

Pojistnou smlouvu uzavírají tyto **smluvní strany**:

**Pojistitel:** BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.  
 se sídlem: Boudníkova 2506/1, 180 00 Praha 8 - Libeň  
 IČO: 250 80 954  
 DIČ: CZ25080954  
 zapsaný v: obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 4327  
 dále jen: „**pojišťovna**“  
 na straně jedné

a

**Pojistník:** BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE  
 se sídlem: 75009 Paříž, 1 boulevard Haussmann, Francouzská republika  
 zapsaný v: obchodním rejstříku vedeném Obchodním soudem v Paříži pod č. 542 097 902 (1954809790)  
 podnikající v ČR prostřednictvím odštěpného závodu zahraniční právnické osoby:  
**BNP Paribas Personal Finance SA, odštěpný závod**  
 se sídlem: Karla Engliše 5/3208, 150 00 Praha 5  
 IČO: 038 14 742  
 DIČ: CZ27943445  
 zapsaný v: obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. A 77003  
 dále jen: „**pojistník**“  
 na straně druhé.

## OBSAH

Článek 1	Slovníček
Článek 1	Úvodní ustanovení
Článek 2	Rozsah pojištění, úplata za pojištění
Článek 3	Vznik a zánik pojištění
Článek 4	Pojistná doba, pojištění období, počátek pojištění
Článek 5	Pojistná událost, pojištění plnění
Článek 6	Závěrečná ustanovení

## SLOVNÍČEK

**Pro účely tohoto pojištění se rozumí:**

**Elektronikou** – přehrávač, mobilní telefon, fotoaparát, videokamera, tablet, notebook, čtečka, flash disk USB, externí hard disk, powerbanka, wifi dongle, paměťová karta, kalkulačka, sluchátka.

**Internetové a mobilní bankovníctví** – služby přímého bankovníctví, jejichž podmínky jsou stanoveny v tzv. produktových podmínkách a smluvní dokumentaci pojistníka, které umožňují klientovi pojistníka provádět platební transakce a další pojištěním uveřejněné či v obchodních podmínkách stanovené tzv. aktivní operace prostřednictvím počítače nebo mobilního telefonu.

**Kartou nebo platební kartou** – platební prostředek vydaný pojistníkem pojištěnému.

**Internetové bankovníctví** – nástroj, prostřednictvím kterého může klient pojistníka spravovat svůj platební účet. Může se jednat o internetové bankovníctví v internetovém prohlížeči a/nebo v mobilní aplikaci.

**Osobní věci** – taška, peněženka, klíče, doklady (náklady na opětovné vydání a příspěvek na vedlejší náklady spojené s vyřízením nových dokladů v paušální výši 1 000 Kč), brýle (dioptrické, sluneční), mobilní telefon, tablet, notebook, čtečka, fotoaparát, videokamera, MP3/MP4 přehrávač, USB flash disk, externí hard disk, paměťová karta, powerbanka, wifi dongle, sluchátka, hodinky včetně chytrých, kalkulačka, šperky, léky a doplňky stravy, zdravotnické pomůcky, kosmetické výrobky a výrobky pro osobní hygienu (vč. deodorantů, parfémů atp.), kapesní a multifunkční nože, psací pera a papírenské potřeby, a to včetně služebních věcí. Osobní věci musí být ve vlastnictví pojištěného.

**Phishing** – podvodný nebo nelegální způsob získání soukromých informací nebo osobních údajů (např. uživatelská jména, hesla, rodná čísla nebo data narození, čísla platebních karet a jejich bezpečnostní prvky, čísla bankovních účtů, neveřejné údaje o osobě apod.) pomocí falešného vystupování v roli důvěryhodné autority, např. prostřednictvím SMS zpráv, telefonických rozhovorů, e-mailových zpráv apod., s cílem získání výhody nebo poškození pojištěného (např. získat přístup k finančním prostředkům pojištěného nebo k jeho soukromým datům a údajům).

**Platebním prostředkem** – plastová platební karta, bezkontaktní platební nálepka a platební karta v mobilu (NFC) vydané pojistníkem pojištěnému.

**Pojistnou smlouvu** – tato pojistná smlouva včetně pojištných podmínek, které jsou její součástí.

**Pojištění** – klient pojistníka, který s pojistníkem uzavřel smlouvu o revolvingovém úvěru, ze kterého je hrazena úhrada za pojištění.

**Služební věci** – věci, které jsou definovány jako osobní věci nebo elektronika, avšak nejsou ve vlastnictví pojištěného a byly pojištěnému svěřeny jeho zaměstnavatelem.

**Smlouvou** – smlouva o revolvingovém úvěru uzavřená mezi pojistníkem a jeho klientem.

**Zařízení** – mobilní telefon a notebook umožňující přístup do Internetového bankovníctví. Zařízení musí být buď v osobním vlastnictví pojištěného, nebo mu muselo být svěřeno jeho zaměstnavatelem.

V pojistné smlouvě mohou být uvedeny pojmy jak s velkým, tak malým počátečním písmenem.

## ČLÁNEK 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Pojištění je sjednáváno podle právního řádu České republiky a řídí se touto pojistnou smlouvou, jejíž součástí jsou Všeobecné pojistné podmínky pro neživotní pojištění č. 3/2018 ve znění platném od 01. 07. 2022 (dále jen „pojistné podmínky“), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky.
- 1.2 V případě rozporu obsahu této pojistné smlouvy a pojištných podmínek je rozhodující znění pojistné smlouvy.
- 1.3 Pojištění má povahu skupinového pojištění, ve kterém zájemce o pojištění přistupuje k pojištění sjednanému touto pojistnou smlouvou, která byla uzavřena mezi pojistníkem a pojišťovnou. Přistoupením k pojištění vznikají pojištěnému práva a povinnosti vůči pojišťovně a pojistníkovi.
- 1.4 Pojištění je doplňkovou službou k revolvingovému úvěru poskytnutému pojistníkem na základě Smlouvy. Přistoupení k pojištění je podmíněno sjednáním hlavního finančního produktu (tj. revolvingového úvěru). Přistoupení do pojištění není podmínkou pro sjednání hlavního finančního produktu.

## ČLÁNEK 2 ROZSAH POJIŠTĚNÍ, ÚPLATA ZA POJIŠTĚNÍ

- 2.1 **Rozsah pojištění**
  - 2.1.1 Na základě této pojistné smlouvy se sjednává **Pojištění osobních věcí, platebních karet, internetových rizik a nahodilého poškození zařízení**, které obsahuje pojištění zneužití karty, pojištění ztráty nebo odcizení osobních věcí a služebních věcí, pojištění odcizení hotovosti, pojištění zneužití mobilního telefonu, pojištění nákupu zboží na internetu, pojištění nuceného výběru, pojištění elektronických plateb, pojištění nahodilého poškození zařízení a pojištění asistenčních služeb.
  - 2.1.2 Územní platnost pojištění není omezena.
  - 2.1.3 Pojištění sjednaná dle této pojistné smlouvy jsou s hlediska občanského zákoníku pojištěními škodovými. Účelem škodového pojištění je vyrovnání úbytku majetku pojištěného, který nastal v důsledku pojistné události.
  - 2.1.4 Pojištění zneužití karty se vztahuje na všechny aktivované karty klienta pojistníka.
  - 2.1.5 Rozsah jednotlivých pojištění, včetně výluk z pojištění, které rozsah pojištění omezují, jsou uvedeny v pojištných podmínkách.
- 2.2 **Pojistné**
  - 2.2.1 Výše běžného měsíčního pojistného činí **129,- Kč** (slovy: jedno sto dvacet devět korun českých).
  - 2.2.2 Pojistník je povinen uhradit pojistné v české měně za každé jednotlivé pojištění (soubor pojištění) podle této pojistné smlouvy na účet pojišťovny nejpozději do 20. dne kalendářního měsíce následujícího po pojistném období, za které je pojistné hrazeno.
  - 2.2.3 Pojišťovna má právo na příslušné pojistné za každé jednotlivé pojistné období bez ohledu na skutečnou délku trvání takového jednotlivého pojistného období.
  - 2.2.4 Pojistník přenáší náklady vynaložené na pojistné za každé jednotlivé pojištění (soubor pojištění) bez ohledu na počet karet krytých pojištěním na pojištěného ve formě úhrady za pojištění, která je účtována jako čerpání revolvingového úvěru.
  - 2.2.5 Délka pojistného období nemá vliv na výši úhrady za pojištění.
- 2.3 **Úprava výše pojistného**
  - 2.3.1 Pojistitel je oprávněn upravit výši běžného pojistného v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, jako např. změna struktury položek obvykle vlastněných klienty pojistníka, změna právních předpisů, zvýšení pravděpodobnosti vzniku pojistné události, průměrná výše pojistného plnění, změna počtu karet vydaných pojistníkem, apod.
  - 2.3.2 Upraví-li pojistitel výši pojistného, sdělí písemně v listinné podobě pojistníkovi důvod úpravy, upravenou výši pojistného a den účinnosti takové úpravy nejpozději čtyři měsíce přede dnem, kdy má úprava výše pojistného nabýt účinnosti.
  - 2.3.3 Pokud pojistník projeví ve lhůtě jednoho měsíce ode dne, kdy mu byla upravena výše pojistného sdělená, nesouhlas s touto úpravou, pojištění zaniká uplynutím pojistného období, které bezprostředně předchází pojistnému období, ke kterému byla účinnost úpravy výše pojistného vztahena. Jinak je povinen za všechna pojištění sjednaná dle této pojistné smlouvy s účinností od počátku pojistného období, od kterého je úprava výše pojistného účinná, hradit pojistné v upravené výši. Na důsledky nesouhlasu se změnou výše pojistného musí pojistitel pojistníka upozornit, jinak je úprava výše pojistného neplatná.
- 2.4 **Dopad úpravy výše pojistného na výši úhrady za pojištění**
  - 2.4.1 Pojistník přenáší náklady vynaložené na pojistné za každé jednotlivé pojištění na pojištěného, který přistoupil k pojištění, ve formě úhrady za pojištění.

- 2.42 Dojde-li k úpravě výše běžného pojistného pojistitelem dle čl. 2.3 této pojistné smlouvy, je pojištník oprávněn obdobným způsobem upravit výši úhrady za pojištění účtované pojištěnému za podmínky, že mu sdělí důvod úpravy, upravenou výši úhrady za pojištění a pojistné období, od kterého je úprava výše pojistného účinná, nejpozději dva měsíce přede dnem, kdy má úprava výše úhrady za pojištění nabýt účinnosti.
- 2.43 Pokud pojištěný projeví ve lhůtě jednoho měsíce ode dne, kdy mu byla upravená výše úhrady za pojištění sdělena, nesouhlas s touto úpravou, pojištění zaniká uplynutím pojistného období, které bezprostředně předchází pojistnému období, ke kterému byla účinnost úpravy výše úhrady za pojištění vztažena. Jinak je povinen s účinností od počátku pojistného období, od kterého je úprava výše úhrady za pojištění účinná, hradit tuto úhradu v upravené výši. Na důsledky nesouhlasu se změnou výše pojistného musí pojištník pojištěného upozornit, jinak je úprava výše úhrady za pojištění neplatná.

### ČLÁNEK 3 VZNIK A ZÁNÍK POJIŠTĚNÍ

#### 3.1 Vznik pojištění

- 3.11 K pojištění v rozsahu souboru pojištění podle jedné ze zvolených variant může zájemce o pojištění vlastním právním jednáním přistoupit, pokud je **fyzičkou osobou starší 18 let**, která uzavřela s pojištníkem smlouvu **o revolvingovém úvěru, ze kterého bude placena úhrada za pojištění**.
- 3.12 Pojištník je povinen poskytnout zájemci o pojištění v dostatečném předstihu před přistoupením k pojištění tuto pojistnou smlouvu a pojistné podmínky a umožnit mu seznámit se s nimi; není-li to s ohledem na použité komunikační prostředky možné, splní tuto povinnost bez zbytečného odkladu po jeho přistoupení k pojištění.
- 3.13 Pojištění vznikne, pokud zájemce o pojištění splňuje podmínky stanovené v čl. 3.11 této pojistné smlouvy a vyjádří souhlas s pojištěním podle této pojistné smlouvy výslovným projevem vůle:
- písemně prostřednictvím vlastnoručně podepsaného souhlasu s pojištěním v listinné podobě,
  - ústně vyslovením souhlasu s pojištěním v rámci nahrávaného telefonního hovoru,
  - elektronicky prostřednictvím elektronicky podepsaného souhlasu s pojištěním učiněného prostřednictvím internetového nebo mobilního bankovníctví.
- 3.14 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že vyjádřením souhlasu pojištěného s pojištěním je dán pojistný zájem pojištníka na pojištění dle této pojistné smlouvy ve smyslu § 2762 občanského zákoníku.
- 3.15 Přistoupením k pojištění **pojištěný prohlašuje** a stvrzuje, že se seznámil s touto pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, jejich obsahu rozumí a s rozsahem pojištění a jeho podmínkami je srozuměn. Dále prohlašuje a stvrzuje, že pojištění odpovídá jeho pojistnému zájmu a jeho pojistným potřebám.

#### 3.2 Zánik pojištění

- 3.21 Pojištění zaniká:
- Dnem, ve kterém došlo k zániku smlouvy o revolvingovém úvěru, ze kterého je placena úhrada za pojištění.
  - ve 24:00 hodin dne, ve kterém byla karta, která byla vydána k revolvingovému úvěru, trvale blokována na žádost klienta, nebo z podnětu pojištníka z důvodu bezpečnosti nebo z důvodu zvýšení rizika schopnosti klienta splácet úvěr podle obchodních podmínek pojištníka, pokud nebyla vydána karta nová;
  - posledním dnem platnosti karty, která byla vydána k revolvingovému úvěru, pokud nebyla vydána karta nová.
  - Okamžikem, kdy pojišťovna nebo pojištník zjistí, že došlo k podvodnému jednání pojištěného v souvislosti s pojištěním.
  - Dalšími způsoby stanovenými touto pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami a občanským zákoníkem.
- 3.3 Pojištník je povinen vést seznam pojištěných a ve lhůtě sjednané v samostatné dohodě s pojišťovnou informovat pojišťovnu o vzniku, změnách a zánicích pojištění.
- 3.4 Dojde-li k zániku jednotlivého pojištění právním jednáním pojišťovny, je pojištník povinen o zániku pojištění bez zbytečného odkladu informovat pojištěného.
- 3.5 Zánik jednotlivého pojištění nemá vliv na trvání jiných pojištění sjednaných na základě této pojistné smlouvy.

### ČLÁNEK 4 POJISTNÁ DOBA, POJISTNÉ OBDOBÍ, POČÁTEK POJIŠTĚNÍ

- 4.1 Pojištění se sjednává na dobu neurčitou.
- 4.2 Pojistným obdobím je kalendářní měsíc výjma prvního a posledního pojistného období. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění a končí posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém nastal počátek pojištění. Poslední pojistné období začíná prvním dnem kalendářního měsíce, ve kterém nastala skutečnost, se kterou tato pojistná smlouva, pojistné podmínky či právní předpis spojuje zánik pojištění, a končí zánikem pojištění.
- 4.3 Počátek pojištění se stanoví na 00:00 hodin dne, ve kterém pojištění vzniklo.

### ČLÁNEK 5 POJISTNÁ UDÁLOST, POJISTNÉ PLNĚNÍ

- 5.1 Postup v případě škodní události je uveden v obecné části pojistných podmínek, přičemž platí, že případnou škodní událost z pojištění zneužití karty a z pojištění elektronických plateb oznamuje pojišťovně majitel účtu i v případě, že došlo ke zneužití karty držitele karty nebo ke zneužití elektronické platby držitele karty.
- 5.2 Definiční pojistné události z jednotlivých druhů pojištění podle čl. 2.11 této pojistné smlouvy a pojistného plnění, které je pojišťovna v případě jejich vzniku nebo trvání poskytnout, jsou uvedeny ve zvláštní části pojistných podmínek.
- 5.3 Plní se do limitu pojistného plnění dle následujícího přehledu:

Rozsah pojistného krytí	Limit pojistného plnění	
Pojištění zneužití karty včetně zneužití při internetové transakci s použitím PIN nebo 3D Secure v důsledku její ztráty nebo odcizení, ke kterému dojde nejdéle 120 hodin před telefonickým nahlášením ztráty/odcizení karty a požádáním o její zablokování	50 000 Kč*	
Pojištění nuceného výběru z účtu nebo odcizení hotovosti při násilném přepadení nejdéle do 12 hodin od výběru	50 000 Kč	
Pojištění odcizení hotovosti včetně platebních poukázek	4 000 Kč	
Pojištění ztráty nebo odcizení osobních věcí a služebních věcí	50 000 Kč	
Pojištění zneužití mobilního telefonu	V případě odcizení věcí pojistné plnění ve výši nákladů na pořízení nové věci, max. do výše ceny odcizené věci  V případě <b>ztráty elektroniky, šperků a hodinek</b> pojistné plnění ve výši 50 % nákladů na pořízení nové věci, max. však do výše 50 % pořizovací ceny ztracené věci, ale max. 10 000 Kč  V případě <b>ztráty ostatních věcí</b> pojistné plnění ve výši nákladů na pořízení nové věci, max. do výše ceny ztracené věci	
Pojištění nákupu zboží prostřednictvím internetu	Nákup ze zemí: Evropská unie, Austrálie, Island, Izrael, Japonsko, Kanada, Norsko, Nový Zéland, Švýcarsko a USA, Spojené království Velké Británie a Severního Irsku  Nákup z ostatních zemí  Nákup použitého zboží	50 000 Kč  5 000 Kč  5 000 Kč
Pojištění zneužití elektronických plateb (platby provedeny přes mobilní telefon, tablet), zneužití údajů platební karty nebo virtuální karty nebo elektronické peněženky (NFC), zneužití internetového a mobilního bankovníctví, neoprávněné platby provedené v důsledku phishingu.	50 000 Kč	
Pojištění nahodilého poškození zařízení	50 % nákladů na opravu zařízení, maximálně však 50 % pořizovací ceny poškozeného zařízení, v případě, že je zařízení neopravitelné 50 % nákladů na pořízení nového zařízení, max. do výše 50 % ceny poškozeného zařízení, vždy ale max. 10 000 Kč	
Právní asistence spojená s prosazováním oprávněných zájmů pojištěného	60 minut	
Technická asistence nebo odborná konzultace v případě poškození pověsti pojištěného na internetu	10 000 Kč	

\*U transakci bez použití PIN do výše spoluúčasti klienta dle právních předpisů.

Pojištění pro případ zneužití karty	Maximálně 3x v jednom kalendářním roce
Pojištění pro případ ztráty nebo odcizení osobních věcí a služebních věcí, Pojištění pro případ nuceného výběru, Pojištění pro případ zneužití mobilního telefonu, Pojištění odcizení hotovosti	Maximálně 3x v jednom kalendářním roce, v případě ztráty, odcizení, zneužití mobilního telefonu nebo nahodilého poškození zařízení maximálně 1x v jednom kalendářním roce
Pojištění nákupu zboží prostřednictvím internetu nebo Pojištění elektronických plateb	Maximálně 1x v jednom kalendářním roce (sdružený limit)
Právní asistence spojená s prosazováním oprávněných zájmů pojištěného	Maximálně 2x v jednom kalendářním roce
Technická asistence nebo odborná konzultace v případě poškození pověsti pojištěného na internetu	Maximálně 1x v jednom kalendářním roce

- 5.4 Limit pojištění plnění pro pojištění události z pojištění ztráty nebo odcizení osobních věcí a služebních věcí a zneužití mobilního telefonu je stanoven jako sdružený limit pro jednu pojistnou událost.
- 5.5 Limity pojištění plnění uvedené výše jsou stanoveny pro jednu událost, vyjma pojištění asistenčních služeb, kde jsou limity pojištění plnění stanovené pro jeden kalendářní rok.
- 5.6 V případě, že se pojištění zneužití karty a pojištění elektronických plateb vztahuje na více karet, limit pojištění plnění uvedené výše je stanoven pro každou jednu kartu a jednu událost.
- 5.7 V případě odcizení nebo ztráty dokladů nebo průkazů poskytne pojistitel pojištěnému pojištění plnění ve výši nezbytně nutných nákladů vynaložených na jejich opětovné zhotovení včetně příspěvku na vedlejší náklady spojené s vyřízením nových dokladů v paušální výši 1 000 Kč (např. na náklady na dopravu, komunikaci a/nebo administrativní náklady).
- 5.8 Pojištění ztráty nebo odcizení osobních věcí se vztahuje jak na odcizení, tak na ztrátu služebních věcí. Co je v pojistných podmínkách uvedeno o odcizení služebních věcí, platí rovněž pro ztrátu služebních věcí.
- 5.9 Odcizená nebo ztracená elektronika nebo poškozené zařízení nesmí být k datu škodní události starší 3 let.
- 5.10 Pojišťovna neposkytne pojištění plnění v případě nahodilého poškození zařízení, ke kterému dojde během čekací doby 1 měsíce od sjednání pojištění.
- 5.11 Pojišťovna je oprávněna na obchodním místě ověřit pojištěným poskytnuté doklady o nabytí nové věci (včetně ověření faktu, zda nebylo odstoupeno od kupní smlouvy nebo zda objednaná věc byla vyzvednuta).
- 5.12 Pojišťovna není povinna poskytnout pojištění plnění v případech stanovených v pojistných podmínkách.

## ČLÁNEK 6 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1 Tato pojistná smlouva nabyvá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 1. 11. 2019. Trvání a účinnost této pojistné smlouvy končí, není-li dále stanoveno jinak, dne 31. 12. 2024. Trvání a účinnost této pojistné smlouvy bude automaticky prodloužena vždy o další 1 kalendářní rok, nedojde-li z jedné či druhé strany k oznámení, že tato smluvní strana nemá zájem o prodloužení trvání a účinnosti této pojistné smlouvy. Takové oznámení musí být zasláno druhé smluvní straně formou doporučeného dopisu a musí být doručeno druhé smluvní straně nejpozději 6 měsíců před datem, od kterého by se trvání a účinnost této pojistné smlouvy automaticky prodloužovala.
- 6.2 Ukončením účinnosti této pojistné smlouvy dojde k ukončení možnosti pojistníka nabízet a sjednávat nová pojištění dle této pojistné smlouvy. Práva a povinnosti smluvních stran z jednotlivých pojištění vzniklých dle této pojistné smlouvy do posledního dne její účinnosti však nezanikají a trvají až do doby zániku pojištění v souladu s ustanovením čl. 3 této pojistné smlouvy, přičemž se řídí nadále touto pojistnou smlouvou.
- 6.3 Je-li nebo stane-li se kterékoli ustanovení této pojistné smlouvy v jakémkoli směru nezákonným, neplatným či nevykonatelným, zákonnost, platnost nebo vykonatelnost zbývajících ustanovení této pojistné smlouvy tím nebude dotčena ani oslabena. Smluvní strany se zavazují, že jakékoli takové nezákonné, neplatné nebo nevykonatelné ustanovení nahradí novým, které bude svým významem co nejbližší původnímu ustanovení.
- 6.4 Pojistník ani pojistitel není oprávněn převést svá práva a povinnosti z této pojistné smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 6.5 Tato pojistná smlouva může být měněna pouze písemnou dohodou stran, vyjma případné změny výše pojištění.
- 6.6 Tato pojistná smlouva je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech stejné právní síly, z nichž pojistník obdrží dva (2) a pojišťovna jeden (1) stejnopis.

V Praze dne 31. 10. 2019

**BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.**

**BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE**

## PŘÍLOHY

### Příloha č. 1

Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 3/2018 - znění platné od 01. 07. 2022

strana 3 z 3

**www.hellobank.cz**  
+420 257 080 080

BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE, bd Haussmann 1, 75009 Paříž, Francie, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Obchodním soudem v Paříži pod č. 542 097 902 (1954B09790), jednající v České republice prostřednictvím BNP Paribas Personal Finance SA, odštěpného závodu, zapsaného v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. A, vl. 77003, IČO 03814742, se sídlem Karla Engliša 5/3208, 150 00 Praha 5, hlavní předmět podnikání: bankovní činnosti, e-mail: info@hellobank.cz

Pro neživotní pojištění, které poskytuje BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., se sídlem Plzeňská 3217/16, 150 00 Praha 5 – Smíchov, Česká republika, IČO 25080954 (dále jen „pojišťovna“), platí ustanovení pojistné smlouvy, tyto Všeobecné pojistné podmínky pro neživotní pojištění (dále jen „pojistné podmínky“) a příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), jakož i ostatní obecné závazné právní předpisy České republiky.

## OBSAH

Článek 1	Slovníček odborných pojmů
Článek 2	Pojistná smlouva
Článek 3	Druhy pojištění
Článek 4	Vznik, počátek, změny a účinnost pojištění, územní platnosti
Článek 5	Pojistné
Článek 6	Pojistná událost
Článek 7	Pojistné plnění
Článek 8	Zánik pojištění
Článek 9	Povinnost pojištěného
Článek 10	Obecné vyluky z pojištění
Článek 11	Ochrana osobních údajů
Článek 12	Právní jednání, doručování, adresy a kontaktní informace
Článek 13	Stížnosti a řešení sporů
Článek 14	Závěrečná ustanovení Zvláštní část

## ČLÁNEK 1 SLOVNÍČEK ODBORNÝCH POJMŮ

**Definice pojmů jsou pro účely našeho pojištění:**

**Administrátor** – pojišťovnou určená osoba, která provádí šetření škodních událostí a likvidaci pojistných událostí.

**Autorizační zařízení** – slouží pro autorizaci elektronické platby, může se jednat například o mobilní telefon, SIM kartu, token nebo jiné podobné zařízení.

**Časový kupon** – jízdenka pro veřejnou hromadnou dopravu s identifikací kupujícího a minimální platností 1 týdne.

**Čtečka** – přenosné zařízení určené převážně ke čtení elektronických knih (např.: Kindle).

**Hodinky** – náramkové hodinky, včetně tzv. chytrých hodinek, mezi které patří také sportovní hodinky, fitness náramky a sport testery.

**Internetové a mobilní bankovníctví** – produkt přímého bankovníctví, prostřednictvím kterého je pojištěný oprávněn provádět platební transakce a další aktivní operace.

**Karta** – platební prostředek sloužící k nakládání s prostředky na účtu nebo k čerpání spotřebitelského úvěru vydaný pojistníkem.

**Kód IMEI** – je zkratka pro International Mobile Equipment Identity. Je to jedinečný kód používaný k identifikaci každého mobilního telefonu, příp. GSM tabletu. Kód je uveden na nákupním dokladu nebo krabičce zařízení.

**Limit pojistného plnění** – maximální vyplacená částka pojistného plnění. Limity pojistného plnění jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

**Nahodilá událost** – událost, u které není jisté, zda v době trvání pojištění vůbec nastane nebo není známá doba jejího vzniku. Nahodilou událostí není zejména událost, o které pojištěný v době vzniku pojištění ví, že již nastala, ani událost úmyslně způsobená pojištěným, případně jinou osobou z jeho podnětu nebo s jeho vědomím.

**Nahodilé poškození** – poškození nebo úplné zničení, ke kterému došlo náhodou, včetně poškození způsobeného nešikovností nebo nedbalostí.

**Odcizení** – odcizením se rozumí

- **kapesní krádež** - neoprávněné zmocnění se pojištěné věci, kterou má pojištěný na sobě nebo při sobě,
- **krádež vloupáním** - neoprávněné zmocnění se pojištěné věci, která se nachází v uzavřeném prostoru, s cílem si ji присvojit, prostřednictvím vniknutí do takového prostoru nedovoleným a prokazatelným překonáním uzamčení nebo jiné jistíci překážky z použitím síly, zejména krádež věci
  - uložené v domě, bytě, hotelovém pokoji, rekreačním zděném objektu, obytném automobilu nebo obytném přívěsu,
  - uložené v odkládací skříňce sportoviště či obchodního domu,
  - uložené v zavazadlovém prostoru motorového vozidla s pevnou střechou, v přihrádce motorového vozidla nebo uzamčeném střešním boxu tak, že nebyla z venku viditelná,
- **loupež** - neoprávněné zmocnění se pojištěné věci za použití násilí proti pojištěnému nebo pohrůzky bezprostředního násilí v úmyslu zmocnit se pojištěné věci, kterou měl pojištěný na sobě nebo při sobě.

**Oprávněná osoba** – pojištěný, kterému v případě pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.

**Osobní doklady** – veřejná listina, kterou pojištěný prokazuje své jméno, příjmení a další údaje, které jsou v ní zapsané. Osobním dokladem je např. občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz, průkaz zdravotního pojištění, technický průkaz, osvědčení o registraci vozidla pojištěného, časový kupon. Osobní doklad musí být v době vzniku škodní události platný.

**Osobní věci** – mobilní telefon, tablet, notebook, fotoaparát, čtečka, power banka, flash disk USB, wifi dongle, externí hard disk, paměťová karta, MP3/MP4 přehrávač, hodinky, kalkulačka, sluchátka, osobní doklady, videokamera, příruční zavazadlo, platební poukázky, průkaz, šperky, peněženka, pouzdro na osobní doklady nebo platební karty, příruční zavazadlo, dioptrické a sluneční brýle, klíče, kosmetické výrobky (vč. dekorativní kosmetiky) a výrobky pro osobní hygienu, kapesní a multifunkční nože, psací pera a papírenské potřeby, léky, berle a naslouchátko nebo další věci určené pojistnou smlouvou. Osobní věci musí být v vlastnictví pojištěného, nestanoví-li pojistná smlouva jinak.

**Platební poukázky** – stravenky a poukázky pro volný čas, v listinné i elektronické podobě, které lze využít k úhradě jídla nebo čerpání určitých služeb, mají nominální hodnotu a jsou poskytovány v rámci systému zaměstnaneckých benefitů. Platební poukázky jsou vydávány specializovanými obchodními společnostmi a nesou označení např. Sodexo, Ticket Restaurant, Le Cheque Déjeuner atp.

**Pojistná doba** – doba, po kterou je poskytována pojistná ochrana. Pojistná doba je pro každého pojištěného jiná.

**Pojistná událost** – nahodilá událost, ke které dojde během pojistné doby, se kterou je spojen vznik povinnosti pojišťovny poskytnout pojistné plnění. Limit počtu pojistných událostí je stanoven v pojistné smlouvě.

**Pojistné** – úplata za neživotní pojištění hrazená pojistníkem pojišťovně.

**Pojistné nebezpečí** – nahodilá událost, která může být příčinou vzniku pojistné události – násilné přepadení, odcizení hotovosti, odcizení nebo ztráta osobních věcí, zneužití mobilního telefonu nebo SIM karty, odcizení nebo ztráta služebních věcí, zneužití karty, nucený výběr dle článku 3 zvláštní části, nedoručení nebo vadně doručení zboží objednaného přes internet, poškození datového nosiče, zneužití elektronické platby, urážka, pomluva, nezákonné vyžádání informací, potřeba vzdálené nebo telefonické asistence při používání technologického zařízení nebo nahodilé poškození zařízení.

**Pojistné období** – časové období, za které je placeno pojistné.

**Pojistné plnění (dále také „plnění“)** – částka, na kterou vzniká oprávněné osobě právo v případě pojistné události nebo jiné plnění (např. asistenční služby nebo oprava věci) poskytnuté pojišťovnou v případě pojistné události oprávněné osobě.

**Pojistník** – právnická osoba, která s pojišťovnou uzavřela pojistnou smlouvu.

**Pojištěný** – fyzická osoba, na jejíž majetek nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje a je klientem pojistníka.

**Pojišťovna** – BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s. jako pojistitel.

**Pomluva** – šíření informací o pojištěném, které mohou ohrozit jeho vážnost u spoluobčanů, v zaměstnání, narušit rodinné vztahy nebo způsobit jinou vážnou újmu.

**Poskytovatel asistenčních služeb** – pojišťovna nebo pojišťovnou určená osoba, která zajišťuje organizaci a poskytování asistenčních služeb.

**Průkaz** – veřejná nebo soukromá listina, kterou pojištěný prokazuje své jméno, příjmení a další údaje v něm zapsané, opravňující k výkonu určité činnosti nebo čerpání služeb. Průkaz musí být v době pojistné události platný.

**Příruční zavazadlo** – zavazadlo malé až střední velikosti určené k uschování a přenášení osobních věcí denní potřeby, např. dámská kabelka, brašna, batoh, etuže nebo sportovní taška.

**Služební věci** – věci, které jsou definovány jako osobní věci nebo elektronika, avšak nejsou ve vlastnictví pojištěného a byly pojištěnému svěřeny jeho zaměstnavatelem.

**Sjednaný termín** – pojem se vztahuje k pojištění nákupu zboží prostřednictvím internetu; sjednaným termínem je poslední termín doručení objednaného zboží, který byl prodávajícím nabídnut a kupujícím akceptován. Za akceptovaný termín se považuje poslední navržený termín prodávajícího nebo internetového obchodu, se kterým kupující souhlasil, a nedošlo k odstoupení pojištěného od kupní smlouvy.

**Škodní událost** – událost, ze které vznikla pojištěnému škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.

**Škodové pojištění** – pojištění, ze kterého pojišťovna v případě pojistné události poskytne pojistné plnění. Toto plnění v ujednaném rozsahu vyrovná úbytek majetku, který nastal v důsledku pojistné události.

**Šperky** – dekorativní věci sloužící k ozdobě, jako např. náušnice, náramky, řetízky, prsteny apod., ve vylučném vlastnictví pojištěného.

**Technologické zařízení** – osobní počítače a notebooky.

**Urážka** – šíření informací o pojištěném, které mohou snižovat důstojnost, poškozovat pověst, snižovat vážnost ve společnosti, zpochybňovat čest nebo vyvolávat posměch.

**Zařízení** – mobilní telefon a notebook umožňující přístup do Internetového bankovníctví.

**Zneužití** – neoprávněné nakládání.

## ČLÁNEK 2 POJISTNÁ SMLOUVA

2.1 Pojistná smlouva se uzavírá **v písemné formě**. Nedílnou součástí pojistné smlouvy jsou tyto **pojistné podmínky**.

- 2.2 Pokud je obsah pojistné smlouvy a pojistných podmínek v rozporu, má přednost znění pojistné smlouvy.

### ČLÁNEK 3 DRUHY POJIŠTĚNÍ

- 3.1 V rámci pojištění lze sjednat následující druhy pojištění:
- Pojištění zneužití karty – článek 1 Zvláštní části pojistných podmínek.
  - Pojištění odcizení hotovosti – článek 2 Zvláštní části pojistných podmínek.
  - Pojištění nuceného výběru – článek 3 Zvláštní části pojistných podmínek.
  - Pojištění ztráty nebo odcizení osobních věcí – článek 4 Zvláštní části pojistných podmínek.
  - Pojištění zneužití mobilního telefonu – článek 5 Zvláštní části pojistných podmínek.
  - Pojištění nákupu zboží prostřednictvím internetu – článek 6 Zvláštní části pojistných podmínek.
  - Pojištění elektronických plateb – článek 7 Zvláštní části pojistných podmínek.
  - Pojištění asistenčních služeb – článek 8 Zvláštní části pojistných podmínek.
  - Pojištění nahodilého poškození zařízení – článek 9 Zvláštní části pojistných podmínek.

### ČLÁNEK 4 VZNIK, POČÁTEK, ZMĚNY A ÚČINNOST POJIŠTĚNÍ, ÚZEMNÍ PLATNOST

- 4.1 Vznik, počátek a účinnost pojištění je uveden v pojistné smlouvě.
- 4.2 Pokud pojistná smlouva umožňuje změny rozsahu pojištění, stává se taková změna pojištění účinná vzájemně dohodnutým dnem, nejdříve však v 00.00 hodin dne následujícího po uzavření dohody o takové změně.
- 4.3 Územní platnost pojištění není omezena, pokud není uvedeno v pojistné smlouvě nebo těchto pojistných podmínkách jinak.

### ČLÁNEK 5 POJISTNÉ

- 5.1 Výše a splatnost pojistného je určena v pojistné smlouvě.
- 5.2 Pojistné se platí buď najednou za celou dobu trvání pojištění (jednorázové pojistné), nebo za dohodnutá pojistná období (běžné pojistné).
- 5.3 Pojišťovna má právo na běžné pojistné v plné výši bez ohledu na skutečnou délku pojistného období.
- 5.4 Pojišťovna má právo na pojistné po celou dobu trvání pojištění a za každé sjednané pojištění. Zanikne-li pojištění v důsledku pojistné události, náleží pojišťovně pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala. Pokud takový případ nastane, náleží pojišťovně jednorázové pojistné celé.
- 5.5 Neuhrazením pojistného se pojištění nepřerušuje.
- 5.6 Pro pojištění sjednaná na dobu delší 5 let může pojišťovna provést zvýšení pojistného, bude-li Českým statistickým úřadem vyhlášena míra inflace za uplynulý kalendářní rok vyšší než 5 %, a to v souladu s dosaženou mírou inflace.

### ČLÁNEK 6 POJISTNÁ UDÁLOST

- 6.1 Pojistnou událostí se rozumí všechny nebo některé události uvedené ve zvláštní části těchto pojistných podmínek, které splňují také podmínky z pojistné smlouvy.
- 6.2 Oznámení škodní události oprávněnou osobou se považuje za uplatnění práva na pojistné plnění.
- 6.3 Hovoří-li se v pojistné smlouvě nebo těchto pojistných podmínkách v souvislosti s šetřením škodní události o pojišťovně, má se tím na mysli přiměřeně i administrátor.
- 6.4 Pokud má pojišťovna pochybnosti, musí oprávněná osoba prokázat, že k pojistné události došlo v deklarovaném rozsahu.
- 6.5 Vznik a rozsah škodní události se prokazuje zejména předložením dokladů, které pojišťovna požadovala (množství a typy dokladů se může v průběhu šetření měnit).
- 6.6 Doklady musí být vystaveny podle českého práva a v českém nebo anglickém jazyce. V případě, že doklady nejsou vyhotoveny v českém jazyce, poskytnete pojištěný jejich český překlad a v případě požadavku pojišťovny zajistí pojištěný i jejich úředně ověřený překlad do češtiny. Náklady nezbytné vynaložené na vyhotovení překladu nahradí pojišťovna jako součást pojistného plnění v rámci stanoveného limitu. Pokud jsou doklady vystaveny podle cizího práva, může je pojišťovna uznat jako prokazující vznik pojistné události, jestliže z jejich obsahu nesporně vyplývá, že událost skutečně nastala a nastala v deklarovaném rozsahu. Nejsou-li doklady prokazující vznik události předložené pojišťovně vystaveny podle českého práva a pojišťovna je neuzná jako doklady, které prokazují vznik pojistné události, má se za to, že pojistná událost nenastala.
- 6.7 Vznik a trvání škodní události nemá vliv na povinnost pojistníka platit pojistné.
- 6.8 Pojišťovna si vyhrazuje právo provádět další šetření a požadovat i jiné doklady, které považuje za potřebné pro zjištění, zda vznikl nárok na pojistné plnění, a pro určení jeho výše.
- 6.9 Individuální postup v případě škodní události z jednotlivých pojištění naleznete ve Zvláštní části těchto pojistných podmínek.

### ČLÁNEK 7 POJISTNÉ PLNĚNÍ

- 7.1 Podrobný popis pojistného plnění k jednotlivým druhům pojištění naleznete ve zvláštní části těchto podmínek nebo pojistné smlouvě.
- 7.2 Plní se do limitu pojistného plnění.
- 7.3 Limit pojistného plnění je uveden v pojistné smlouvě.
- 7.4 Pojistné plnění je splatné do 15 dnů ode dne skončení šetření. Šetření je skončeno, jakmile pojišťovna sdělí jeho výsledky pojištěnému. Pojišťovna je povinna ukončit šetření události do 3 měsíců od jejího oznámení. Nelze-li ukončit šetření v uvedené lhůtě, pojišťovna pojištěnému sdělí, proč nelze šetření ukončit.
- 7.5 Peněžité pojistné plnění se vyplácí v penězích v české měně bezhotovostním převodem na bankovní účet pojištěného.
- 7.6 Pojišťovna je oprávněna pojistné plnění snížit až o 50 %, došlo-li k pojistné události následkem požití alkoholu nebo aplikace návykových látek nebo přípravků obsahujících návykové látky pojištěným. To neplatí, pokud alkohol nebo návykovou látku obsahovaly léky, které pojištěný užil způsobem, který mu předepsal lékař, a zároveň pokud nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době aplikace těchto léků nelze vykonávat činnost, v jejímž důsledku došlo k pojistné události.
- 7.7 Mělo-li porušení povinnosti pojištěného podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojišťovna právo snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah její povinnosti plnit.
- 7.8 Zjistí-li pojištěný po pojistné události, že byla nalezena věc, za jejíž odcizení poskytla pojišťovna pojistné plnění, oznámí to pojišťovně bez zbytečného odkladu. Vlastnické právo k pojištěné nalezené věci na pojišťovnu nepřechází, ale pojišťovna má právo na vydání toho, co na pojistném plnění poskytla. Pojištěný si však může odečíst náklady účelně vynaložené na odstranění závad vzniklých v době, kdy byl zbaven možnosti s věcí nakládat. Věc se za nalezenou nepovažuje, pokud byla poškozena do té míry, že jako taková zanikla, nebo ji lze opravit jen s nepřiměřenými náklady.
- 7.9 Pojišťovna může pojistné plnění odmítnout v případě, že příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se pojišťovna dozvěděla až po vzniku pojistné události, tuto skutečnost nemohla při sjednávání nebo změně pojištění zjistit z důvodu porušení povinnosti pojištěného pravdivě a úplně zodpovědět dotazy pojišťovny, a pokud by při znalosti této skutečnosti pojištění nesjedнала nebo je sjedнала za jiných podmínek.

### ČLÁNEK 8 ZÁNIK POJIŠTĚNÍ

- 8.1 Z objektivních důvodů
- dnem smrti pojištěného;
  - uplynutím pojistné doby, není-li pojistnou smlouvou ujednáno její automatické prodloužení;
  - dnem výmazu pojistníka z veřejného rejstříku v případě jeho zrušení bez právního nástupce.
- 8.2 Jednostranným právním jednáním pojištěného vůči pojistníkovi
- vypovědi hlavního závazku, jehož je pojištění doplňkem. Pojištění v takovém případě zaniká dnem zániku vypovězeného závazku;
  - vypovědi pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě dvou měsíců ode dne sjednání pojištění. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů;
  - vypovědi pojištění s běžným pojistným bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce jednoho měsíce;
  - vypovědi pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě šest týdnů před koncem pojistného období. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím pojistného období; je-li však výpověď doručena později než šest týdnů před dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období;
  - odstoupením
    - od pojištění ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy pojištěný zjistil nebo mohl zjistit porušení povinnosti pojišťovny upozornit jej na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a jeho požadavky, kterých si musela být pojišťovna vědoma, anebo povinnosti pojišťovny pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy pojištěného týkající se pojištění;
    - od pojištění s pojistnou dobou delší než jeden měsíc, ke kterému bylo přistoupeno výhradně prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne přistoupení k pojištění nebo ode dne, kdy pojištěnému byly sděleny pojistné podmínky;
    - od pojištění s pojistnou dobou delší než jeden měsíc, ke kterému bylo přistoupeno výhradně prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, ve lhůtě tří měsíců ode dne, kdy se pojištěný dozvěděl nebo mohl dozvědět, že mu byly v souvislosti s přistoupením k pojištění poskytnuty klamavé údaje.  
Pro dodržení lhůty pro odstoupení postačuje odeslat oznámení o odstoupení před jejím uplynutím. Odstoupením od pojištění se pojištění od počátku zrušuje, pojišťovna vrací pojistníkovi pojistné a pojistník vrací pojištěnému úhradu za pojištění, kterou od něj již obdržel;
  - opomenutím pojištěného zaplatit úhradu za pojištění, se kterou je v prodlení, v dodatečné lhůtě, kterou mu za tímto účelem pojistník stanovil. Dodatečná lhůta musí být stanovena v trvání nejméně jednoho měsíce ode dne doručení upomínky a pojištění zanikne jejím marným uplynutím za podmínky, že byl pojištěný o takovém důsledku poučen.



- 8.3 **Jednostranným právním jednáním pojistníka vůči pojištěnému**
- výpovědi** pojištění z důvodu užití hlediska odporujícího zásadě rovného zacházení pro stanovení výše pojistného nebo pojistného plnění pojišťovnou ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy se o této skutečnosti dozvěděl. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů;
  - výpovědi** pojištění z důvodu převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo z důvodu přeměny pojišťovny ve lhůtě jednoho měsíce ode dne, kdy mu taková skutečnost byla oznámena. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů;
  - výpovědi** pojištění z důvodu odnětí povolení k provozování pojišťovací činnosti pojišťovně ve lhůtě jednoho měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení o této skutečnosti. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů;
  - opomenutím pojistníka zaplatit pojistné, s jehož úhradou je v prodloužení**, v dodatečné lhůtě, kterou mu za tímto účelem pojišťovna stanovila. Dodatečná lhůta musí být stanovena v trvání nejméně jednoho měsíce ode dne doručení upomínky a pojištění zanikne jejím marným uplynutím za podmínky, že byl pojistník o takovém důsledku poučen.
- 8.4 **Jednostranným právním jednáním pojišťovny vůči pojistníkovi nebo pojištěnému**
- výpovědi** pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě dvou měsíců ode dne sjednání pojištění. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů;
  - výpovědi** pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce jednoho měsíce;
  - výpovědi** pojištění s běžným pojistným bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě šest týdnů před koncem pojistného období. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím pojistného období; je-li však výpověď doručena později než šest týdnů předem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období;
  - sdělením ztráty zájmu na dalším trvání pojištění** sjednaného na dobu určitou s automatickým prodloužením pojistné doby ve lhůtě šest týdnů před uplynutím pojistné doby. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím pojistné doby;
  - odstoupením** od pojištění z důvodu zaviněného porušení povinnosti k pravdivým sdělením při sjednání nebo změně pojištění ze strany pojištěného ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy pojišťovna zjistila nebo musela zjistit porušení této povinnosti. Odstoupením od pojištění se pojištění od počátku zrušuje a pojišťovna vrací pojistníkovi zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnila, a o náklady vynaložené na vznik a správu pojištění. Pojistník postupuje vůči pojištěnému obdobným způsobem;
  - odmítnutím pojistného plnění** z důvodů uvedených v pojistné smlouvě, těchto pojistných podmínkách nebo občanském zákoníku.
- 8.5 **Společným právním jednáním**
- dohodou pojištěného a pojistníka**. Dohoda musí být uzavřena v téže nebo přísnější formě, než byla vyžadována pro přistoupení k pojištění; Nebylo-li ujednáno jinak, pojištění zaniká dnem uzavření dohody;
  - dohodou pojišťovny a pojistníka**. Dohoda musí být uzavřena v písemné formě a stanovit okamžik zániku pojištění, způsob vzájemného vyrovnání závazků a informování pojištěných osob s dostatečným předstihem před zánikem pojištění.
- 8.6 Pojistník nemůže pojištění vypovědět z jiných důvodů než dle čl. 8.3 ani od pojištění odstoupit.
- 8.7 Dojde-li k zániku pojištění právním jednáním pojišťovny nebo pojistníka, je pojistník povinen o zániku pojištění bez zbytečného odkladu informovat pojištěného.
- 8.8 **Zánik jednotlivého pojištění nemá vliv na trvání jiných pojištění sjednaných na základě pojistné smlouvy.**

## ČLÁNEK 9 POVINNOSTI POJIŠTĚNÉHO

- 9.1 **Zámce o pojištění je povinen**
- pravdivě a úplně odpovědět na všechny písemné dotazy pojišťovny týkající se sjednávání pojištění.
- 9.2 **Pojištěný je povinen zejména**
- platit pojistníkovi úhradu za pojištění;
  - pravdivě a úplně odpovědět na všechny písemné dotazy pojišťovny;
  - počínat si v souladu se zvyklostmi soukromého života, aby předcházel vzniku vlastní nebo cizí nedůvodné újmy, která by mohla být pojistnou událostí. Pokud již nastala škodní událost, je pojištěný povinen učinit opatření směřující k tomu, aby vzniklá újma nenarůstala;
  - plnit další povinnosti, které jsou uvedené ve zvláštní části těchto pojistných podmínek.
- 9.3 **V případě škodní události je pojištěný povinen**
- bez zbytečného odkladu **kontaktovat pojišťovnu, oznámit jí vznik škodní události** a poskytnout jí vyplněný formulář **Oznámení škodní události**, a dále prvotní požadované doklady, které jsou nutné pro posouzení vzniku nároku na pojistné plnění. Přesný výčet dokladů je uveden v **Oznámení škodní události** nebo se jej pojištěný dozví od **pojišťovny**,
  - zajistit řádné a průkazné zdokumentování škodní události, se kterou je spojen požadavek na pojistné plnění,
  - postupovat v souladu s pokyny pojišťovny,

- d) v oznámení škodní události podat úplné, pravdivé a celistvé vysvětlení o vzniku a rozsahu škodní události a o jakémkoliv vícenásobném pojištění,
- e) oznámit bez zbytečného odkladu škodní událost, která naplňuje znaky trestného činu, přečinu nebo přestupku, policii nebo jinému příslušnému orgánu;
- f) poskytnout pojišťovně součinnost při šetření škodní události,
- g) zabezpečit vůči jinému práva, která na pojišťovnu přechází, zejména právo na náhradu škody, postihu a na vypořádání nebo jiná obdobná práva, aby nedošlo k promlčení nebo zániku práva na náhradu škody,
- h) bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovně, že byl nalezen předmět pojištění pohřešovaný v souvislosti s pojistnou či škodní událostí,
- i) v souvislosti s šetřením škodní události zplnomocnit v případě potřeby pojišťovnu k samostatnému jednání se všemi dotčenými orgány a institucemi.

## ČLÁNEK 10 OBECNÉ VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

- 10.1 Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případě škodní události vzniklé v souvislosti s
- válkou, občanskou válkou nebo jinou akcí vojenského charakteru, zemětřesením, záplavami, atomovým výbuchem, působením radiace, manipulací se zbraněmi, výbušninami, toxickými látkami, hořavinami,
  - působením ionizujícího záření, chemické nebo biologické kontaminace,
  - aktivní účastí pojištěného na nepokojích, teroristických akcích nebo sabotážích,
  - manipulací pojištěného se zbraněmi, výbušninami, hořavinami nebo toxickými látkami,
  - protiprávním jednáním pojištěného nebo jeho osoby blízké,
  - neoznámením škodní události (zejména odcizení) příslušným orgánům nebo nedoložením potvrzení, že k oznámení došlo,
  - plněním vojenských povinností či služby pojištěného v námořnictvu, armádě nebo letectvu nebo při bojové akci,
  - odcizením během přepravy na objednávku nebo během poštovní přepravy,
  - úmyslného nebo nedbalostního nebo podvodného jednání pojištěného nebo jeho osoby blízké,
  - zneužitím, ztrátou nebo odcizením, které je kryto jiným pojištěním.
- 10.2 Žádné z pojištění sjednaných dle těchto pojistných podmínek se nevztahuje na škodní události, kdy pojištěný při sjednání pojištění věděl nebo s přihlednutím ke všem okolnostem mohl vědět o skutečnostech, které mohou vést ke vzniku škodní události.
- 10.3 Pojištění se nevztahuje na škodní události, v souvislosti s kterými uvede oprávněná osoba při uplatňování práva na pojistné plnění **vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje** týkající se rozsahu události nebo podstatné údaje týkající se této události zamítlí.
- 10.4 Další výluky z pojištění jsou uvedeny ve zvláštní části pojistných podmínek.

## ČLÁNEK 11 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 11.1 Zpracování osobních údajů je realizováno v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tzv. GDPR, a v souladu s občanským zákoníkem a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.2 Pojišťovna pro účely výkonu pojišťovací činnosti a plnění práv a povinností z pojistné smlouvy zpracovává osobní údaje subjektů údajů fyzických osob, kterými jsou pojištěný, oprávněná osoba a další osoby, např. jejich zmocněnci nebo zámci o pojištění.
- 11.3 Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak nezbytné pro sjednání a správu pojištění, včetně šetření škodní události.
- 11.4 Pojišťovna zpracovává osobní údaje jako jeden z jejích správců (společně s pojistníkem) U některých osobních údajů (příznak, počátek pojištění, ID adresy nemovitosti) pojišťovna vystupuje jako samostatný správce a pojistník jako zpracovatel.
- 11.5 Osobní údaje zpracovávají též smluvní partneři pojišťovny (např. pojistník, administrátor pojistných událostí, zajišťitel nebo poskytovatelé asistenčních služeb) jako příjemci osobních údajů. Vedle toho mohou být osobní údaje zpřístupněny mateřské společnosti pojišťovny BNP Paribas Cardif a subjektům oprávněným požadovat jejich zpřístupnění podle zvláštních právních předpisů.
- 11.6 Subjekt údajů, který osobní údaje poskytl, je povinen bez zbytečného odkladu nahlásit správci jakoukoli změnu osobních údajů.
- 11.7 Podrobné informace o zpracování osobních údajů, včetně poučení subjektu údajů o jeho právech, jsou uvedeny v Informaci o zpracování osobních údajů, která je v elektronické podobě dostupná na [www.cardif.cz](http://www.cardif.cz), v sekci Osobní údaje. Pro seznámení s informacemi o zpracování osobních údajů lze využít také QR kód níže. Pokud pojištěný požádá pojistitele o listinnou podobu Informace o zpracování osobních údajů, je pojistitel povinen mu tuto bezodkladně poskytnout.



- 11.8 Pojištěný je povinen informovat další osoby, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány pojišťovnou o zpracování a zpřístupnit jim Informaci o zpracování osobních údajů

## ČLÁNEK 12 PRÁVNÍ JEDNÁNÍ, DORUČOVÁNÍ, ADRESY A KONTAKTNÍ INFORMACE

### 12.1 Formální požadavky na právní jednání, oznámení nebo sdělení

- a) Veškerá právní jednání směřující ke vzniku, změně nebo zániku pojištění nebo úpravě výše pojistného, respektive úhrady za pojištění, vyžadují písemnou formu, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, přičemž
  - k platnosti právního jednání v písemné formě se vyžaduje podpis jednatelů (dále jen „písemnost“). Podpis není zapotřebí, je-li právní jednání realizováno prostřednictvím elektronického systému se zabezpečeným přístupem nebo doručováno prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky. Při právním jednání pojišťovny nebo pojistníka může být podpis nahrazen mechanickými prostředky;
  - právní jednání v písemné formě může být v listinné nebo elektronické podobě. V závislosti na podobě právního jednání může být právní jednání podepsáno vlastnoručným podpisem, elektronickým biometrickým podpisem nebo zaručeným elektronickým podpisem podle zvláštních předpisů;
  - pro účely právního jednání v elektronické podobě se za písemnost považuje též scan písemnosti (vlastnoručně podepsané listiny) ve formátu PDF či jiném uzavřeném formátu.
- b) Ostatní právní jednání, oznámení nebo sdělení mohou být činěna ústně nebo písemně bez dodržení výše uvedených formálních požadavků na platnost písemného jednání. V případě vzniku pochybnosti ohledně identifikace odesílatele těchto jednání nebo sdělení může adresát požadovat jejich doplnění v písemné formě.

### 12.2 Doručování

- a) Právní jednání působí vůči nepřítomné osobě a vyvolává právní účinky, které s ním zákon či pojistná smlouva spojují, od okamžiku, kdy je jí doručeno.
- b) Písemnosti si účastníci pojištění doručují při osobním styku jejich předáním a převzetím anebo na dálku prostřednictvím
  - provozovatele poštovních služeb na adresu sídla/bydliště nebo na adresu určenou jako korespondenční adresa;
  - veřejné datové sítě na adresu elektronické pošty;
  - veřejné datové sítě do datové schránky;
  - elektronického systému se zabezpečeným přístupem.
- c) Písemnost odeslaná adresátovi prostřednictvím **provozovatele poštovních služeb** obyčejnou zásilkou se považuje za doručenu třetí pracovní den po odeslání zásilky, byla-li doručena. Písemnost odeslaná doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenu dnem převzetí zásilky adresátem. Za doručenu adresátovi se považuje i zásilka doručená příjemci rozdílnému od adresáta (např. rodinnému příslušníkovi nebo jinému členu domácnosti), jemuž byla zásilka doručena v souladu s právními předpisy o poštovních službách. Zmaří-li adresát doručení písemnosti tím, že ji odmítne převzít anebo si ji po jejím uložení u provozovatele poštovních služeb nevyzvedne, platí, že byla doručena dnem odmítnutí převzetí písemnosti adresátem anebo dnem marného uplynutí úložní lhůty. Zmaří-li adresát dojíti písemnosti jinak (například tím, že řádně neoznačí poštovní schránku svým jménem a příjmením nebo názvem), platí, že byla doručena dnem jejího vrácení odesílateli.
- d) Písemnost odeslaná adresátovi prostřednictvím **veřejné datové sítě na adresu elektronické pošty** se považuje za doručenu dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že byla doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.
- e) Písemnost odeslaná adresátovi prostřednictvím **veřejné datové sítě do datové schránky** nebo prostřednictvím **elektronického systému se zabezpečeným přístupem** se považuje za doručenu okamžikem, kdy se do datové schránky nebo elektronického systému se zabezpečeným přístupem přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k písemnosti.

### 12.3 Adresy účastníků pojištění pro doručování a kontaktní informace

- a) **Písemnosti určené pojišťovně** se zasílají na poštovní adresu jejího sídla, na adresu její datové schránky nebo na její adresu elektronické pošty [czinfo@cardif.com](mailto:czinfo@cardif.com). Pojišťovnu lze též kontaktovat telefonicky na telefonním čísle +420 234 240 234 nebo písemně prostřednictvím kontaktního formuláře umístěného na internetových stránkách pojišťovny ([www.cardif.cz](http://www.cardif.cz)).
- b) **Písemnosti určené administrátorovi** se zasílají na poštovní adresu jeho sídla nebo na jeho adresu elektronické pošty, která je uvedena v informacích o pojištění.
- c) **Písemnosti určené pojistníkovi** se zasílají na poštovní adresu jeho sídla uvedenou v záhlaví pojistné smlouvy nebo na jinou jím uvedenou adresu. Pojistníka lze též kontaktovat způsobem uvedenými v pojistné smlouvě.
- d) **Písemnosti určené pojištěnému nebo jiné osobě, které vzniklo právo nebo povinnost z pojištění dle těchto pojistných podmínek anebo pojistné smlouvy**, se zasílají na jimi sdělenou, respektive jejich poslední známou poštovní adresu (adresa bydliště nebo korespondenční adresa), adresu jejich datové schránky nebo adresu elektronické pošty. Tyto osoby lze též kontaktovat telefonicky na telefonním čísle, které za tímto účelem pojišťovně nebo pojistníkovi sdělily.

## ČLÁNEK 13 STÍŽNOSTI A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 13.1 Stížnosti pojistníků, pojištěných nebo oprávněných osob jsou vyřizovány dle standardních interních pravidel pojišťovny a je možné je pojišťovně zasílat prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu sídla pojišťovny, elektronicky na e-mailovou adresu [czinfo@cardif.com](mailto:czinfo@cardif.com) nebo je sdělovat telefonicky na tel. +420 234 240 234. Pojišťovna stížnost prošetří a po skončení šetření informuje písemně stěžovatele o jeho výsledku.
- 13.2 Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba mají dále možnost obrátit se se stížností na orgán dohledu v pojištnictví, kterým je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. Je-li pojišťovna Českou národní bankou vyzvána k vyjádření ke stížnosti, vyřídí stížnost stejným způsobem jako v předchozím článku a informaci o výsledku šetření odešle dle pokynu České národní banky přímo stěžovateli nebo zpět České národní bance.
- 13.3 Spory mezi spotřebitelem (pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou) a pojišťovnou, které patří do pravomoci soudů, při poskytování neživotního pojištění je oprávněna řešit Česká obchodní inspekce. Českou obchodní inspekci lze kontaktovat na adrese Ústředního inspektorátu, která je k datu účinnosti těchto pojistných podmínek Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2. Českou obchodní inspekci lze kontaktovat též prostřednictvím její internetové adresy [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz). Postup České obchodní inspekce upravuje zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a pravidla pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů vydaná na základě tohoto zákona.
- 13.4 Pro řešení případných spotřebitelských sporů ze smluv uzavřených on-line lze využít platformu pro řešení sporů on-line zřízenou Evropskou komisí. Jedná se o interaktivní internetovou stránku, která spotřebiteli umožňuje podat stížnost on-line prostřednictvím elektronického formuláře. Více informací naleznete na [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/).

## ČLÁNEK 14 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1 Komunikace mezi účastníky pojištění bude vedena v českém jazyce, a to včetně veškerých informací týkajících se pojištění, i těchto pojistných podmínek.
- 14.2 Zákon o daních z příjmů v platném znění u pojištění dle těchto pojistných podmínek neumožňuje snížení základu daně o uhrazené pojistné.
- 14.3 Pojistná smlouva a vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky. V případě sporu se účastníci pojištění zavazují vyvinout úsilí ke smírnému řešení. V případě, že se nepodaří vyřešit spor smírnou cestou, obrátí se účastníci pojištění na místně a věcně příslušný soud České republiky.
- 14.4 V souvislosti s použitím prostředků komunikace na dálku nejsou pojišťovnou účtovány pojištěnému žádné zvláštní poplatky.
- 14.5 Pojišťovna je oprávněna v souladu s ust. § 1752 občanského zákoníku jakékoliv ustanovení těchto pojistných podmínek v přiměřeném rozsahu změnit, vyvstane-li taková potřeba i v průběhu trvání jednotlivého pojištění. V takovém případě je pojišťovna povinna změnu oznámit písemným oznámením. V případě, že jednotlivý pojištěný se změnou těchto pojistných podmínek nesouhlasí, je oprávněn jednotlivé pojištění ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou v délce dvou kalendářních měsíců, plynoucí od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi. Výpověď musí být podána nejpozději do jednoho měsíce od doručení oznámení o změně.
- 14.6 Tyto pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 01. 07. 2022

## ZVLÁŠTNÍ ČÁST

Článek 1	Pojištění zneužití karty
Článek 2	Pojistní odcizení karty
Článek 3	Pojištění nuceného výběru
Článek 4	Pojištění ztráty nebo odcizení osobních věcí
Článek 5	Pojištění zneužití mobilního telefonu
Článek 6	Pojistění nákupu zboží prostřednictvím internetu
Článek 7	Pojištění elektronických plateb
Článek 8	Pojištění asistenčních služeb
Článek 9	Pojištění nahodilého poškození zařízení

### ČLÁNEK 1 POJIŠTĚNÍ ZNEUŽITÍ KARTY

#### I. Pojistná událost

Pojistnou událostí je **odcizení nebo ztráta karty** pojištěného, v důsledku kterého došlo k následnému zneužití karty, včetně zneužití s použitím PIN kódu nebo zneužití při internetové transakci. Ke zneužití musí dojít v důsledku ztráty nebo odcizení karty.

Pojištění kryje zneužití, ke kterému došlo po odcizení nebo ztrátě karty a v časovém limitu, který je stanoven v pojistné smlouvě, před nahlášením ztráty nebo odcizení karty pojistníkovi a požádáním o její zablokování, do okamžiku, kdy pojistník přebírá odpovědnost za případné zneužití karty.

#### II. Pojistné plnění

Pojistné plnění bude poskytnuto **ve výši vzniklé škody**, včetně poplatků spojených s blokací karty a vydáním nové a včetně poplatku za poskytnutí náhradní hotovosti v zahraničí (tzv. **Emergency Cash**) nebo vydání náhradní karty v zahraničí (tzv. **Emergency Card**). Pojišťovna poskytne náhradu poplatků dle tohoto odstavce vždy (v případě každé ztráty nebo odcizení karty), aniž by muselo dojít ke zneužití karty.

#### III. Speciální povinnosti pojištěného

Pojištěný je povinen v případě **odcizení nebo ztráty karty**, ihned jak tuto skutečnost zjistí, **oznámit pojistníkovi a požádat jej o blokaci karty**.

Pojištěný je povinen odcizení karty ihned oznámit Policii České republiky nebo příslušnému orgánu v zahraničí.

#### IV. Speciální výluky z pojištění

Pojištění se nevztahuje na události zneužití karty, pokud došlo k:

- Zneužití **před tím, než si kartu pojištěný převzal**.
- Zneužití, aniž by byla karta fyzicky předložena, to však neplatí pro internetové transakce.
- Neoprávněné platbě díky **selhání IT systému** společnosti provozující platební aplikaci - (např. hackerství, počítačový virus).
- Zneužití, k němuž došlo v souvislosti nebo v důsledku pozdního oznámení odcizení nebo ztráty karty.

### ČLÁNEK 2 POJIŠTĚNÍ ODCIZENÍ HOTOVOSTI

#### I. Pojistná událost

Pojistnou událostí je **odcizení hotovosti**

#### II. Pojistné plnění

Pojišťovna poskytne **pojistné plnění** ve výši odcizené hotovosti.

### ČLÁNEK 3 POJIŠTĚNÍ NUCENÉHO VÝBĚRU

#### I. Pojistná událost

Pojistnou událostí je **odcizení hotovosti při násilném přepadení** nebo **nucený výběr z účtu pojištěného**, který je veden u pojistníka, učiněného pojištěným pod hrozbou fyzického násilí jemu nebo jeho osobě blízké. Pojistnou událostí je také odcizení vybrané hotovosti při násilném přepadení nebo pod hrozbou násilí. Pojišťovna poskytne pojistné plnění pouze v případě, že k odcizení hotovosti došlo při výběru z bankomatu nebo nejpozději **v časovém limitu**, který je stanoven v pojistné smlouvě, od výběru.

#### II. Pojistné plnění

Pojišťovna poskytne **pojistné plnění** ve výši odcizené hotovosti.

#### III. Speciální výluky z pojištění

Pojištění se nevztahuje na událost nuceného výběru, pokud byl výběr hotovosti proveden jinou kartou, než ke které se vztahuje pojištění.

### ČLÁNEK 4 POJIŠTĚNÍ ZTRÁTY NEBO ODCIZENÍ OSOBNÍCH VĚCÍ

#### I. Pojistná událost

Pojistnou událostí je **ztráta nebo odcizení osobních nebo služebních věcí**, ke které dojde během trvání pojištění.

#### II. Pojistné plnění

Pojišťovna poskytne plnění ve výši **nákladů na pořízení nových věcí** nebo **ve výši odpovědnosti pojištěného za škodu** vůči jeho zaměstnavateli.

V případě odcizení osobních dokladů nebo průkazů poskytne pojišťovna pojištěnému pojistné plnění

ve výši nezbytně nutných nákladů vynaložených na jejich opětovné zhotovení.

V případě odcizení klíčů poskytne pojišťovna pojištěnému pojistné plnění ve výši nezbytně nutných nákladů vynaložených pojištěným na zhotovení nových klíčů a na otevření zamčených dveří, montáž a instalaci nového zámku či vložky.

Nárok na plnění při **ztrátě nebo odcizení osobních věcí** vznikne pouze za splnění následujících podmínek:

- odcizený anebo ztracený mobilní telefon, tablet, notebook, fotoaparát, čtečka, power banka, flash disk USB, wifi dongle, externí hard disk, paměťová karta, MP3/MP4 přehrávač, chytré hodinky, kalkulačka, sluchátka nesmí být v okamžiku pojistné události starší než 3 roky;
- znovu pořízovaná osobní věc musí být **totožná nebo podobná** co do rozsahu funkčnosti, ceny a kvality (parametrů) jako odcizená anebo ztracená věc. Pokud není možné tuto podmínku splnit, má pojištěný možnost znovu si pořídit **novou věc, která je co do rozsahu funkčnosti, kvality a ceny vyššího standardu** s tím, že v takovém případě je pojistné plnění omezeno kupní cenou odcizené anebo ztracené věci a limitem pojistného plnění;

**Podmínkou úspěšného uplatnění nároku** je doložení původního dokladu o nabytí pojištěné věci a dokladu o nabytí nové věci.

V případě odcizení mobilního telefonu nebo tabletu (který IMEI má) je podmínkou výplaty pojistného plnění, že došlo k blokaci IMEI.

V případě, že pojištěná věc plní funkci i jiných elektronických zařízení, považuje se za věc, která odpovídá svému primárnímu účelu.

Nárok na pojistné plnění **v případě odcizení služebních věcí** vznikne, pokud vznikne **pojištěnému odpovědnost za škodu** na věci v důsledku odcizení služebních věcí vůči jeho zaměstnavateli.

Podmínkou je, že k odcizení služebních věcí došlo za trvání pojištění, ačkoliv k rozhodnutí o vzniku odpovědnosti pojištěného může dojít i po skončení trvání pojištění.

#### III. Speciální povinnosti pojištěného

Pojištěný je povinen odcizení osobních nebo služebních věcí ihned **ohlásit Policii České republiky** nebo příslušnému orgánu v zahraničí a provést blokaci **SIM karty** a blokaci telefonu nebo tabletu pomocí kódu **IMEI**. Pojištěný je povinen odcizení služebních věcí ihned **oznámit svému zaměstnavateli**.

#### IV. Speciální výluky z pojištění

Předmětem pojištění není odpovědnost pojištěného jako zaměstnance např. **za jinou škodu**, než škodu na odcizené věci (tedy např. odpovědnost za data nebo údaje uložené v odcizené věci, ani žádné následné škody).

Pojištění se **nevztahuje na příslušenství** služebních věcí.

Pojištění se nevztahuje na škodní události:

- Vzniklé v době, kdy s pojištěnou věcí nakládala osoba odlišná od pojištěného,
- Vzniklé v důsledku ztráty nebo zapomenutí věci pojištěným,
- vzniklé v důsledku nebo v souvislosti s občanskou válkou, válečnou událostí, aktivní účastí na nepokojích, teroristických akcích nebo sabotážích, a dále v důsledku nebo v souvislosti se zemětřesením, záplavou nebo povodní.

### ČLÁNEK 5 POJIŠTĚNÍ ZNEUŽITÍ MOBILNÍHO TELEFONU

#### I. Pojistná událost

Pojistnou událostí je **zneužití mobilního telefonu** pojištěného v důsledku jeho odcizení včetně SIM karty.

#### II. Pojistné plnění

Pojišťovna poskytne plnění ve výši vzniklé škody **ve výši ceny služeb odebraných prostřednictvím odcizeného mobilního telefonu a SIM karty** v něm umístěné a nákladů spojených s blokací mobilního telefonu a SIM karty a s pořízením podrobného výpisu služeb, které je pojištěný povinen uhradit poskytovateli elektronických služeb. Plnění bude vyplaceno, pokud k jejich čerpání došlo po odcizení mobilního telefonu, maximálně však **v časovém limitu**, který je stanoven v pojistné smlouvě, **před nahlášením** odcizení mobilního telefonu a žádostí o blokaci SIM karty a mobilního telefonu (blokace IMEI).

#### III. Speciální povinnosti pojištěného

V případě **odcizení mobilního telefonu** je pojištěný povinen ihned provést **blokaci SIM karty** umístěné v odcizeném mobilu nebo tabletu a dále **též blokaci mobilního telefonu - IMEI** (vždy u mobilního telefonu, u tabletu v případě, že má tablet IMEI) a dále je povinen odcizení nahlásit na Policii České republiky nebo příslušný orgán v zahraničí.

Nahlášení odcizení a blokace SIM karty může být provedena prostřednictvím **mobilního operátora** a blokace mobilního telefonu - IMEI může být provedena též **prostřednictvím Policie ČR**.

#### IV. Speciální výluky z pojištění

Pojištění se nevztahuje na zneužití SIM karty, pokud **nedošlo k její blokaci**.

Pojištění se také nevztahuje na zneužití mobilního telefonu, pokud **nedošlo k jeho blokaci - blokaci IMEI**.

Neoprávněné platby díky **selhání IT systému** společnosti provozující platební aplikaci - (např. hackerství, počítačový virus).



## ČLÁNEK 6 POJIŠTĚNÍ NÁKUPU ZBOŽÍ PROSTŘEDNICTVÍM INTERNETU

### I. Pojistná událost

1.1 Pojistnou událostí je finanční ztráta pojištěného vzniklá v souvislosti s **nedodáním nebo neúplným dodáním nebo dodáním poškozeného zboží** zakoupeného pojištěným prostřednictvím internetu. Pojištěný je dále v těchto podmínkách uveden také jako „**kupující**“.

1.2 **Pojištění se vztahuje pouze na zboží**

- jehož cena byla pojištěným, coby kupujícím, prokazatelně **uhrazena**,
- kteřé bylo součástí jedné objednávky v **minimální souhrnné hodnotě 500 Kč** po uplatnění všech slev/kuponů a včetně nákladů za dopravu.

1.3 **Pojištění se vztahuje výhradně na finanční ztrátu způsobenou**

- doručením vadného, poškozeného, neúplného, nebo odlišného zboží od objednaného zboží nebo,
- nedoručením objednaného zboží vůbec, přičemž
  - zboží je považováno za nedoručené 30 dnů po ukončení reklamačního řízení, pokud nadále přetrvává důvod pro reklamaci,
  - zboží je považováno za nedoručené marným uplynutím 60 dní od zahájení reklamačního řízení,
- nevrácením peněz za stornované nebo vrácené zboží, a to vše za podmínky, že **bylo zahájeno reklamační řízení**.

1.4 **Za doručení je považováno předání zboží pojištěnému ve sjednaném termínu.**

### II. Reklamační řízení

- Reklamační řízení je považováno za **zahájené** v momentě, kdy pojištěný prokazatelně **zkontaktuje odpovědnou osobu** dle reklamačního řádu internetového obchodu s žádostí o dodání zboží a vyřešení situace.
- Reklamační řízení je považováno za **ukončené** v případě, že prodávající, ani přes prokazatelnou snahu pojištěného, **neposkytl nový termín doručení, zboží nedoručil, neposkytl pojištěnému alternativu objednaného zboží, zboží neopravil nebo neposkytl nové zboží jako náhradu za poškozené zboží**. Dále je reklamační řízení považováno za ukončené v případě, že prodávající **ukončil svoji činnost, potvrdil nedoručení zboží, nebo bylo zahájeno insolvenční řízení** (nebo obdobné řízení týkající se úpadku prodávajícího) nebo **nedošlo ke kompenzaci** pojištěného.
- Pojištěný je povinen **postupovat dle reklamačního řádu** a pokynů odpovědné osoby.

### III. Pojistné plnění – doručení zboží, doručení jiného nebo neúplného zboží

V případě, že pojištěnému vznikne finanční ztráta v důsledku nedoručení zboží nebo doručení jiného nebo neúplného zboží, za podmínky, že **se nepodaří úspěšně reklamaci vyřešit** dle lhůt v odstavci 1.3 tohoto článku, poskytne pojišťovna oprávněné osobě **náhradu finanční ztráty** ve výši vzniklé škody, maximálně však **do výše zaplacené kupní ceny** objednaného zboží, **včetně dopravy**.

**Za jednu událost** se považuje finanční ztráta vzniklá v souvislosti s **jednou objednávkou** (bez ohledu na počet nedodaného nebo vadně dodaného zboží z jedné objednávky).

Podmínkou vzniku nároku na pojistné plnění je **zahájení reklamačního řízení**, kontaktování poskytovatele asistenčních služeb a využití právní asistence dle článku 8, bodu I. zvláštní části pojistných podmínek.

### IV. Pojistné plnění – doručení vadného nebo poškozeného zboží

V případě, že vznikne pojištěnému finanční ztráta v důsledku doručení vadného nebo poškozeného zboží, za podmínky, že **se nepodaří úspěšně reklamaci vyřešit** dle lhůt v odstavci 1.3 tohoto článku, poskytne pojišťovna dle povahy věci a následně domluvy s pojištěným oprávněné osobě následující pojistné plnění:

- Oprava zboží** v servisním středisku (především v případě elektroniky a obdobných věcí), pokud je zboží standardně servisováno v České republice.
- Úhradu nákladů opravy zboží zajištěné samotným pojištěným**, kdy si pojištěný po dohodě s pojišťovnou zajistí opravu na svoje náklady sám, přičemž:
  - zboží musí být opraveno v **autorizovaném servisu** (pokud existuje)
  - pojištěný doloží náklady opravy (včetně nákladů na dopravu do a ze servisu).
- Náhradu kupní ceny, včetně ceny dopravy, v případě **neopravitelnosti** (např.: z důvodu úplného zničení věci zbožím), nebo pokud by náklady na opravu zboží **přesáhly kupní cenu** zboží.

Maximální limit pojistného plnění je **kupní cena objednaného zboží**, včetně ceny dopravy zboží od prodejce.

Podmínkou vzniku nároku na pojistné plnění je **zahájení reklamačního řízení**, kontaktování poskytovatele asistenčních služeb a využití právní asistence dle článku 8, bodu I. zvláštní části pojistných podmínek.

### V. Speciální výluky z pojištění

Pojištění se nevztahuje na finanční ztrátu způsobenou **krádeží nebo poškozením**, ke kterému došlo **během dopravy zboží**.

Pojištěnému nevznikne nárok na pojistné plnění, pokud zapříčiní **svým jednáním negativní výsledek** reklamačního řízení.

Pojištění se nevztahuje na následující zboží:

- nemovitě věci, zvířata, rostliny,
- cenné papíry, kupóny, certifikáty, poštovní a dálniční známky, kolký,
- potravinářské a rychle se kazící zboží,
- zbraně všeho druhu, výbušniny,
- digitální data jakéhokoli druhu, nejsou-li umístěna na datovém nosiči (např. DVD, flash disk...),
- alkohol, návykové látky, pornografie a jakéhokoli zboží, jehož nákup či držba je v rozporu s dobrými mravy nebo je zakázána obecně závaznými právními předpisy České republiky,
- sloužící k jakémukoli výdělečné činnosti.

### VI. Speciální povinnosti pojištěného

Pojištěný je povinen v případě nedoručení nebo vadného doručení zboží dle bodu I. tohoto článku bez zbytečného odkladu **zkontaktovat poskytovatele asistenčních služeb** a uplatnit jeho doporučení při reklamačním řízení.

Pojištěný je povinen v případě nedoručení nebo vadného doručení zboží dle bodu I. tohoto článku bez zbytečného odkladu **zahájit reklamační řízení**.

Pojištěný je povinen se aktivně a prokazatelně **podílet na vyřešení** nastalé situace. Za aktivní podílení se považuje zkontaktování prodejce nebo provozovatele internetového obchodu dle reklamačního řádu, postupování dle reklamačního řádu, nezdržování vyřešení sporné situace, komunikace s odpovědnou osobou. Pojištěný je povinen komunikaci a **své kroky doložit** – např. e-mailovou nebo písemnou komunikací.

Pojištěný je povinen v rámci šetření škodní události **předat veškerou komunikaci** s prodávajícím a provozovatelem internetového obchodu pojišťovně a doložit **všechny doklady k nákupu zboží**.

Pojištěný musí pojišťovně **ihned oznámit**, došlo-li ze strany pojištěného k **odstoupení od kupní smlouvy**, nebo že došlo k **vrácení kupní ceny**, poskytnutí slevy z kupní ceny nebo k poskytnutí **finanční kompenzace** ze strany prodávajícího nebo provozovatele internetového obchodu nebo ze strany dopravce. Pokud došlo k poskytnutí pojistného plnění a následně došlo k poskytnutí kompenzace (jako je zmíněno v první větě), je pojištěný **povinen vrátit pojišťovně** pojistné plnění, protože se jedná o bezdůvodné obohacení.

## ČLÁNEK 7 POJIŠTĚNÍ ELEKTRONICKÝCH PLATEB

### I. Pojistná událost

Pojistnou událostí je **zneužití elektronické platby**, kterou se rozumí zejména:

- Zneužití **elektronických plateb** (platby provedeny přes mobilní telefon, tablet), zneužití plastové karty (aniž by došlo k jejímu odcizení) nebo virtuální karty nebo elektronické peněženky (NFC a veškeré oficiální aplikace pojistníka).
- Zneužití **Internetového a mobilního bankovníctví**.
- Neoprávněné platby provedené v důsledku **phishingu**.

### II. Pojistné plnění

Pojistné plnění bude poskytnuto ve výši vzniklé škody.

### III. Speciální výluky z pojištění

- Pojištění se nevztahuje na zneužití elektronické platby osobou blízkou, kamarádem, příbuzným, zákonným zástupcem,
- Pojištění se nevztahuje na zneužití elektronické platby, ke kterému došlo v důsledku úmyslu nebo vědomé nedbalosti pojištěného. Nedbalostí se rozumí například sdělení autorizačních údajů a hesel osobně, telefonicky, elektronicky atp. třetí osobě.

## ČLÁNEK 8 POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB

Pojištění asistenčních služeb je poskytováno jako **doplněk k pojištění dle těchto pojistných podmínek** a poskytování asistenčních služeb je zajištěno pojišťovnou, poskytovatelem asistenčních služeb určeným v pojistné smlouvě nebo dalším smluvním dodavatelem. Pojištění asistenčních služeb nelze sjednat samostatně.

Asistenční služby jsou poskytovány v následujícím rozsahu:

- právní asistence** při prosazování oprávněných zájmů pojištěného v případě nedodání zboží nebo dodání poškozeného zboží objednaného na internetu nebo v případě zneužití elektronické platby,
- technická asistence nebo odborná konzultace** v případě poškození pověsti pojištěného na internetu,
- technická podpora** při používání technologického zařízení,
- obnova dat** z datového nosiče.

V případě, že má **pojištěný sjednáno pojištění nákupu zboží prostřednictvím internetu** nebo **pojištění zneužití elektronické platby**, má v případě škodní události z uvedených pojištění **možnost využít právní asistenci**.

V případě, že má pojištěný sjednáno **jakéhokoli pojištění** dle těchto pojistných podmínek, má možnost **využít asistenci v případě poškození pověsti na internetu** nebo **technickou podporu** při používání technologického zařízení nebo **obnovu dat**.

### I. Právní asistence spojená s prosazováním oprávněných zájmů pojištěného

V případě škodní události z **Pojištění nákupu zboží prostřednictvím internetu** bude pojištěnému poskytnuta právní asistence spočívající v **odborné konzultační pomoci** při reklamačním řízení

za účelem řádného dodání objednaného zboží, vrácení zaplacené kupní ceny nedodaného zboží, případně udělení přiměřené slevy nebo provedení opravy v případě dodání poškozeného zboží.

V případě škodní události z **Pojištění zneužití elektronické platby** bude pojištěnému poskytnuta právní asistence spočívající v **odborné konzultační pomoci** při řešení nastalé situace.

**Odborná právní asistence** má formu jednorázové telefonické konzultace s právníkem, který pojištěnému poradí, jaký všeobecný postup je možné v nastalé situaci uplatnit.

## II. Asistence při poškození pověsti na internetu

V případě, že během trvání pojištění dojde k **pomluvě nebo urážce pojištěného na internetu nebo k nezákonnému vyrazení informací o pojištěném na internetu**, nebo má pojištěný během trvání pojištění potřebu pomoci ohledně základních informací o bezpečnosti v on-line prostředí, bude pojištěnému poskytnuta technická asistence nebo jednorázová odborná konzultace.

V případě pomluvy, urážky nebo nezákonného vyrazení informací na internetu bude pojištěnému poskytnuta technická asistence spočívající v **maximální snaze o odstranění nebo zneviditelnění nezákonného obsahu** (informací týkajících se národnostního, rasového nebo etnického původu, politických postojů, náboženství, zdravotního stavu, sexuálního života apod.) **nebo závažného obsahu** (pomluva, urážka, vyrazená informace), který je umístěn na internetu a **ve snaze o odstranění nebo zneviditelnění obsahu**, který porušuje pravidla a podmínky konkrétních webů a diskusí. V případě potřeby využití technické asistence, je pojištěný povinen oznámit tuto skutečnost poskytovateli asistenčních služeb bez zbytečného odkladu.

V případě potřeby pojištěného bude poskytnuta odborná jednorázová telefonická konzultace ohledně **bezpečnosti v online prostředí**.

## III. Technická podpora při používání technologického zařízení

V případě potřeby pojištěného při používání technologického zařízení bude poskytnuta služba v následujícím rozsahu:

- Telefonická asistence
- Vzdálená asistence

Pojištěný telefonicky kontaktuje **poskytovatele asistenčních služeb**, který poskytne v závislosti na podmínkách jednotlivého případu telefonickou asistenci nebo vzdálenou asistenci.

### 1) Telefonická asistence

Telefonická asistence spočívá v poskytnutí jednorázové **odborné konzultace po telefonu** týkající se používání technologického zařízení nebo jeho nastavení.

### 2) Vzdálená asistence

**a. Vzdálená asistence je poskytována v tomto rozsahu**

- podpora při používání a instalaci následujícího hardwaru: stolní počítače, přenosné počítače, periferní zařízení (zařízení, které je připojeno k počítači pomocí USB, lan nebo wifi rozhraní);
- podpora při nastavení počítače a používání, instalaci a odinstalování běžně dostupného a výrobcem podporovaného softwaru a operačních systémů;
- poradenství ohledně požadavků na hardware a software pro běžně dostupné aplikace;
- aktualizace verzí pro běžný a výrobcem podporovaný software, pokud má uživatel k dispozici příslušnou licenci nebo je aktualizace zdarma;
- podpora a rady při: používání elektronické pošty, používání vyhledávačů na internetu, nakupování na internetu a informace o bezpečných platbách na internetu;
- nastavení antiviru a zabezpečení počítače včetně odstranění infiltrace (viru).

Podporovanými operačními systémy jsou běžně dostupné a výrobcem technologického zařízení podporované operační systémy MS Windows a Mac OS.

Podporovanými prohlížeči jsou běžně dostupné a prohlížeče podporované výrobcem technologického zařízení;

Podporovaným softwarem a podporovanými aplikacemi jsou běžně dostupné a výrobcem technologického zařízení podporované verze softwaru a aplikací.

Technologické zařízení pojištěného musí být **připojeno k internetu**.

V případě škodní události bude pojištěnému poskytnuta **telefonická nebo vzdálená asistence**. Vzdálená asistence je pojištěnému poskytnuta, pokud nelze pomoci telefonickou asistencí.

Je důležité zmínit, že **některé infiltrace (viru) nelze vyléčit. Existuje také možné riziko ztráty dat** při asistenci.

Vzdálená asistence není poskytována u jiného než běžně dostupného softwaru a u softwaru vyrobeného na zakázku.

Vzdálená asistence se neposkytuje u technologického zařízení, které nemá manuál v českém nebo anglickém jazyce, který je k dispozici ke stažení z internetu nebo jej pojištěný nemůže poslat v elektronické podobě.

## IV. Obnova dat

V případě takového poškození datového nosiče ve vlastnictví pojištěného, které znemožní přístup k informacím uloženým na poškozeném nosiči (tedy např. není možný přístup k datům na nosiči, nelze načíst souborový systém, objevuje se chyba při otevírání souboru atp.), bude poskytnuta asistence **obnova dat** spočívající ve snaze k zajištění obnovy dat na poškozeném nosiči. Počet poškozených nosičů není omezen.

Obnovu dat lze poskytnout pouze u těchto typů datových nosičů:

- pevné disky (IDE, IDE na RAID0, SATA, SATA na RAID0, USB/FireWire, Microdrive, PCMCIA, SSD);
- vyjímatelná USB zařízení;
- paměťové karty (Flash, PCMCIA, Memory Stick, Microdrive);
- fotografické karty (SD, MMC);
- CD, DVD, Blu-ray;
- mobilní telefony;
- tablety.

Obnovu dat lze poskytnout pouze za následujících podmínek:

- Podporovanými operačními systémy jsou všechny běžně dostupné a výrobcem podporované operační systémy **MS Windows a Mac OS**.
- Poskytovatel asistenčních služeb **neručí za výsledek** poskytnuté služby a oprávněná osoba bere na vědomí, že nemusí dojít k obnově dat i přes veškerou snahu poskytovatele služeb (v rámci stanoveného limitu). Oprávněná osoba dále bere na vědomí, že nebude poskytnuto žádné odškodnění nebo kompenzace, pokud se obnovy dat na nosiči částečně nebo vůbec nezdaří, nebo bude poškozen datový nosič.
- Oprávněná osoba bere na vědomí, že snaha o obnovu dat může způsobit větší poškození nosiče nebo technologického zařízení, i jeho úplné zničení nebo definitivní ztrátu obsažených dat.
- Poskytovatel asistenčních služeb a oprávněná osoba budou považovat **veškeré informace, data, metody a dokumentaci**, s níž by se mohli v důsledku využití Obnovy dat seznámit za **striktně důvěrné**.
- Poskytovatel asistenčních služeb převezme od oprávněné osoby **poškozený nosič a příslušná hesla**.
- Poskytovatel asistenčních služeb neodpovídá za ztrátu nebo škody, které může nosič utrpět během zaslání nebo dopravy do nebo z jakéhokoli místa, stejně jako za ušlý zisk nebo jakýkoli jiný vyplývající důsledek.
- Po převzetí poškozeného nosiče bude provedena diagnostika a analýza za účelem zjištění možnosti obnovy dat. V případě, že by náklady obnovy dat přesáhly limit plnění, může si oprávněná osoba na vlastní náklady a svým jménem objednat u poskytovatele služeb obnovu dat i nad rámec stanoveného limitu.
- Po skončení procesu obnovy dat z poškozeného nosiče zašle smluvní dodavatel data oprávněné osobě **na novém nosiči**, pokud se jí podaří obnovit. V případě, že se obnova dat nezdaří nebo její náklady přesáhnou limit plnění a oprávněná osoba si nedohodne obnovu dat na vlastní náklady, poskytovatel služeb zašle nosič zpět oprávněné osobě.
- Poskytovatel asistenčních služeb je oprávněn za účelem pokrytí možné ztráty během zaslání předávajícího nosiče zpět oprávněné osobě nahrát a uložit **kopie obnovovaných informací**. Po uplynutí **patnácti dní** od data odeslání nového nosiče oprávněné osobě bude tato bezpečnostní kopie definitivně zničena.

### Speciální povinnosti pojištěného

Pojištěný je povinen poskytnout poskytovateli služeb hesla pro přístup do systému nosiče, k adresářům a programům potřebným pro spuštění souborů, které je třeba obnovit. Pojištěný je povinen poskytnout poskytovateli služeb **písemné svolení k přístupu** k obsahu nosiče a **vyplnit objednávkový formulář** na webových stránkách.

## ČLÁNEK 9 POJIŠTĚNÍ NAHODILÉHO POŠKOZENÍ ZAŘÍZENÍ

### I. Pojistná událost

Pojistnou událostí je **nahodilé poškození zařízení** během trvání pojištění po uplynutí čekací doby stanovené v pojistné smlouvě.

Zařízení nesmí být v okamžiku pojistné události starší, než je uvedeno v pojistné smlouvě.

### II. Pojistné plnění

Pojistné plnění bude poskytnuto:

- ve výši 50 % ceny opravy poškozeného zařízení, maximálně však 50 % pořizovací ceny poškozeného zařízení;
- v případě, že je zařízení neopravitelné (tj. pokud je oprava fakticky nemožná, zařízení je zcela zničené nebo je oprava neúčelná, protože náklady na opravu by přesáhly náklady na pořízení nového stejného nebo obdobného zařízení) ve výši 50 % nákladů na pořízení nového zařízení, maximálně však 50 % pořizovací ceny poškozeného zařízení;
- ve výši 50 % částky odpovědnosti pojištěného vůči jeho zaměstnavateli v případě, že se jedná o zařízení ve vlastnictví zaměstnavatele pojištěného; vždy však maximálně do limitu stanoveného pojistnou smlouvou.

Součástí poskytnutého pojistného plnění jsou i náklady na diagnostiku poškození zařízení a jsou hrazeny v rámci limitu pojistného plnění.

### III. Speciální povinnosti pojištěného

V případě škodní události je pojištěný povinen postupovat v souladu s pokyny pojišťovny a zajistit diagnostiku poškození zařízení, případně zajistit opravu nebo zakoupit nové zařízení.

### IV. Speciální výluky z pojištění

Pojišťovna není povinna poskytnout pojistné plnění v následujících případech:

- a) opravy kryté jakoukoliv zákonnou zárukou anebo zárukou ze strany prodejce, dodavatele, výrobce, servisního místa anebo třetí osoby, která vyplývá z koupě zařízení, jeho servisu anebo zpráva z vadného plnění;
- b) poškození, které nemá vliv na funkčnost a použitelnost zařízení;
- c) poškození způsobené nesprávnou instalací, opravou anebo údržbou zařízení;
- d) odpovědnost pojištěného jako zaměstnance **za jinou škodu**, než škodu na poškozeném zařízení (tedy např. odpovědnost za data nebo údaje uložené v poškozeném zařízení, ani žádné následné škody).

Pojištění se nevztahuje na příslušenství zařízení.

