



Produktové podmínky pro klasické úvěry (dále také jen jako „Produktové podmínky“)

I. ÚVODNÍ INFORMACE

- 1.1. Tyto Produktové podmínky vydává BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE, se sídlem bd Haussmann 1, 75009 Paříž, Francie, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Obchodním soudem v Paříži pod č. 542 097 902 (1954809790), jednající v České republice prostřednictvím BNP Paribas Personal Finance SA, odštěpného závodu, zapsaného v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. A, vl. 77003, IČO 03814742, se sídlem Karla Engliše 5/3208, 150 00 Praha 5, www.hellobank.cz (dále také „My“ nebo „Banka“).
- 1.2. Tyto Produktové podmínky jsou nedílnou součástí produktové smlouvy o klasickém úvěru (dále jen „Produktová smlouva“) a najdete v nich všechny důležité informace o klasickém úvěru (dále jen „Úvěr“).
- 1.3. Ujednání uvedená v těchto Produktových podmínkách se uplatní před ujednáními ve Všeobecných obchodních podmínkách pro poskytování bankovních produktů a služeb. Ujednání v Produktové smlouvě se uplatní před ujednáními v těchto Produktových podmínkách.
- 1.4. Klasickým úvěrem rozumíme úvěr s předem sjednanou dobou splatnosti (úvěr na dobu určitou) určený k úhradě (části) prodejní ceny zboží zprostředkovateli Úvěru/obchodníkovi nebo poskytnutý jednorázově nebo s postupným čerpáním (během dohodnutého časového úseku) jako bezúčelový úvěr na bankovní účet klienta.

II. ČERPÁNÍ ÚVĚRU

- 2.1. Úvěr Vám může být poskytnut na základě uzavřené smlouvy. Podmínky vzniku smlouvy jsou uvedeny ve Všeobecných obchodních podmínkách pro poskytování bankovních produktů a služeb.
- 2.2. Peněžní prostředky převedeme zpravidla druhý pracovní den po dni, kdy byly splněny podmínky pro čerpání Úvěru. Peněžní prostředky mohou být převedeny na Vaš bankovní účet nebo s Vaším souhlasem vyjádřeným podpisem Produktové smlouvy na účet zprostředkovatele Úvěru/obchodníka, tj. prodejce zboží či služby, jehož cena (nebo její část) má být uhrazena z Úvěru. Převod peněžních prostředků můžeme podmínit doručením dokladu, kterým jste potvrdil převzetí zboží nebo služby uvedených v žádosti o Úvěr. O termínu zaplacení části prodejní ceny, která není financována z Úvěru (přímá platba), rozhoduje zprostředkovatel Úvěru/obchodník. V případě, že uplatníme své oprávnění požadovat od Vás zajištění Úvěru, může být doručení příslušného dokladu další podmínkou převodu peněžních prostředků.
- 2.3. Úvěr může být čerpán také jako vázaný spotřebitelský úvěr. Tento je určen k úhradě prodejní ceny určitého zboží nebo služby od zprostředkovatele Úvěru/obchodníka a je zpravidla vyplácen přímo zprostředkovateli Úvěru/obchodníkovi. Pokud tyto Produktové podmínky hovoří o Úvěru, vztahují se i na vázaný Úvěr.
- 2.4. Jednotlivá čerpání a splácení peněžních prostředků mohou být evidována na úvěrovém účtu (případně podúčtu), zřízeném na základě Vaší žádosti. V případě zřízení úvěrového účtu nás pověřujete jeho správou.

2.5. Odmítnutí čerpání Úvěru

Peněžní prostředky z Úvěru nemusíme poskytnout v těchto případech:

- jsou dány důvody pro odmítnutí čerpání Úvěru podle právních předpisů;
- neposkytl jste námi požadované zajištění;
- vyskytly se okolnosti, které mohou negativně ovlivnit Vaši schopnost plnit Vaše finanční závazky z Produktové smlouvy a/nebo dalších s námi uzavřených smluv;
- nelze s Vámi komunikovat, zejména doručovat Vám písemnosti na území České republiky;
- máte-li příjem či aktivum, ze kterého splácíte Úvěr, v jiné měně než v českých korunách, když neposkytujeme spotřebitelské úvěry na bydlení v cizí měně ve smyslu zákona o spotřebitelském úvěru;
- je nutné opakovaně ověřit Vaši úvěruschopnost;
- existuje podezření, že jste při uzavírání Produktové smlouvy (jiných smluv) nebo při jejím (jejich) plnění jednal v rozporu s platnými právními předpisy;
- byla omezena Vaše svéprávnost;
- nutnosti doložit z Vaší strany doklady k ověření námi požadovaných údajů;
- nedoložili-li doklady k prokázání použití Úvěru pro sjednaný účel nebo pro posouzení úvěruschopnosti;
- dnem uzavření dohody o ukončení Rámcové smlouvy, doručení výpovědi Rámcové smlouvy či odstoupení od Rámcové smlouvy druhé smluvní straně a Vy jste povinen ve lhůtě 30 dnů od uzavření takové dohody, resp. doručení výpovědi či odstoupení uhradit dlužnou částku.

2.6. Zajištění splnění závazků z Úvěru

- 2.6.1. Jsme oprávněni požadovat, abyste nám k zajištění splnění závazků vyplývajících z Produktové smlouvy poskytli dostatečné zajištění, a Vy jste povinen toto zajištění udržovat po celou dobu trvání závazku.
- 2.6.2. Pokud své závazky vůči nám nesplníte řádně a včas nebo jinak porušíte své povinnosti vůči nám, jsme oprávněni realizovat v souladu s příslušnými právními předpisy všechny nebo některé zajišťovací prostředky způsobem a v pořadí dle našeho vlastního výběru, a to i bez předchozího upozornění, ledaže taková povinnost vyplývá z právního předpisu.
- 2.6.3. Souhlasíte, abychom předložili osobě uspokojující naši pohledávku nezbytné osobní údaje umožňující Vaši identifikaci, údaje o výši dluhu a dokumenty vztahující se k vymáhané pohledávce a případnému zajištění. Případné zajištění trvá až do úplného splnění závazku z Produktové smlouvy a nezaniká ukončením její platnosti nebo účinnosti.

III. PODMÍNKY SPLÁCENÍ

- 3.1. Úvěr jste povinen splácet řádně a včas, včetně nákladů na něj, formou pravidelných měsíčních splátek Úvěru. Úhrada musí být provedena na náš bankovní účet pod námi určeným variabilním symbolem. Variabilní symbol můžeme změnit. O této změně Vás budeme informovat. Pokud si k Produktové smlouvě sjednáte doplňkovou službu, např. pojištění, jste povinen hradit pravidelnou celkovou měsíční splátku, která je součtem pravidelné měsíční splátky Úvěru a pravidelné měsíční úhrady za pojištění. V případě, že v souvislosti s Vaším Úvěrem uplatníte nárok na pojistné plnění, jste povinen splácet Úvěr a náklady na Úvěr řádně a včas až do vypořádání pojistné události.
- 3.2. Splátka bez uvedení správného variabilního symbolu nemusí být považována za uhrazenou a v této souvislosti jsme oprávněni požadovat náklady spojené s přizpůsobením takové splátky k úvěrovému účtu podle našeho aktuálního Sazebníku pro úvěry. Splátka nemusí být považována za řádně uhrazenou rovněž v případě, že je na náš bankovní účet připsána v nižší než sjednané výši.

- 3.3. Vaše platby jsme oprávněni přiřazovat k úhradě jakýchkoliv Vašich, i nesplatných, závazků z Produktové smlouvy či z jiného právního vztahu s Vámi, v pořadí námi určeném, nestanoví-li právní předpis nebo neurčíte-li při sjednání Produktové smlouvy jinak. Použití směnky a šeku ke splácení Úvěru se nepřípouští. Pokud má být Úvěr splácen inkasem, musíte jej založit nejpozději 6 pracovních dnů před datem splatnosti. V opačném případě bude inkaso provedeno až od následujícího kalendářního měsíce a splátku musíte uhradit jiným způsobem, např. jednorázovým převodem ze svého bankovního účtu. První pokus o inkaso se provádí jednou měsíčně 3 pracovní dny přede dnem předcházejícím dni datu splatnosti, pokud se jedná o pracovní den. Pokud tento den není pracovní den, první pokus o inkaso se provádí 3 pracovní dny před pracovním dnem bezprostředně předcházejícím takovému dni. V případě více inkas v jeden den se inkaso na sběrný účet vedený u naší banky, provádí prioritně před inkasem se sběrným účtem vedeným v jiné bance. V případě více inkas na jeden sběrný účet a nedostatků prostředků na vyřízení všech inkas zároveň, se prioritně provádí inkaso v nejvyšší částce. Provedeno bude pouze inkaso v plně výše předepsané splátky.
- 3.4. První splátka je splatná v dohodnutý den, nejdříve však v kalendářním měsíci, který následuje po měsíci, ve kterém byly čerpány peněžní prostředky. Datum splatnosti jakékoliv splátky jsme oprávněni odložit. Splátka je uhrazena dnem jejího připsání pod správným variabilním symbolem na náš účet.
- 3.5. Pokud nám uhradíte částku přesahující veškeré Vaše závazky z Produktové smlouvy a jiných s námi uzavřených smluv a ty v důsledku toho zaniknou, jsme oprávněni započíst přeplatek na jiné pohledávky za Vámi, i když tyto nejsou ještě splatné. Pokud k započtení nedojde, přeplatek Vám vrátíme, ledaže by jeho výše byla nižší než výše poplatku za vrácení přeplatku dle Sazebníku pro úvěry. Přeplatek na úvěrovém účtu není vkladem a nepřisluší Vám za něj úroky.
- 3.6. Jako spotřebitel máte právo nás kdykoliv požádat o bezplatný výpis z úvěrového účtu v podobě tabulky umořeni. Tento výpis Vám zdarma zpřístupníme prostřednictvím internetového bankovníctví nebo na našem obchodním místě. Pokud požádáte o zaslání tohoto výpisu poštou, jsme oprávněni účtovat příslušné poštovné.
- 3.7. **Vázaný úvěr.** V případě vady zboží/služby, jehož cena (nebo její část) byla uhrazena z Úvěru, jste povinen stále řádně a včas splácet poskytnutý Úvěr. Odstoupíte-li od smlouvy o koupi zboží/služby, kde cena zboží/služby je částečně nebo plně hrazena vázaným úvěrem, zaniká též Produktová smlouva k vázanému úvěru. Odstoupíte-li pouze od smlouvy na koupi části zboží/služeb, zaniká Produktová smlouva k vázanému úvěru pouze k části úvěru, odpovídající ceně zboží/služeb, jichž se odstoupení týká. Odstoupení od smlouvy o koupi zboží/služby nebo jiný důvod zániku této smlouvy, např. reklamaci zboží/služby uznanou zprostředkovatelem Úvěru/obchodníkem, u něž byly zboží/služby zakoupeny, jste nám povinen neprodleně písemně oznámit na předepsaném formuláři. Pokud jste vrátil zboží zprostředkovateli Úvěru/obchodníkovi, u něhož bylo zakoupeno, nejste povinen vrátit poskytnutý vázaný Úvěr dříve, než Vám bude zprostředkovatelem Úvěru/obchodníkem vrácena prodejní cena. Dohodli jsme se na našem právu v případě zániku kupní smlouvy a dle Produktové smlouvy vyžádat od zprostředkovatele Úvěru/obchodníka částku ve výši prodejní ceny poníženou o přímou platbu, kterou jste uhradil podle Produktové smlouvy, a použít ji k plně nebo částečně úhradě zůstatku vázaného Úvěru, včetně úroku sjednaného v Produktové smlouvě ode dne poskytnutí Úvěru do zaplacení jistiny. Dojde-li po připsání úhrady k přeplatku, neprodleně Vám jej vrátíme. V případě nedoplatku jste povinen nám dlužnou částku Úvěru uhradit do 14 dnů od doručení vyúčtování. Byla-li Vám prodejní cena již zprostředkovatelem Úvěru/obchodníkem vrácena, jste povinen zůstatek úvěru, dotčeného odstoupením od smlouvy o koupi zboží/služeb nebo zánikem této smlouvy z jiného důvodu, neprodleně uhradit do 30 dnů od vrácení prodejní ceny. Náš nárok na sjednaný úrok, poplatky a platby pro případ prodlení není dílčím nebo úplným zánikem Produktové smlouvy k vázanému úvěru, v důsledku Vašeho odstoupení od příslušné smlouvy o koupi zboží/služeb nebo jiného důvodu jejího zániku, dotčen. Veškerá práva vyplývající z odpovědnosti za vady zboží uplatníte a vypořádáte u zprostředkovatele Úvěru/obchodníka, u něhož jste zboží koupil, není-li pro jednotlivá čerpání Úvěru dohodnuto jinak. Je-li Úvěr poskytnut účelově na nákup zboží/služeb u zprostředkovatele Úvěru/obchodníka, platí, že pokud Vám jako spotřebiteli nebylo soudem pravomocně přiznané nebo zprostředkovatelem Úvěru/obchodníkem uznané právo na peněžitě plnění ze strany zprostředkovatele Úvěru/obchodníka dobrovolně uspokojeno, ručíme za uspokojení tohoto práva my. V takovém případě jsme oprávněni od Vás požadovat originál nebo ověřenou kopii dokumentu, kterým došlo k uznání nebo přiznání práva na peněžitě plnění. V případě, že v souvislosti s Vaším Úvěrem uplatníte nárok na pojistné plnění, jste povinen splácet Úvěr a náklady řádně a včas až do vypořádání pojistné události.

3.8. Podmínky předčasného splacení Úvěru

- 3.8.1. Jako spotřebitel jste oprávněn kdykoliv za trvání Úvěru celý zůstatek čerpání Úvěru nebo jeho část splatit formou mimořádné splátky, kterou nám písemně oznámíte minimálně 5 pracovních dnů předem. Berete na vědomí, že předčasnou úhradou části Úvěru nedochází k předplacení následujících měsíčních splátek, tj. jste povinen nadále hradit splátky Úvěru, přičemž o mimořádnou úhradu se zkracuje celková doba splacení Úvěru. Můžeme se však dohodnout na uzavření nové Produktové smlouvy, případně dodatku k uzavřené Produktové smlouvě za účelem snížení splátky, která nahradí, případně změní původní Produktovou smlouvu.
- 3.8.2. V případě předčasného splacení Úvěru nám uhradíte částku ve výši součtu následujících položek: dlužné pohledávky splatné do data předčasného ukončení Produktové smlouvy, dlužné úvěrové jistiny splatné po datu předčasného ukončení, dlužné úhrady za pojištění ve výši odpovídající pojistnému, co jsme za Vás uhradili pojistitelům.
- 3.8.3. Při předčasném splacení Úvěru nebo jeho části jsme oprávněni požadovat současně s úhradou mimořádné splátky úhradu našich nákladů spojených s předčasným splacením (administrativní náklady, náklady na refinancování), až do výše 1 % z předčasně splacené části Úvěru, zbývá-li do sjednaného ukončení splacení více než jeden rok, jinak do výše 0,5 % z předčasně splacené části Úvěru, maximálně do výše částky úroků od předčasného splacení do skončení Produktové smlouvy.
- 3.8.4. Úhradu nákladů podle předcházejícího článku nejsme oprávněni požadovat, pokud předčasné splacení bylo provedeno ve smyslu zákona o spotřebitelském úvěru v rámci plnění z pojistné smlouvy určené k zajištění splacení Úvěru (pojištění schopnosti splácet).
- 3.8.5. Náklady spojené s předčasným splacením Úvěru jsme oprávněni započíst vůči Vaší mimořádné splátce.

IV. NÁKLADY NA ÚVĚR

- 4.1. Ode dne uzavření Produktové smlouvy nebo čerpání Úvěru Vám vzniká povinnost platit náklady související s Produktovou smlouvou, tj. smluvní cenu Úvěru (dále „náklady“) v termínech a ve výši stanovených Produktovou smlouvou a/nebo aktuálním Sazebníkem pro úvěry/nebo právním předpisem.
- 4.2. Náklady tvoří zejména:
 - úroky z Úvěru;
 - úroky z prodlení;
 - poplatek za papírový výpis
 - zúčtovací poplatky, např. poplatek za vrácení přeplatku, za připsání neidentifikované platby (tj. platby, kterou jste zaslal bez správného variabilního symbolu);
 - transakční poplatky, např. poplatek za výběr hotovosti: v bankomatu, poštovní poukázkou a v pobočkách smluvních bank nebo v zahraničí;
 - odměny za naše činnosti, např. měsíční poplatek za rezervaci úvěrových zdrojů, poplatek za odeslání 1., 2. a každé další upomínky;
 - úhrady za pojištění (bylo-li sjednáno);
 - náhrady námi vynaložených nákladů zahrnující např. náhradu nákladů související s vymáháním pohledávky;
 - poplatek za uzavření Produktové smlouvy (byl-li sjednán);
 - poplatek za odeslání výzvy ke splacení zesplatněného Úvěru;
 - poplatky související se změnami dohodnutých podmínek na Vaši žádost;
 - poplatky za úkony na Vaši žádost (např. ukončení pojištění, opakované zaslání přehledu čerpání Úvěru a jeho splacení apod.);
 - náklady související s uplatněním našich práv z Produktové smlouvy nebo ze zajištění apod.
- 4.3. Náklady jsou zúčtovány na Vašem úvěrovém účtu (podúčtu). Výše uvedené náklady (stejně tak jako případné smluvní pokuty) se stávají okamžikem jejich splatnosti (dospělosti) součástí úvěrové jistiny, pokud se nedohodneme jinak.
- 4.4. Náklady jsou splatné (dospělé) ke dni vzniku rozhodné skutečnosti (např. poplatek za uzavření Produktové smlouvy, byl-li sjednán v den čerpání Úvěru). Uvedené platí, pokud není v Produktové smlouvě, Sazebníku pro úvěry nebo v těchto Produktových podmínkách uvedeno jinak nebo pokud my sami nestanovíme pozdější datum splatnosti. Ostatní námi účtované náklady jsou splatné zpravidla měsíčně, ke dni splatnosti měsíční splátky.
- 4.5. Poplatky za ověření podpisu, notářské poplatky, poplatky za překlady z cizího jazyka, náklady spojené s použitím prostředků dálkové komunikace nebo další náklady, Vámi vynaložené v souvislosti s Produktovou smlouvou, nesete sám a my je nehradíme.
- 4.6. Jsme oprávněni určit, že náklady nebudou po námi stanovenou dobu požadovány. Nejsou-li takto účtovány úroky, jedná se o tzv. bezúročný období, po které nejste povinen hradit ostatní náklady, zejména úhrady za pojištění, pokud bylo pojištění sjednáno. Pro zachování výhody bezúročného období jste povinen dlužnou částku, kterou v tomto období vyčerpáte, uhradit v námi stanovené lhůtě.

- 4.7. Pro výpočet úroků z Úvěru vycházíme z roku o 360 dnech a 30 dnů v měsíci.
- 4.8. RPSN (roční procentní sazba nákladů) je stanovena v souladu se zákonem o spotřebitelském úvěru, je platná pro měsíční interval splácení a odpovídá čerpání v den následující po podpisu žádosti o Úvěr. Předpoklady pro její výpočet a způsob výpočtu jsou stanoveny Produktovou smlouvou a zákonem. Dohodli jsme se, že v případě snížení některého z nákladů, který byl zahrnut do výpočtu RPSN, nebudete o snížení RPSN a celkové splatné částky informováni.

V. SPECIFICKÉ PODMÍNKY UKONČENÍ PRODUKTOVÉ SMLOUVY

- 5.1. Podmínky pro zánik Produktové smlouvy jsou uvedeny mimo tyto Produktové podmínky také v Produktové smlouvě, Rámcové smlouvě pro poskytování bankovních produktů a služeb a Všeobecných obchodních podmínkách pro poskytování bankovních produktů a služeb.
- 5.2. Produktová smlouva zanikne také úhradou poslední splátky, celkovým doplacením Úvěru nebo:
 - našim písemným odstoupením, (i) dostanete-li se do prodlení se splacením více než 2 po sobě následujících splátek nebo 1 splátky po dobu delší než 3 měsíce, (ii) sdělil jste nám nepravdivé či neúplné údaje nebo se prokáže, že jste v souvislosti s Produktovou smlouvou jednal v rozporu s právními předpisy, (iii) vyskytnou-li se okolnosti, které mohou negativně ovlivnit Vaši schopnost plnit Vaše finanční závazky z Produktové smlouvy (z dalších smluv uzavřených s námi), např. vzhledem k souvisejícímu soudnímu, správnímu nebo jinému řízení dotýkajícího se Vašeho majetku nebo majetku ve společném jmění manželů, (iv) nemůžeme-li s Vámi opakovaně komunikovat, zejména doručovat Vám písemnosti na území České republiky, (v) byla-li omezena Vaše svéprávnost tak, že brání řádnému plnění závazků z Produktové smlouvy, (vi) neposkytnul jste námi požadované zajištění. Odstoupení nabývá účinnosti ke konci kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo odstoupení dáno k poštovní přepravě, případně umístěno do Vašeho internetového bankovníctví nebo Vám doručeno prostřednictvím datové schránky, pokud tento způsob komunikace umožníme. Aktuální dlužnou částku jste povinen uhradit do dne nabytí účinnosti odstoupení.
 - Vaším písemným odstoupením (i) učiněným ve lhůtě 14 dnů od uzavření Produktové smlouvy nebo od doručení právním předpisem stanovených informací. Pro odstoupení můžete využít formulář zpřístupněný na internetových stránkách www.hellobank.cz. Odstoupení nabývá účinnosti dnem, kdy nám toto doručíte na adresu sídla v České republice (při dodržení zákonné lhůty), tímto dnem zaniká také pojištění, bylo-li sjednáno spolu s Produktovou smlouvou. Bez zbytečného odkladu poté, nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení, jste povinen nám uhradit částku ve výši čerpaného Úvěru a sjednané úroky ode dne čerpání Úvěru do jeho vrácení, a to na náš účet, jehož číslo a variabilní symbol Vám sdělíme.

VI. PLATNOST TĚCHTO PODMÍNEK

- 6.1. Tyto Produktové podmínky jsou platné pro Produktové smlouvy, které na ně výslovně odkazují. Pokud jste s námi neuzavřel Rámcovou smlouvu o poskytování bankovních produktů a služeb, pak se ustanovení, která se k ní vztáží, na Váš smluvní vztah nevztahují. Vaše aktuálně platná a účinná smlouva uzavřená s námi je pak ve smyslu těchto Produktových podmínek Produktovou smlouvou.
- 6.2. Tyto Produktové podmínky nabývají účinnosti dne 1. 12. 2023. Pokud jsme se nedohodli jinak, nahrazují veškeré předchozí verze těchto Produktových podmínek, včetně případných dodatků.

Pokud máte jakýkoliv dotaz, rádi Vám ho zodpovíme na naší klientské telefonní lince 257 080 080 nebo na kterémkoli našem obchodním místě.