


Informační přehled o systému pojištění pohledávek z vkladů pro klienta

Základní informace o ochraně vkladu:	
Vklady u BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE, se sídlem bd Haussmann 1, 75009 Paříž, Francie, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Obchodním soudem v Paříži pod č. 542 097 902 (1954809790), jednající v České republice prostřednictvím odštěpného závodu BNP Paribas Personal Finance SA, odštěpný závod, zapsaného v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. A, vl. 77003, IČO 03814742, DIČ CZ03814742, se sídlem Karla Engliše 5/3208, 150 00 Praha 5 (dále jen „BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE“) jsou pojištěny u:	Fond pojištění vkladů a pro řešení krize (Fonds de garantie des dépôts et de résolution, FGDR) ¹⁾
Limit pojištění:	Náhrada se poskytuje v českých korunách ve výši odpovídající 100 000 EUR na jednoho klienta uložených v BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE. ²⁾ (podle fr. vyhlášky 1) BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE provozuje činnost pod těmito obchodními označeními nebo ochrannými známkami: Hello Bank!
Máte-li u BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE více vkladů:	Limit všech korunách ve výši odpovídající 100 000 EUR se uplatní ve vztahu k součtu všech Vašich vkladů u BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE. ³⁾ (podle fr. vyhlášky 1)
Máte-li společný účet s jinou osobou či osobami:	Limit v českých korunách ve výši odpovídající 100 000 EUR se uplatňuje na každého klienta samostatně. ³⁾ (podle fr. vyhlášky 2)
Lhůta pro výplatu v případě selhání úvěrové instituce:	7 pracovních dnů. ⁴⁾ (podle fr. vyhlášky 3)
Měna, v níž bude vyplacen vklad:	Koruna česká (CZK).
Kontakt:	Fonds de garantie des dépôts et de résolution (FGDR) 65, rue de la Victoire, 75009 Paris Telefon: +33 (0) 1- 58-18-38-08 E-mail: contact@garantiedesdepots.fr
Další informace jsou dostupné na:	www.hellobank.cz www.garantiedesdepots.fr
Potvrzení vkladatele klienta o obdržení informačního přehledu. ⁵⁾	Dne _____ _____ Podpis zástupce klienta 

DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE (podle vyhlášky ČNB č. 12/2016 Sb., o vzoru informačního přehledu o systému pojištění pohledávek z vkladů pro klienta):

Fonds de garantie des dépôts et de résolution (FGDR) chrání do stanoveného limitu obecně všechny nepodnikatele a podnikatele. Výjimky u určitých vkladů jsou uvedeny na internetových stránkách Fonds de garantie des dépôts et de résolution (FGDR). O tom, zda jsou určité produkty pojištěny, či nikoliv, Vás také na požádání informuje BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE. Pokud vklad podléhá ochraně poskytované systémem pojištění pohledávek z vkladů, BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE, tuto skutečnost potvrdí také na výpisu z účtu nebo v obdobném dokumentu.

1. Systém odpovědný za ochranu Vašeho vkladu

Váš vklad je pojištěn vrámcí francouzského Fonds de garantie des dépôts et de résolution (FGDR). V případě platební neschopnosti BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE Vám bude za Váš vklad vyplacena systémem pojištění vkladů náhrada do výše částky odpovídající 100 000 EUR.

Ekvivalent limitu v českých korunách se přepočte podle kurzu vyhlášeného Českou národní bankou pro den, kdy Česká národní banka vydá oznámení o neschopnosti BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE dostát závazkům vůči oprávněným osobám za zákonných a smluvních podmínek nebo, kdy soud nebo zahraniční soud vydal rozhodnutí, jehož důsledkem je pozastavení práva vkladatelů nakládat s vklady u BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE, na které se vztahuje pojištění (rozhodný den).

2. Celkový limit pojištění

Není-li vklad k dispozici, protože úvěrová instituce není schopna dostát svým finančním závazkům, vyplátí klientům náhradu za vklady do výše stanoveného limitu. Tato výplata náhrad v českých korunách činí nejvýše částku odpovídající částce 100 000 EUR a počítá se vždy na celou banku nebo družstevní záložnu. Pro určení částky, která má být z pojištění vyplacena, jsou proto všechny vklady jednoho vkladatele vedené u téže úvěrové instituce, včetně úroků vypočtených k rozhodnému dni, sečteny. Například pokud má klient na spořicího účtu ekvivalent v českých korunách odpovídající 90 000 EUR a na běžném účtu ekvivalent v českých korunách odpovídající 20 000 EUR, bude mu vyplacena pouze částka v českých korunách odpovídající 100 000 EUR. Tento postup se uplatní i v případě, že úvěrová instituce provozuje činnost pod různými obchodními označeními nebo ochrannými známkami.

V některých případech stanovených zákonem o bankách jsou vklady chráněny i nad hranici částky odpovídající 100 000 EUR, ale nejvýše do částky odpovídající 200 000 EUR. Např. jde o vklad prostředků získaných prodejem nemovitosti sloužící k bydlení, pokud rozhodný den nastal do 3 měsíců ode dne připsání částky na účet, a další v zákoně o bankách uvedené případy.

3. Limit pojištění u společných účtů

V případě společných účtů (tj. účtů s více spolujaditeli podle § 41e odst. 1 zákona o bankách) se podíl každého klienta započítává do jeho limitu 100 000 EUR samostatně. Osoby s pouhým dispozičním právem nejsou spolujaditeli účtu a pojištění ochrana se na ně nevztahuje.

4. Výplata

Systémem pojištění vkladů příslušným k výplatě náhrady klientům je Fonds de garantie des dépôts et de résolution (FGDR) 65, rue de la Victoire, 75009 Paris, Telefon: +33 (0) 1-58-18-38-08, E-mail: contact@garantiedesdepots.fr, www.garantiedesdepots.fr. Výplata náhrady Vašich vkladů do výše částky v českých korunách odpovídající 100 000 EUR bude zahájena nejpozději do 7 pracovních dní od rozhodného dne. V některých případech (např. peněžní prostředky evidované na účtu platební instituce, apod.) může být lhůta pro zahájení výplaty delší (15 pracovních dní). Pokud v uvedené lhůtě výplatu neobdržíte, měli byste Fonds de garantie des dépôts et de résolution (FGDR) kontaktovat, neboť po určité době by mohla uplynout promlčecí lhůta pro uplatnění pohledávky. Objektivní promlčecí lhůta u výplat v případě úvěrových institucí se sídlem v České republice činí podle § 41h odst. 3 zákona o bankách 3 roky. Další informace lze získat na www.garantiedesdepots.fr.

5. Pouze v případech poskytování informací klientovi před uzavřením smlouvy nebo přijetím vkladu, není-li obdržení informačního přehledu potvrzeno prostřednictvím elektronického bankovníctví.

DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE (podle francouzské vyhlášky ministerstva financí ze dne 27. října 2015 o informacích vkladatelů o ochraně vkladů (NOR: FCPT1524361A):

1. Obecný ochranný limit

Není-li vklad disponibilní, protože úvěrová instituce není schopna dostát svým finančním závazkům, bude vkladatelům vyplacena náhrada ze systému pojištění vkladů. Maximální částka náhrady je omezena na 100 000 EUR na osobu u jedné úvěrové instituce. To znamená, že pro výpočet celkové způsobilé částky, na niž se vztahuje pojistné plnění, se sečtou všechny aktivní zůstatky vkladů u jedné úvěrové instituce (s výhradou uplatnění právních či smluvních ustanovení upravujících kompenzaci aktivních a pasivních zůstatků bankovních účtů). Maximální částka náhrady se použije na takto vypočtenou celkovou částku. Způsobilé vklady a oprávněné osoby a více informací k tomuto bodu naleznete na webu Fondu pojištění vkladů a pro řešení krize – Fonds de garantie des dépôts et de résolution.

Příklad:

Pokud je klient například majitelem způsobilého spořicího účtu, na němž je zůstatek 90 000 EUR, a běžného účtu se zůstatkem 20 000 EUR, maximální výše náhrady bude činit 100 000 EUR.

Stejná metodika se rovněž použije v případě, že úvěrová instituce působí pod několika obchodními značkami. Pak všechny vklady jedné osoby přijaté pod těmito obchodními názvy mají nárok na náhradu maximálně ve výši 100 000 EUR.

2. Hlavní mimořádné případy (výjimky)

Zůstatky na společných účtech budou rozděleny rovným dílem mezi spolujaditele s výjimkou případů, kdy je smluvně stanoven jiný rozdělovací klíč. Podíl připadající na každého spolujaditele se přičte k jeho vlastním účtům nebo vkladům a z celkové částky bude vyplacena náhrada ve výši maximálně 100 000 EUR.

Účty, k nimž mají práva alespoň dvě osoby jako spoluvlastníci, společníci ve společnosti, členové spolku či jakéhokoliv obdobného sdružení bez právní subjektivity, budou sloučeny a vypořádány jako vklady jediného vkladatele nezávisle na spoluvlastnících či společnících.

Účty, jejichž majitelem je samostatný podnikatel s ručením omezeným a kterých jsou určeny pro vedení majetku a bankovních vkladů souvisejících s jeho výdělečnou činností, budou sloučeny a vypořádány jako vklady jediného vkladatele nezávisle na ostatních účtech této osoby.

Příklad:

Na některé vklady mimořádné povahy (příjem plynoucí z prodeje soukromé nemovitosti vkladatele sloužící k bydlení, jednorázová výplata pojistného plnění nebo odškodnění za utrpenou újmu vkladatele, jednorázová výplata penzijního připojištění nebo příjem z dědictví) se vztahuje pojištění vkladů nad limit 100 000 EUR, přičemž nárok na zvýšenou náhradu je časově omezený a odvíjí se od rozhodného dne připsání částky na účet (podrobné informace k tomuto bodu naleznete na webu Fondu pojištění vkladů a pro řešení krize – Fonds de garantie des dépôts et de résolution).

Více informací o výjimkách naleznete na webu Fondu pojištění vkladů a pro řešení krize – Fonds de garantie des dépôts et de résolution.

3. Náhrada

Fond pojištění vkladů a pro řešení krize (FGDR) vyplatí náhradu pohledávek vkladatelům a oprávněným příjemcům, na jejichž vklady se vztahuje pojistné plnění, do sedmi pracovních dnů od rozhodného dne, kdy orgán dohledu příslušný k řešení konstatuje, že vklady u členské instituce podle prvního odstavce bodu I článku L 312-5 francouzského měnového a finančního zákoníku nejsou disponibilní. Lhůta sedmi pracovních dnů se použije od 1. června 2016. Do tohoto data je lhůta pro výplatu náhrady dvacet pracovních dnů.

Tato lhůta se vztahuje na náhrady nevyžadující zvláštní přístup nebo doplňující informace nezbytné pro stanovení výše částky, za niž má být vyplacena náhrada, či identifikaci vkladatele. V případě nutnosti zvláštního přístupu nebo doplňujících informací proběhne výplata náhrady co nejdříve.

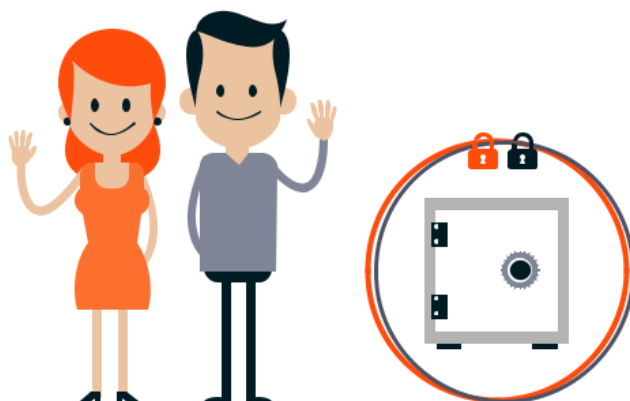
Uvolnění prostředků proběhne dle rozhodnutí Fondu pojištění vkladů a pro řešení krize (FGDR):

- buď zasláním dopisu s šekem doporučenou poštou s dodejkou,
- nebo zveřejněním potřebných informací na zabezpečeném webovém prostoru zřízeném Fondem pojištění vkladů a pro řešení krize (FGDR) speciálně za tímto účelem, s přístupem z oficiálního webu FGDR (viz níže), aby příjemce náhrady mohl oznámit číslo svého nového bankovního účtu, na nějž mu má být náhrada převedena.

Závěrečná ustanovení

Tento Informační přehled o systému pojištění pohledávek vkladů pro klienta nabývá účinnosti 1. 10. 2021 a nahrazuje Informační přehled o systému pojištění pohledávek vkladů pro klienta ze dne 1. 11. 2017.

OCHRANA VAŠICH ÚČTŮ V PŘÍPADĚ ÚPADKU VAŠÍ BANKY



Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution (FGDR) byl vytvořen podle zákona ze dne 25. června 1999 s cílem zajistit Vám odškodnění v případě, že na vaši banku nebo investiční firmu bude prohlášen úpadek a vaše peníze budou nedostupné:

- › **system záruk za vklady** (deposit guarantee scheme) se vztahuje na částky uložené na běžných nebo spořicích účtech;
- › **system pro odškodnění investorů** (investor compensation scheme) se vztahuje na cenné papíry a jiné finanční nástroje.

Posláním fondu **FGDR** je sloužit veřejnému zájmu. Fond **chrání zákazníky** v případech, kdy dojde k úpadku instituce, které zákazníci svěřili své peníze. Tím že chrání majetek zákazníků, přispívá fond k zachování **důvěry v bankovní systém a k zajištění jeho stability**.

Všechny banky a investiční firmy oprávněné působit ve Francii jsou povinny přispívat do fondu FGDR.

Na konci roku 2021 bylo v systému FGDR zastoupeno 472 členských institucí, které se podílely alespoň na jedné ze záruk. FGDR se vztahuje i na **zákazníky poboček v zemích Evropského hospodářského prostoru (EHP)⁽¹⁾**.

V rámci spolupráce s podobnými systémy v Evropě chrání FGDR zákazníky francouzských poboček institucí, které mají sídlo v některé ze zemí EHP.

FGDR může zasahovat i v rámci řešení krizí v bankovním systému, tedy předtím, než dojde k úpadku, s cílem předejít přerušení poskytovaných služeb a zabránit vzniku nutnosti vyplácet náhrady.

⁽¹⁾ Evropský hospodářský prostor (EHP): Německo, Rakousko, Belgie, Bulharsko, Kypr, Chorvatsko, Dánsko, Španělsko, Estonsko, Finsko, Francie, Řecko, Maďarsko, Irsko, Island, Itálie, Lotyšsko, Lichtenštejnsko, Litva, Lucembursko, Malta, Norsko, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Česká republika, Rumunsko, Spojené království, Slovensko, Slovinsko a Švédsko.

**Máte dotazy k vašim zárukám?
Kontaktujte vaši banku, vaši investiční firmu, nebo FGDR.**

FGDR: 65, rue de la Victoire 75009 Paris - France
Tel.: +33 (0)1 58 18 38 08 / Fax: +33 (0)1 58 18 38 00
contact@garantiedesdepots.fr
www.garantiedesdepots.fr



FONDS DE GARANTIE
DES DÉPÔTS ET
DE RÉOLUTION
*French deposit insurance
and resolution fund*

Francouzský fond
pojištění vkladů a řešení
bankovních krizí

1/ ROZSAH SYSTÉMU ZÁRUK ZA VKLADY

PRODUKTY, NA KTERÉ SE VZTAHUJE SYSTÉM ZÁRUK ZA VKLADY

Veškeré částky uložené na účtech, spořicíh účtech a ve spořicíh programech a denominované v eurech nebo v měně daného státu:

- › běžný účet, účet na požádání nebo termínovaný účet s kreditním zůstatkem;
- › spořicí účet nebo spořicí program: spořicí účet Compte Epargne Logement (CEL), spořicí program Plan d'Epargne Logement (PEL), spořicí program Plan d'Epargne Populaire (PEP) a další;
- › spořicí účet 'Livret Jeune';
- › hotovostní účet spojený s programem akciového spoření (PEA);
- › hotovostní účet spojený s programem doplňkového penzijního spoření (PER), s programem zaměstnaneckého spoření nebo s jinými obdobnými programy v rámci některé z bankovních institucí zastoupených ve FGDR;
- › vydaný a neproplacený bankovní šek;
- › čistý objem faktoringových transakcí.

SYSTÉM ZÁRUK ZA VKLADY FGDR

Až do výše 100 000 eur na 1 zákazníka a 1 instituci.

Veškeré částky uložené na spořicíh účtech se zárukou francouzské vlády:

- › spořicí účet Livret, typ 'A' (a spořicí účet Livret Bleu);
- › spořicí účet Livret Développement Durable et Solidaire (LDDS);
- › spořicí účet Livret d'Epargne Populaire (LEP).

ZÁRUKA FRANCOUZSKÉ VLÁDY REALIZOVANÁ FONDEM FGDR

Až do výše 100 000 eur na 1 zákazníka a 1 instituci. FGDR zajišťuje odškodnění pro zákazníky jménem francouzské vlády.

PRODUKTY, NA KTERÉ SE NEVZTAHUJE SYSTÉM ZÁRUK ZA VKLADY

Mezi produkty, na které se nevztahuje FGDR, patří:

- › životní pojištění, kapitalizační pojištění sjednané u pojišťovny;
- › program penzijního spoření (PER, PERP, PEP) u pojišťovny;
- › kolektivní penzijní spoření (PERCO), mezipodnikové penzijní spoření (PERCO-I), podnikové penzijní spoření (PERE);
- › podnikové spoření (PEE), mezipodnikové spoření (PEI);
- › bankovky, mince a věci svěřené do úschovy ve vaší bance;
- › anonymní vklady nebo peněžní nástroje, jejichž držitele nelze identifikovat;
- › hotovost zaznamenaná na elektronickém médiu a platební kartě vydané platební institucí, případně institucí elektronických peněz (účet Monéo nebo Nickel);
- › vklad majetkových cenných papírů (akcií);
- › spořicí certifikáty;
- › kryptoměny.

Viz článek 312-41 měnového a finančního zákoníku.

ZÁRUKA POSKYTOVANÁ JINÝM SYSTÉMEM NEBO ŽÁDNÁ ZÁRUKA.

Informujte se u vaší banky.



2/ NÁHRADY PODLE SYSTÉMU ZÁRUK ZA VKLADY

PRODUKTY, NA KTERÉ SE VZTAHUJE SYSTÉM ZÁRUK ZA VKLADY

Systém záruk za vklady FGDR se vztahuje na všechny vkladatele, tj. na fyzické osoby zletilé i nezletilé, osoby v opatrovnictví i zastupované třetí osobou, na firmy, tj. akciové společnosti (SA), společnosti s ručením omezeným (SARL), podniky jedné osoby s ručením omezeným (EURL) a další, dále podnikající fyzické osoby, sdružení a jiné profesní skupiny apod., a to až do **výše 100 000 eur na 1 vkladatele a 1 instituci**. Náhrady se s výjimkou zvláštních případů vyplácejí do 7 pracovních dní.

Máte více účtů u stejné banky:

- › Všechny vklady se sčítají a nahrazují se do maximální výše 100 000 eur.
- › Všechny částky uložené na spořicíh účtech se zárukou francouzské vlády (Livret typ 'A', LDDS, LEP) se taktéž sčítají a nahrazují se do maximální výše 100 000 eur.
- › K výpočtu náhrady se používají pouze kreditní zůstatky s výjimkou případů, kdy jde o zápočet podle zákona nebo podle smlouvy.

Máte účty u více bank:

Záruka FGDR se vztahuje na každou banku zvlášť.

Máte společný účet:

Pokud není smluvně ujednáno jinak, sdílejí účet všichni společní vlastníci stejným dílem. Podíl každého vlastníka se spojuje s jeho ostatními vklady a spořicími účty.

Máte vlastní osobní účet vedený odděleně od vašich obchodních aktiv (podnik jedné osoby s ručením omezeným (EURL) nebo samostatný podnikatel s ručením omezeným (EIRL)):

Za osobní účet a za své obchodní účty dostanete náhrady odděleně.

Máte účast na bezpodílovém spoluvlastnictví:

Bezpodílové spoluvlastnictví obdrží samostatnou náhradu, která je oddělena od náhrad pro jednotlivé účastníky.

Máte „dočasně vysoké vklady“, tj. částky přijaté méně než tři měsíce před úpadkem a pocházející z těchto zdrojů:

1. prodej obytné nemovitosti, která byla vaším majetkem;
2. jednorázová výplata náhrady za utrpenou škodu;
3. jednorázová výplata odchodného, pozůstalosti, dědictví nebo daru;
4. kompenzační příspěvek, vypořádání nebo smluvní odškodnění po ukončení zaměstnaneckého poměru.

Úroveň krytí do výše 1000 000 eur se zvyšuje o dalších 5000 000 eur za každý případ z výše uvedených kategorií s výjimkou tělesné újmy, pro kterou není stanoven žádný limit.

K realizaci vašich příslušných práv je třeba, **abyste písemně kontaktovali FGDR do dvou měsíců** od obdržení finální náhrady a abyste předložili potřebné **podpůrné doklady**.



3/ SYSTÉM FGDR PRO ODŠKODNĚNÍ INVESTORŮ

Systém FGDR pro odškodnění investorů se vztahuje na veškeré cenné papíry a finanční nástroje investorů (fyzických osob zletilých i nezletilých, společností, vlastníků firem, sdružení a jiných profesních skupin apod.):

- › akcie, dluhopisy apod. v přímém držení nebo vlastněné prostřednictvím programu spoření v akciích (PEA);
- › podílové jednotky nebo akcie investičních fondů (otevřených investičních společností – SICAV, podílových fondů – FCP, spořicíh programů apod.);
- › vkladové certifikáty, obchodovatelné dluhové nástroje.

Záruka se uplatňuje ve výši do 70 000 eur na 1 zákazníka a 1 instituci. Náhrada se až na výjimky (zvláštní případy) vyplácí do 3 měsíců.

Poznámka: Systém pro odškodnění investorů se uplatní pouze při splnění dvou podmínek:

1. cenné papíry Vám zmizely z účtů;
2. instituce, u které máte účet, má pozastavené platby a nemůže vám cenné papíry vrátit ani proplatit.

Hotovost spojená s účty cenných papírů je také:

- › buď nahrazena ve výši do 70 000 eur, jestliže máte účet cenných papírů u investiční firmy a jestliže váš hotovostní účet spojený s cennými papíry je denominován v eurech nebo v jiné měně Evropského hospodářského prostoru;
- › nebo je přiřazena k částkám, na které se vztahuje systém záruk za vklady do výše 100 000 eur – tak tomu bude tehdy, máte-li účet cenných papírů u banky.

4/ POSTUP PŘI POSKYTOVÁNÍ NÁHRAD (SYSTEM ZÁRUK ZA VKLADY A SYSTEM PRO ODŠKODNĚNÍ INVESTORŮ):

KROK 1



Zahájení postupu na žádost Autorité de Contrôle (francouzský Úřad pro obezřetnostní dohled – ACPR)

FGDR zasahuje tehdy, když banka nebo investiční firma není schopna nadále vracet přijaté vklady nebo svěřené cenné papíry. K datu nedostupnosti je prohlášen úpadek instituce a zákazníci ztratí přístup ke svým účtům. Postup FGDR pro poskytování náhrad se spustí automaticky.

Zákazníci nemusí vyvíjet žádnou činnost.

Měli by si pouze otevřít účet u jiné banky, pokud takový účet už nemají.

KROK 2



Příprava náhrady

Instituce připraví výpisy ze zákaznických účtů k datu nedostupnosti a zákazníkům pošle výpisy s konečným stavem na jejich účtech. O tom pošle informaci FGDR a ten na jejím základě stanoví částku náhrady.

Během této doby FGDR na svém webu informuje zákazníky, v jakém stavu se celý postup nachází, a prostřednictvím svého call centra odpovídá na dotazy.

KROK 3



Dostupnost a výplata náhrad

• K vyřizování náhrad pro jednotlivé zákazníky otvírá FGDR na svých stránkách „Bezpečnou zónu náhrad“. Náhrada bude provedena:

- › buď bankovním převodem, když zákazník uvedl nové bankovní údaje;
- › nebo šekem zaslaným poštou na doručenkou.

• FGDR vypracuje pro každého zákazníka kompenzační dopis, který bude obsahovat:

- › informace o účtech zákazníků;
- › seznam krytých účtů (uznaných k náhradě) a vyřazených účtů;
- › výpočet náhrady;
- › částky, které nebudou nahrazeny;
- › informační sdělení „Náhrada od FGDR“.

Toto období lze prodloužit pouze v případech, kdy se požadují další informace nebo zvláštní postup.

Po obdržení počáteční náhrady má zákazník **dva měsíce** na to, aby FGDR poslal požadavek (spolu s podpůrnými údaji) na další náhradu z titulu „**dočasně vysokých vkladů**“, nebo aby uplatnil případné námítky proti výši náhrady.

• FGDR vydá náhradu:

- › v systému záruk za vklady nejpozději do 7 pracovních dnů;
- › v systému odškodnění investorů nejpozději do 3 měsíců.

KROK 4

Zvláštní případy

FGDR se zvláštními případy, dodatečnými náhradami a veškerými reklamacemi zabývá až do jejich úplného vyřešení.

5/ SYSTEM PRO PŘEVZETÍ ZÁRUK ZA ŘÁDNÉ SPLNĚNÍ SMLUV (PERFORMANCE BONDS)

System FGDR pro převzetí záruk za řádné splnění smluv se vztahuje na záruky (podléhající regulaci), které je banka nebo finanční instituce povinna poskytnout některým regulovaným profesím (realitním agentům nebo developerům, cestovním agentům apod.) s cílem garantovat řádné dokončení projektů pro jejich zákazníky. Jestliže se banka nebo finanční instituce octne v úpadku, **FGDR převezme záruku** a plní příslušné závazky až do dokončení projektu.

Jestliže příslušník takové profese neplní závazky vůči svému zákazníkovi, poskytne FGDR zákazníkovi náhradu. Limit této náhrady je stanoven na **90% škody, kterou zákazník utrpěl, a to s odpočitatelnou částkou 3 000 eur**.

Tento dokument představuje shrnutí vašich záruk. Další informace jsou k dispozici na webových stránkách www.garantiedesdepots.fr.