



Informace o ochraně bankovního tajemství (platnost od 23. 9. 2020)

Naše banka chrání informace o všech bankovních obchodech, peněžních službách, včetně stavů na účtech a depozitech, na které se vztahuje bankovní tajemství v souladu se zákonem o bankách. V tomto dokumentu naleznete odpovědi, na otázky, které by vás mohli v této souvislosti zajímat.

a. Na co se vztahuje bankovní tajemství?

Bankovní tajemství znamená ochranu informací, týkajících se Vás a Vašeho vztahu s námi, které získáme v souvislosti s jednáním a poskytnutím finanční služby. Jedná se například o informace:

- o našich vzájemných právních vztazích (uzavření či neuzavření smlouvy, Vaší platební morálce atp.),
- o veškerých transakcích uskutečněných v rámci smluvních vztahů apod.

Bankovní tajemství představuje naši povinnost zachovávat o těchto údajích mlčenlivost ve vztahu ke třetím osobám, s výjimkou případů, kdy z právních předpisů vyplývá povinnost/oprávnění takové informace určené třetí osobě poskytnout nebo k jejich poskytnutí udělíte souhlas.

b. Jak dlouho trvá ochrana bankovního tajemství?

Povinnost chránit bankovní tajemství trvá neomezeně dlouho. Bankovní tajemství budeme chránit i po skončení našeho vzájemného smluvního vztahu.

c. Komu mohou být údaje podléhající bankovnímu tajemství poskytnuty?

Bez Vašeho souhlasu za podmínek uvedených v § 38 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách:

- na jejich žádost soudům, správci daně, orgánům činným v trestním řízení, finančnímu arbitrovi, soudním exekutorům, zdravotním pojišťovám, ministerstvu vnitra, zpravodajským službám, Národnímu bezpečnostnímu úřadu, Úřadu práce ČR, ČNB, Finančnímu analytickému úřadu, Úřadu pro dohled nad hospodařením politických stran a politických hnutí a dalším osobám, o kterých to stanoví právní předpis, např. zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku (příjemci plateb a poskytovatelé platebních služeb), zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu apod.,
- právnické osobě, která zajistí podle zákona o bankách vzájemnou informovanost mezi bankami a pobočkami zahraničních bank např. o Vaší bonitě a důvěryhodnosti, za účelem plnění povinnosti postupovat při výkonu své činnosti obezřetně (registrantských informací),
- pokud se vůči nám dostanete do prodlení s peněžním plněním na dobu delší než 60 dnů nebo porušíte své povinnosti, sjednané ve smlouvě nebo stanovené zákonem, můžeme informovat jiné banky, třetí osoby nebo veřejnost o porušení naší smlouvy, a to v rozsahu Vaše jméno, příjmení a označení porušené povinnosti.

Bez Vašeho souhlasu za podmínek uvedených v § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele:

- provozovateli informační databáze pro sdílení údajů mezi podnikateli, kterých se účastníme (registrantských informací), a to o záležitostech, které vypovídají o Vaší bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti.

Bez Vašeho souhlasu v rámci využívání tzv. outsourcingových služeb třetí osoby. V našem případě se jedná o:

- osoby, které pro nás sjednávají smlouvy o finanční službě (např. zprostředkovatelé úvěrů),
- osoby, na které jsme převedli výkon některých našich činností, vyžadujících zpracování informací o bankovním obchodu (automatizované zpracování dat, IT služby, platební služby, vymáhání pohledávek apod.),
- osoby, které nám poskytují podpůrné služby v oblasti archivačních, tiskových, poštovních, telekomunikačních a marketingových služeb, služeb v rámci vymáhání pohledávek nebo sjednávání, změny či zániku pojištění,
- pojistitelé, a to v rozsahu týkajícím se vzniku, trvání a zániku pojištění.

Osobám, u kterých udělíte souhlas. V našem případě jimi jsou:

- osoby v postavení spoludlužníka k bankovnímu obchodu nebo v postavení poskytovatele zajištění k bankovnímu obchodu,
- osoby, které nám mohou poskytnout informace nezbytné pro posouzení Vaší úvěruschopnosti (např. zaměstnavatel).

d. Jak je zajištěna ochrana bankovního tajemství?

Pro nakládání s informacemi, které jsou předmětem bankovního tajemství, jsou u nás stanovena velice přísná opatření organizačního a technického rázu tak, aby nedošlo k jejich zneužití ze strany zaměstnanců či třetích osob. Bankovní tajemství je u nás vždy v bezpečí!