



Produktové podmínky pro Mobilní platby prostřednictvím Mobilní peněženky (dále jen „Produktové podmínky“)

I. ÚVODNÍ INFORMACE

1. Tyto Produktové podmínky vydává BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE, se sídlem bd Haussmann 1, 75009 Paříž, Francie, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Obchodním soudem v Paříži pod č. 542 097 902 (1954809790), jednající v České republice prostřednictvím BNP Paribas Personal Finance SA, odštěpného závodu, zapsaného v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. A, vl. 77003, IČO 03814742, se sídlem Karla Engliša 5/3208, 150 00 Praha 5, www.hellobank.cz (dále také „My“ nebo „Banka“).
2. Tyto Produktové podmínky se okamžikem, kdy je schválíte, stávají nedílnou součástí produktové smlouvy o revolvingovém úvěru, rámcové smlouvy o poskytování bankovních produktů a služeb a produktové smlouvy o poskytnutí debetní karty (společně dále jen „Produktové smlouvy“). V Produktových podmínkách najdete důležité informace a podmínky provádění Mobilních plateb Platební kartou prostřednictvím Mobilní peněženky.
3. Ujednání uvedená v těchto Produktových podmínkách se uplatní před ujednáními ve Všeobecných obchodních podmínkách pro poskytování bankovních produktů a služeb a produktových podmínkách, které jsou nedílnou součástí Produktových smluv. Ujednání v Produktových smlouvách se uplatní před ujednáními v těchto Produktových podmínkách.
4. **Pojmy nevysvětlené v jednotlivých ustanoveních těchto Produktových podmínek jsou souhrnně popsány v článku IX. Základní pojmy a definice.**

II. ROZSAH PŮSOBNOSTI PRODUKTOVÝCH PODMÍNEK

- 2.1. Banka Vám umožní provádění Mobilních plateb prostřednictvím Mobilní peněženky, instalované/stažené do zařízení (mobilní telefon, tablet, hodinky, aj.), podporovaného Poskytovatelem služby, a to s využitím Platebního Tokenu zastupujícího Vaši Platební kartu a omezujícího sdílení údajů o ní v obchodní síti.
- 2.2. Poskytovatel služby umožňuje provádění Mobilních plateb u bezhotovostních úhrad za nákup zboží nebo poskytnutí služeb od obchodníků, kteří akceptují platební karty Karetní společnosti Mastercard a jejichž platební terminál v místě prodeje zároveň podporuje NFC platby nebo jejichž internetový obchod nabízí volbu platební metody Poskytovatele služby, a to buď přímo, nebo prostřednictvím jiné platební brány. Mobilní platby pro provádění hotovostních bezkontaktních transakcí jsou možné pouze na zařízeních k tomu určených, u obchodníků, kteří akceptují platební karty Karetní společnosti Mastercard.
- 2.3. Souhlasíte, že Banka poskytuje Poskytovateli služby zabezpečeným způsobem údaje týkající se Vámi provedených Mobilních plateb, v rozsahu nezbytném pro zajištění Vašeho informování a transakční historii prostřednictvím Mobilní peněženky. Povinnost Banky informovat Vás o provedených platebních transakcích tím není dotčena. Za zpracování údajů o Vámi provedených Mobilních platbách, předaných Bankou Poskytovateli služby, jakož i dalších Vašich osobních údajů a údajů o tokenizované Platební kartě, získaných přímo od Vás nebo jiným způsobem, je odpovědný výlučně Poskytovatel služby.

III. OPRAVNĚNÝ UŽIVATEL MOBILNÍCH PLATEBNÍCH SLUŽEB

- 3.1. Oprávněným uživatelem mobilních platebních služeb (dále jen „Uživatel“) je Držitel Bankou vydané Platební karty, jehož jméno je uvedeno na Platební kartě, a který požádal a odsouhlasil provedení Tokenizace této Platební karty a uložení Platebního Tokenu v Mobilní peněžence, instalované v zařízení podporovaném Poskytovatelem služby (mobilní telefon, tablet, hodinky, aj.), k němuž má Uživatel vyhrazený přístup chráněný osobními přihlašovacími prvky (dále jen „Mobilní zařízení Uživatele“).

IV. PODMÍNKY PRO VYTVOŘENÍ PLATEBNÍHO TOKENU K PLATEBNÍ KARTĚ A JEHO ULOŽENÍ V MOBILNÍ PENĚŽENCE

- 4.1. Základní podmínky pro vytvoření Platebního Tokenu jsou:
 - a) Bankou registrované číslo mobilního telefonu Držitele Platební karty, určené pro komunikaci s Bankou a zaslání autorizačních údajů,
 - b) být starší než 15 let,
 - c) nastavení uzamčení Mobilního zařízení Uživatele pomocí technického řešení, které je k dispozici na příslušném zařízení,
 - d) instalace Mobilní peněženky v Mobilním zařízení Uživatele vybaveném technologií NFC a operačním systémem dle požadavků Poskytovatele služby,
 - e) instalace mobilní aplikace Hello bank! pro přístup do internetového bankovníctví v Mobilním zařízení Uživatele,
 - f) splnění podmínek stanovených Poskytovatelem služby.
- 4.2. V případě žádosti o Tokenizaci Vaší Platební karty v Mobilní peněžence mohou být požadovány detailní informace o Vaší Platební kartě, zejména jméno Držitele karty, úplné Číslo platební karty, Platnost platební karty a třímístný verifikační kód CVC2.
- 4.3. K odsouhlasení dokončení žádosti o Tokenizaci Vaší Platební karty, Produktových podmínek a Smluvních podmínek Poskytovatele služby, můžete obdržet na číslo mobilního telefonu registrované u Banky jedinečný jednorázový kód, který slouží k ověření Vašeho souhlasu s Tokenizací Vaší Platební karty, případně svůj souhlas projevíte prostřednictvím potvrzovacího tlačítka v mobilní aplikaci, kam budete přesměrováni z push notifikační výzvy k autorizaci žádosti o Tokenizaci Vaší Platební karty. V případě problémů s průběhem Tokenizace Vaší Platební karty může být proces dokončen prostřednictvím naší klientské telefonní linky.
- 4.4. Banka a Poskytovatel služby mají možnost provést vytvoření Tokenu k Platební kartě Držitele bez dodatečného ověření uvedeného v odst. 4.3.
- 4.5. Držitel má možnost Tokenizovat a spravovat v Mobilní peněžence více než jen jednu Platební kartu vydanou Bankou, případně platební karty jiných vydavatelů.
- 4.6. Po vytvoření a přidání prvního Platebního Tokenu je v Mobilní peněžence tento Platební Token nastaven jako Výchozí pro uskutečňování Mobilních plateb. Po vytvoření dalších Platěbních Tokenů a jejich uložení v Mobilní peněžence má Uživatel možnost zvolit si jiný Platební Token jako Výchozí.
- 4.7. Banka nenese odpovědnost za případnou nefunkčnost Mobilní peněženky, např. z důvodu:
 - a) nesplnění technických parametrů, které jsou rozhodující pro používání Mobilní peněženky,
 - b) nefunkčnosti/nekompatibility Mobilního zařízení Uživatele potřebné ke správnému používání Mobilní peněženky a provádění Mobilních plateb,
 - c) chyby, výpadku, pozastavení nebo ukončení služby na straně Poskytovatele služby.
- 4.8. Banka si vyhrazuje právo neumožnit vytvoření Platebního Tokenu Držiteli karty.
- 4.9. Pokud dojde ke krádeži, ztrátě, zneužití údajů potřebných pro používání Mobilní peněženky, k neoprávněnému používání této Mobilní peněženky či identifikaci bezpečnostního rizika, může Banka pozastavit nebo jednostranně ukončit možnost provádění Mobilních plateb prostřednictvím Platebního Tokenu a neumožnit vytváření dalších Platěbních Tokenů. O ukončení/pozastavení provádění Mobilních plateb prostřednictvím Platebního Tokenu bude Banka Uživatele neprodleně informovat SMS zprávou na registrované číslo mobilního telefonu.
- 4.10. Vytvořený Platební Token má třetí platnost, jejíž počátek a konec se nemusí shodovat s Platností karty, ke které byl vytvořen. Pokud vyprší platnost Platebního Tokenu, obnova tohoto Tokenu v Mobilním zařízení Uživatele proběhne automaticky v případě, že byla obnovena Platební karta, ke které byl původní Platební Token vytvořen.

V. PROVÁDĚNÍ MOBILNÍCH PLATEB

- 5.1. Provádění Mobilních plateb je možné pouze do výše nastavených limitů, které jsou platné pro Platební kartu, ke které byl vytvořen daný Platební Token. Vychází i maximální limity pro daný typ platební transakce jsou uvedeny v dokumentu Transakční limity, který je přístupný na internetových stránkách Banky www.hellobank.cz.
- 5.2. Před provedením Mobilní platby u bezkontaktních transakcí v místě prodeje je třeba, aby se Uživatel ujistil, že je funkce NFC aktivní.
- 5.3. Provedení Mobilní platby probíhá následujícími způsoby:
 - a) přiložením Mobilního zařízení Uživatele ke čtečce bezkontaktního platebního terminálu či bankomatu, nerozhodne-li Banka jinak;
 - b) volbou platební metody Poskytovatele služby v internetovém obchodě a výběrem příslušného Platebního Tokenu z Mobilní peněženky, instalované na Mobilním zařízení Uživatele;
 - c) pro Mobilní platby, u kterých je vyžadováno použití Silného ověření, je nutné nejdříve Mobilní zařízení Uživatele odemknout a Mobilní platbu dodatečně ověřit příslušným autorizačním prvkem (PIN nebo biometrie);
 - d) jiným postupem, dle pokynů vydávaných prostřednictvím mobilní aplikace Hello bank!, Mobilní peněženky, případně platebního terminálu či bankomatu. V případě provedení Mobilních plateb na zahraničních terminálech, může být požadováno dodatečné potvrzení plateb vlastnoručním podpisem, pokud si to takový zahraniční terminál vyžádá.
- 5.4. Držitel více než jedné Platební karty Tokenizované v Mobilní peněžence Mobilního zařízení Uživatele si před provedením každé Mobilní platby může vybrat, jakým Platebním Tokenem bude realizovat vybranou Mobilní platbu. Pokud Uživatel nevyužije možnosti výběru Platebního Tokenu, bude Mobilní platba standardně provedena Platebním Tokenem, který je v Mobilní peněžence nastaven jako Východí.
- 5.5. Uživatel má v Mobilní peněžence možnost zobrazení posledních deseti Mobilních plateb. Úplnou transakční historii má plně k dispozici ve svém internetovém bankovníctví, mobilní aplikaci Hello bank! a formou měsíčního výpisu z Účtu/Úvěrového účtu.

VI. ODPOVĚDNOST A POVINNOSTI UŽIVATELE MOBILNÍ PENĚŽENKY / DRŽITELE PATEBNÍ KARTY

- 6.1. Uživatel Mobilní peněženky/Držitel Platební Karty je povinen:
 - a) spolehlivě zabezpečit Mobilní zařízení Uživatele před krádeží, ztrátou nebo neoprávněným použitím jinou osobou než je Uživatel,
 - b) neprodleně oznámit Bance krádež, ztrátu, neoprávněné použití Mobilního zařízení Uživatele, nebo přístupových a autorizačních údajů, změnu uživatele nebo zbavení se Mobilního zařízení Uživatele,
 - c) provádět pravidelnou a důkladnou kontrolu uskutečněných Mobilních plateb tak, aby byl schopen včas zjistit nesrovnalosti a neprodleně informovat Banku o zjištěných rozdílech mezi evidovanými a uskutečněnými Mobilními platbami,
 - d) neumožnit jiným osobám sdílení ani přístup k Mobilnímu zařízení Uživatele, včetně ukládání bezpečnostních přístupových prvků,
 - e) ochránit přístupové a bezpečnostní prvky (PIN, biometrické údaje, zasláná jednorázová hesla, údaje o Platební kartě) před okopírováním, zcizením, vyzrazením a zneužitím.

VII. ZABLOKOVÁNÍ PATEBNÍ KARTY A ODSTRANĚNÍ PATEBNÍHO TOKENU

- 7.1. Pokud je nutné zablokovat Platební kartu, ke které byl vytvořen alespoň jeden Platební Token, provede Banka blokadu tohoto Platebního Tokenu i všech ostatních Platebních Tokenů spojených s danou Platební kartou ze všech Mobilních zařízení Uživatele.
- 7.2. Jestliže Uživatel ohlásí krádež, ztrátu, neoprávněné použití Mobilního zařízení Uživatele, nebo přístupových a autorizačních údajů, změnu uživatele nebo zbavení se Mobilního zařízení Uživatele, Banka neprodleně zablokuje Platební Tokeny vytvořené k jemu vydaným Platebním kartám Bankou, které jsou uloženy v podobě Platebních Tokenů v Mobilní peněžence daného Mobilního zařízení Uživatele. Platební karta, ke které byl zablokovaný Platební Token vytvořen, zůstává nadále aktivovaná, stejně jako další Platební Tokeny k ní vytvořené a uložené v jiných Mobilních zařízeních Uživatele. Odstranění/Blokace Platebního Tokenu se týká výhradně Platebního Tokenu uloženého v daném Mobilním zařízení Uživatele.
- 7.3. Způsoby blokad Vaší Platební karty nebo Vašeho Platebního Tokenu (*Kreditní/Debetní*) jsou zveřejněny na internetových stránkách www.hellobank.cz.

VIII. POPLATKY

- 8.1. Poplatky za Mobilní platby se řídí platnými Sazebníky Banky zveřejněnými na internetových stránkách www.hellobank.cz/dokumenty a odpovídají poplatkům za standardní platební transakce daného typu (Výběr hotovosti z bankomatu a na ostatních obchodních místech (cash advance) nebo na vybraných obchodních místech (cashback) atd.).

IX. ZÁKLADNÍ POJMY A DEFINICE

- 9.1. **Bezkontaktní Technologie NFC (Near Field Communication)**
Technologie, která umožňuje bezkontaktní přenos platebních informací na krátkou vzdálenost mezi platebním prostředkem a platebním terminálem.
- 9.2. **CVC2 kód**
Třímístný verifikační kód platební karty, který se nachází na její zadní straně. Tento kód je vyžadován při transakcích, které jsou uskutečňovány např. prostřednictvím internetu. Je jedním z bezpečnostních prvků, který je vyžadován pro úspěšné vytvoření Platebního Tokenu.
- 9.3. **Číslo platební karty**
Číslo kreditní/debetní karty se skládá ze šestnácti číslic a je uvedeno na její přední straně. Jedná se o základní ochranný prvek a slouží k jedinečné identifikaci platební karty.
- 9.4. **Digitalizace/Tokenizace Platební karty**
Vytvoření Platebního Tokenu k Platební kartě na základě požadavku Uživatele a jeho uložení v Mobilní peněženke. Požadavek na vytvoření Platebního Tokenu může být zadán buď prostřednictvím Mobilní peněženky nebo přímo v mobilní aplikaci Hello bank!, pokud tato služba bude aktivní. K jedné Platební kartě může být vytvořeno více Platebních Tokenů v jednotlivých Mobilních zařízeních Uživatele.
- 9.5. **Držitel kreditní/debetní karty (Držitel)**
Osoba, jejíž jméno a příjmení je uvedeno na vydané Platební kartě, a která má právo tuto kartu používat.
- 9.6. **Karetní společnosti**
Mezinárodní organizace, které řídí a standardizují provoz a zúčtování transakcí platebními kartami pod svou značkou, např. Mastercard, VISA, JCB, American Express, Diners Club International a UnionPay.
- 9.7. **Mobilní peněženka**
Aplikace instalovaná v Poskytovatelem služby podporovaném Mobilním zařízení Uživatele s funkcí NFC. Aplikace slouží k umožnění Digitalizace Platebních karet Držitele, ukládání a správě Platebních Tokenů, autorizaci Uživatele a k podpoře provedení Mobilních plateb prostřednictvím Platebního Tokenu.
- 9.8. **Mobilní platba**
Platební transakce provedená s využitím Platebního Tokenu k Platební kartě prostřednictvím Mobilní peněženky instalované v Mobilním zařízení Uživatele podporovaném Poskytovatelem služby, typicky v mobilním telefonu Uživatele.
- 9.9. **Neoprávněná osoba**
Osoba, která nemá právo disponovat s Platební kartou Držitele, ani s Platebním Tokenem vytvořeným k Platební kartě Držitele v Mobilní peněženke.
- 9.10. **Platební karta**
Kreditní/debetní karta, která umožňuje vytvoření Platebního Tokenu v podporovaných mobilních zařízeních Uživatele.
- 9.11. **Platební Token**
Elektronický klíč vytvořený po Digitalizaci/Tokenizaci Platební karty, který nahrazuje Číslo platební karty v Mobilních platbách.
- 9.12. **Platnost platební karty**
Informace o platnosti kreditní/debetní karty je uvedena na přední straně platební karty, kde je uvedeno datum ve formátu MM/RR. Tento údaj je vyžadován při transakcích, které jsou uskutečňovány např. prostřednictvím internetu. Je jedním z bezpečnostních prvků, který je vyžadován pro úspěšné vytvoření Platebního Tokenu.
- 9.13. **Podporovaná mobilní zařízení**
Mobilní telefony, tablety, hodinky, aj. elektronické přístroje, ve kterých lze instalovat a používat Mobilní peněženku.

- 9.14. **Poskytovatel služby**
Seznam Poskytovatelů služby, kteří aktuálně umožňují provedení digitalizace Platební karty Hello bank! a její přidání do Mobilní peněženky naleznete na internetových stránkách www.hellobank.cz/dokumenty (odkaz na PDF dokument na webu „řekněte Hello pomocí Google Pay) obohatíme při spouštění o Apple Pay s názvy a adresy obou poskytovatelů).
- 9.15. **Push notifikace**
Krátká oznámení klientům, sdělovaná v informačních oknech, generovaných mobilní aplikací internetového bankovníctví, které se otevírají na obrazovce spárovaného mobilního zařízení Uživatele.
- 9.16. **Silné ověření**
Ověření, které je založeno na použití alespoň dvou prvků z kategorií „mit“ (např. Váš mobilní telefon), „znát“ (např. Vaše heslo) nebo „být“ (např. Váš otisk prstu), které jsou navzájem nezávislé a prolomení jednoho neovlivní spolehlivost prvku druhého.
- 9.17. **Účet/úvěrový účet**
Bankou založený a vedený Účet pro Držitele a k němu vydaná debetní karta nebo Úvěrový účet a k němu vydaná kreditní karta. Na příslušném účtu Banka eviduje Držitelem provedené platební transakce.
- 9.18. **Výchozí Token**
Platební Token v Mobilní peněženke, který je přednastaven jako Výchozí pro možné provádění Mobilních plateb a je defaultní v případě vytvoření pouze jednoho Platebního Tokenu v Mobilní peněženke. Při existenci více Platebních Tokenů může Výchozí Token spravovat přímo Uživatel v podporovaném Mobilním zařízení Uživatele.

X. PLATNOST TĚCHTO PODMÍNEK

- 10.1. Tyto Produktové podmínky jsou platné pro Produktové smlouvy, které na ně výslovně odkazují, a to buď přímo nebo prostřednictvím odkazu obsaženém v obchodních podmínkách, které jsou jejich nedílnou součástí. Vaše aktuálně platná a účinná smlouva, kterou jste s námi uzavřel, je pak ve smyslu těchto Produktových podmínek Produktovou smlouvou.
- 10.2. Tyto Produktové podmínky nabývají platnosti dne 14. 7. 2021 a účinnosti okamžikem, kdy je schválíte. Ke schválení Produktových podmínek budete vyzváni pokynem zobrazeným v mobilní aplikaci internetového bankovníctví Banky nebo Mobilní peněženke. Pokud jsme se nedohodli jinak, nahrazují veškeré předchozí verze těchto Produktových podmínek, včetně případných dodatků.

Pokud máte jakýkoliv dotaz, rádi Vám ho zodpovíme na naší klientské telefonní lince 257 080 080 nebo na kterémkoli obchodním místě Banky.