



Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., Česká republika IČO 25080954

Produkt: Pojištění Vaší karty a osobních věcí

Informace v tomto dokumentu Vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění. Kompletní předmluvní a smluvní informace o daném produktu jsou uvedené v dalších dokumentech: v **Rámcové pojistné smlouvě č. KK 1/2011** a ve **Všeobecných pojistných podmínkách pro soukromé neživotní pojištění č. 3/2009**.

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o pojištění zneužití platební karty v důsledku její ztráty nebo odcizení, pojištění nuceného výběru, pojištění odcizení hotovosti, pojištění ztráty nebo odcizení osobních věcí, pojištění zneužití mobilního telefonu, pojištění nákupu zboží prostřednictvím internetu, pojištění elektronických plateb a pojištění asistenčních služeb.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění se vztahuje na následující situace:

- ✓ zneužití karty v důsledku jejího odcizení nebo ztráty, včetně zneužití při internetové platební transakci
- ✓ odcizení hotovosti
- ✓ nucený výběr
- ✓ ztráta nebo odcizení osobních věcí: tašky, peněženky, klíčů (včetně klíčů od vozidla), dokladů, brýlí (slunečních či dioptrických), mobilního telefonu, tabletu, notebooku, čtečky, fotoaparátu, videokamery, přehrávače, USB flash disku, externího hard disku, paměťové karty, powerbanky, wifi dongle, sluchátek, hodinek (včetně chytrých), kalkulačky, šperků, léků a doplňků stravy, zdravotnických pomůcek, kosmetických výrobků a výrobků pro osobní hygienu (včetně dekorativních, parfémů apod.), kapesních či multifunkčních nožů, psacích per a papírenských potřeb, a to včetně služebních věcí
- ✓ zneužití mobilního telefonu
- ✓ nákup zboží prostřednictvím internetu
- ✓ zneužití elektronických plateb
- ✓ asistenční služby: právní asistence spojená s prosazováním oprávněných zájmů pojištěného, asistence při poškození pověsti na internetu

Jaké je pojistné plnění?

- Pojištění **zneužití karty** - v důsledku jejího odcizení nebo ztráty, v době maximálně 120 hodin před telefonickým nahlášením klientem:
 - Zneužití s použitím PINu - do výše 50 000 Kč, včetně poplatků spojených s blokací karty a vydáním nové karty, za jednu zneužitou kartu.
 - Zneužití karty bez použití PINu nebo při internetové platební transakci - do výše zákonné spoluúčasti dle Zákona o platebním styku v platném znění, včetně poplatků spojených s blokací karty a vydáním nové karty, za jednu zneužitou kartu.
 - Maximální počet plnění je 3x ročně.
- Pojištění **ztráty nebo odcizení osobních věcí, pojištění zneužití mobilního telefonu, pojištění nuceného výběru, pojištění odcizení hotovosti**:
 - Ztráta nebo odcizení osobních věcí - ve výši nákladů na pořízení nových věcí nebo ve výši odpovědnosti pojištěného za škodu vůči zaměstnavateli. Při odcizení nebo ztrátě dokladů ve výši nezbytně nutných nákladů na jejich opětovné zhotovení včetně příspěvku na vedlejší náklady spojené z jejich vyřízením vpašování výši 500 Kč. Při odcizení klíčů ve výši nezbytně nutných nákladů na zhotovení nových klíčů a na otevření zamčených dveří, montáž a instalaci nového zámku či vložky.
 - Zneužití mobilního telefonu - ve výši ceny služeb mobilního operátora využitých prostřednictvím mobilního telefonu v období maximálně 24 hodin před nahlášením ztráty nebo odcizení mobilního telefonu a žádostí o blokadu SIM karty a blokadu mobilního telefonu

a poplatků spojených s blokací mobilního telefonu a SIM karty a nákladům s pořízením podrobného výpisu služeb.

- Sdružený limit pro pojistnou událost ztráty nebo odcizení osobních věcí a zneužití mobilního telefonu je ve výši 50 000 Kč.
- Nucený výběr hotovosti pod hrozbou násilí a/nebo odcizení hotovosti při výběru nebo v době do 12 hodin od výběru do výše 50 000 Kč.
- Odcizení hotovosti, kterou měl pojištěný u sebe nebo při sobě do výše 4 000 Kč.
- Maximální počet plnění je 3x ročně, při ztrátě nebo odcizení mobilního telefonu a zneužití mobilního telefonu 1x ročně.
- Pojištění **nákupu zboží prostřednictvím internetu** do výše 50 000 Kč, pojištění elektronických plateb do výše 50 000 Kč:
 - Maximální počet plnění je 1x ročně.
- Pojištění **asistenčních služeb**:
 - Právní asistence spojená s prosazováním oprávněných zájmů pojištěného 2x ročně 60 min.
 - Technická asistence nebo odborná konzultace v případě poškození pověsti pojištěného na internetu 1x ročně do výše 10 000 Kč.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Územní platnost pojištění: celý svět.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ zneužití karty, ke kterému došlo před převzetím karty
- ✗ odcizenou nebo ztracenou elektroniku starší 3 let
- ✗ na finanční ztrátu z nákupu na internetu způsobenou krádeží nebo poškozením, ke kterému došlo během dopravy zboží; dále na nemovitě věci, rostliny, zvířata, cenné papíry, potraviny, digitální data, alkohol, zbraně a zboží sloužící k výdělečné činnosti
- ✗ nucený výběr, pokud byl proveden jinou kartou, než ke které se vztahuje pojištění

Kompletní výčet výluk naleznete v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! V případě ztráty elektroniky, šperků a hodinek je limit ve výši 50 % pořizovací ceny ztracené věci nebo 50 % výše odpovědnosti pojištěného za škodu vůči jeho zaměstnavateli, maximálně však ve výši 5 000 Kč.
- ! Pojištění nákupu zboží se vztahuje pouze na zboží, které bylo zakoupeno jako nové, jehož cena byla prokazatelně uhrazena, a které bylo součástí jedné objednávky v minimální souhrnné hodnotě 500 Kč po uplatnění všech slev/kuponů a včetně nákladů na dopravu. Sídlo prodávajícího musí být v EU, Austrálii, Islandu, Izraeli, Japonsku, Kanadě, Norsku, Novém Zélandu, Švýcarsku, USA nebo Velké Británii.



Jaké mám povinnosti?

Odcizení osobních nebo služebních věcí ihned ohlásit Policii ČR nebo příslušnému orgánu v zahraničí. Odcizení a ztrátu služebních věcí oznámit zaměstnavateli.

Zablokovat platební kartu, v případě ztráty či odcizení.

Kompletní výčet povinností pojištěného naleznete v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách.



Kdy a jak provádět platby?

Úhrada za pojištění činí 89 Kč měsíčně. Částka je hrazena měsíčně z revolvingového úvěru na základě Vašeho souhlasu.



Kdy pojistné krytí začíná a kdy končí?

Počátek pojištění je stanoven:

V 00.00 hodin dne sjednání pojištění. V případě sjednání pojištění současně s požadavkem na vydání nové karty nastane počátek pojištění 7 dní po jeho sjednání, ne však dříve, než je nová karta převzata klientem.

Konec a zánik pojištění

Pojištění zaniká (pojištěním se rozumí pojištění jednotlivého pojištěného):

- posledním dnem platnosti klientské smlouvy, na základě které byla vydána karta, k níž se pojištění vztahuje;
- písemnou dohodou pojistitele a pojištěného, nebo pojistníka a pojištěného, ve které je určen okamžik zániku pojištění a způsob vzájemného vyrovnání závazků;
- ve 24.00 hodin dne, ve kterém byla karta, jejímž je klient držitelem, trvale blokována (trvale dojde k odmítnutí čerpat peněžní prostředky z úvěrového rámce) na žádost klienta, nebo z podnětu pojistníka z důvodu bezpečnosti nebo z důvodu zvýšení rizika schopnosti klienta splácet úvěr podle obchodních podmínek pojistníka, pokud nebyla vydána karta nová;
- okamžikem kdy pojistitel nebo pojistník zjistí, že došlo k podvodnému jednání pojištěného v souvislosti s použitím karty;
- posledním dnem platnosti karty (expirace karty), k níž se pojištění vztahuje, pokud nebyla vydána karta nová;
- úmrtím pojištěného.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění lze vypovědět následujícími způsoby:

- vypovědí pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě dvou měsíců ode dne sjednání pojištění. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů;
- vypovědí pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce jednoho měsíce;
- vypovědí pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě šesti týdnů před výročním dnem pojištění, kterým se má na mysli den, který se číslem dne a kalendářním měsícem shoduje se dnem vzniku pojištění. Pojištění v takovém případě zaniká ke konci pojistného období.

Od pojištění je rovněž možno odstoupit následujícími způsoby:

- odstoupením od jiného než životního pojištění, ke kterému bylo přistoupeno výhradně prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne přistoupení k pojištění nebo ode dne, kdy pojištěnému byly sděleny pojistné podmínky;
- odstoupením od pojištění ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy pojištěný zjistil nebo mohl zjistit porušení povinností pojišťovny upozornit jej na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a jeho požadavky, kterých si musela být pojišťovna vědoma, anebo povinností pojišťovny pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy pojištěného týkající se pojištění;
- odstoupení od smlouvy z důvodu jejího podstatného porušení druhou stranou, a to bez zbytečného odkladu.

Odstoupením od pojištění se pojištění od počátku ruší.

Další způsoby zániku pojištění jsou uvedeny v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a platné legislativě.