilního telefonu
- ✓ nákup zboží prostřednictvím internetu
- ✓ zneužití elektronických plateb vč. zneužití internetového a mobilního bankovníctví a neoprávněných plateb v důsledku phishingu
- ✓ asistenční služby: právní asistence spojená s prosazováním oprávněných zájmů pojištěného, asistence při poškození pověsti na internetu
- ✓ nahodilé poškození zařízení (mobilní telefon a notebook umožňující přístup do Internetového bankovníctví pojištěného)

### Jaké je pojistné plnění?

- **Pojištění zneužití karty** – v důsledku jejího odcizení nebo ztráty, v době maximálně 120 hodin před telefonickým nahlášením Klientem a požádáním o zablokování karty:
  - Zneužití s použitím PINu – do výše 50 000 Kč, včetně poplatků spojených s blokáci karty a vydáním nové karty, za jednu zneužitou kartu.
  - Zneužití karty bez použití PINu nebo při internetové platební transakci – do výše zákonné spolučásti dle Zákona o platebním styku v platném znění, včetně poplatků spojených s blokáci karty a vydáním nové karty, za jednu zneužitou kartu.
  - Maximální počet plnění je 3x v jednom kalendářním roce.
- **Pojištění ztráty nebo odcizení osobních a služebních věcí, pojištění zneužití mobilního telefonu, pojištění nahodilého poškození zařízení, pojištění nuceného výběru, pojištění odcizení hotovosti:**
  - Ztráta nebo odcizení – ve výši nákladů na pořízení nových věcí nebo ve výši odpovědnosti pojištěného za škodu vůči zaměstnavateli. Při odcizení nebo ztrátě dokladů ve výši nezbytně nutných nákladů na jejich opětovné zhotovení včetně příspěvku na vedlejší náklady spojené s jejich vyřízením vpausální výši 1 000 Kč. Při odcizení klíčů ve výši nezbytně nutných nákladů na zhotovení nových klíčů a na otevření zamčených dveří, montáž a instalaci nového zámku či vložky.
  - Zneužití mobilního telefonu – ve výši ceny služeb mobilního operátora využitých prostřednictvím mobilního telefonu před nahlášením ztráty nebo odcizení mobilního telefonu a žádostí o blokáci SIM karty a blokáci mobilního telefonu a poplatků spojených s blokáci mobilního telefonu a SIM karty a nákladů s pořízením podrobného výpisu služeb.

- Sdružený limit pro pojistnou událost ztráty nebo odcizení osobních a služebních věcí a zneužití mobilního telefonu je ve výši 50 000 Kč.
- Nahodilé poškození zařízení – ve výši příspěvku na náklady na opravu zařízení nebo pořízení nového zařízení, max. 10 000 Kč.
- Nucený výběr hotovosti pod hrozbou násilí a/nebo odcizení hotovosti při výběru nebo v době do 12 hodin od výběru do výše 50 000 Kč.
- Odcizení hotovosti do výše 4 000 Kč.
- Maximální počet plnění je 3x v jednom kalendářním roce, při ztrátě, odcizení nebo zneužití mobilního telefonu a nahodilém poškození zařízení 1x v jednom kalendářním roce.
- **Pojištění nákupu zboží prostřednictvím internetu** až do výše 50 000 Kč, pojištění **elektronických plateb** do výše 50 000 Kč:
  - Maximální počet plnění je 1x v jednom kalendářním roce.
- **Pojištění asistenčních služeb:**
  - Právní asistence spojená s prosazováním oprávněných zájmů pojištěného 60 min. 2x v jednom kalendářním roce.
  - Technická asistence nebo odborná konzultace v případě poškození pověsti pojištěného na internetu 1x ročně do výše 10 000 Kč.



### Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Územní platnost pojištění: celý svět.



### Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ zneužití karty, ke kterému došlo před převzetím karty
  - ✗ odcizenou nebo ztracenou elektroniku starší 3 let
  - ✗ nahodilé poškození zařízení staršího 3 let
  - ✗ nahodilé poškození zařízení před uplynutím čekací doby 1 měsíce od počátku pojištění
  - ✗ nahodilé poškození zařízení, které nemá vliv na funkčnost a použitelnost nebo na poškození způsobené nesprávnou instalací, opravou nebo údržbou a na opravy kryté zárukou
  - ✗ nákupy potravin, rostlin, zvířat, cenných papírů, digitálních dat prostřednictvím internetu
- Kompletní výčet výluk naleznete v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách.**



## Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! V případě odcizení věci pojistné plnění ve výši nákladů na pořízení nové věci, max. do výše ceny odcizené věci, ale max. 50 000 Kč.
- ! V případě ztráty elektroniky, šperků a hodinek pojistné plnění ve výši 50 % nákladů na pořízení nové věci, max. však do výše 50 % pořizovací ceny ztracené věci, ale max. 10 000 Kč.
- ! V případě ztráty ostatních věcí pojistné plnění ve výši nákladů na pořízení nové věci, max. do výše ceny ztracené věci, ale max. 50 000 Kč.
- ! V případě nákupu prostřednictvím internetu ze země, kdy sídlo prodávajícího je mimo země EU, Austrálie, Island, Izrael, Japonsko, Kanada, Norsko, Nový Zéland, Švýcarsko, USA a Spojené království Velké Británie a Severního Irsku, a v případě nákupu prostřednictvím internetu, kdy se jedná o nákup použitého zboží, je limit ve výši 5000 Kč.
- ! V případě nahodilého poškození zařízení musí být zařízení buď v osobním vlastnictví pojištěného, nebo mu muselo být svěřeno jeho zaměstnavatelem.

**Kompletní výčet omezení v pojistném krytí naleznete v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách.**



## Jaké mám povinnosti?

Odcizení osobních nebo služebních věcí a odcizení hotovosti ihned ohlásit Policii ČR nebo příslušnému orgánu v zahraničí. Odcizení a ztrátu služebních věcí oznámit zaměstnavateli. Zablokovat platební kartu, v případě ztráty či odcizení. Oznámit zneužití elektronických plateb bance a zamezit dalšímu zneužití. Kontaktovat asistenční službu a řídit se jejím doporučením v případě finanční škody v souvislosti s nákupem prostřednictvím internetu. Postupovat v souladu s pokyny pojišťovny a zajistit diagnostiku poškození zařízení v případě nahodilého poškození zařízení, případně zajistit opravu nebo zakoupit nové zařízení.

**Kompletní výčet povinností pojištěného naleznete v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách.**



## Kdy a jak provádět platby?

Úhrada za pojištění činí 129 Kč měsíčně. Částka je hrazena měsíčně z revolvingového úvěru na základě Vašeho souhlasu.



## Kdy pojistné krytí začíná a kdy končí?

**Počátek pojištění je stanoven:**

V 00.00 hodin dne sjednání pojištění.

**Konec a zánik pojištění**

Pojištění zaniká (pojištěním se rozumí pojištění jednotlivého pojištěného):

- dnem, ve kterém došlo k zániku smlouvy o revolvingovém úvěru, ze kterého je placena úhrada za pojištění
- dalšími způsoby stanovenými pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami a občanským zákoníkem.



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištěný může pojištění vypovědět:

- bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě dvou měsíců ode dne sjednání pojištění. Pojištění zaniká uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů;
- bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Pojištění zaniká uplynutím výpovědní doby v délce jednoho měsíce;
- bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě šest týdnů před koncem pojistného období. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím pojistného období.

Od pojištění je rovněž možno odstoupit v případě sjednání pojištění prostředky komunikace na dálku bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne přistoupení k pojištění nebo ode dne, kdy byly pojištěnému sděleny pojistné podmínky. Odstoupením od pojištění se pojištění od počátku ruší.

Další způsoby zániku pojištění jsou uvedeny v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a platné legislativě.