



Sazebník poplatků pro běžný, spořicí, základní a chráněný účet – platný od 10. 5. 2023

Běžný účet / Spořicí účet / Základní účet / Chráněný účet	
Zřízení, vedení a zrušení účtu	Zdarma
Zaslání výpisu z účtu elektronicky – měsíčně	Zdarma
Příchozí/odchozí úhrada v českých korunách	Zdarma
Provedení trvalého příkazu, inkasa, inkasa SIPO	Zdarma
Zřízení / změna / zrušení inkasa či trvalého příkazu prostřednictvím internetového bankovníctví	Zdarma
Změna limitu pro platební transakci	Zdarma
Příchozí/odchozí úhrada SEPA	Zdarma
Kurzová přírůžka u příchozích/odchozích úhrad SEPA	2 %

Debetní karta Mastercard (k běžnému/základnímu/chráněnému účtu ²⁾)	
Zřízení, vedení, blokáce a zrušení debetní karty	Zdarma
Poskytnutí nové debetní karty v případě ztráty či odcizení	Zdarma
Poskytnutí nové debetní karty v případě zničení	200 Kč
Výběr hotovosti z bankomatu Hello bank! v ČR a na vybraných obchodních místech (cashback)	Zdarma
Výběr hotovosti z bankomatu ostatních bank v ČR či zahraničí	První 3 výběry v měsíci zdarma, každý další výběr 30 Kč
Použití karty pro mobilní operace prostřednictvím bankomatu	Zdarma
Dotaz na dostupný zůstatek účtu v bankomatu Hello bank! v ČR	Zdarma
Dotaz na dostupný zůstatek účtu v bankomatu ostatních bank	30 Kč
Zaslání/znovuzaslání PIN (SMS, poštou)	Zdarma
Změna PIN kódu (prostřednictvím bankomatu)	Zdarma
Změna limitů pro platby debetní kartou/platební nálepkou	Zdarma
Kurzová přírůžka ke směnnému kurzu Mastercard u platebních transakcí provedených debetní kartou/platební nálepkou v cizí měně ¹⁾	2 %

Další poskytované služby	
Internetové a mobilní bankovníctví	Zdarma
Zaslání mimořádného výpisu z účtu	100 Kč
Expresní poskytnutí debetní karty (doručení poštou, DHL na území ČR i do zahraničí)	3 000 Kč

Poplatky jsou účtovány podle platného Sazebníku, k datu vzniku příslušné události. V případě pravidelných měsíčních poplatků jsou tyto poplatky účtovány k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce.

Poznámky:

¹⁾ Kurzovou odchylku směnného kurzu Hello bank! od referenčního kurzu Evropské centrální banky naleznete na www.hellobank.cz

²⁾ V případě, že chráněný účet je veden za podmínek běžného nebo základního účtu