



## Produktové podmínky pro revolvingové úvěry (dále také jen jako „Produktové podmínky“)

### I. ÚVODNÍ INFORMACE

- 1.1. Tyto Produktové podmínky vydává BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE, se sídlem bd Haussmann 1, 75009 Paříž, Francie, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Obchodním soudem v Paříži pod č. 542 097 902 (1954B09790), jednající v České republice prostřednictvím BNP Paribas Personal Finance SA, odštěpného závodu, zapsaného v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. A, vl. 77003, IČO 03814742, se sídlem Karla Engliše 5/3208, 150 00 Praha 5, [www.hellobank.cz](http://www.hellobank.cz) (dále také „My“ nebo „Banka“).
- 1.2. Tyto Produktové podmínky jsou nedílnou součástí produktové smlouvy o revolvingovém úvěru (dále jen „Produktová smlouva“) a najdete v nich všechny důležité informace o revolvingovém úvěru a používání úvěrové karty.
- 1.3. Ujednání uvedená v těchto Produktových podmínkách se uplatní před ujednáními ve Všeobecných obchodních podmínkách pro poskytování bankovních produktů a služeb. Ujednání v Produktové smlouvě a Produktových podmínkách pro Mobilní platby prostřednictvím Mobilní peněženky, pokud jste je schválil, se uplatní před ujednáními v těchto Produktových podmínkách.
- 1.4. Revolvingovým úvěrem (dále jen „Úvěr“) rozumíme úvěr s opakovaným čerpáním v rozmezích schváleného aktuálního úvěrového rámce, který je možné čerpat na úhradu kupní ceny zboží zprostředkovateli úvěru, obchodníkoví, čerpání z bankomatu apod. Nevyčerpaná část úvěrového rámce se automaticky zvyšuje o část uhrazených splátek (po odečtení úroků a dalších nákladů na úvěr). Aktuální úvěrový rámec může být zvýšen či snížen v rámci maximálního úvěrového rámce. V rámci Úvěru je možné pro jednotlivá čerpání sjednat specifické podmínky čerpání a splácení, a to i opakovaně.
- 1.5. K Úvěru mohou být poskytnuty platební prostředky – úvěrová karta (dále jen „Úvěrová karta“).

### II. ČERPÁNÍ ÚVĚRU A ÚVĚROVÝ RÁMEC

- 2.1. Úvěr Vám může být poskytnut na základě uzavřené Produktové smlouvy. Podmínky jejího vzniku, změny a zániku jsou uvedeny ve Všeobecných obchodních podmínkách pro poskytování bankovních produktů a služeb.
- 2.2. V Produktové smlouvě je sjednán aktuální úvěrový rámec a maximální úvěrový rámec. Výše aktuálního úvěrového rámce je stanovena mimo jiné na základě posouzení Vaší úvěruschopnosti. Vaše úvěruschopnost může být v průběhu trvání Produktové smlouvy opětovně posouzena, zejména před změnou výše aktuálního úvěrového rámce. Pro její posouzení jsme oprávněni požadovat od Vás poskytnutí a doložení potřebných údajů, včetně jejich doložení odpovídajícími doklady.
- 2.3. Aktuální úvěrový rámec a maximální úvěrový rámec mohou být změněny (sníženy či zvýšeny) na základě vyhovění Vaší žádosti nebo na základě naší nabídky či oznámení o jednostranném rozhodnutí o snížení aktuálního úvěrového rámce.
- 2.4. V případě naší nabídky na zvýšení aktuálního úvěrového rámce, Vás vždy v předstihu, minimálně dva měsíce před plánovaným zvýšením, budeme informovat. Naši nabídku máte právo odmítnout písemným oznámením doručeným před okamžikem zvýšení na naše sídlo v České republice, telefonickým oznámením na našem klientském servisu, nebo jiným způsobem uvedeným v nabídce. V případě doručení Vašeho odmítnutí zvýšení aktuálního úvěrového rámce bude ke dni jeho doručení aktuální úvěrový rámec zachován v původní výši.
- 2.5. V průběhu trvání Produktové smlouvy můžete prostřednictvím internetového bankovníctví či telefonicky na našem klientském servisu požádat o snížení úvěrového rámce až do výše vyčerpané částky, zaokrouhlené na tisíce nahoru.
- 2.6. Jsme oprávněni snížit aktuální úvěrový rámec vždy až na úroveň aktuální dlužné částky a odmítnout další čerpání úvěru, zejména na základě opětovného vyhodnocení Vaší úvěruschopnosti. Dále také v případě, je-li dán některý z důvodů pro ukončení Produktové smlouvy nebo některý z důvodů pro odmítnutí čerpání Úvěru, podle těchto Produktových podmínek nebo Všeobecných obchodních podmínek pro poskytování bankovních služeb a produktů. Pokud se snížením aktuálního úvěrového rámce nesouhlasíte, jste oprávněn podle stejných podmínek Produktovou smlouvu ukončit.
- 2.7. Při překročení aktuálního úvěrového rámce (např. jsou-li zúčtovány náklady na Úvěr, provedena úhrada za pojistné), musíte rozdíl neprodlené vyrovnat, a to i bez naší výzvy. Pro účely stanovení výše sjednané měsíční splátky, podle způsobu výpočtu stanoveného v Produktové smlouvě, může být za aktuální úvěrový rámec považována dlužná částka zaokrouhlená na celé desetitisíce nahoru.
- 2.8. Neurčíme-li jinak, překročením aktuálního úvěrového rámce bez našeho souhlasu o více než 5 %, nejvýše však do výše maximálního úvěrového rámce, dojde dočasně ke stanovení nové výše aktuálního úvěrového rámce, odpovídající ve vztahu k vyčerpané částce nejlépe vyššímu násobku jednoho tisíce. Poté, co uhradíte dlužnou částku překračující původní aktuální úvěrový rámec, bude platný opět původní aktuální rámec.

#### 2.9. Kdy můžeme odmítnout čerpání Úvěru

- 2.9.1. Jsme oprávněni neposkytnout peněžní prostředky z Úvěru v těchto případech:
  - jsou dány důvody pro odmítnutí čerpání Úvěru podle právních předpisů;
  - vyskytly se okolnosti, které mohou negativně ovlivnit Vaši schopnost plnit Vaše finanční závazky z Produktové smlouvy a/nebo dalších s námi uzavřených smluv;
  - nelze s Vámi komunikovat, zejména doručovat Vám písemnosti na území České republiky;
  - máte-li příjem či aktivum, ze kterého splácíte Úvěr, v jiné měně než v českých korunách, když neposkytujeme spotřebitelské úvěry na bydlení v cizí měně ve smyslu zákona o spotřebitelském úvěru;
  - je nutné opakovaně ověřit Vaši úvěruschopnost;
  - existuje podezření, že jste při uzavírání Produktové smlouvy (jiných smluv) nebo při jejím (jejich) plnění jednal v rozporu s platnými právními předpisy;
  - byla omezena Vaše svéprávnost;
  - nutností doložit z Vaší strany doklady k ověření námi požadovaných údajů;
  - nedoložíte-li doklady k prokázání použití Úvěru pro sjednaný účel nebo k posouzení úvěruschopnosti;
  - v případě blokace Úvěrové karty nebo reklamace platební transakce jsme oprávněni odmítnout další čerpání z aktuálního úvěrového rámce;
  - v případě blokace úvěrového účtu v souladu s právními předpisy, zejména v případě opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu;
  - dnem uzavření dohody o ukončení Rámcové smlouvy, doručení výpovědi Rámcové smlouvy či odstoupení od Rámcové smlouvy druhé smluvní straně a Vy jste povinen ve lhůtě 30 dnů od uzavření takové dohody, resp. doručení výpovědi či odstoupení, uhradit dlužnou částku;
  - transakcí iniciovaných na vrub Vašeho Úvěrového účtu ve prospěch sázkových společností a kanceláří, heren, kasin a jim podobných zařízení provozující hazardní hry (např. platby s kódem MCC 7995).

## 2.10. Limity čerpání úvěru

Jsme oprávněni stanovit limity pro jednotlivé způsoby čerpání Úvěru z aktuálního úvěrového rámce, což do výše čerpání, počtu čerpání v časovém intervalu, jakož i limit minimální splátky jednotlivých čerpání Úvěru. O stanovení limitu Vás informujeme na našich internetových stránkách v dokumentu Transakční limity.

## 2.11. Zajištění splnění závazků z Úvěru

- 2.11.1. Jsme oprávněni požadovat, abyste nám ke splnění závazků vyplývajících z Produktové smlouvy poskytli dostatečné zajištění, a Vy jste povinen toto zajištění udržovat po celou dobu trvání závazku.
- 2.11.2. Pokud Vaše závazky vůči nám nesplníte řádně a včas nebo jinak porušíte Vaše povinnosti vůči nám, jsme oprávněni realizovat v souladu s příslušnými právními předpisy všechny nebo některé zajišťovací prostředky způsobem a v pořadí dle našeho vlastního výběru, a to i bez předchozího upozornění, ledaže taková povinnost vyplývá z právního předpisu.
- 2.11.3. Souhlasíte, abychom předložili osobě uspokojující naši pohledávku nezbytné osobní údaje umožňující Vaši identifikaci, údaje o výši dluhu a dokumenty vztahující se k vymáhané pohledávce a případnému zajištění. Případné zajištění trvá až do úplného splnění závazku z Produktové smlouvy a nezaniká ukončením její platnosti nebo účinnosti.

## 2.12. Podmínky splácení

- 2.12.1. Úvěr jste povinen splácet řádně a včas, včetně nákladů na něj, formou pravidelných měsíčních splátek Úvěru. Úhrada musí být provedena na náš bankovní účet pod námi určeným variabilním symbolem. O případné změně variabilního symbolu Vás budeme předem informovat. Pokud si k Produktové smlouvě sjednáte doplňkovou službu, např. pojištění, jste povinen hradit pravidelnou celkovou měsíční splátku, která je součtem pravidelné měsíční splátky Úvěru a pravidelné měsíční úhrady za pojištění. V případě, že v souvislosti s Vaším Úvěrem uplatníte nárok na pojistné plnění, jste povinen splácet Úvěr a náklady na Úvěr řádně a včas až do vypořádání pojistné události.
- 2.12.2. Splátka bez uvedení správného variabilního symbolu nemusí být považována za uhrazenou a v této souvislosti jsme oprávněni požadovat náklady spojené s přiřazením takové splátky k úvěrovému účtu podle našeho aktuálního Sazebníku pro úvěry. Splátka nemusí být považována za řádně uhrazenou rovněž v případě, že je na náš bankovní účet připsána v nižší než sjednané výši.
- 2.12.3. Jsme oprávněni přiřazovat Vaše platby k úhradě jakýchkoliv Vašich závazků z Produktové smlouvy či z jiného právního vztahu s Vámi tak, že nejprve započteme Vaše platby na závazek nejdříve splatný, nestanovi-li právní předpis nebo neurčíme-li při sjednání Produktové smlouvy jinak. Použití směnky a šeku ke splácení Úvěru se nepřipouští. Pokud má být Úvěr splácen inkasem, musíte jej založit nejpozději 6 pracovních dnů před datem splatnosti. V opačném případě bude inkaso provedeno až od následujícího kalendářního měsíce a splátku musíte uhradit jiným způsobem, např. jednorázovým převodem ze svého bankovního účtu. První pokus o inkaso se provádí jednou měsíčně 3 pracovní dny předem předcházejícím dni data splatnosti, pokud se jedná o pracovní den. Pokud tento den není pracovní den, první pokus o inkaso se provádí 3 pracovní dny před pracovním dnem bezprostředně předcházejícím takovému dni. V případě více inkas v jeden den se inkaso na sběrný účet vedený u naší banky, provádí prioritně před inkasem se sběrným účtem vedeným v jiné bance. V případě více inkas na jeden sběrný účet a nedostatku prostředků na vyřízení všech inkas zároveň, se prioritně provádí inkaso v nejvyšší částce. Provedeno bude pouze inkaso v plné výši předepsané splátky.
- 2.12.4. První splátka je splatná v dohodnutý den, nejdříve však v kalendářním měsíci, který následuje po měsíci, ve kterém byly čerpány peněžní prostředky. Jsme oprávněni datum splatnosti jakékoliv splátky odložit. Splátka je uhrazena dnem jejího připsání pod správným variabilním symbolem na náš účet.
- 2.12.5. Pokud nám uhradíte částku přesahující veškeré Vaše závazky z Produktové smlouvy a jiných s námi uzavřených smluv a ty v důsledku toho zaniknou, jsme oprávněni započíst přeplatek na jiné pohledávky za Vámi, i když tyto nejsou ještě splatné. Pokud k započtení nedojde, přeplatek Vám vrátíme, ledaže by jeho výše byla nižší než výše poplatku za vrácení přeplatku dle Sazebníku pro úvěry. Přeplatek na úvěrovém účtu není vkladem a nepřisluší Vám za něj úroky.
- 2.12.6. Jako spotřebitel máte právo nás kdykoliv požádat o bezplatný výpis z úvěrového účtu v podobě tabulky umořeni. Tento výpis Vám zdarma poskytneme prostřednictvím internetového bankovníctví nebo našich obchodních míst. Pokud požádáte o zaslání tohoto výpisu poštou, jsme oprávněni účtovat příslušné poštovné.
- 2.12.7. RPSN (roční procentní sazba nákladů) je stanovena v souladu se zákonem o spotřebitelském úvěru, je platná pro měsíční interval splácení a odpovídá čerpání v den následující po podpisu žádosti o Úvěr. Předpoklady pro její výpočet a způsob výpočtu jsou stanoveny Produktovou smlouvou a zákonem. Dohodli jsme se, že v případě snížení některého z nákladů, který byl zahrnut do výpočtu RPSN, nebudete o snížení RPSN a celkové splatné částky písemně adresně informováni.
- 2.12.8. Jednotlivá čerpání a splácení peněžních prostředků z aktuálního úvěrového rámce evidujeme na Vašem úvěrovém účtu, resp. podúčtu pro specifické podmínky čerpání a splácení, který byl zřízen na základě Vaší žádosti v Produktové smlouvě, případně na základě dodatečné přílohy k Produktové smlouvě dle bodu 2.15.1. O pohybech na úvěrovém účtu (např. čerpání, splácení, zúčtování příslušných úroků a nákladů) jste informován formou výpisu z úvěrového účtu zasláného jedenkrát měsíčně na korespondenční adresu. Jsme oprávněni poskytnout Vám výpis z úvěrového účtu prostřednictvím internetového bankovníctví. V takovém případě jste povinen si výpis vždy jednou měsíčně z internetového bankovníctví vytisknout nebo uložit na jiný trvalý nosič dat. Máme vzájemně za to, že jsme splnili povinnost zaslat Vám výpis z úvěrového účtu na trvalém nosiči dat 7. dnem po uložení výpisu v internetovém bankovníctví. V případě, že objektivní vlivy mimo naši kontrolu způsobí nedostupnost internetového bankovníctví, zašleme Vám výpis z úvěrového účtu jiným způsobem. Jsme oprávněni dočasně pozastavit zaslání výpisů z úvěrového účtu z důvodu ochrany v nich obsažených informací při změně Vašich kontaktních údajů, o kterých jsme nebyli informováni, a to do jejich aktualizace. Můžete požádat o dodatečné zaslání těchto výpisů. Na Vaši písemnou žádost Vám může být zaslán mimořádný výpis z účtu.

## 2.13. Podmínky předčasného splacení Úvěru

Jako spotřebitel jste oprávněn kdykoliv za trvání Úvěru celý zůstatek čerpání Úvěru nebo jeho část splatit formou mimořádné splátky. Mimořádná splátka bude započtena jako předčasné splacení ke konci kalendářního měsíce, ve kterém byla na náš účet pod správným variabilním symbolem připsána. Berete na vědomí, že předčasnou úhradou části Úvěru nedochází k předplacení následujících měsíčních splátek, tj. jste povinen nadále hradit splátky Úvěru.

## 2.14. Specifické podmínky čerpání a splácení s prvním čerpáním Úvěru při uzavření Produktové smlouvy

- 2.14.1. Pokud jste si zvolil/a pro první čerpání Úvěru specifické podmínky čerpání a splácení přímo v Produktové smlouvě, a tato volba bude námi akceptována, souhlasíte, že částku Úvěru čerpanou za těchto podmínek a úročenou úrokovou sazbou uvedenou v Přehledu specifických podmínek, budete splácet sjednaným počtem pevně stanovených splátek. Tyto splátky mohou být hrazeny souhrnnou úhradou spolu s měsíčními splátkami Úvěru.
- 2.14.2. V případě čerpání Úvěru jen za specifických podmínek, bez dalšího čerpání Úvěru jiným způsobem, jste povinen hradit pouze náklady spojené s tímto čerpáním, bez nákladů, týkajících se Úvěru bez sjednání takových specifických podmínek.
- 2.14.3. V případě Vašeho prodloužení s úhradou jakékoliv splátky podle specifických podmínek, budete částku, se kterou jste v prodloužení, od následujícího měsíce splácet za stejných podmínek, jako při běžném čerpání Úvěru podle Produktové smlouvy. To se týká jak záporní úrokové sazby tak výše splátek a doby splácení Úvěru, jakož i plateb sjednaných pro případ prodloužení. Současně jste povinen hradit také standardní náklady podle Sazebníku pro úvěry, včetně úhrady za pojištění. Obojí do doby splacení tohoto čerpání Úvěru.

## 2.15. Specifické podmínky čerpání a splácení s možností opakovaného čerpání Úvěru (dále jen „Specifické čerpání“)

- 2.15.1. Na základě Vaší žádosti podané prostřednictvím dokumentu „Specifické podmínky“ nebo prostřednictvím telefonického hovoru s naším zástupcem, si můžete zvolit možnost Specifického čerpání revolvingového úvěru, a to i opakovaně. Výši měsíční splátky nebo počet měsíčních splátek a částku Vašeho Specifického čerpání si volíte sami. Bude-li Vaše žádost námi akceptována, stane se dokument „Specifické podmínky“, nebo potvrzení o sjednání Specifického čerpání během telefonického hovoru, které Vám zašleme, přílohou Produktové smlouvy, závaznou pro obě strany. Částku Úvěru čerpanou za podmínek Specifického čerpání budete splácet odsouhlaseným počtem pevně stanovených splátek a bude úročena úrokovou sazbou a parametry uvedenými v dokumentu „Specifické podmínky“. Úroková sazba bude vždy nižší nebo stejná jako ta, která je uvedena v Produktové smlouvě. Tyto splátky mohou být hrazeny souhrnnou úhradou spolu s měsíčními splátkami Úvěru.
- 2.15.2. Souhlas (autorizaci) s dokumentem „Specifické podmínky“ můžete vyjádřit: a) u elektronické formy dokumentu zadáním jednorázového hesla do příslušné aplikace, a to osobně nebo s Vaším souhlasem prostřednictvím Zprostředkovatele/Obchodníka. Jednorázové heslo Vám zašleme prostřednictvím SMS na námi registrované číslo mobilního telefonu; b) u listinné formy dokumentu můžete vyjádřit souhlas (autorizaci) vlastnoručním podpisem; c) u telefonického jednání vyjádříte souhlas během hovoru s naším zástupcem, který bude zaznamenán.
- 2.15.3. Po kladném posouzení Vaší úplné žádosti (dokument „Specifické podmínky“ nebo vyslovení souhlasu s podmínkami během telefonického hovoru), mající veškeré námi stanovené náležitosti, a po splnění podmínek stanovených právními předpisy, se stane Vaše žádost námi akceptovaná. U elektronické formy po vyjádření Vašeho souhlasu (autorizaci) dokumentu a po naší akceptaci naleznete tento dokument ve Vašem internetovém bankovníctví, sekce dokumenty. K akceptaci z naší strany dojde dohodnutým způsobem a formou. Projevem naší akceptace může být i převedení částky Specifického čerpání, uveden v dokumentu „Specifické podmínky“, na bankovní účet Zprostředkovatele/Obchodníka, za účelem úhrady kupní ceny Vámi objednaného zboží nebo služby, odeslání na Vámi vlastněný bankovní účet, nebo odeslání akceptačního dopisu. V případě telefonického jednání může být projevem akceptace převedení částky Specifického čerpání na Vámi vlastněný bankovní účet.
- 2.15.4. Částku uvedenou v dokumentu „Specifické podmínky“ převedeme, jako odchozí úhradu z Vašeho úvěrového účtu, na bankovní účet Zprostředkovatele/Obchodníka za účelem úhrady prodejní ceny zboží/slужby zpravidla poté, co nám bude doručeno potvrzení Zprostředkovatele/Obchodníka o dodání předmětu financování. U opakovaných čerpání Úvěru formou Specifického čerpání bude odchozí úhrada z Vašeho úvěrového účtu na bankovní účet Zprostředkovatele/Obchodníka provedena zpravidla dříve, bude-li to proveditelné. Pokud od Zprostředkovatele/Obchodníka obdržíte prodejní doklad, ve kterém bude uveden seznam zboží/ služeb, souhlasíte, že z částky čerpání je hrazen souhrnný nákup a jeho cena jako celek.

Ve výpisu z Vašeho úvěrového účtu uvidíte Specifické čerpání jako odchozí úhradu z úvěrového účtu a může být označena jako extra čerpání.

- 2.15.5. Pokud budete v prodlení s úhradou více než jedné splátky, ztratíte výhody splácení podle podmínek v dokumentu „Specifické podmínky“ nebo v potvrzení o sjednání Specifického čerpání během telefonického hovoru a celý nesplacený zůstatek Vašeho Specifického čerpání budete od následujícího měsíce splácet za stejných podmínek jako při běžném čerpání Úvěru podle Produktové smlouvy. To se týká jak záporní úrokové sazby tak výše splátek a doby splácení Úvěru, jakož i plateb sjednaných pro případ prodlení.
- 2.15.6. Pokud Vám nebude způsob a podmínky splácení Vašeho Specifického čerpání z jakéhokoliv důvodu vyhovovat, můžete jej kdykoliv zrušit. Změna proběhne k poslednímu dni v měsíci, kdy nám zrušení Vašeho Specifického čerpání písemně oznámíte. Dlužnou částku nám buď vrátíte ke konci měsíce, k němuž nám zrušení Vašeho Specifického čerpání oznámíte, nebo bude k prvnímu dni následujícího měsíce zahrnuta do běžného čerpání Úvěru a budete ji splácet za podmínek, které jsme si dohodli v Produktové smlouvě.

## 2.16. Náklady na Úvěr

- 2.16.1. Ode dne uzavření Produktové smlouvy nebo čerpání Úvěru Vám vzniká povinnost platit náklady související s Produktovou smlouvou, tj. smluvní cenu Úvěru (dále „náklady“) v termínech a ve výši stanovených Produktovou smlouvou a/nebo aktuálním Sazebníkem pro úvěry a/nebo právním předpisem.

Náklady tvoří zejména:

- úroky z Úvěru;
  - úroky z prodlení;
  - smluvní pokuty;
  - zúčtovací poplatky, např. poplatek za vrácení přeplatku, za připsání neidentifikované platby (tj. úhrady, kterou jste zaslal bez správného variabilního symbolu);
  - transakční poplatky, např. poplatek za výběry hotovosti: v bankomatu, šekovou poukázkou a v pobočkách smluvních bank nebo v zahraničí;
  - odměny a poplatky za naše činnosti dle Sazebníku pro úvěry, např. poplatek za odeslání 1., 2. a každé další upomínky;
  - úhrady za pojištění (bylo-li sjednáno);
  - náhrady námi účelně vynaložených nákladů, zahrnující např. náhradu nákladů související s vymáháním pohledávky z Úvěru;
  - poplatek za uzavření Produktové smlouvy (byl-li sjednán);
  - poplatek za odeslání výzvy ke splacení zesplatněného Úvěru;
  - poplatky související se změnami dohodnutých podmínek na Vaši žádost;
  - poplatky za úkony na Vaši žádost (např. informace o disponibilním zůstatku na úvěrovém účtu, ukončení pojištění, opakované zaslání přehledu čerpání Úvěru a jeho splácení apod.);
  - náklady související s uplatněním našich práv z Produktové smlouvy nebo ze zajištění apod.
- 2.16.2. Náklady jsou zúčtovány na Vašem úvěrovém účtu (podúčtu). Výše uvedené náklady (stejně tak jako případné smluvní pokuty) se stávají okamžikem jejich splatnosti (dospělosti) součástí úvěrové jistiny, pokud se nedohodneme jinak.
- 2.16.3. Náklady jsou splatné (dospělé) ke dni vzniku rozhodné skutečnosti (např. poplatek za uzavření Produktové smlouvy v den čerpání Úvěru). Uvedené platí, pokud není v Produktové smlouvě, Sazebníku pro úvěry nebo v těchto Produktových podmínkách uvedeno jinak nebo pokud my sami nestanovíme pozdější datum splatnosti. Ostatní námi účtované náklady jsou splatné zpravidla měsíčně, ke dni splatnosti měsíční splátky.
- 2.16.4. Poplatky za ověření podpisu, notářské poplatky, poplatky za překlady z cizího jazyka, náklady, spojené s použitím prostředků dálkové komunikace, nebo další náklady, Vámi vynaložené v souvislosti s Produktovou smlouvou, nesete tyto sami a my je nehradíme.
- 2.16.5. Jsme oprávněni určit, že náklady nebudou po námi stanovenou dobu požadovány. Nejsou-li takto účtovány úroky, jedná se o tzv. bezúročné období, po které nejste povinen hradit ostatní náklady, zejména úhrady za pojištění, pokud bylo pojištění sjednáno.

Bezúročné období se uplatní pouze u částek Úvěru čerpaného formou bezhotovostní úhrady zboží nebo služeb u obchodníka. Bezúročné období se nevztahuje na karetní transakce typu:

- Výběr hotovosti např. z bankomatu nebo prostřednictvím obchodníka (CashBack).
- Odchozí úhrady/převody peněžních prostředků na jakýkoliv účet na vrub Úvěrového účtu.
- Zaslání finančních prostředků poštovní poukázkou.
- Platby jiným finančním institucím – jedná se zejména o dobíjení předplacených karet, virtuálních účtů, elektronických peněženek a jim podobných služeb (např. transakce s MCC 6012, dle platných seznamů Mastercard).
- Platby platebními kartami a aplikacemi jiných institucí jako jsou Curve, Twisto, Seznam peněženka, Revolut a obdobné platební karty/peněženky/aplikace (např. transakce s MCC 6540, 7399, 8999).
- Platby u obchodníka Česká pošta (např. transakce s MCC 9402).
- Převod zůstatku na jinou platební kartu.
- Kreditní transakce (např. odměny za bezhotovostní platby zboží nebo služeb u obchodníků, storna platebních transakcí, vrácené platby z úspěšných reklamací, připsaných na Úvěrový účet).
- Splátky na Úvěrový účet.
- Poplatky.
- Úroky.
- Pojištění.

Pro zachování výhody bezúročného období jste povinen dlužnou částku, kterou v tomto období vyčerpáte a je uvedena na výpisu, uhradit v plné výši v námi stanovené lhůtě příchozí úhradou.

- 2.16.6. Pro výpočet úroků z Úvěru vycházíme z roku o 365 dnech a skutečném počtu dní v měsíci. U specifických podmínek čerpání a splácení vycházíme z roku o 360 dnech a 30 dnech v měsíci.

## III. SPECIFICKÉ PODMÍNKY UKONČENÍ PRODUKTOVÉ SMLOUVY

- 3.1. Podmínky pro vznik, zánik a změnu Produktové smlouvy jsou uvedeny mimo tyto Produktové podmínky také v Produktové smlouvě, Rámcové smlouvě pro poskytování bankovních produktů a služeb, a Všeobecných obchodních podmínkách pro poskytování bankovních produktů a služeb.
- 3.2. Produktová smlouva zanikne také z důvodů uvedených níže:
- a) naším písemným odstoupením, (i) dostanete-li se do prodlení se splacením více než 2 po sobě následujících splátek nebo 1 splátky po dobu delší než 3 měsíce, (ii) sdělil jste nám nepravdivé či neúplné údaje nebo se prokáže, že jste v souvislosti s Produktovou smlouvou jednal v rozporu s právními předpisy, (iii) vyskytnou-li se okolnosti, které mohou negativně ovlivnit Vaši schopnost plnit Vaše finanční závazky z Produktové smlouvy (z dalších smluv uzavřených s námi), např. vzhledem k souvisejícímu soudnímu, správnímu nebo jinému řízení dotýkajícího se Vašeho majetku nebo majetku ve společném jmění manželů, (iv) nemůžeme-li s Vámi opakovaně komunikovat, zejména doručovat Vám písemnosti na území České republiky, (v) byla-li omezena Vaše svéprávnost tak, že brání řádnému plnění závazků z Produktové smlouvy, (vi) neposkytnul jste námi požadované zajištění. Odstoupení nabývá účinnosti ke konci kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž Vám bylo doručeno prostřednictvím poštovní přepravy, kdy pro doručení tímto způsobem platí ujednání v části Doručování ve Všeobecných obchodních podmínkách pro poskytování bankovních produktů a služeb, případně umístěno do Vašeho internetového bankovníctví nebo Vám doručeno prostřednictvím datové schránky. Aktuální dlužnou částku jste povinen uhradit do dne nabytí účinnosti odstoupení;
  - b) Vaši výpovědí Produktové smlouvy, za podmínek ujednaných pro Vaši výpověď Rámcové a Produktové smlouvy ve Všeobecných obchodních podmínkách pro poskytování bankovních produktů a služeb; ode dne doručení jsme oprávněni ukončit Vám možnost čerpat Úvěr a Vy jste povinni nejpozději do konce výpovědní doby uhradit dlužnou částku;
  - c) naší výpovědí, za podmínek ujednaných pro Vaši výpověď Rámcové a Produktové smlouvy ve Všeobecných obchodních podmínkách pro poskytování bankovních produktů a služeb. Ode dne doručení naší výpovědi prostřednictvím poštovní přepravy podle tohoto bodu nebo umístění do prostředí internetového bankovníctví nebo doručení datovou schránkou jsme oprávněni Vám ukončit možnost čerpat Úvěr;
  - d) v případě, že po dobu delší než 2 roky nedojde na úvěrovém účtu k žádnému pohybu (platební transakci, čerpání či splácení úvěru), Produktová smlouva uplynutím této doby zaniká, nedohodneme-li se jinak;
  - e) Vaším písemným odstoupením (i) učiněným ve lhůtě 14 dnů od uzavření Produktové smlouvy nebo od doručení právním předpisem stanovených informací. Pro odstoupení můžete využít formulář zpřístupněný na internetových stránkách [www.hellobank.cz](http://www.hellobank.cz). Odstoupení nabývá účinnosti dnem, kdy nám toto doručíte na adresu sídla v České republice (při dodržení zákonné lhůty), tímto dnem zaniká také pojištění, bylo-li sjednáno spolu s Produktovou smlouvou. Bez zbytečného odkladu poté, nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení, jste povinen nám uhradit částku ve výši čerpaného úvěru a sjednané úroky ode dne čerpání úvěru do jeho vrácení, a to na náš účet, jehož číslo a variabilní symbol Vám sdělíme.

- 3.3. Pro případ, že ke dni zániku Produktové smlouvy neuhradíte zůstatek úvěru, vč. nabýlých úroků, poplatků a dalších plateb, na něž nám vznikl nárok z Produktové smlouvy (dále jen „Zůstatek úvěru“), a nerozhodneme-li jinak, si sjednáváme Dohodu o splátkách, jejíž účinnost nastává dnem následujícím po dni zániku Produktové smlouvy, resp. účinnosti právního jednání, který zánik Produktové smlouvy způsobí. Předmětem této Dohody o splátkách je Váš závazek uhradit nám Zůstatek úvěru ve splátkách a termínech odpovídajících ujednání v původní Produktové smlouvě. Každá splátka se bude skládat z částky odpovídající poměrné části jistiny, dále pak z náhrady nákladů a odpovídající výši úroku původně sjednané v Produktové smlouvě. Zůstatek úvěru jste rovněž oprávněni kdykoliv splatit předčasně, jednou nebo několika mimořádnými splátkami; v takovém případě se Vám poměrně sníží částka odpovídající celkových nákladů úvěru dle Dohody o splátkách. V případě prodloužení s některou ze splátek jsme oprávněni si vůči Vám nárokovat veškeré platby sjednané v Produktové smlouvě pro případ Vašeho prodloužení a rovněž zůstává zachováno naše právo požadovat po Vás splacení celého dluhu najednou, a to do 14 dnů od doručení výzvy k úhradě. Pokud s touto Dohodou o splátkách nesouhlasíte, jste povinen nám nesouhlas doručit nejpozději do konce zániku Produktové smlouvy a v tomto termínu uhradit splatný dluh.

## IV. ÚVĚROVÁ KARTA

### 4.1. Poskytnutí Úvěrové karty

- 4.1.1. Podmínkou poskytnutí Úvěrové karty je uzavření Produktové smlouvy. Podmínky pro platební transakce provedené Úvěrovou kartou jsou upraveny v Produktových podmínkách pro poskytování platebních služeb.
- 4.1.2. K jedné Produktové smlouvě Vám můžeme poskytnout maximálně jeden stejný typ úvěrové karty.
- 4.1.3. Poskytnutí, aktivaci a používání Úvěrové karty jsme oprávněni zpoplatnit dle Sazebníku pro úvěry.
- 4.1.4. Úvěrová karta může být používána výlučně Vámi.

### 4.2. Doručení Úvěrové karty a PIN

- 4.2.1. PIN můžete získat na základě kombinace SMS kódu a číselné matice dohodnutým způsobem nebo nebylo-li možné doručit SMS kód, je PIN zaslán v tištěné podobě doporučeně do vlastních rukou na Vaši korespondenční adresu. SMS kód Vám bude zaslán na Vámi určené číslo mobilního telefonu, které jste uvedl v Produktové smlouvě, případně v průběhu jejího trvání sdělil dohodnutým způsobem Bance. Číselná matice Vám bude zaslána spolu s Úvěrovou kartou na Vaši korespondenční adresu. PIN bude rovněž vložen do Vašeho internetového bankovníctví/mobilní aplikace, kde si jej budete moci po Vašem ověření zobrazit.
- 4.2.2. Pokud v Produktové smlouvě neuvedete kontaktní mobilní telefon, bude Vám PIN zaslán poštou na Vaši korespondenční adresu. Zaslání PIN poštou může být zpoplatněno dle Sazebníku pro úvěry.
- 4.2.3. Jste povinen přezkoumat při převzetí neporušenost zápsky s Úvěrovou kartou. V případě, že zápska jeví známky poškození nebo zápska nebyla doručena do 30 dnů od účinnosti Produktové smlouvy, jste povinen nás o této skutečnosti neprodleně informovat. Na základě takového oznámení provedeme blokaci Úvěrové karty a zajistíme poskytnutí nové Úvěrové karty, včetně nového PIN.
- 4.2.4. Bezprostředně po obdržení karty jste povinen ji podepsat v podpisovém proužku umístěném na zadní straně. K podpisu karty použijte takové prostředky, které zaručí stálost podpisu.

### 4.3. Aktivace a použití Úvěrové karty

- 4.3.1. Po obdržení Úvěrové karty a PIN proveďte její aktivaci, a to dle instrukcí uvedených v zápsce s Úvěrovou kartou.
- 4.3.2. Kartu lze využívat pro výběry hotovosti z bankomatů jak na území České republiky, tak i v zahraničí. Dále umožňuje bezhotovostní platby u obchodníků a na internetu. Pro bezpečnější platby na internetu je doporučeno provádět transakce pouze u obchodníků, kteří podporují službu Mastercard ID Check.
- 4.3.3. Platební nálepka slouží výhradně pro platby u obchodníků. Nelze ji použít pro platby na internetu ani pro výběry hotovosti z bankomatu.

### 4.4. Parametry Úvěrové karty

- 4.4.1. Úvěrová karta je naším majetkem a je poskytována ve spolupráci s karetním schématem Mastercard.
- 4.4.2. Transakční denní limity pro výběry hotovosti a bezhotovostní platby se řídí výši disponibilního zůstatku Úvěru. Denní limit pro platby na internetu je námi přednastaven na hodnotu 0 Kč. Jeho změnu lze nastavit v internetovém bankovníctví.
- 4.4.3. Denní limity pro platby na internetu nebo pro platby platební nálepkou můžete nastavit, dle svých potřeb, prostřednictvím internetového bankovníctví nebo telefonicky prostřednictvím našeho klientského servisu, či přímo na našich obchodních místech.
- 4.4.4. K Úvěrovým kartám nejsou zasílány samostatné výpisy Platebních transakcí. Informace o provedených platebních transakcích jsou součástí pravidelného výpisu z úvěrového účtu.
- 4.4.5. Při karetních transakcích uskutečněných v cizí měně použijeme pro přepočítání na české koruny směnný kurz stanovený karetním schématem Mastercard ke dni provedení platební transakce. K takto stanovenému kurzu si neúčtujeme žádnou kurzovou přírůžku. Aktuální kurz Mastercard a kurzovou odchylku našeho směnného kurzu od referenčního kurzu Evropské centrální banky pro karetní transakce uskutečněné v rámci Evropského hospodářského prostoru naleznete na našich internetových stránkách [www.hellobank.cz](http://www.hellobank.cz) v sekci karetní kurzy. Pokud jsme se nedohodli jinak, obdržíte bez zbytečného prodloužení po každé úspěšné zahraniční karetní transakci, kterou jsme byli požádáni autorizovat, a u níž byla měna příjemce měnou některého členského státu Evropské unie, e-mailovou zprávu s informacemi o částce transakce v originální měně, částce v českých korunách, použitým karetním kurzu a kurzové odchylce. Zaslání těchto zpráv můžete kdykoli odmítnout přímo v e-mailové zprávě.

### 4.5. Bezpečnost, ochrana a blokáce Úvěrových karet

- 4.5.1. Jste povinen zajistit, aby Úvěrovou kartu neužívaly jiné osoby, s výjimkou pracovníků obsluhy platebních terminálů při provádění operací (platí pouze pro karty) na jejich žádost po nezbytně dlouhou dobu a pouze za podmínky, že karta zůstane pod vašim dohledem.
- 4.5.2. Nejste oprávněn sdělovat PIN jiným osobám (ani rodinným příslušníkům, našim zaměstnancům, příslušníkům policie, pracovníkům autorizačních služeb apod.), nejste oprávněn poznamenávat PIN na Úvěrovou kartu nebo jiný předmět, který se uchovává či nosí společně s Úvěrovou kartou, a ani zaznamenávat PIN takovým způsobem, který při jeho zjištění jinou osobou umožňuje spojení tohoto údaje s Úvěrovou kartou.
- 4.5.3. Jste povinen chránit Úvěrovou kartu před ztrátou, odcizením, zneužitím neoprávněnými osobami či poškozením, zejména mechanickým poškozením, nadměrnou teplotou nebo přímým působením magnetického pole.
- 4.5.4. Dojde-li k poškození Úvěrové karty, které ji znemožňuje dále používat, nebo ztratíte její funkčnost, ohlaste tuto skutečnost co nejdříve Bance a Úvěrovou kartu znehodnotte jejím přestřížením, u karty přestříhnete navíc i magnetický proužek a čip. Stejným způsobem znehodnotte Úvěrovou kartu v případě, že uplynula doba její platnosti, byla provedena její trvalá blokáce.
- 4.5.5. V případě, že dojde ke ztrátě/krádeži nebo máte podezření, že by mohlo dojít, ke ztrátě/krádeži Úvěrové karty nebo k jejímu zneužití, jste povinen nám tuto skutečnost neprodleně telefonicky oznámit a požádat o zablokování Úvěrové karty. Při telefonickém oznámení Vám bude sdělen kód blokáce, který je dokladem o okamžiku oznámení blokáce Úvěrové karty. Blokáci Úvěrové karty z důvodu ztráty nebo krádeže můžete provést rovněž přímo ve svém internetovém bankovníctví.
- 4.5.6. Banka je oprávněna provést blokáci Úvěrové karty, nebo jinak omezit její používání i bez Vašeho souhlasu z bezpečnostních důvodů, a to zejména pokud má podezření na neautorizované nebo podvodné použití Úvěrové karty. V případě podezření na zneužití Vaší Úvěrové karty Vás o tom budeme informovat telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím SMS zprávy, popř. jiným dohodnutým způsobem. Dále jsme oprávněni provést blokáci Úvěrové karty v souladu s právními předpisy, zejména z důvodu zvýšení rizika Vaší neschopnosti splácet Úvěr a v případě opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.
- 4.5.7. K blokáci Úvěrové karty dochází i po třetím neúspěšném pokusu o zadání PIN. Jedná se o dočasnou blokáci z bezpečnostních důvodů a možnost autorizovat pomocí PIN bude k dispozici nejdříve následující den, pokud se nedohodneme jinak. K dočasné blokáci Úvěrové karty dochází i po třetím chybně zadaném jednorázovém hesle u internetové platby. K odblokování dochází po 10ti minutách.
- 4.5.8. O blokáci Úvěrové karty budete bezodkladně informován, pokud to není v rozporu s právními předpisy, a to formou e-mailu či SMS zprávy nebo jiným dohodnutým způsobem.
- 4.5.9. K odblokování Úvěrové karty, případně k vydání náhradní Úvěrové karty dochází, pokud důvody blokáce pominou, nebo na Vaši žádost prostřednictvím klientského servisu nebo internetového bankovníctví.
- 4.5.10. Berete na vědomí, že Vaše jednání v rozporu s výše uvedenými povinnostmi či pokyny pro užívání Úvěrových karet bude považováno za hrubou nedbalost.

### 4.6. Bezpečné výběry a platby v zahraničí a na internetu

- 4.6.1. Při výběru hotovosti z bankomatu nebo při platbě Úvěrovou kartou na terminálu v zahraničí můžete využít službu „Dynamic Currency Conversion“. Služba spočívá v možnosti zaúčtování Úvěrové transakce v českých korunách dle kurzu, který nabízí obchodník nebo zahraniční banka vlastníci terminálů či bankomat. Pokud této služby využijete, berete na vědomí, že vyšší konverzního kurzu nemůžeme ovlivnit, a z tohoto důvodu nelze u Banky uplatnit reklamaci zaúčtovaného kurzu, včetně souvisejících poplatků.
- 4.6.2. Při platbách na internetu doporučujeme postupovat opatrně. Nezdávejte číslo své karty na počítačích, které jsou veřejné, nebo jim nedůvěřujete. Platby realizujte jen u internetových obchodních míst s logem Mastercard a na webových stránkách, které jsou zabezpečeny SSL protokolem. Poznáte je podle označení <https://> v adresním řádku nebo symbolu visacího zámku.
- 4.6.3. Bezpečnější placení na internetu Úvěrovou kartou Vám umožní služba „Mastercard ID Check“. Mimo ověření samotné Úvěrové karty se dále vyžaduje dodatečné ověření ze strany Držitele karty, což výrazným způsobem eliminuje riziko zneužití Vaší Úvěrové karty. Povinné autorizační údaje pro provedení požadované transakce jsou (číslo karty, platnost, CVW2 nebo CVC2 kód) navíc ji potvrdíte prostřednictvím unikátního

SMS kódu, který obdržíte formou SMS zprávy na námi registrované číslo mobilního telefonu, nebo prostřednictvím Vašeho mobilního bankovníctví (s možným využitím biometrických údajů nebo zadáním čtyřmístného kódu), případně jinou metodou ověření dle odst. 7.2 písm. d) Produktových podmínek pro poskytování platebních služeb a Manuálu pro použití karty na internetu ve spojení se službou „Mastercard ID Check“, který naleznete na [www.hellobank.cz](http://www.hellobank.cz). Jestliže si nejste jist, jaké číslo mobilního telefonu máte u nás registrováno, můžete si jej ověřit v internetovém bankovníctví či telefonicky na klientském servisu.

#### 4.7. Platnost Úvěrové karty

- 4.7.1. Úvěrová karta je platná po dobu, která je na její přední straně vyznačena. Platnost Úvěrové karty končí uplynutím posledního dne v měsíci, vyznačeného na její přední straně. Jste oprávněn k užívání Úvěrové karty pouze po dobu její platnosti. Platnost Úvěrové karty nemá vliv na dobu trvání Produktové smlouvy.
- 4.7.2. Během posledního měsíce před uplynutím lhůty platnosti Vám poskytneme novou Úvěrovou kartu. Její aktivací dochází ke zneplatnění původní Úvěrové karty.
- 4.7.3. V rámci automatické obnovy jsme oprávněni Vám poskytnout odlišnou Úvěrovou kartu, než jakou jste dosud používal. V případě, že poskytnutí odlišné Úvěrové karty představuje změnu smluvních podmínek, můžeme tak učinit až po udělení Vašeho souhlasu jako majitele Účtu.
- 4.7.4. Karta je námi poskytnutým platebním prostředkem na Vaši písemnou žádost a je vystavena na Vaše jméno a příjmení. Při použití karty a platební nálepky může být vyžadována Vaše identifikace. V souladu se svou obchodní politikou (rozšíření možností použití karet, zavedení nových ochranných prvků apod.) jsme oprávněni, aniž by toto bylo považováno za zaslání nevyžádané karty, kdykoliv v průběhu trvání Rámcové smlouvy nahradit poskytnutou kartu kartou novou s tím, že aktivací nové karty výslovně souhlasíte s úpravami obchodních podmínek a sazebníkem pro novou kartu a zánikem platnosti původní karty. Na základě Vaší žádosti jsme oprávněni, poskytnout dalšímu Vámi určenému držiteli doplňkovou kartu určenou k čerpání peněžních prostředků z Vašeho úvěrového rámce, pokud takový produkt nabízíme. Podmínky pro poskytnutí a používání karty a doplňkové karty jsou stanoveny námi.

## V. PLATNOST TĚCHTO PODMÍNEK

- 5.1. Tyto Produktové podmínky jsou platné pro Produktové smlouvy, které na ně výslovně odkazují. Vaše aktuálně platná a účinná smlouva uzavřená s námi je pak ve smyslu těchto Produktových podmínek Produktovou smlouvou.
- 5.2. Tyto Produktové podmínky nabývají účinnosti dne 10. 5. 2023. Pokud jsme se nedohodli jinak, nahrazují veškeré předchozí verze těchto Produktových podmínek, včetně případných dodatků.

**Pokud máte jakýkoliv dotaz, rádi Vám ho zodpovíme na naší klientské telefonní lince 257 080 080 nebo na kterémkoli našem obchodním místě.**