



Rozdíl mezi uzavřením pojistné smlouvy (individuální pojištění) a přistoupením k pojistné smlouvě (skupinové pojištění)

Sjednáním tzv. skupinového pojištění, tj. přistoupením k pojistné smlouvě, jste pojištěn pro případ vzniku pojistné události a Vaše práva a povinnosti se liší od těch, která byste získali v případě, že byste přímo nebo prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele uzavřeli s pojišťovnou tzv. individuální pojistnou smlouvu.

Jaké hlavní rozdíly to jsou?

V případě přistoupení do skupinového pojištění se stáváte pojištěným, nikoliv stranou pojistné smlouvy. Pojistná smlouva je uzavřena mezi pojišťovnou (pojistitelem) a námi (jako pojistníkem) jakožto smluvními stranami a vy do ní přistupujete v roli pojištěného.

V důsledku toho nemůžete:

- **Měnit pojistnou smlouvu** – například se dohodnout napřímo s pojišťovnou na přidání dodatečného pojistného krytí, jež není obsahem této pojistné smlouvy.
- **Ukončit pojistnou smlouvu** – ukončit můžete své jednotlivé pojištění, a to dle daných pojistných podmínek. Pokud Vaše pojištění skončí, pojistná smlouva existuje dál.

Jaký je další rozdíl v povinnostech u skupinového pojištění?

- **Povinnost hradit pojistné pojišťovně máme my** – pokud jste přistoupili do pojištění, máte povinnost nám hradit poplatek za pojištění. Pojistné pojišťovně platíme my jako pojistník.

V případě, že bychom pojistné neuhradili včas, může vaše pojištění pro neplacení pojistného v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zaniknout. O zániku Vás budeme informovat my nebo pojišťovna. Pokud by Vám z porušení naší povinnosti vznikla újma, můžete uplatnit nároky z odpovědnosti za vznik újmy dle občanského zákoníku.

Máte v postavení pojištěného právo nahlásit škodní událost nebo to za Vás musí udělat pojistník, tj. my, jako smluvní strana?

- **V této situaci žádný rozdíl v právech není** – pokud Vám nastane škodní událost, nahlásíte a řešíte ji s pojišťovnou napřímo.

Pojišťovna Vám zamítla škodní událost. Je Vaše právo domáhat se pojistného plnění z pojištění z postavení pojištěného nějakým způsobem omezeno?

- **Nikoliv** – Vy se z role pojištěného a oprávněné osoby můžete obrátit na pojišťovnu přímo a s ní řešit svoji stížnost. Pokud nebudete se stanoviskem pojišťovny souhlasit, máte možnost se obrátit na orgán mimosoudního řešení sporů, kterým je Finanční arbitř v oblasti životního pojištění, a Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven nebo Česká obchodní inspekce v oblasti neživotního pojištění.

Jako pojištěný máte také nárok se stížností na orgán dohledu v pojišťovnictví, kterým je Česká národní banka.

V případě, že se spor nepodaří vyřešit smírnou cestou, máte právo z pozice účastníka pojištění obrátit se na místně a věcně příslušný soud České republiky.

Závěrem Vám doporučujeme, abyste se vždy **před** přistoupením do pojištění důkladně seznámili s pojistnou smlouvou a jejími pojistnými podmínkami, kde naleznete veškerý výčet práv a povinností všech účastníků. Pojistná smlouva a související pojistné podmínky jsou k dispozici na www.hellobank.cz nebo do nich můžete nahlédnout u prodejce.

Pokud budete potřebovat s něčím poradit, určitě nás neváhejte kontaktovat prostřednictvím internetových stránek www.hellobank.cz nebo na infolince 257 080 080.

